Synthèse Tableau de bord 2024

VOLET URGENCE

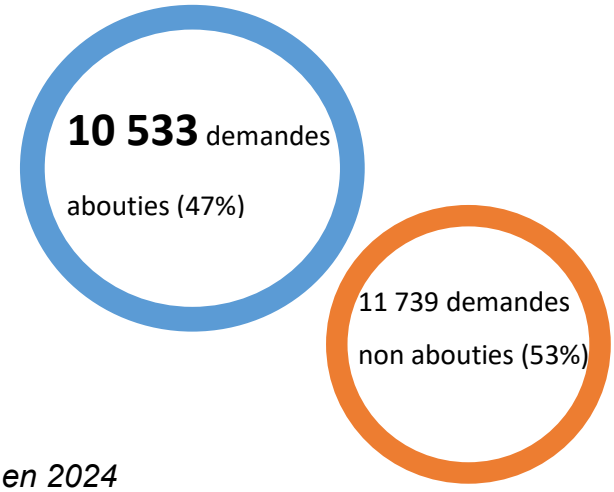
LES DEMANDES D'HEBERGEMENT

22 272 demandes d'hébergement – 2 622 ménages – 3 841 personnes

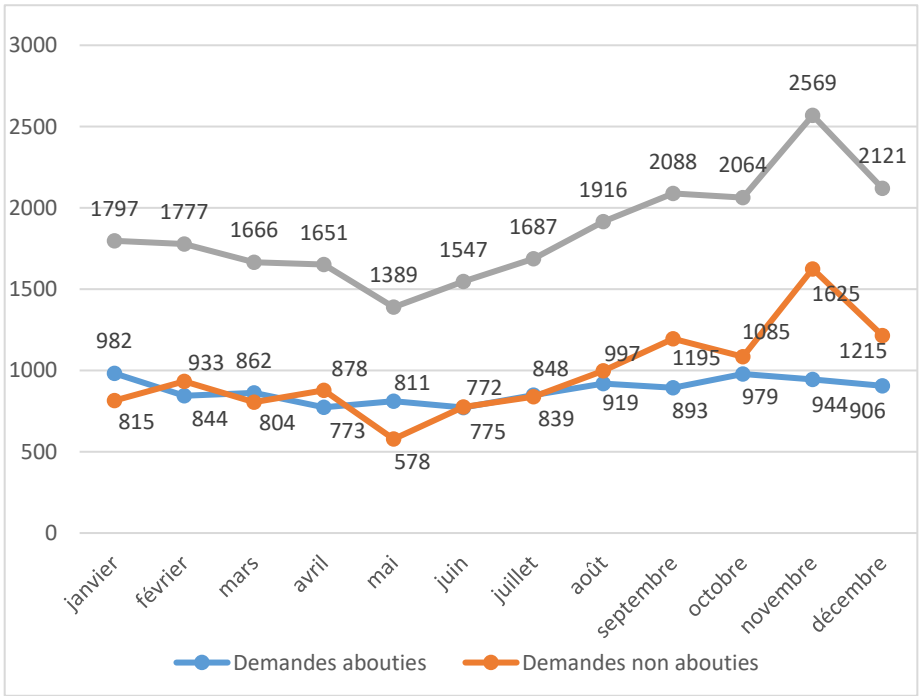
Les réponses apportées par le 115 aux demandes en 2024

47% des demandes aboutissent à un hébergement d'urgence.

En 2024, le 115 a apporté 10 533 réponses ayant abouti à un hébergement et 11 739 réponses n'ayant pas abouti. 9 réponses sur 10 au 115 non pas abouties en raison de l'absence de places disponibles (53% de l'ensemble des demandes).



Evolution mensuelle des demandes abouties et non abouties en 2024



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

Le 115 reçoit en moyenne 1 856 demandes par mois avec un nombre de demandes mensuelle allant de 1 389 à 2 569.

La progression du nombre de demandes d'hébergement s'explique par une sollicitation du SIAO-115 d'un nombre de ménages et personnes demandeurs toujours plus nombreux depuis 2018.

Une tendance saisonnière est observée avec une hausse de la demande plus marquée sur le deuxième semestre 2024 (56% des demandes d'hébergement d'urgence sont effectuées sur le 2nd semestre 2024).

La moindre disponibilité des hôtels en période estivale (lié à des événements culturels et la saison touristique) et l'accroissement des demandes d'hébergement d'urgence auprès du SIAO-115 avec un parc d'hébergement d'urgence le plus souvent occupé contraint la capacité du SIAO-115 à répondre favorablement aux demandes d'hébergements d'urgence.

