SIAO 49

Réseau Hébergements & Logements Temporaires
Coordination - Orientation - Observatoire

TABLEAU DE BORD

2024





PRÉFET
DE MAINE-ET-LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

DÉPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE
anjou

SIAO 49

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

du Maine et Loire

25 boulevard Victor Beaussier

49000 ANGERS

02.41.47.79.11

accueil@siao49.fr

www.siao49.fr

Contact :

Pierre-François BODIN

Chargé de mission de l'Observatoire Social

02.41.47.79.11

Réalisation :

Pierre-François BODIN

SOMMAIRE

Volet Urgence……p4

O Offre d'hébergement d'urgence…….. p5

O Demandes au 115 et réponses apportées…….. p6

O Les demandes au 115 n'ayant pas abouti …….. p8

O Typologie des ménages selon la composition familiale…….. p9

O Typologie des ménages selon la tranche d'âge……..p10

O Nuitées et occupation des dispositifs…….. p11

O Les motifs de sorties d'hébergement d'urgence…….. p19

Volet Insertion……..p21

O Offre d'hébergement d'insertion et de logement accompagné…….. p22

O Articulation Urgence-Insertion……... p24

O Demandes d'insertion effectuées auprès du SIAO…… p25

O Carte de la demande d'insertion selon la commune de résidence du ménage…… p27

O Typologie des ménages selon la composition familiale et l'arrondissement de résidence….. p29

O Typologie des ménages selon la composition familiale et la tranche d'âge..…….. p31

O Typologie des ménages selon l'arrondissement et la tranche d'âge…….. p32

O Ressource principale des ménages demandeurs…… p33

O Insertion professionnelle des ménages demandeurs…….. p34

O L'hébergement au moment de la demande…… p35

O Les prescripteurs…… p36

O L'instruction des demandes auprès du SIAO…….. p37

O Les ménages orientés vers le SIAO…… p38

O Les ménages ne correspondant pas à une orientation par le SIAO…….. p43

O La liste d'attente au 13/01/2025…… p44

O Les ménages entrés..…… p46

O Les délais d'attente avant intégration…… p48

O De l'orientation à l'entrée…….. p49

O Les ménages sortis…… p53

O Durée médiane de séjour des ménages sortis de structure…….. p54

O Les types de sorties…… p55

O Annexe……..p57

VOLET URGENCE

22 272 demandes d'hébergement d'urgence formulées au 115 en 2024

2 622 ménages demandeurs

Représentant **3 841** personnes dont **26%** de moins de 18 ans

10 533 réponses ayant abouti à un hébergement d'urgence soit 48% des demandes

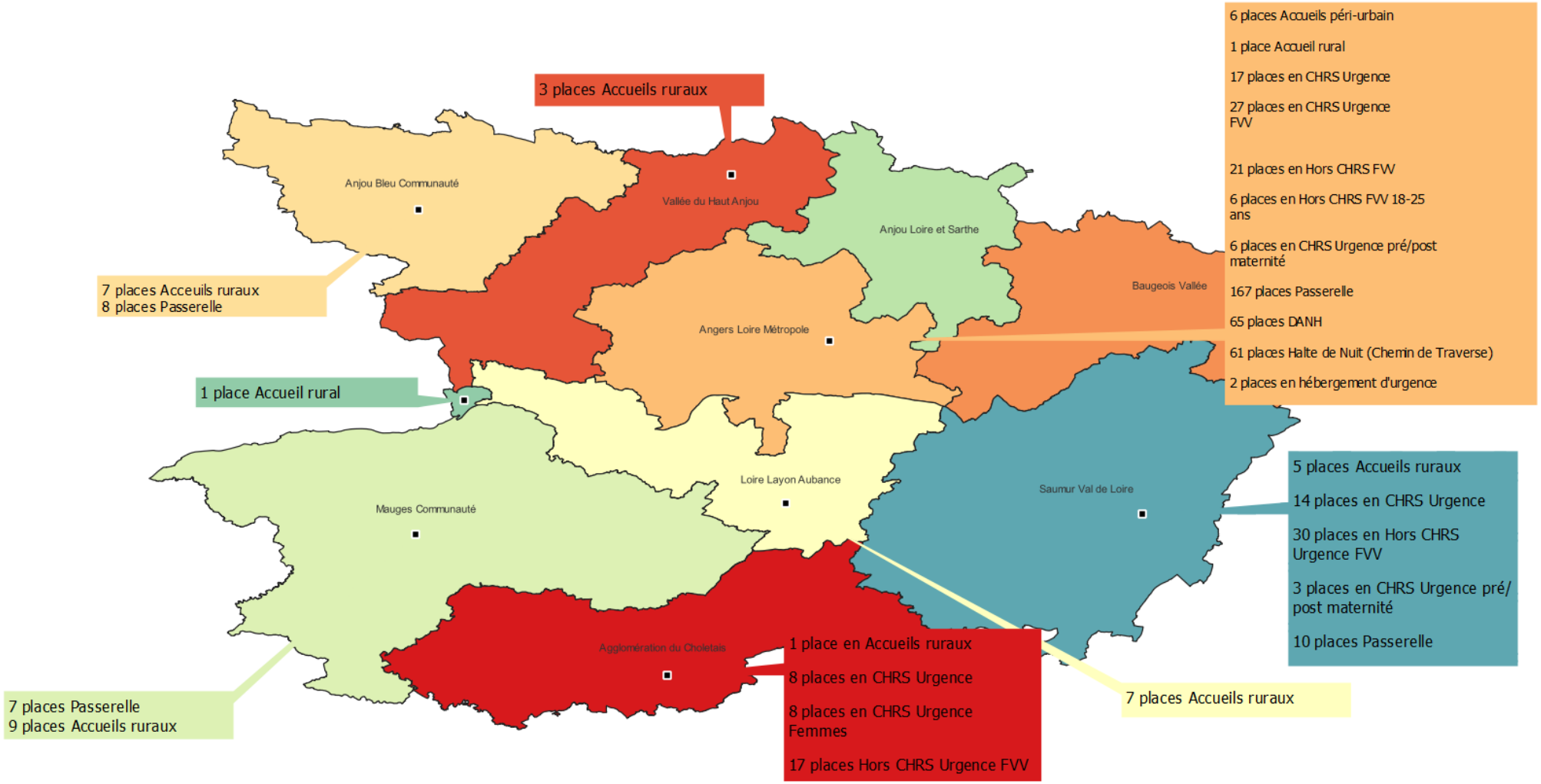
260 731 nuitées* sur l'ensemble des dispositifs d'hébergement d'urgence sur 2024

37 ménages en situation anormalement longue (plus de 8 mois de séjour) sur le CHRS Urgence au 01/01/2025

* Ce chiffre comptabilise uniquement les nuitées réalisées en 2024 par les personnes hébergées sur un dispositif d'urgence. À titre d'exemple, il sera comptabilisé uniquement le nombre de nuitées réalisé entre le 01/01/2024 et le 01/01/2025 pour une personne entrée le 01/12/2023 et sortie le 01/02/2025. Parmi ces 260 731 nuitées, 123 056 nuitées ont été effectuées sur des places mobilisables (dispositif hôtel, Halte de Nuit, accueils ruraux et péri-urbain) par le 115.

Offre d'hébergement d'urgence

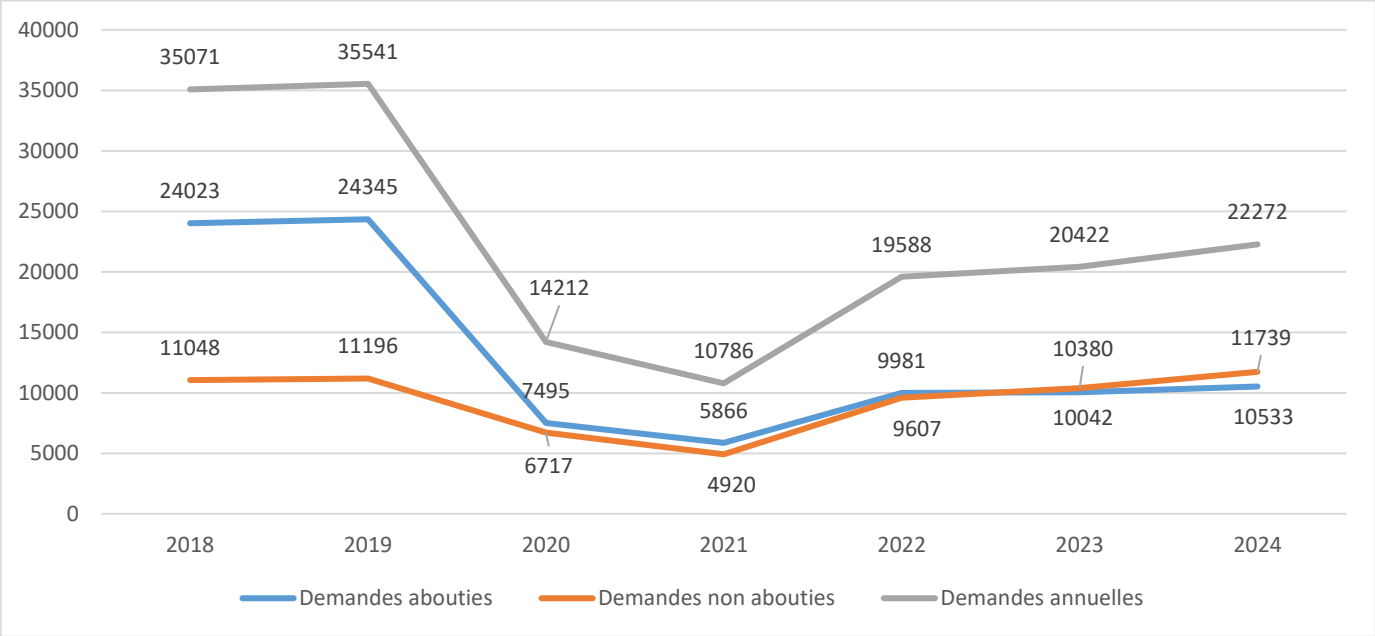
Janvier 2025 : capacité totale de 529 places (hors places hôtel)



529 places d'hébergement d'urgence (hors hôtel) sont comptabilisées en janvier 2025. Une partie des places sont mobilisables (109 places avec une rotation régulière) sur la Halte de Nuit et les accueils ruraux et péri-urbain alors qu'une autre partie des places sont embolisées (420 places occupées avec une faible rotation) sur les CHRS Urgence. 112 places conventionnées sur le dispositif hôtelier sont financées pour un besoin de 258 personnes vulnérables, sans ressource et sans solution d'hébergement hébergées chaque jour en moyenne en 2024 en l'absence d'hébergement d'urgence disponible.

Demandes d'hébergement d'urgence et réponses apportées

Les réponses apportées par le 115 aux demandes d'hébergement d'urgence en 2024

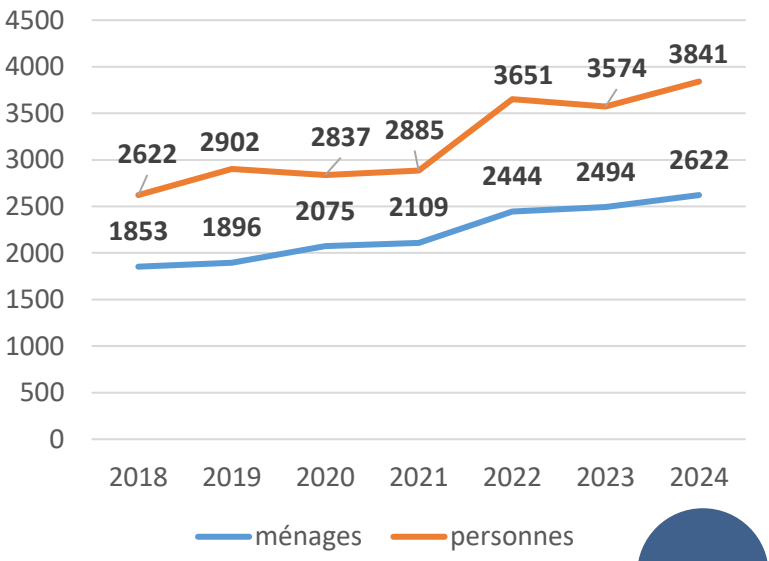


Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

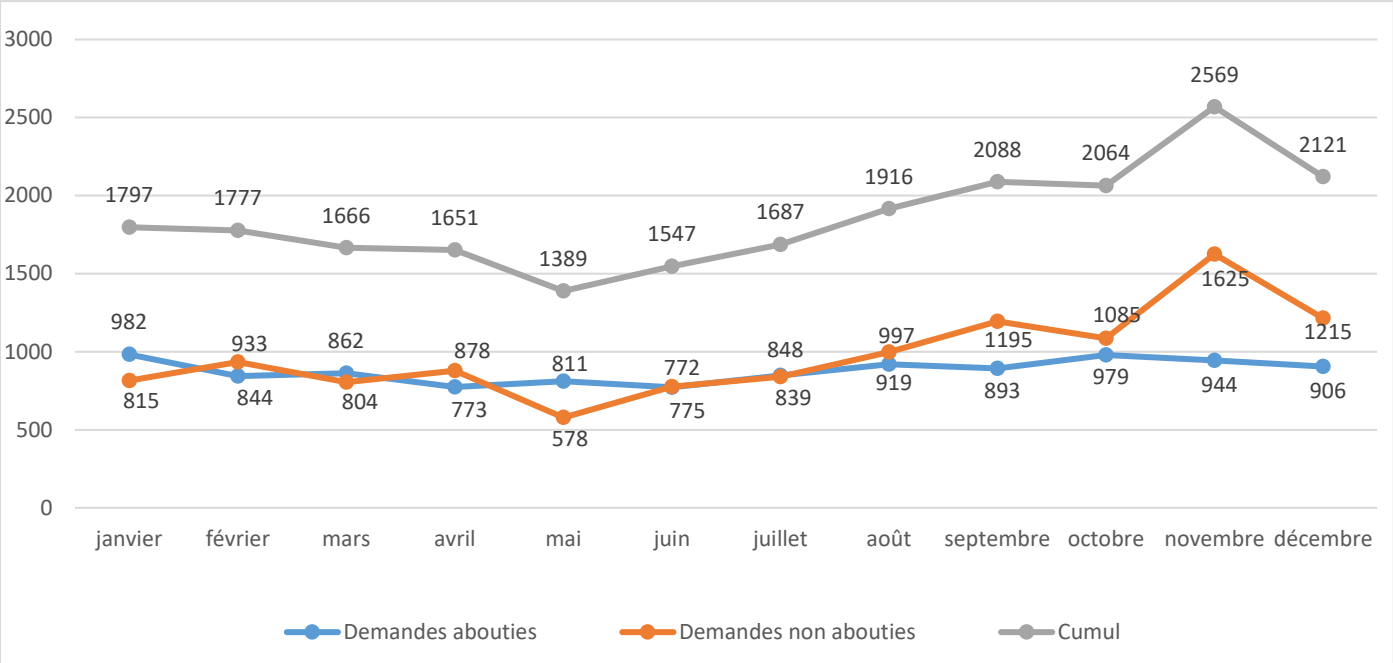
Plus de 22 000 demandes d'hébergement d'urgence ont été formulées en 2024 par **2 622 ménages** comprenant **3 841 personnes**. Pour la troisième année consécutive, les demandes d'hébergement d'urgence progressent tout en restant inférieur au niveau d'avant la crise sanitaire (année 2019).