LES NUITEES

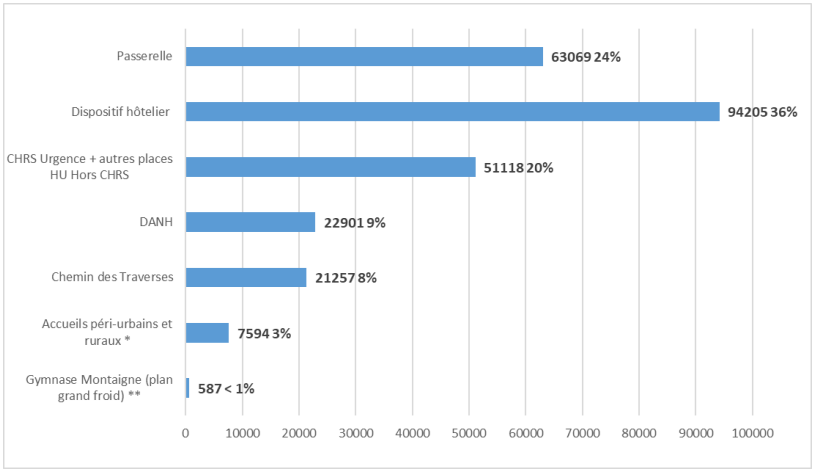
260 731 nuitées d'urgence en 2024 contre 227 681 en 2023.

Soit une moyenne de 714 personnes hébergées par nuit sur l'année.

Par rapport à 2023, on peut noter :

- Le dispositif hôtelier a été plus mobilisé par rapport à 2023 (62 921 nuitées en 2023, 40 443 nuitées en 2022, 65 543 nuitées en 2021, 79 402 en 2020)
- Le dispositif Passerelle n'est plus le premier dispositif en nombre de nuitées contrairement à 2023.

Nombre de nuitées par dispositifs, par ménage et par personne en 2024



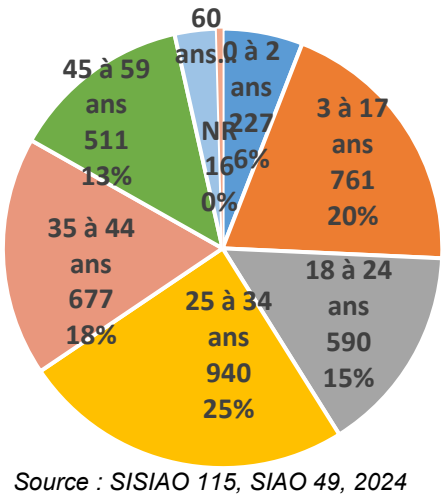
Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

- Le nombre de nuitées sur les accueils périurbains/ruraux se rapproche du nombre de nuitées total effectuée sur ce dispositif. Le recensement a été réalisé par les référentes du dispositif au sein du SIAO 49.

TYPOLOGIE DES MENAGES

Âge des personnes ayant eu recours au 115 en 2024

L'accroissement du nombre de personnes demandeuses s'est concentré sur les mineurs de 3 à 17 ans et les 25 à 34 ans en 2024. Ces tranches d'âges constituent le public des familles avec enfant(s) (couple avec enfants et familles monoparentales).

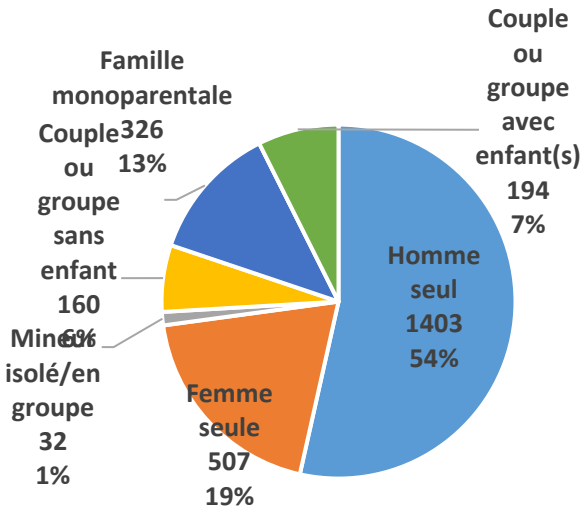


Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

26% des personnes ont moins de 18 ans

Le public jeune majeur (18 à 24 ans) reste important (plus de 600 ménages).

Comme chaque année, les 25 à 34 ans est la tranche d'âge la plus représentée : 25%.



70% des ménages sont isolés (femmes ou hommes seuls)

La prépondérance des personnes seules demandeuses s'explique par une offre de hébergements d'urgence adaptée aux petites compositions familiales.

La progression du nombre de ménages demandeurs est significative sur les familles avec enfant(s).

Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

PARCOURS urgence - insertion

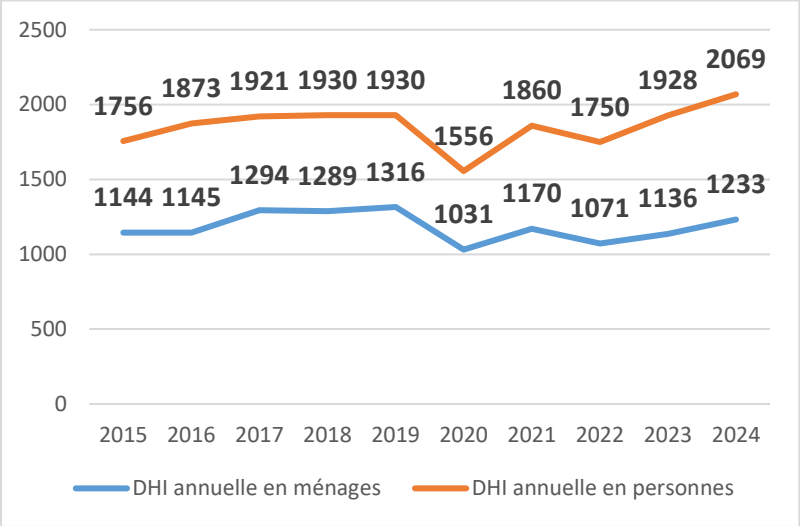
343 ménages ayant fait appel au 115 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion

VOLET INSERTION

1 136 demandes d'insertion – 1 136 ménages – 1 928 personnes

L'ACTIVITÉ ET L'ORIENTATION

Nombre annuel de demandes d'hébergement d'insertion de 2015 à 2024



Source : SIAO49, de 2015 à 2024

Se rapprochant du niveau d'avant crise sanitaire (-83 demandes par rapport à 2019), les demandes d'insertion enregistrent une hausse en 2024 (+97 demandes par rapport à 2023).

En 2024, le SIAO a reçu 1 233 demandes d'hébergement d'insertion représentant 2 069 personnes. Un public familial en augmentation peut expliquer un nombre de personnes demandeuses plus important.

Le plus grand nombre de ménages ayant fait une demande auprès du SIAO est domiciliée sur Angers Loire Métropole (47%) au moment de la demande. À l'échelon communal, les demandes d'hébergement d'insertion sont concentrées sur Angers Cholet et Saumur.

73% des demandes ont été orientées vers un dispositif SIAO

408 ne correspondent pas à une orientation par le SIAO (logement autonome, autres dispositifs…)

2 dispositifs dépassent les 100 orientations en 2024 : la Sous-location/IML (34% des orientations) et le CHRS Insertion (21% des orientations).

La sous-location/IML reste le premier dispositif vers lequel les ménages sont orientés depuis 2021, suivi du CHRS Insertion qui se classe en deuxième position.

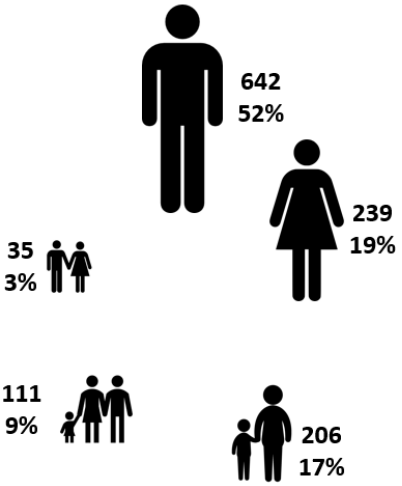
Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Orientations par dispositifs entre 2018 et 2024

	Nombre d'orientations						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
CHRS Insertion	274	221	242	187	**180**	**216**	**200**
CHRS Stabilisation	126	130	98	74	**48**	**32**	**16**
ALT + Habitat Mômes	146	65	23	13	**20**	**23**	**23**
ALT réfugiés	105	128	99	129	**104**	**79**	**76**
CHRS Bas seuil	21	14	13	7	**2**	**9**	**7**
Sous-location / IML	155	199	199	263	**284**	**259**	**320**
Résidence Sociale + ALT RS	78	106	93	126	**90**	**86**	**65**
Pension de famille + ALT PF	64	89	82	112	**81**	**80**	**94**
Résidence Accueil	39	34	40	28	**29**	**37**	**35**
FJT + ALT FJT	30	38	30	38	**38**	**75**	**83**
CHRS Hors Les Murs	12	13	4	7	**10**	**10**	**15**
ASLL	-	-	-	-	-	**9**	**2**
Sous-location Réfugiés	-	19	28	22	**7**	-	-
Bien Chez Moi	-	-	-	2	**2**	-	-
Ensemble	**1050**	**1056**	**951**	**1009**	**895**	**915**	**936**

TYPOLOGIE DES MÉNAGES

Composition familiale des ménages demandeurs en 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

71% des ménages sont des personnes seules

Il s'agit principalement d'hommes seuls (52% des demandes). Leur part a diminué de 8 points de % entre 2019 et 2024.