Les réponses ayant abouti à un hébergement sont moins nombreuses que celle n'ayant pas abouti pour la deuxième fois depuis 2016. L'augmentation de la part des demandes non abouties se poursuit en 2024 (soit 52.7% contre 50.8% des réponses en 2023, 49% en 2022, 45.6% en 2021, 48.3% en 2020, 32.5% en 2019, 32.5% en 2018, 24.9% en 2017). Une rotation moins importante sur les dispositifs d'urgence et l'inadéquation du profil de certaines personnes avec la typologie des places proposées sont des éléments explicatifs de la proportion de demandes non pourvues (n'ayant pas abouti à un hébergement).

La progression du nombre de demandes d'hébergement s'explique par une sollicitation du SIAO-115 d'un nombre de ménages demandeurs toujours plus nombreux depuis 2018. 128 ménages différents supplémentaires ont sollicité le SIAO-115 en 2024. Le nombre de personnes demandeuses progresse en 2024 se rapprochant du seuil des 4 000 personnes demandeuses. La taille moyenne des ménages a progressé passant de 1,52 personnes à 1,53 personnes entre 2023 et 2024. Les grands ménages (6 personnes et plus) demandeurs peuvent mettre en difficulté le SIAO-115 pour trouver une mise à l'abri compatible avec la taille du ménage.



Evolution mensuelle des demandes abouties et non abouties en 2024



Source : SISIAO 115. SIAO 49. 2024

En 2024, le 115 reçoit en moyenne 1 856 demandes par mois (1 702 en 2023). Le nombre moyen de demande mensuelle continue à augmenter (+154 demandes d'hébergement d'urgence supplémentaires en moyenne par mois). Le nombre de demandes mensuelles varie entre 1 389 et 2 569. En matière de dynamique annuelle, on observe que le SIAO-115 a réceptionné le plus grand nombre de demande mensuelle de l'année 2024 en novembre. Le nombre de demande mensuelle redescend pour atteindre son plus bas niveau en mai 2024 avant de remonter progressivement jusqu'en novembre 2024. La demande mensuelle redescend en fin d'année 2024 tout en restant au-dessus de la moyenne annuelle. Une tendance saisonnière est observée avec une hausse de la demande plus marquée sur le deuxième semestre 2024 (56% des demandes d'hébergement d'urgence sont effectuées sur le second semestre 2024).

Le nombre de demandes abouties est resté à un niveau similaire tout au long de l'année 2024. Les réponses ayant abouti sont moins nombreuses que les réponses n'ayant pas abouti à un hébergement sur plusieurs mois consécutifs à partir d'août 2024. La moindre disponibilité des hôtels en période estivale (événements culturels, saison touristique) peut favoriser le SIAO-115 à répondre négativement à une demande d'hébergement d'urgence. L'accroissement des demandes d'hébergement d'urgence auprès du SIAO-115 avec un parc d'hébergement d'urgence le plus souvent occupé contraint la capacité du SIAO-115 à répondre favorablement aux demandes d'hébergement d'urgence.

Les demandes au 115 n'ayant pas abouti

Répartition des motifs de réponses aux demandes n'ayant pas abouti en 2024

	Nombre	En %
Absence de places disponibles ou compatibles avec la composition du ménage	10778	91,8%
La personne s'est maintenue dans l'hébergement où elle était / Renvoi vers son réseau	123	1%
La personne ne s'est pas présentée	91	0,8%
Personne ne relevant pas du 115	31	0,3%
La personne n'a pas rappelé le 115	26	0,2%
Refus lié au comportement de l'usager (agressivité)	19	0,2%
Transfert vers un autre SIAO	14	0,1%
Personne ayant encore besoin de soins médicaux	9	0,1%
Refus de la structure d'accueillir la personne orientée	9	0,1%
Fin de prise en charge 115	8	0,1%
Manque de logement	3	0,0%
Refus du 115 lié à la problématique du demandeur	2	0,0%
Fermeture de place ou de structure	2	0,0%
Information non renseignée	133	1,1%
Refus de l'usager	491	4,2%
Total	**11739**	**100%**

Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

Sur les 11 739 demandes non abouties, 9 sur 10 (10 778 demandes contre 8 849 demandes en 2023) ont pour motif « l'absence de places disponibles » ou « l'absence de places compatibles avec la composition des ménages ». Cela représente en moyenne 30 demandes par jour sur l'année. La proportion de ces deux motifs dans les demandes non-abouties reste le principal motif des demandes non abouties depuis 2018 (91,8% en 2024, 86,2% en 2023, 82,5% en 2022, 76% en 2021, 76% en 2020, 71,6 % en 2019 et 72,5 % en 2018). L'inadéquation des profils des personnes demandeuses avec la typologie des places d'urgences proposées explique en partie l'usage de ce motif. Le SIAO-115 utilise ce motif pour différentes raisons : l'absence de places disponible sur le territoire souhaité ou sur les dispositifs d'urgence.

« La personne s'est maintenue dans l'hébergement où elle était » ou a été « renvoyée vers son réseau » se retrouve en second motif de demandes non abouties en 2024. Cela représente en moyenne 0,3 demandes par jour sur l'année.

Le troisième motif de demandes non abouties est « La personne ne s'est pas présentée » (la différence avec le motif précédent étant l'incertitude quant au fait que la personne a trouvé un hébergement pour la nuit) malgré une orientation vers un dispositif. Ce motif représente moins d'une demande par jour sur l'année 2023 (0,2 demande par jour).

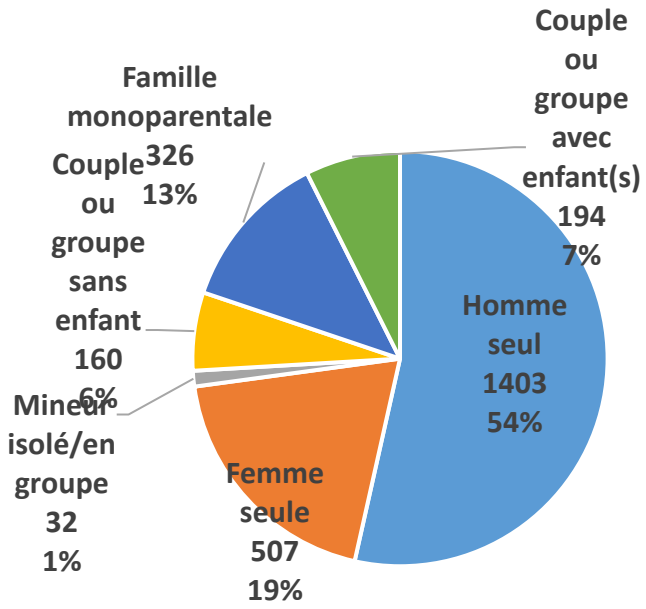
Enfin, **le 4ème motif de demandes non abouties est « l'usager ne relève pas du 115 »**. Ce motif reste cependant très faible puisqu'il ne représente que 0,3% des demandes non abouties soit moins de 0.1 demande par jour sur l'année (0,5% demandes et 0.1 des demandes non abouties en 2023).

Le motif « information non renseignée » en progression par rapport à l'année 2023 (21 demandes non abouties en 2023 contre 133 en 2024) constitue un enjeu d'amélioration de complétude afin de mieux connaître les motifs expliquant des demandes n'ayant pas abouti à un hébergement.

Un ménage demandeur a pu obtenir à la fois une ou plusieurs réponses défavorables à leurs demandes d'hébergement d'urgence et une ou plusieurs réponses favorables à leurs demandes d'hébergement d'urgence au cours de l'année 2024. **1 245 ménages différents (soit 46% des ménages demandeurs) ont reçu que des réponses défavorables à leurs demandes d'hébergement d'urgence sur l'année 2024 dans le département du Maine-et-Loire.**

Typologie des ménages selon la composition familiale

Composition des ménages ayant formulé une demande d'hébergement auprès du 115 en 2024

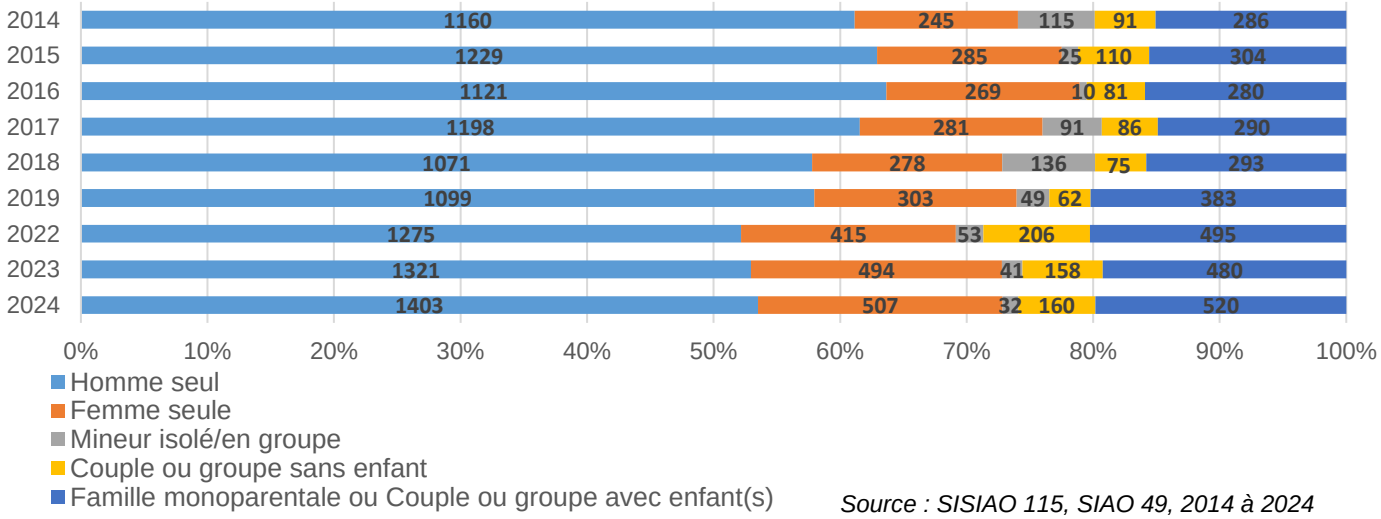


Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

Sur les 2 622 ménages (soit 3 841 personnes contre 3 574 en 2023) **ayant appelé le 115 en 2024, plus de 70% sont des personnes seules**. La prépondérance des personnes seules demandeuses s'explique par une offre de hébergements d'urgence adaptée aux petites compositions familiales. Les familles monoparentales sont en majorité des femmes seules avec enfant(s) (310 ménages soit 95% des familles monoparentales). Au vu d'une offre d'hébergement d'urgence limitée pour les familles monoparentales (40 places à la HDN et places en CHRS et hors CHRS Urgence), le SIAO-115 a recours au dispositif hôtelier pour mettre à l'abri des femmes seules avec enfant(s) notamment.

Entre 2023 et 2024, 128 ménages supplémentaires ont formulé une demande au 115 (2 622 ménages contre 2 494 en 2023). Un besoin de mise à l'abri croisant est constaté avec un nombre de ménages toujours plus nombreux chaque année.

Evolution de la composition des ménages ayant formulé une demande d'hébergement entre 2014 et 2024



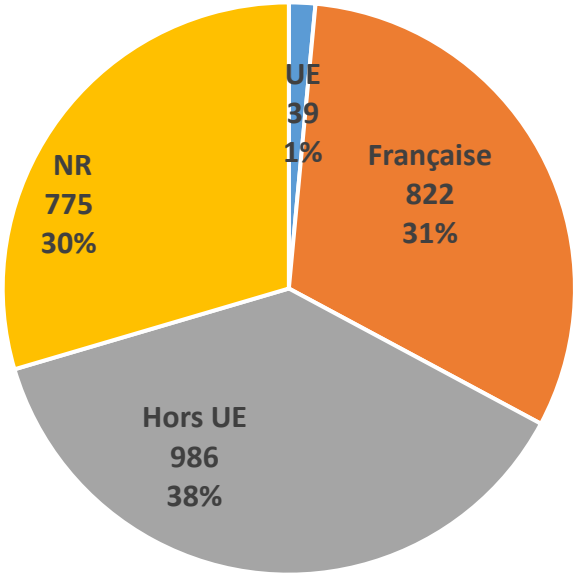
Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2014 à 2024

Depuis 2014, les ménages isolés restent majoritaires. Les hommes et femmes seules sont toujours plus nombreux depuis 2018 (+82 ménages d'hommes seuls et +13 ménages de femmes seules par rapport à 2023).

La progression du nombre de ménages demandeurs est également significative sur les familles avec enfant(s) (+20 ménages couples ou groupes avec enfant(s) et +20 ménages monoparentaux) en 2024. Un public familial en augmentation peut expliquer un nombre de personnes demandeuses plus important.

Typologie des ménages et des personnes selon la nationalité et la tranche d'âge

Nationalité du contact principal des ménages demandeurs en 2024



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

Les contacts principaux de nationalité hors UE des ménages demandeurs semblent les plus nombreux à interpeller le 115 en 2024. 144 contacts principaux de nationalité hors UE supplémentaires et 108 contacts principaux de nationalité française supplémentaires ont formulé une demande d'hébergement d'urgence par rapport à l'année 2023. Cette analyse appelle à la prudence au vu du nombre de nationalité des contacts principaux non renseigné. Un ménage formulant une demande d'hébergement d'urgence auprès du 115 ne souhaitant pas communiquer sa nationalité peut être un élément explicatif d'un taux de non renseigné élevé.

Note d'information : La complétude des informations relatives à la nationalité (ainsi qu'au statut administratif) constitue un réel enjeu d'amélioration de complétude afin de mieux connaitre le public mobilisant le 115 pour une demande d'hébergement d'urgence. L'attention à porter à la complétude des informations relatives à la nationalité et au droit de séjour est à poursuivre en 2025.

Répartition des âges de l'ensemble des personnes demandeuses au 115 en 2024

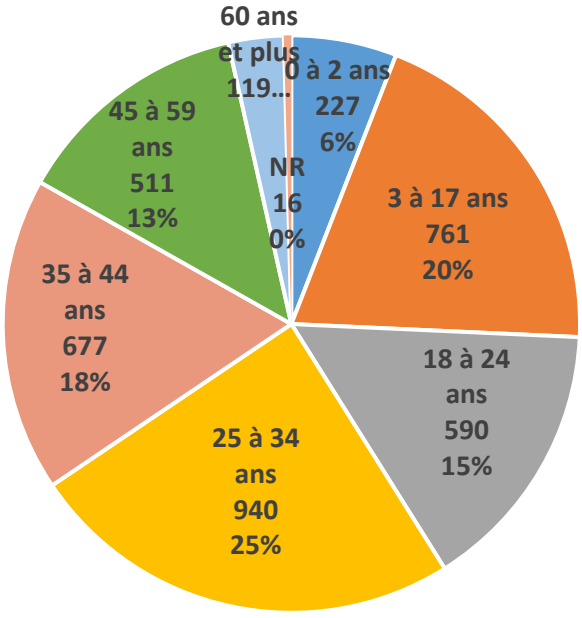
L'accroissement du nombre de personnes demandeuses s'est concentré sur les mineurs de 3 à 17 ans (+81 personnes) et les 25 à 34 ans (+109 personnes) en 2024. Ces tranches d'âges constituent le public des familles avec enfant(s) (couple avec enfants et familles monoparentales).

Sur les 988 personnes âgées de 0 à 17 ans, 28 sont des personnes isolées se déclarant mineures, 52 sont des mineurs reconnus majeures et 908 des mineurs en famille). Une prise en charge des mineurs par les services départementaux peut atténuer la sollicitation auprès du 115 (-20 enfants de moins de 3 ans sur un an).

Même si le public jeune majeur (18 à 24 ans) diminue (-61 personnes par rapport à 2023), le nombre de demandeurs reste important (près de 600 personnes depuis 2022).

Comme chaque année depuis 2018, les 25 à 34 ans est la tranche d'âge la plus représentée : 24%.

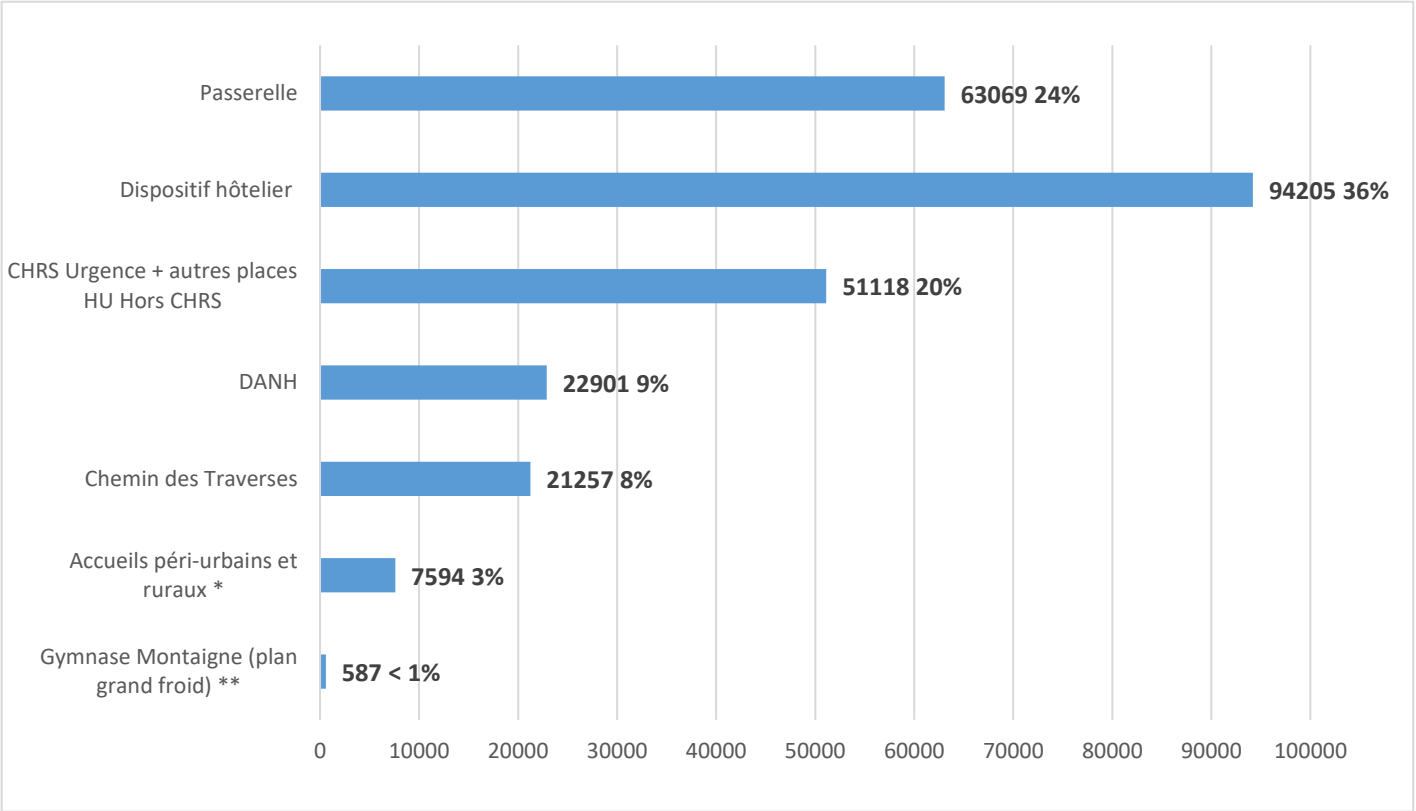
Les 35-44 ans (+73 personnes) et les 45 à 59 ans (+69 personnes) sont également plus nombreux en 2024.



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

Nuitées et occupation des dispositifs

Nombre de nuitées par dispositifs en 2024



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

** Le recensement des nuitées sur les Accueils ruraux et périurbains (AR/AP) a été réalisé par les référentes du dispositif au sein du SIAO 49. Une grande majorité des AR/AP ont répondu. Le chiffre présenté se rapproche du nombre de nuitées total effectué sur ce dispositif.*

*** Le gymnase Avenue Montaigne à Angers a ouvert du 08 au 20 janvier 2024 dans le cadre du plan grand froid. 50 places temporaires ont été ouvertes pendant la période sur le gymnase Montaigne.*

260 731 nuitées ont été comptabilisées en 2024

714 personnes hébergées par nuit sur l'année en moyenne

Par rapport aux années précédentes, on peut noter :

- En augmentation continue depuis 2016, le nombre total de nuitées progresse fortement en 2024 par rapport à l'année 2023 (+ 33 050 nuitées soit en moyenne 91 nuitées de plus par jour).
- Cette hausse s'explique par une mobilisation plus importante du dispositif hôtelier (+31 284 nuitées en 2024). Le recours à l'hôtel a été utilisé afin de poursuivre l'accueil :
  - des ménages dans le cadre du dispositif hivernal et des opérations de desserrement parisiens (mise à l'abri temporaire pour certains ménages arrivant de la région parisienne)
  - pour desserrer les centres d'hébergements parisiens en complément des sas d'accueil temporaires régionaux
  - des ménages issu d'un parcours de prostitution
  - des ménages ukrainiens sortant des SAS
  - des ménages « jeunes en rupture »

  Le nombre moyen nuitées/jour s'établit à 258 pour ce dispositif. **Le dispositif Hôtelier est le premier dispositif en nombre de nuitées en 2024.**
- **Le dispositif Passerelle n'est plus le premier dispositif en nombre de nuitées.** Le nombre de nuitées est similaire à l'année 2023 (62 994 nuitées).
- Le CHRS Urgence et les autres places HU Hors CHRS (Habitat Solidarité, Solidarité Femmes, Bon Pasteur) diminuent modérément : -1 309 nuitées. L'immobilisation de logements pour travaux et l'inadaptation de ménages correspondant au profil des logements disponibles ont contribué à la baisse du nombre de nuitées sur les dispositifs d'urgence.
- Le nombre de nuitées sur le DANH et la Halte de Nuit se stabilise (respectivement +230 et +155 nuitées sur an).

Le taux d'occupation selon le dispositif en 2024

	Moyenne par jour	Capacité annuelle moyenne	Taux d'occupation
Passerelle *	172,8	188	92%
CHRS Urgence + autres places HU **	140,0	156	90%
Halte de Nuit (Chemins de Traverses)	59,8	63	96%
DANH	62,7	69	91%
Accueil péri-urbains	5,4	6	91%

Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

* Création de 4 places Passerelle en fin d'année 2024 à ASEA CAVA

** Création de 2 places hors CHRS Urgence en début d'année 2024 à Habitat Solidarité soit une augmentation de 2 places sur l'année ; fermeture de 2 places CHRS Urgence éviction de conjoint violent à ADLP en milieu d'année ; création de 2 places CHRS Urgence FVV à Bon Pasteur Pelletier en milieu d'année

Les taux d'occupation ont augmenté sur la Halte de Nuit par rapport à 2023 (+2 points de % sur la Halte de Nuit). A l'inverse, l'occupation du dispositif CHRS Urgence (-3 points de % sur un an) a diminué en 2024. Passerelle et le DANH reste occupé à plus à 90% en moyenne sur l'année.

La sous-occupation des différents dispositifs d'urgence peut s'expliquer par :

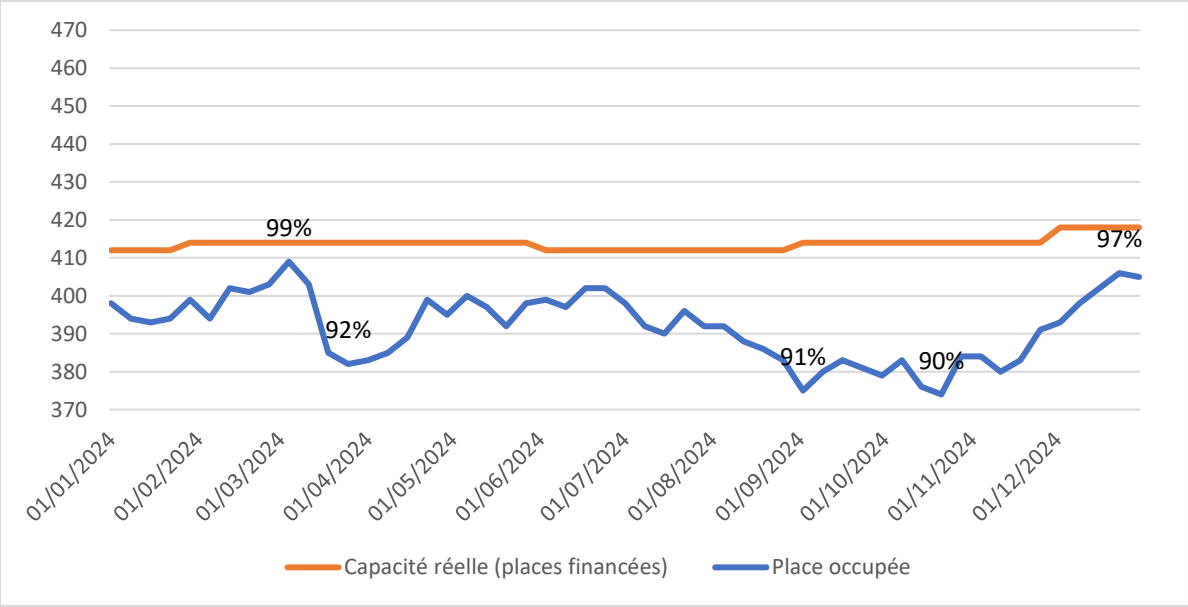
- un nombre de personne constituant un ménage inférieur à la capacité maximale d'un logement (logement dit sous occupé)
- une vacance d'un logement pour cause de travaux à effectuer
- l'absence d'un profil de ménage souhaité sur un territoire donné quand un logement est disponible.

Occupation des places CHRS et hors CHRS Urgence

Nombre hebdomadaire de personnes en hébergement d'urgence en moyenne journalières en 2024

Note d'information :

Les nuitées à l'Hôtel, à la Halte de Nuit, en Accueil-Ruraux et Péri-Urbain ne sont pas comptabilisées dans ce tableau.



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

Le taux d'occupation a été proche de sa pleine capacité (supérieur à 98% d'occupation) pendant 3 semaines sur l'année 2024.
Une sous-occupation peut résulter de :

- la création de nouvelles places sur différents dispositifs qui accentue la sous-occupation puisque les places ont été créées sans être occupées immédiatement.
- la remise en l'état d'un hébergement d'urgence (travaux plus ou moins conséquents à réaliser),
- l'inadéquation entre la typologie du ménage et la capacité maximale de l'hébergement d'urgence (ex : un ménage composé de 3 personnes occupant un hébergement d'urgence qui peut contenir 4 personnes)
- le délai d'orientation d'un ménage sur un hébergement d'urgence

Le taux d'occupation des places urgence reste en dessous de sa capacité maximale sur plusieurs semaines en 2024 liées à l'absence de ménages avec une composition familiale compatible avec le logement disponible :

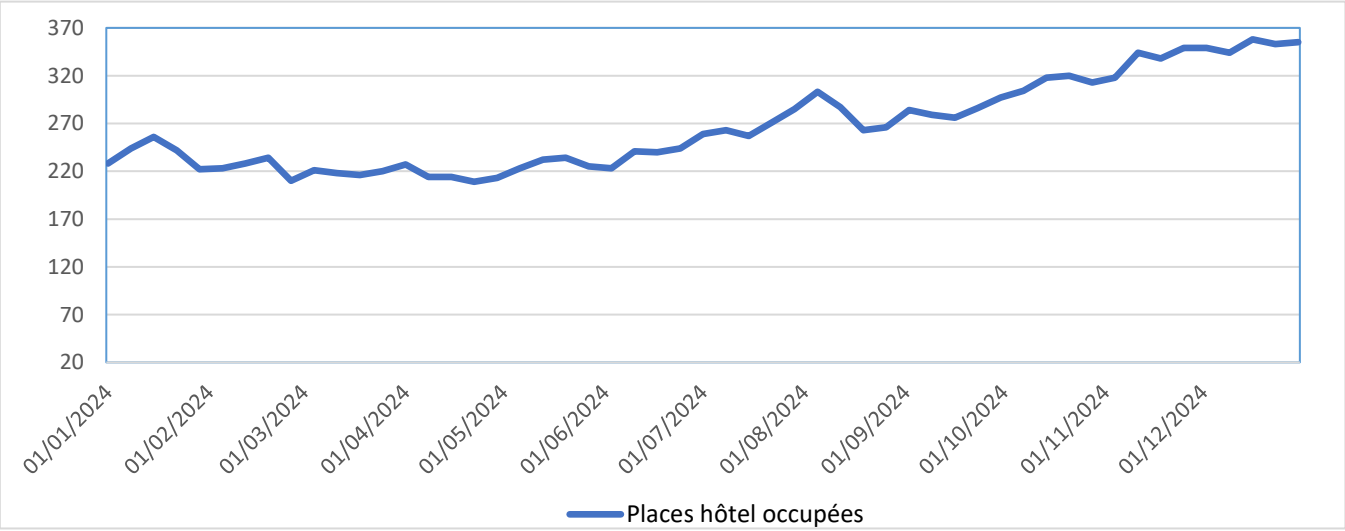
- sur Habitat Solidarité (places sur Saumur pour le public Femmes Victimes de Violences)
- sur Bon Pasteur Béthanie (places sur Angers pour le public Femmes Victimes de Violences et les femmes précédent ou suivant l'accouchement.