Les familles monoparentales sont majoritairement des femmes seules avec enfants (185 des 206 familles monoparentales) en 2024.

Les ménages isolés, les femmes seules avec enfants et les couples avec enfant(s) enregistrent les plus fortes augmentations de ménages demandeurs sur un an.

Les « chefs de famille » des ménages demandeurs entre 25-44 ans restent les plus nombreux en 2024 (651 sur 1233).

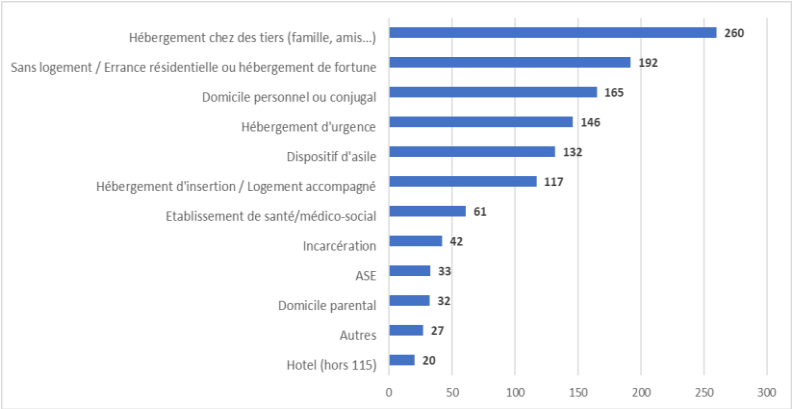
L'ensemble des tranches d'âge des « chefs de famille » augmente sur un an.

Type d'hébergement des ménages au moment de la demande en 2024

« L'hébergement chez des tiers » reste depuis 2016, le premier type d'hébergement au moment de la demande.

La part des personnes sans logement ou en logement de fortune est identique à l'année 2023 (14% en 2023, 18% en 2022, 17% en 2021, 21% en 2020 et 22% en 2019).

La proportion des personnes présentes dans un hébergement d'urgence, d'insertion ou un logement accompagné augmente (22% en 2018, 20% en 2019, 18% en 2020 et 21% en 2021 et 2022, 13% en 2023 et 21% en 2024).



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

SUIVI DES PARCOURS

Les ménages entrés par dispositifs et selon l'arrondissement en 2024

Dispositif	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT	1	1	10		**12**
	1%	1%	12%		4%
ALT Réfugiés	9	2	7		**18**
	6%	2%	8%		5%
CHRS Bas seuil			2		**2**
			2%		1%
CHRS Hors les Murs	1	4	6		**11**
	1%	5%	7%		3%
CHRS Insertion	24	35	21	1	**81**
	16%	40%	25%	5%	24%
CHRS Stabilisation	8	1	7		**16**
	5%	1%	8%		5%
FJT + ALT FJT	22	6	3	1	**32**
	15%	7%	4%	5%	9%
Habitat Môme			1		**1**
			1%		0%
Pension de famille + ALT PF	16	1	8	5	**30**
	11%	1%	10%	24%	9%
Résidence Accueil	8	2	1		**11**
	5%	2%	1%		3%
Résidence Sociale + ALT RS	7	7			**14**
	5%	8%			4%
Sous-location / IML	54	28	18	14	**114**
	36%	32%	21%	67%	33%
Ensemble	**150**	**87**	**84**	**21**	**342**
	100%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Un délai médian d'attente de 228 jours avant l'entrée

342 ménages (580 personnes) sont entrés dans un dispositif d'hébergement d'insertion ou logement accompagné en 2024 soit une diminution (-15 entrées) par rapport à 2023. Malgré une offre de logement d'insertion qui s'étoffe d'année en année, le nombre d'entrées diminue. Cette observation est liée à la faible rotation des places sur les dispositifs d'insertion et une tension sur le logement social.

Les deux principaux dispositifs intégrés par les ménages restent la Sous-Location/IML et le CHRS Insertion.

44% des ménages sont entrés dans une structure de l'arrondissement d'Angers, 25% dans l'arrondissement de Cholet, 25% dans l'arrondissement de Saumur et 6% dans celui de Segré.

Une capacité d'absorption des orientées de 37% (rapport entre orientations et entrées).