On notera l'évolution de la capacité des dispositifs d'urgence durant l'année 2024 :

- En janvier 2024 : création de 2 places hors CHRS Urgence à Habitat Solidarité
- En juin 2024 : fermeture de 2 places éviction de conjoint violent à ADLP
- En septembre 2024 : création de 2 places FVV CHRS Urgence à Pelletier
- En janvier 2024 : création de 4 places Passerelle à ASEA CAVA

Occupation du dispositif Hôtelier

Nombre hebdomadaire de personnes dans le dispositif hôtelier en moyenne journalière en 2024



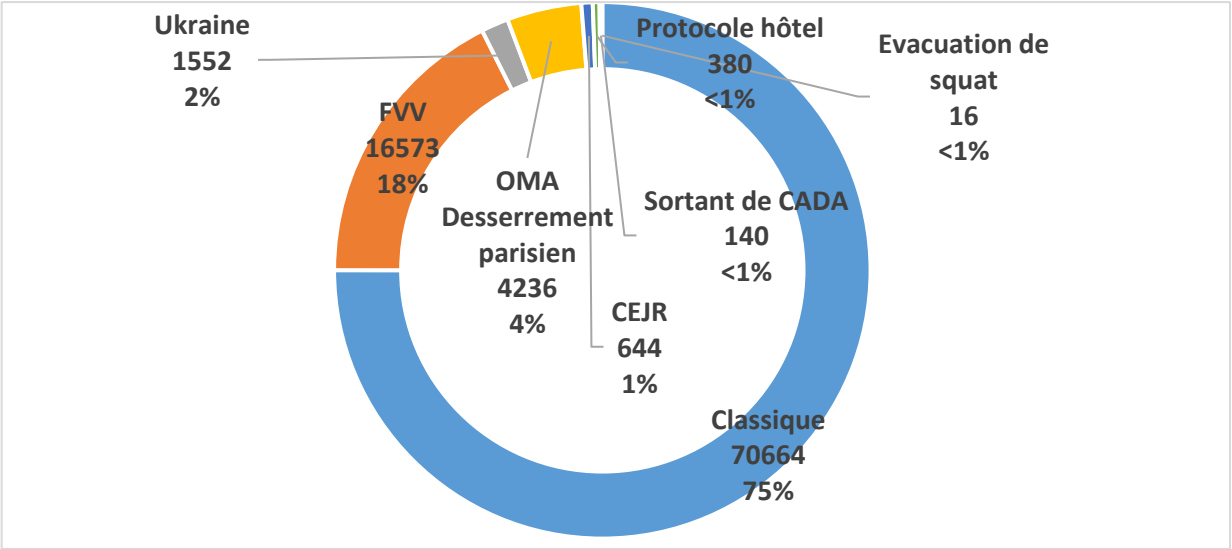
En 2024, 258 personnes (contre 173 personnes en moyenne en 2023) ont été hébergées sur le dispositif hôtelier chaque nuit en moyenne soit 94 205 nuitées.

Le nombre de places financées a évolué atteignant 112 places fixes en 2024. Le conventionnement avec 2 hôtels situés sur Angers permet d'obtenir une disponibilité pérenne de places hôtel.

Il est observé une tendance ascendante du nombre de personnes hébergées à l'hôtel sur l'année 2024. Alors que 227 personnes sont hébergées par semaine en moyenne sur le premier semestre 2024, 305 sont présentes chaque semaine en moyenne sur le second semestre 2024. Un accroissement régulier de personnes hébergées à l'hôtel est plus marqué à partir d'octobre 2024 (seuil des 300 personnes hébergées à l'hôtel dépassé).

L'hôtel a pu être mobilisé pour certains ménages réfugiés ukrainiens, sortant des sas (centre d'accueil d'hébergement régionaux) dans le cadre des opérations de desserrement parisiens, issu d'un parcours de prostitution, sortant de CADA et jeunes en rupture.

Nombre de nuitées par protocole sur le dispositif hôtelier en 2024



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

Parmi les actions principales entrainant une mise à l'abri sur le dispositif Hôtelier :

- L'action « classique » concentre l'accroissement du nombre de nuitées en 2024 (+24 547 nuitées). La mise à l'abri ponctuelle de personnes issues d'un parcours de prostitution et la réalisation de séjour de « répit » pour certains ménages séjournant à la Halte de Nuit participe à l'augmentation de l'action « classique ».
- Les actions « OMA desserrement parisien » (+3 577 nuitées) et réfugiés ukrainiens (+1 552 nuitées) ont augmenté en 2024. La mise en place d'opérations de desserrement des centres d'hébergements parisiens et l'accueil de réfugiés ukrainiens vers les sas d'accueils temporaires régionaux continuent de mobiliser le dispositif hôtelier.

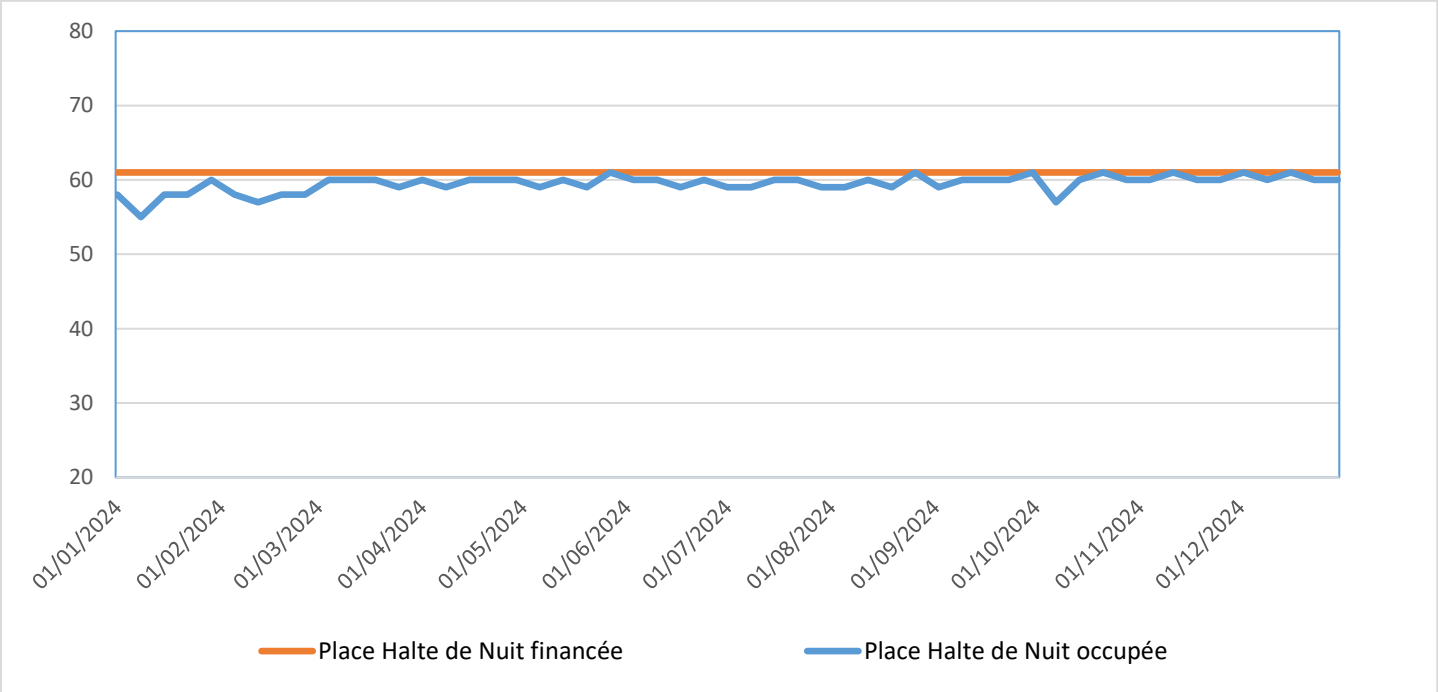
Le recours à l'hôtel pour les femmes victimes de violence (+ 530 nuitées) et certains « jeunes en rupture » (+ 461 nuitées), le protocole hôtel (+115 nuitées) et l'évacuation de squat (+16 nuitées) se poursuit.

Une injonction des services de l'Etat à mobiliser temporairement l'hôtel pour des ménages sortant de CADA.

La tension sur le logement social allonge la durée de séjour sur le dispositif hôtelier et atténue le nombre de sorties vers le logement autonome dans le parc public.

Occupation du dispositif Halte de Nuit/Chemin de Traverse

Nombre hebdomadaire de personnes sur la Halte de Nuit-Chemin de Traverse en moyenne journalière en 2024



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

En 2024, 59 personnes ont été hébergées sur la Halte de Nuit-Chemin de Traverse chaque nuit en moyenne soit 21 844 nuitées.

La répartition par typologie de place est la suivante :

- 14 343 sur le site « familles » pour les familles avec enfants et les femmes seules avec enfant(s) (67%)
- 6 914 sur le site « isolé » pour les hommes seuls (33%)
- 587 nuitées sur le gymnase Montaigne dans le cadre du plan grand froid sur 2 semaines

La Halte de Nuit reste relativement proche ou atteint sa pleine capacité tout au long de l'année 2024. Le taux d'occupation oscille entre 93% et 100% en 2024 à l'exception de la semaine du 08 au 14 janvier 2024. Des places sur le site isolé de la Halte de Nuit (transféré au gymnase Montaigne sur 2 semaines) étaient disponible pour des familles sur quelques jours.

Occupation du dispositif AR/AP

183 ménages différents ont réalisé un séjour sur un ou plusieurs AR/AP pendant l'année 2024 (84 ménages ont séjourné sur un seul AR/AP et 99 ont séjourné sur plusieurs AR/AP).

21 personnes ont été hébergées sur le dispositif chaque nuit en moyenne. Le nombre de personne moyen hébergé sur les AR/AP par nuit est inférieur à la capacité totale du dispositif (une quarantaine de places). La fermeture temporaire de certains AR/AP lié à la période estivale ou bien la nécessité de réaliser des travaux avant d'y héberger une nouvelle personne ainsi que l'inadéquation du profil de certaines personnes avec la typologie des places proposées (territoire souhaité, accessibilité du territoire par les transports en commun) explique la sous-occupation du dispositif.

Majorité de ménages isolés : quasi majorité d'hommes seuls ; 2 ménages dont la composition familiale est inconnue.

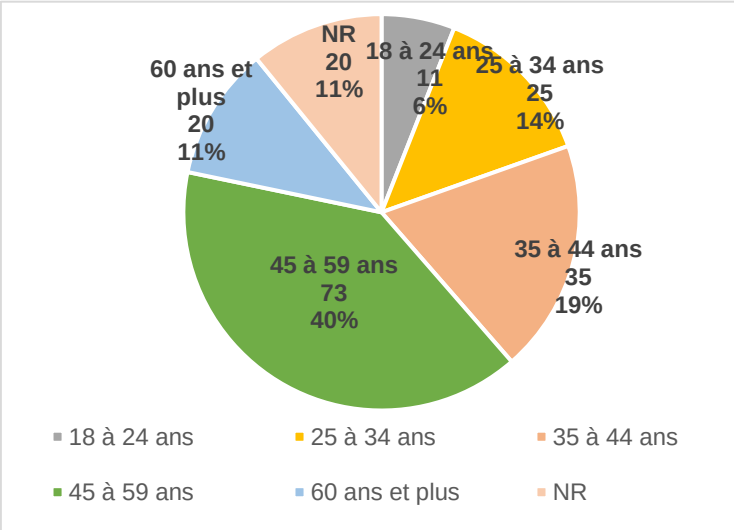
Composition familiale des ménages ayant séjournés sur un ou plusieurs AR/AP en 2024



Source : enquête auprès des AR/AP, 2024

Les 45-59 ans sont les plus représentés.

Répartition des âges des ménage ayant séjourné sur un ou plusieurs AR/AP en 2024

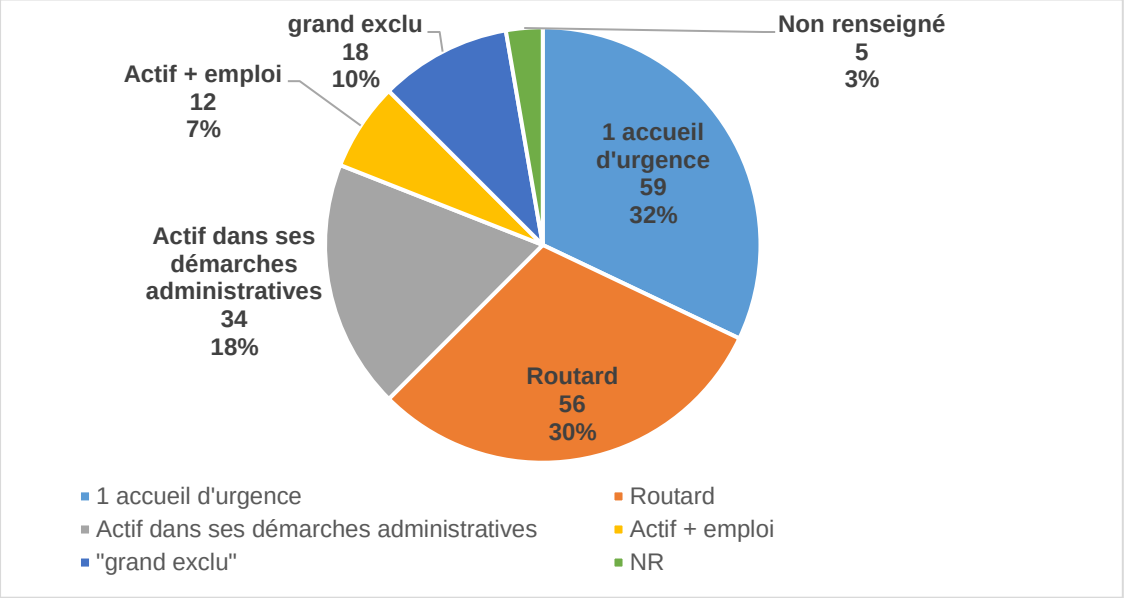


Source : enquête auprès des AR/AP, 2024

Seulement 4% des ménages hébergés possèdent un animal de compagnie (7/183). Il peut s'agir d'un frein d'accès aux AR/AP.

Les principales caractéristiques des ménages ayant eu un ou plusieurs séjours sur les AR/AP en sont 2024 sont :

- La réalisation d'un séjour dans un seul AR/AP : présence temporaire sur le réseau des AR/AP
- Un ménage qui est en errance résidentielle dénommée « routard » (errance résidentielle depuis au moins 2 ans et qui voyage sur deux départements différents).
- Un ménage qui relativement autonome dans ses démarches administratives
- Un ménage qui est en statut en emploi/salarié sur le marché de l'emploi
- Un ménage « grand exclu » qui a un parcours de rue depuis plusieurs années avec de multi problématiques



Source : enquête auprès des AR/AP, 2024

Les motifs de sorties d'hébergement d'urgence

Note d'information : Les motifs de sorties que nous présentons dans le tableau ci-dessous concernent uniquement les CHRS Urgence (Nazareth, Abri des Cordeliers, Béthanie, Solidarité Femmes, Pelletier, ASEA CAVA et DANH) ainsi que les places HU d'Habitat Solidarité. Ainsi, les sorties du dispositif hôtelier, de la Halte de Nuit et de Passerelle ne sont pas comptabilisées dans le tableau ci-dessous. Un zoom rapide est présenté à la page suivante pour le dispositif Passerelle et le dispositif hôtelier.

Répartition des motifs de sorties des dispositifs CHRS Urgence (+ autres places HU et DANH) en 2024 (en personne non différentes)

Motif de la fin de prise en charge	Nombre	En %
Renouvellement de PEC	67	21%
Accès à un logement	65	21%
Sortie vers un hébergement d'insertion	55	18%
Départ volontaire de la personne	38	12%
Retour au domicile conjugal/personnel/parental/familial	16	5%
Fin de séjour	14	4%
Exclusion de la structure	13	4%
Sortie vers un logement accompagné	10	3%
Hébergée par des tiers	8	3%
Sortie vers une structure d'urgence ou hôtel	8	3%
Autre motif	4	1%
Sortie vers un dispositif d'asile	4	1%
La personne ne s'est pas présentée	3	1%
Sortie vers un centre maternel	2	1%
Retour dans le pays d'origine	2	1%
La personne a trouvé une autre solution	1	0%
Décédée	1	0%
Fermeture structure	1	0%
Ensemble	**312**	**100%**

Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2024

En 2024, 312 personnes sont sorties d'un CHRS Urgence (+ autres places HU) contre 373 en 2023.

Sur ces 312 personnes sorties :

- 67 ont fait l'objet d'un renouvellement de prise en charge (durée de séjour atteignant 500 jours sur le SISIAO clôture automatiquement la prise en charge ; le SIAO-115 a renouvelé la prise en charge
- 65 sont sorties vers un dispositif SIAO Insertion ou logement accompagné (soit 21% des motifs de sortie)

144 personnes (soit 46% des sorties) ont eu une sortie dite positive (vers un logement autonome, un dispositif d'urgence ou d'insertion SIAO ou un dispositif d'asile en 2024.

Répartition des motifs de sorties du dispositif hôtelier en 2024 (en personne non différentes ; inclu les personnes sortant de SAS « desserrement parisiens »)

Motif de la fin de prise en charge	Nombre	En %
Fin de séjour	841	49%
Sortie vers une structure d'urgence ou hôtel	209	12%
Sortie vers un dispositif d'asile	111	6%
Autre motif	105	6%
Départ volontaire de la personne	83	5%
Accès à un logement	60	3%
La personne ne s'est pas présentée	49	3%
Sortie vers un hébergement d'insertion	48	3%
Exclusion de la structure	40	2%
Renouvellement de PEC	38	2%
Retour au domicile conjugal/personnel/parental/familial	35	2%
La personne a trouvé une autre solution	21	1%
Dispositif hivernal	21	1%
Hébergée par des tiers	20	1%
Sortie vers un logement accompagné	17	1%
Sortie vers un dispositif médical (LAM, ACT, LHSS)	10	1%
Retour dans le pays d'origine	7	0%
La personne n'a pas rappelé le 115	5	0%
Hospitalisation	3	0%
Sortie vers un centre maternel	3	0%
Rue/Abris de fortune (squat, camping, voiture)	2	0%
Institutions publiques (hôpital, prison, maison de retraite...)	1	0%
Abscence momentanée prévue	1	0%
Colocation	1	0%
Information non renseignée	1	0%
Ensemble	**1732**	**100%**

En 2024, 1 732 personnes sont sorties du dispositif hôtelier contre 1 187 en 2023. L'allongement du délai d'attribution d'un logement social ou la situation administrative des ménages peuvent retarder la sortie du dispositif hôtelier.

Sur les personnes sorties :

- 38 ont fait l'objet d'un renouvellement de prise en charge (durée de séjour atteignant 500 jours sur le SISIAO clôture automatiquement la prise en charge ; le SIAO-115 a renouvelé la prise en charge

- 65 sont sorties vers un dispositif SIAO Insertion ou logement accompagné (soit 4% des motifs de sortie)

458 personnes (soit 26% des sorties) ont eu une sortie dite positive (vers un logement autonome, un dispositif d'urgence ou d'insertion SIAO ou un dispositif d'asile en 2024.

Les sortants d'hôtel vers des solutions plus

ZOOM sur le dispositif Passerelle (cf. Bilan Passerelle) : 94 personnes sont sorties du dispositif dont 42 personnes sont sorties vers un dispositif SIAO Insertion et 35 vers un logement autonome (chiffres non consolidés).

77 ménages (soit 160 personnes) sortis en 2024 (contre 80 ménages en 2023) des dispositifs hôtelier, Passerelle ou de l'hébergement d'urgence, sont entrés en logement autonome à l'issue de leur parcours

VOLET INSERTION



1 233 demandes d'hébergement d'insertion reçues par le SIAO en 2024



Représentant 2 069 personnes



71% des ménages sont des personnes seules

41 ménages font l'objet d'un caractère prioritaire DAHO dont 14 en IML/Sous-location, 14 en CHRS, 8 en Pension de Famille et 5 en Résidence Sociale



936 demandes instruites ont fait l'objet d'une orientation vers un dispositif SIAO en 2024



342 ménages ont intégré un dispositif en 2024 (soit 580 personnes) après un délai médian d'attente de 228 jours

689 ménages sont en liste d'attente au 13/01/2025

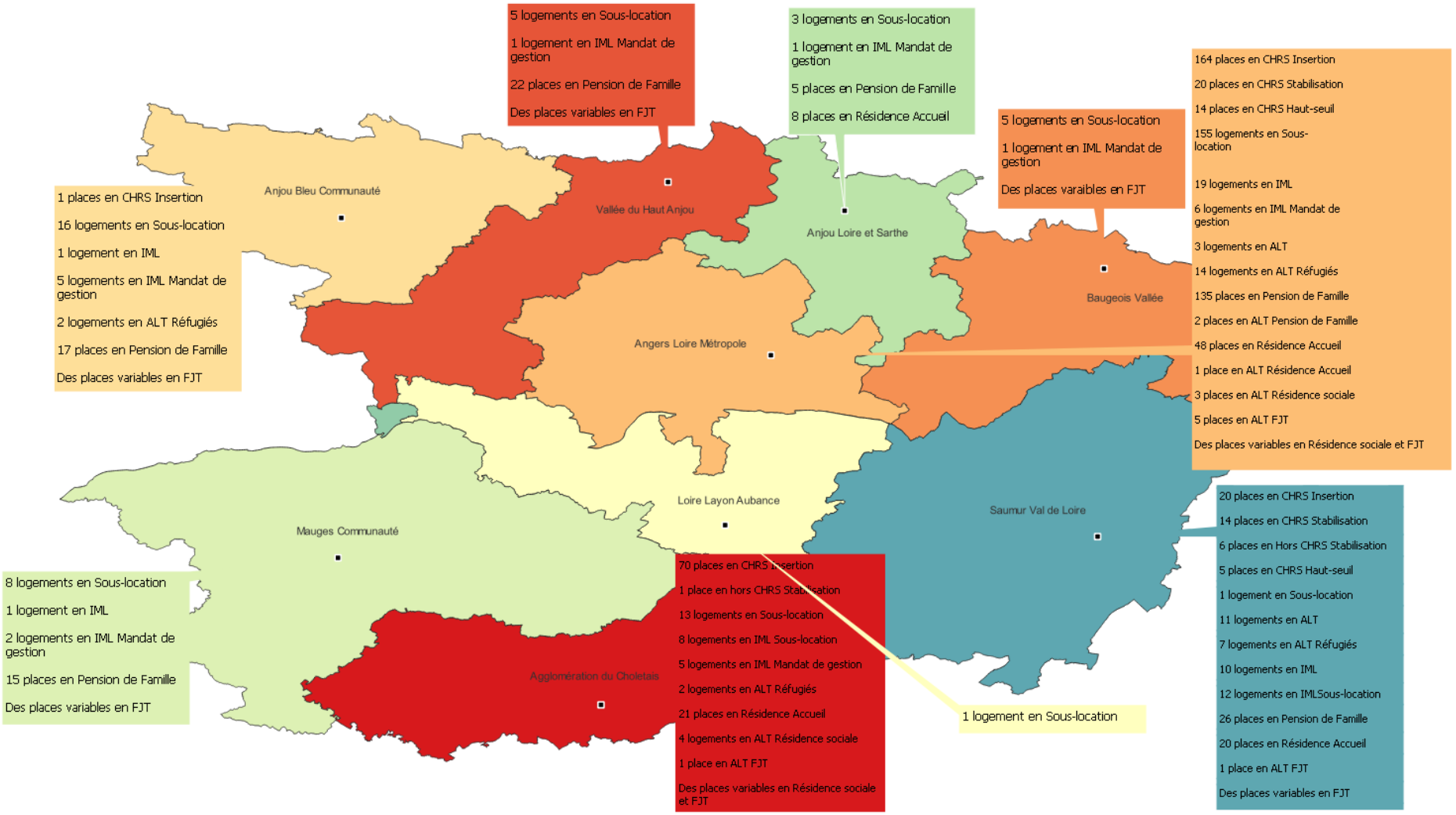
343 ménages (soit 592 personnes) ayant fait appel en 2024 au 115 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion en 2024 : 174 hommes seuls, 71 femmes seules, 55 familles monoparentales, 9 couples ou groupes sans enfant et 34 couples ou groupes avec enfant(s)

143 ménages ayant bénéficié des prestations réalisées par les maraudes du Maine-et-Loire en 2024 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion en 2024

88 ménages en situations anormalement longues (plus d'un an de séjour) sur les CHRS Insertion/Stabilisation/Bas-seuil dont 59 ménages en CHRS Insertion, 25 en CHRS Stabilisation et 4 en CHRS Bas-seuil au 01/01/2025

Offre d'hébergement d'insertion et de logement accompagné

Offre actualisée au 01 Janvier 2025



Les modifications de l'offre d'hébergement d'insertion et de logement accompagné en 2024 :

- On observe quelques variations du nombre de logement en Sous-Location. Cependant pour ce dispositif, il n'y a par définition pas de parc fixe, comme pour les autres dispositifs, puisque les captations de logement s'opèrent en fonction des mois-mesures disponibles.
- Ouverture de mesures d'accompagnement en CHRS Hors les murs (+6 places par rapport au 01 janvier 2024) à l'ASEA CAVA sur Saumur.
- Diminution du nombre de places en Résidence sociale (fermeture progressive de 41 places sur le site Les Moulins sur Angers et fermeture temporaire de 50 places sur le site La Richardière sur Cholet) à ADOMA.
- Modification du nombre de places en ALT Réfugiés : transformation des places ALT Réfugiés (Cité de la Gautreche, France Horizon et Abri de la Providence) en IML/Sous-location à la suite du départ progressif des résidents en ALT Réfugiés à la Cité de la Gautreche et France Horizon et ouverture de places ALT Réfugiés à la Cité de la Gautreche (+8 places) à Cholet
- Transformation des 14 places CHRS Stabilisation en CHRS Insertion (portées à 39 places) à l'ASEA CAVA à Saumur.
- Poursuite du développement du nombre de logement en IML, IML sous-location et IML mandat de gestion dans le cadre du développement national de l'IML (défini localement dans la convention relative au déploiement de l'IML) ; Captation de 6 logements supplémentaires en IML Mandat de gestion (passage de 18 à 24 logements en un an) ; Déploiement de l'IML Mandat de gestion à Habitat Humanisme

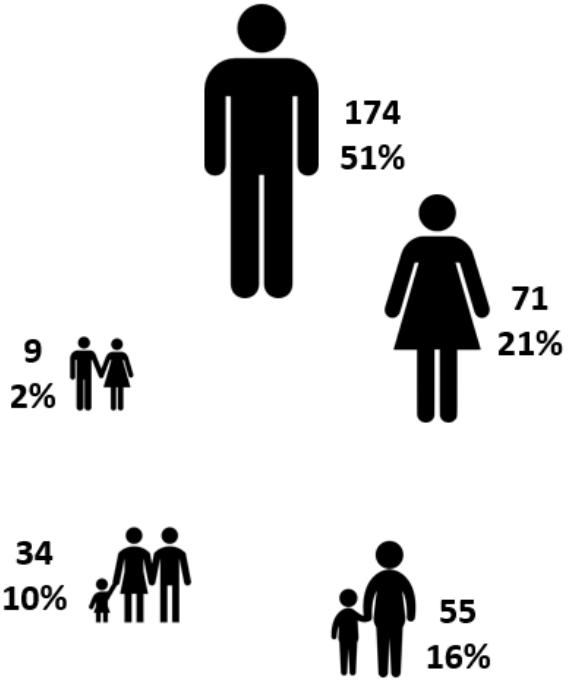
Les perspectives d'évolution de l'offre d'hébergement d'insertion et de logement accompagné en 2025

- Continuation de la captation de places en IML en mandat de gestion via SOliHA dans la continuité des enjeux nationaux définis au niveau local dans la convention relative au déploiement de l'IML. Habitat Humanisme devient un opérateur supplémentaire pour développer IML Mandat de gestion
- Création de places ALT Réfugiés à France Terre d'Asile à Saumur et à la Cité de la Gautreche (+7 places) à Cholet et à ADOMA (+8 places) à Angers
- Création de places de Pension de famille et de Résidence Accueil à travers plusieurs projets associatifs dans le cadre de la stratégie hébergement.
- Fermeture progressive de la Résidence sociale Les Moulins à Angers et réouverture de la Résidence sociale La Richardière à Cholet à ADOMA.

Articulation urgence – insertion

En 2024, 343 ménages (334 en 2023, 412 en 2022, 364 en 2021, 222 en 2020, 253 en 2019, 215 en 2018), soit 592 personnes, ayant appelé le 115 en 2024, ont également formulé une demande d'hébergement d'insertion auprès du SIAO (soit 28% des demandes d'hébergement d'insertion de 2024). Le SIAO réceptionne un nombre non négligeable de demandes d'hébergement d'insertion avec un profil de ménages qui relève d'un dispositif d'urgence.

Composition familiale des ménages ayant appelé récemment le 115 ayant formulé une demande auprès du SIAO en 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

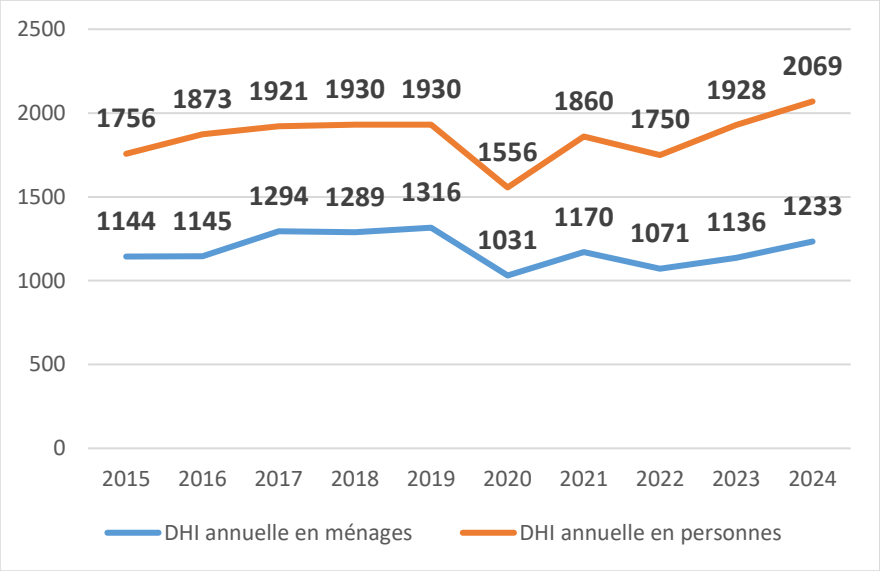
Parmi les 343 ménages ayant appelé récemment le 115 :

- **Plus de 70% sont des ménages seuls (72%)**, soit 245 ménages. Parmi les familles monoparentales, les femmes seules avec enfants sont très majoritaires (51 des 55 familles monoparentales).
- **54% des chefs de ménages demandeurs sont âgés de 25 à 44 ans** (185) et 69 ont moins de 25 ans.
- **30% sont sans logement au moment de la demande,** 24% chez des tiers (17% en 2023), 23% sont hébergés en urgence (28% en 2023) et 3% en hébergement d'insertion/logement accompagné.
- **62% des ménages demandeurs étaient au moment de la demande sur l'arrondissement d'Angers** (51% en 2023), 19% de l'arrondissement de Cholet (20% en 2023), 13% de l'arrondissement de Saumur (10% en 2023) et 2% de l'arrondissement de Segré et 3% d'autres départements.

143 ménages ayant bénéficié de prestations réalisées par les maraudes du Maine -et-Loire ont également formulé une demande d'hébergement d'insertion au près du SIAO en 2024 (soit 12% des demandes d'hébergement d'insertion en 2024).

Demandes d'insertion effectuées auprès du SIAO

Nombre annuel de demandes d'insertion de 2015 à 2024



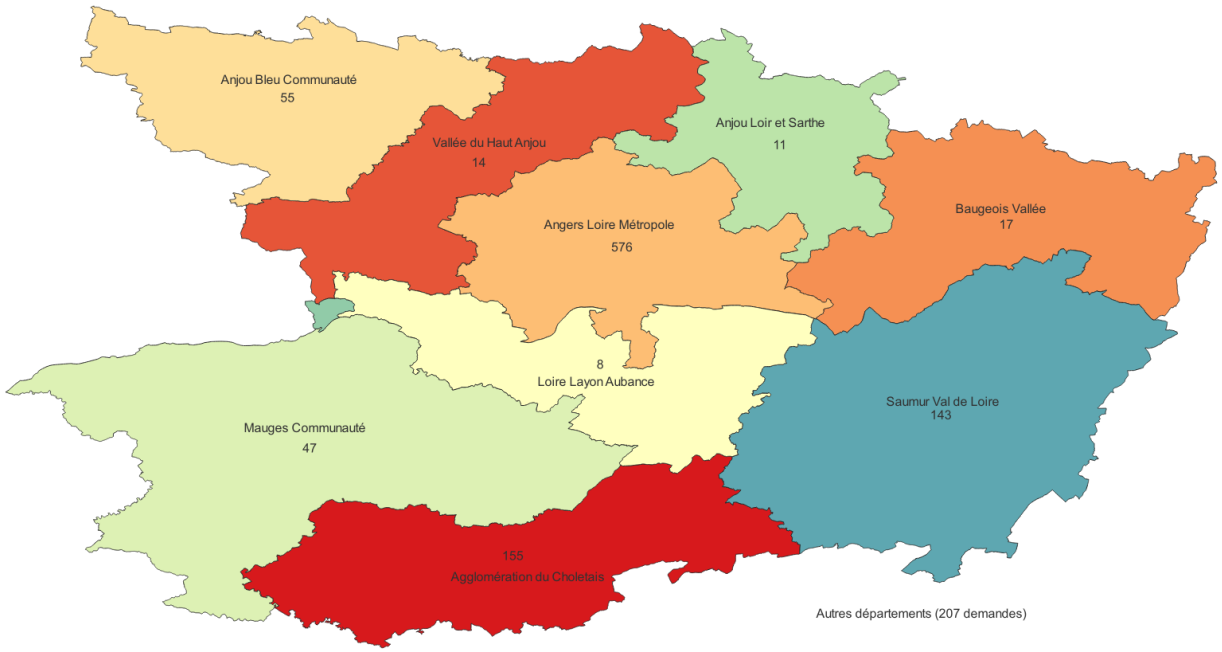
Source : SIAO49 (tableau Excel), de 2022 à 2024

En 2024, le SIAO a reçu 1 233 demandes d'hébergement d'insertion représentant 2 069 personnes.

Se rapprochant du niveau d'avant crise sanitaire (-83 demandes par rapport à 2019), les demandes d'insertion enregistrent une hausse en 2024 (+97 demandes par rapport à 2023). Les demandes d'insertion sont dans une dynamique similaire à l'année 2023. Le nombre de demande d'insertion mensuel est supérieur à celui de 2023 sur 5 mois en 2024.

En moyenne, 103 demandes sont reçues chaque mois (contre 95 demandes en 2023). Le nombre de demandes par mois varie entre 70 (août) et 135 (avril). En 2024, le nombre mensuel de demandes atteint son plus haut niveau en janvier et avril depuis 2012.

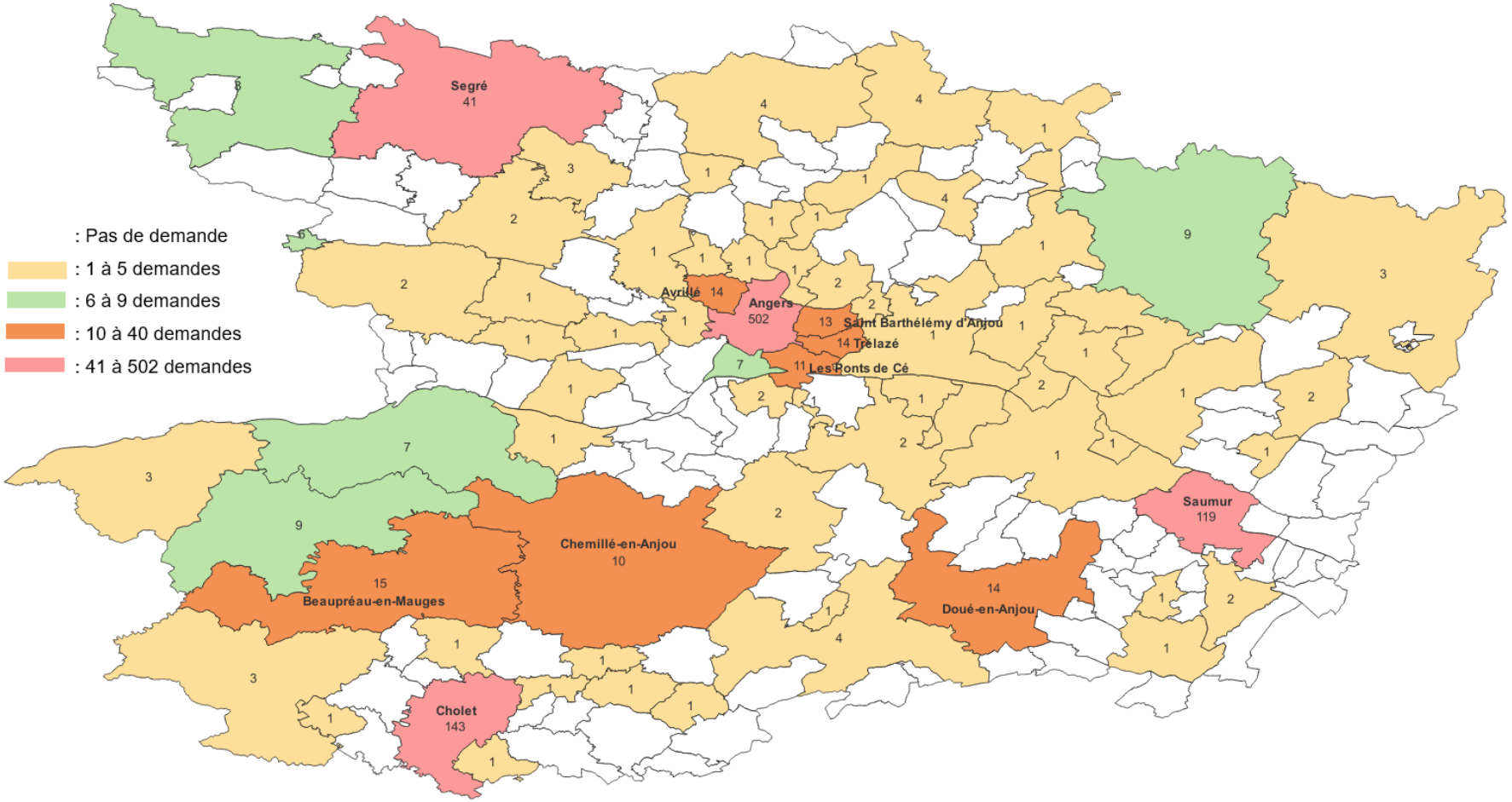
Répartition des demandes d'insertion par arrondissement de résidence en 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Le plus grand nombre de ménages ayant fait une demande auprès du SIAO est domiciliée sur Angers Loire Métropole (47%) au moment de la demande. La part est en baisse de 4 points de pourcentage en 2024 (51% en 2023). Sur les autres établissements publics de coopération intercommunaux, la part de ménages est stable. La proportion progresse de 4 points de pourcentage pour les ménages domiciliés sur un autre département (13% en 2023). L'attractivité et le cadre de vie de la région angevine peut inciter des ménages à solliciter le SIAO pour un hébergement d'insertion ou un logement accompagné.

Carte de la demande d'insertion selon la commune de résidence du ménage - 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel / QGIS), 2024

Note de lecture : 502 ménages résident sur la ville d'Angers au moment de leur demande SIAO

Note d'information : Les 207 demandes provenant d'autres départements ne sont pas comptabilisées (142 en 2023, 88 en 2022, 109 en 2021, 82 en 2020, 89 en 2019, 86 en 2018 et 79 en 2017).

On observe :

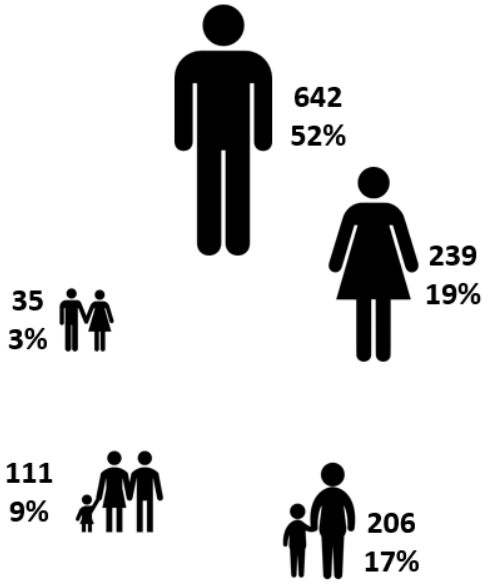
- **Des demandes d'insertion concentrées sur les 3 communes principales du département** : 764 demandes cumulées sur 1 233 demandes soit 62% des demandes (76% des demandes en 2018 et 2019 ; 70% en 2020, 71% en 2021 et 2022, 68% en 2023).
- 60% des communes n'ont eu aucune demande en 2024 soit 105 communes sur 177 (61% en 2023, 60% en 2022, 71% en 2021, 60% en 2020, 56% en 2019, 67 % en 2018 et 64 % en 2017).
- Un nombre de demande en légère hausse sur les communes de la CU Angers Loire Métropole (hors Angers) : 74 demandes contre 66 demandes en 2023, 72 en 2022, 76 en 2021, 66 demandes en 2020, 72 demandes en 2019, 67 en 2018.
- Un nombre de demande stable sur les autres communes que Saumur de l'arrondissement de Saumur (hors Saumur) : 41 demandes en 2023 et 2024 (dont 17 sur la CC Baugeois-Vallée et 24 sur la CA Saumur Val de Loire) contre 42 demandes en 2022, 31 en 2021, 51 en 2019 et 2020, 44 en 2018
- En 2024, les demandes provenant de la CC Mauges Communauté sont moins nombreuses : 47 demandes contre 51 en 2023, 38 en 2022, 59 en 2021, 47 en 2020, 41 en 2019, 51 en 2018.

- Un nombre de demande très faible sur la CA du Choletais (Hors Cholet) qui est stable par rapport à 2023 (12 demandes en 2023, 11 demandes en 2022, 7 en 2021 et 2022, 9 en 2020, 18 demandes en 2019 et 11 demandes en 2018).
- Sur les Communautés de Communes Anjou Loir et Sarthe, Baugeois-Vallée, Loire Layon Aubance, Vallée du Haut Anjou, le nombre de demande est, particulièrement faible avec respectivement 11, 17, 8, 14 demandes en progression comparativement à 2023 (28 demandes en 2018, 32 en 2019, 40 en 2020, 20 en 2021, 33 en 2022 et 42 en 2023).
- Sur la CC Anjou Bleu Communauté (Segré), le nombre de demande augmente par rapport à 2023 (55 demandes en 2024 contre 29 en 2023, 40 en 2022 contre 42 en 2021, 22 en 2020, 42 en 2019, 37 en 2018).

Les communes de Segré-en-Anjou-Bleu et Saumur enregistrent les plus fortes hausses des demandes d'insertion en 2024 : respectivement +17 et +11 demandes. Le nombre de demandes d'insertion est similaire sur les autres communes par rapport à 2023.

Typologie des ménages selon la composition familiale et l'arrondissement de résidence

Répartition des demandes selon la composition familiale des ménages en 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

71% des demandes d'hébergement d'insertion reçues par le SIAO en 2024 concernent des personnes seules. La part des isolés est stable par rapport à 2023 (71%). La progression est plus importante chez les hommes seuls (+57 ménages demandeurs) que chez les femmes seules (+17 ménages demandeurs) sur un an. Entre 2019 et 2024, le poids des hommes seuls diminue de 8 points de pourcentage alors qu'il augmente de 2 points de pourcentage pour les femmes seules.

La proportion des familles monoparentales se trouve entre 13 et 17% depuis 2018. Il s'agit très majoritairement de femmes seules avec enfants : 185 des 206 familles monoparentales.

La part des ménages sans ou avec enfant(s) est similaire en comparaison à 2023.

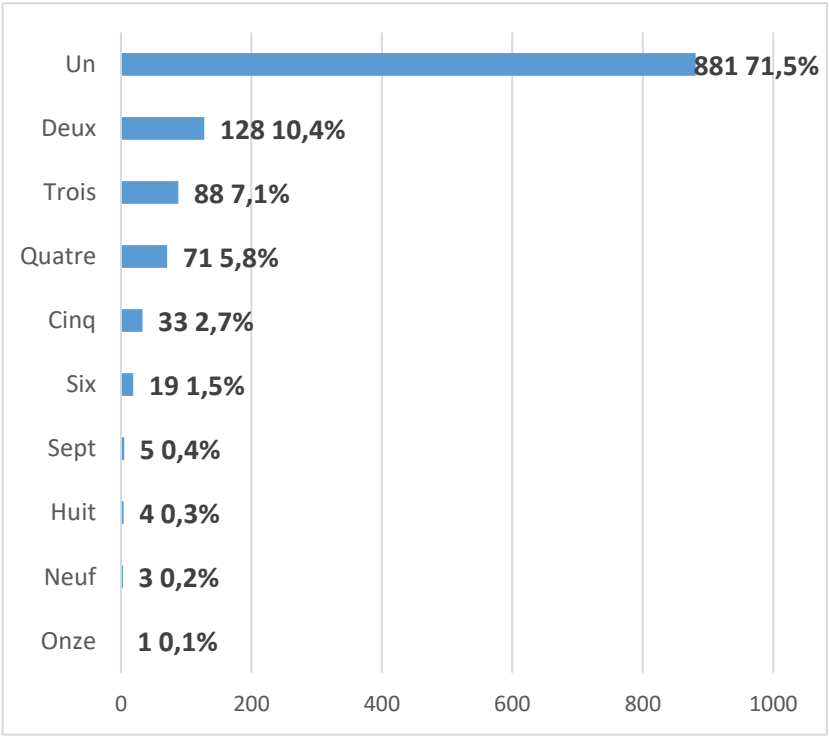
Les ménages isolés, les femmes seules avec enfants et les couples avec enfant(s) enregistrent les plus fortes augmentations de ménages demandeurs sur un an.

Répartition des demandes selon la taille des ménages en 2024

Les ménages composés d'une seule personne représentent la plupart des demandes d'insertion (71%).

Parmi ceux composés de plusieurs personnes, on note la prépondérance des petits ménages (216 ménages sur 352 sont composés de 2 ou 3 personnes soit 17%).

On note la présence de quelques ménages composés de 6 personnes ou plus : 32 ménages soit 3% des ménages. Des difficultés à proposer un logement compatible à un ménage de grande taille sont rencontrées au vu d'un faible nombre de grands logements dans le parc d'hébergement/logement.



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2023

En observant la composition des ménages selon l'arrondissement de résidence, on note :

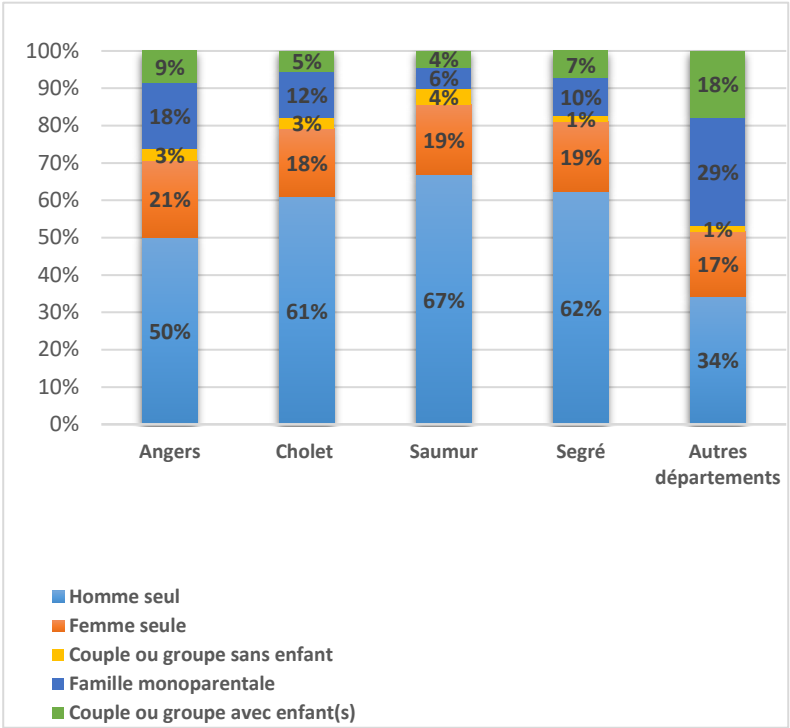
➘ Une surreprésentation des hommes seuls sur Cholet, Saumur et Segré (respectivement plus de 60% contre 52% au niveau départemental).

➘ Une sous-représentation des familles monoparentales sur les arrondissements de Cholet, Saumur et Segré (respectivement 12%, 6% et 10% contre 17% au niveau départemental).

➘ Une sous-représentation des couples ou groupes avec enfant(s) sur les arrondissements de Cholet et Saumur (respectivement 5% et 4% contre 9% au niveau départemental).

➘ Une représentation importante de famille monoparentale (29% contre 17% au niveau départemental) et couples ou groupes avec enfant(s) provenant de d'autres départements (18% contre 9% au niveau départemental).

Répartition des demandes par arrondissement selon la composition familiale des ménages en 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Typologie des ménages selon la tranche d'âge et la composition familiale

Note explicative

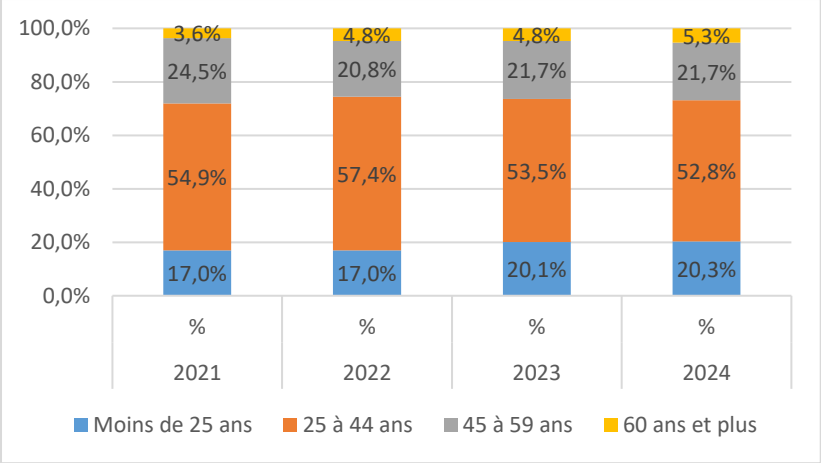
La tranche d'âge des ménages est celle de la personne désignée comme « chef de famille » lors du remplissage de la demande d'hébergement d'insertion faite auprès du SIAO.

Les « chefs de famille » des ménages demandeurs entre 25-44 ans restent les plus nombreux en 2024 (651 sur 1233).

L'ensemble des tranches d'âge des « chefs de famille » augmente sur un an (+32 ménages âgés de moins de 25 ans, +43 ménages âgés de 25-44 ans, +21 ménages âgés de 45-59 ans et +11 ménages âgés de 60 ans et plus).

Le poids de chaque tranche d'âge reste similaire sur un an.

Evolution de la demande selon la tranche d'âge des ménages entre 2021 et 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), de 2021 à 2024

Répartition de la demande selon la tranche d'âge et la composition familiale des ménages en 2024

	Moins de 25 ans	25 à 44 ans	45 à 59 ans	60 ans et plus
Homme seul	133	308	156	45
	53%	47%	58%	69%
Femme seule	69	104	53	13
	28%	16%	20%	20%
Couple ou groupe sans enfant	13	11	8	3
	5%	2%	3%	5%
Famille monoparentale	18	159	27	2
	7%	24%	10%	3%
Couple ou groupe avec enfant(s)	17	69	23	2
	7%	11%	9%	3%
Ensemble	**250**	**651**	**267**	**65**
	100%	**100%**	**100%**	**100%**

Parmi les moins de 25 ans, on retrouve, une part de femmes seules proportionnellement plus importante que dans les autres tranches d'âges (28%). 374

Parmi les 25-44 ans, on trouve logiquement une part de ménages avec enfant(s) (famille monoparentale et couple ou groupe avec enfant(s)) plus important que pour les autres tranches d'âge (35% pour les 25 à 44 ans contre 14% pour les moins de 25 ans, 19% pour les 45-59 ans et 6% pour les 60 ans et plus).

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Pour les 45-59 ans et les plus de 60 ans, les personnes seules représentent une grande majorité des demandes : respectivement 209 sur 267 demandes soit 78% (75% en 2023, 81% en 2021 et 2022, 83% en 2020, 78% en 2019) et 45 sur 65 demandes soit 69% (89% en 2023, 96% en 2022, 86% en 2021, 93% en 2020 et 96 % en 2019).

Typologie des ménages selon l'arrondissement et la tranche d'âge

Répartition de la demande selon l'arrondissement et la tranche

Arrondissement de résidence	Moins de 25 ans	25 à 44 ans	45 à 59 ans	60 ans et plus	Ensemble
Angers	128	316	113	38	595
	22%	53%	19%	6%	48%
Cholet	54	87	50	11	202
	27%	43%	25%	5%	16%
Saumur	31	79	43	7	160
	19%	49%	27%	4%	13%
Segré	10	35	20	4	69
	14%	51%	29%	6%	6%
Autres départements	27	134	41	5	207
	13%	65%	20%	2%	17%
Ensemble	**250**	**651**	**267**	**65**	**1233**

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

On observe, une surreprésentation des moins de 25 ans sur l'arrondissement de Cholet (27% contre 20% au niveau départemental).

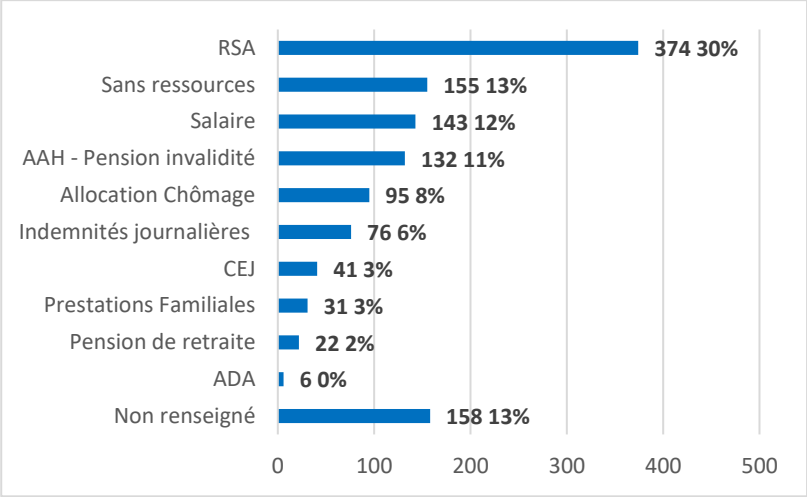
Les 25 à 44 ans représentent quasiment ou plus de 50 % des chefs de ménage demandeurs sur l'ensemble des territoires (53%) à l'exception de l'arrondissement de Cholet.

Les 45 à 59 ans sont sur-représentés sur les arrondissements de Cholet, Saumur et Segré (respectivement 25%, 27% et 29% contre 22% au niveau départemental).

Sur l'ensemble des arrondissements, les 60 ans et plus restent une catégorie minoritaire (environ 5% des ménages demandeurs).

Ressource principale des ménages demandeurs au moment de la demande

Répartition de la ressource principale des ménages demandeurs en 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

La ressource principale des ménages demandeurs est le RSA (374 ménages, soit 30% des ménages).

Depuis plusieurs années, les demandes de personnes sans ressource se classent en deuxième position (13% des ménages contre 16% en 2023, 17% en 2022, 12% en 2021, et 21% en 2020).

34% des ménages possèdent les capacités financières pour accéder au logement (addition des ménages salariés, en CEJ, possédant les allocations chômage et l'AAH). Des ménages se retrouvent dans une précarité économique liée à de faibles ressources et une précarité locative liée à l'accroissement des dépenses liées au logement. Un besoin d'accompagnement social est mobilisé auprès du SIAO.

Répartition des ressources principales selon l'âge des ménages demandeurs en 2024

Type de ressources	Moins de 25 ans	25 à 44 ans	45 à 59 ans	60 ans et plus	Ensemble
RSA	27	231	96	20	374
	10,8%	35,5%	36,0%	30,8%	30,3%
Sans ressources	53	83	16	3	155
	21,2%	12,7%	6,0%	4,6%	12,6%
Salaire	32	83	27	1	143
	12,8%	12,7%	10,1%	1,5%	11,6%
AAH - Pension d'invalidité	23	53	53	3	132
	9,2%	8,1%	19,9%	4,6%	10,7%
Allocation chômage	17	44	28	6	95
	6,8%	6,8%	10,5%	9,2%	7,7%
Autre (Indemnités Journalières, Pension Alimentaire, Revenu Pénitentiaire…)	19	37	15	5	76
	7,6%	5,7%	5,6%	7,7%	6,2%
Pension de retraite	-	-	-	22	22
				33,8%	1,8%
Prestation familiale	3	25	3	-	31
	1,2%	3,8%	1,1%		2,5%
CEJ	38	3	-	-	41
	15,2%	0,5%			3,3%
ADA	1	5	-	-	6
	0,4%	0,8%			0,5%
Non renseigné	37	87	29	5	158
	14,8%	13,4%	10,9%	7,7%	12,8%
Ensemble	**250**	**651**	**267**	**65**	**1233**
	85%	**86%**	**89%**	**92%**	**87%**

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

↘ 21% des ménages de moins de 25 ans n'ont aucune ressource. La non-accessibilité au RSA peut être une des raisons expliquant la part de jeunes sans ressources. L'allocation du contrat engagement jeune dit CEJ est détenue en quasi-totalité par les moins de 25 ans (38 sur 41 ménages). Ce contrat est adressé aux jeunes de 16-25 ans avec une limite d'âge portée à 30 ans quand le jeune bénéficie d'une RQTH.

↘ Chez les 25-44 ans, la ressource principale est le RSA (36%). On note toutefois que 13% de cette tranche d'âge ne dispose d'aucune ressource, ce qui pose la question de l'accès au droit et d'un statut administratif éligible.

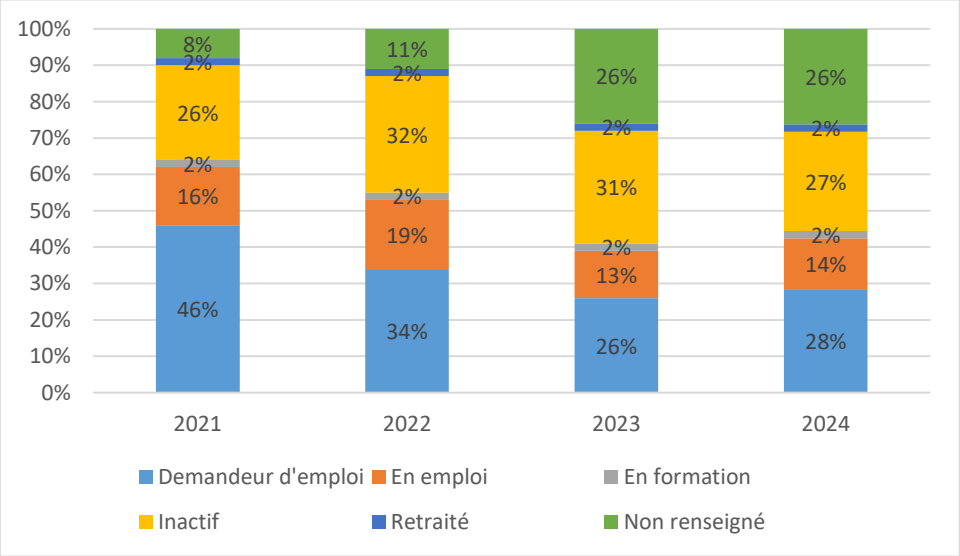
↘ Chez les 45-59 ans, la ressource principale est également le RSA (36%). On observe également une part significative de ménages bénéficiant de l'AAH ou de pension d'invalidité (20%). Cette part de ménages bénéficiant de l'AAH ou de pension d'invalidité est proportionnellement plus importante que pour les autres catégories d'âge.

↘ A l'exception de 2022, la pension de retraite est la première ressource principale des 60 ans et plus (34%). Le poids des ménages de plus de 60 ans bénéficiant du RSA reste important (31% soit 20 ménages). L'augmentation de l'âge moyen de départ à la retraite repousse le départ effectif à la retraite ainsi que la perception d'une pension de retraite après 60 ans.

Insertion professionnelle des ménages demandeurs

Note méthodologique : Concernant les ménages composés de plusieurs personnes, nous avons sélectionné le statut sur le marché de l'emploi du demandeur ou de la demandeuse principale. Ainsi chaque ménage n'est comptabilisé qu'une fois.
La situation professionnelle est celle au moment de la demande SIAO. Elle peut bien évidemment avoir changé par la suite.
La complétude des informations relatives au statut professionnel (ainsi qu'au statut France Travail) constitue un réel enjeu d'amélioration de complétude afin de mieux connaitre le public mobilisant le SIAO pour une demande d'hébergement d'insertion. Pour cette raison, les informations concernant l'indemnisation ou non de France Travail des ménages demandeurs chômeurs et le type de contrat des ménages demandeurs salariés ne seront pas présentées.

Répartition des ménages demandeurs SIAO en 2024 selon le statut en matière d'emploi



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Une part prépondérante des demandeurs SIAO sont demandeurs d'emploi. La proportion de demandeurs d'emploi est proche des 30% depuis 2022. En baisse de 4 points de pourcentage par rapport à l'année 2023, la part des inactifs est également significative : 27%.

Les personnes en emploi ou en formation sont plus nombreuses en 2024 (respectivement +9 demandeurs principaux et +21 demandeurs principaux).

Les situations pour lesquelles nous n'avons pas d'informations relatives au statut sur le marché de l'emploi progressent comme en 2023 (327 demandeurs principaux contre 291 en 2023).

Elément complémentaire

Sur les 1 233 demandes, nous avons l'information d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) pour 104 d'entre-elles (8% contre 7% en 2023, 8,3% en 2022, 7,9% en 2021, 7,6% en 2020, 8,6 % en 2019 et 7,6 % en 2018). Sur ces 104 personnes, 52 sont inactives, 22 sont demandeuses d'emploi, 11 sont en emploi, 2 en formation, 1 est retraité et 16 avec un statut non renseigné.

L'hébergement au moment de la demande

« L'hébergement chez des tiers » reste depuis 2016, le premier type d'hébergement au moment de la demande. Sa part reste stable en 2024 (21% contre 22% en 2023, 18% en 2022, 20% en 2021 contre 24% en 2020).

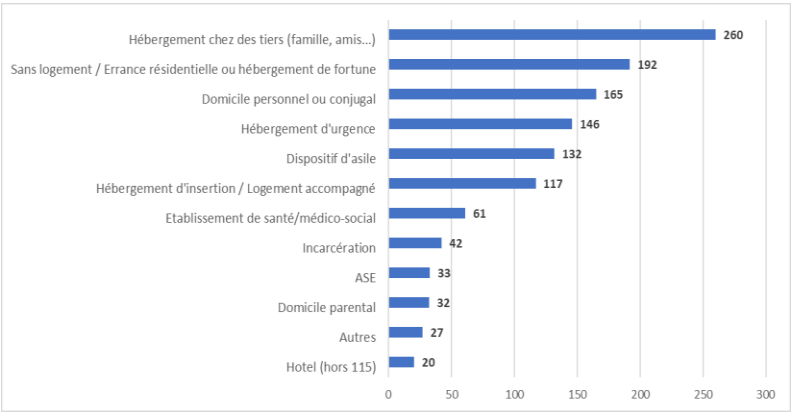
La part des personnes sans logement ou en logement de fortune est identique à l'année 2023 (14% en 2023, 18% en 2022, 17% en 2021, 21% en 2020 et 22% en 2019).

La proportion des personnes présentes dans un hébergement d'urgence, d'insertion ou un logement accompagné augmente (22% en 2018, 20% en 2019, 18% en 2020 et 21% en 2021 et 2022, 13% en 2023 et 21% en 2024).

La proportion des ménages disposant d'un logement s'élève à 13% (12% en 2023).

La part des demandes provenant des dispositifs asiles est similaire à 2023 (11% contre 10% en 2023).

Répartition par type d'hébergement des ménages au moment de la demande en 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Hébergement	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Autre dép	Ensemble
Hébergement chez des tiers (famille, amis...)	127	59	44	13	17	260
	21%	29%	28%	19%	8%	21%
Sans logement / Errance résidentielle ou hébergement de fortune	98	28	18	6	26	176
	16%	14%	11%	9%	13%	14%
Hébergement d'urgence	84	10	13	-	39	146
	14%	5%	8%		19%	12%
Domicile personnel ou conjugal	72	36	15	21	21	165
	12%	18%	9%	30%	10%	13%
Dispositif d'asile	45	6	26	4	51	132
	8%	3%	16%	6%	25%	11%
Hébergement d'insertion / logement accompagné	54	19	18	9	9	109
	9%	9%	11%	13%	4%	9%
Incarcération	12	1	2	-	27	42
	2%	0%	1%		13%	3%
Autres	12	4	3	5	3	27
	2%	2%	2%	7%	1%	2%
Etablissement de santé/médico-sociale	29	10	10	5	7	61
	5%	2%	2%	1%	3%	5%
Domicile parental	13	10	5	3	1	32
	2%	5%	3%	4%	1%	3%
Hébergement mobile ou de fortune	8	5	2	-	1	16
	1%	2%	1%		1%	1%
ASE	20	7	2	-	4	33
	3%	3%	1%		6%	3%
FJT	6	1	1	-	-	8
	1%	0%	1%			1%
Hotel (hors 115)	13	5	1	-	1	20
	2%	1%	1%		1%	2%
Non renseigné	2	1	-	3	-	6
	0%	0%		4%		0%
Ensemble	**595**	**202**	**160**	**69**	**207**	**1233**
	100%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Répartition par type d'hébergement au moment de la demande selon l'arrondissement en 2024

Sur l'arrondissement d'Angers, on observe une part des ménages « sans logement » plus importante par rapport aux autres arrondissements.

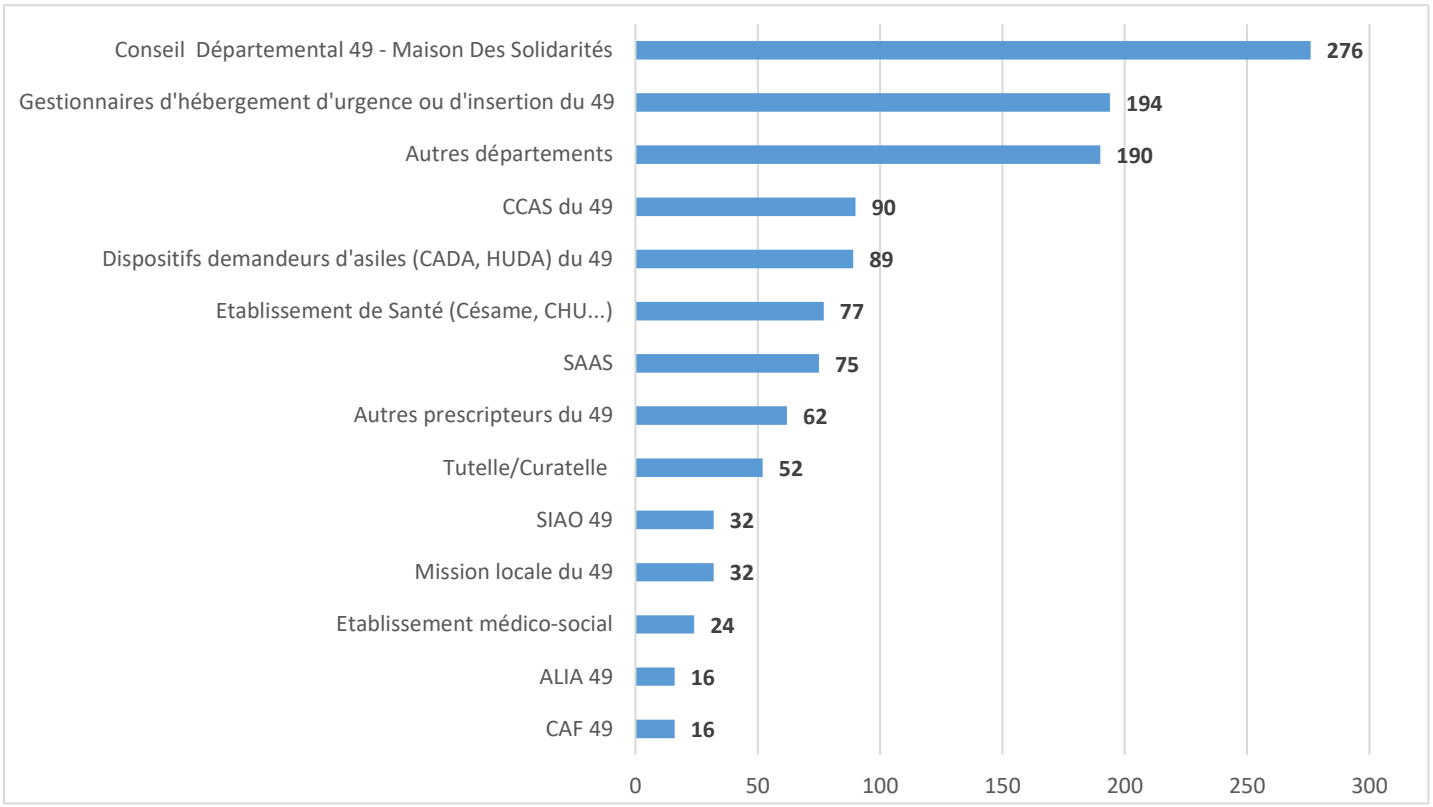
L'arrondissement de Cholet est marqué par une surreprésentation des ménages « hébergés chez des tiers » tandis que sur celui de Segré il s'agit des « hébergés au domicile personnel ou conjugal ».

Sur l'arrondissement de Saumur, la part des ménages hébergés en dispositif d'asile au moment de la demande est nettement supérieure à la moyenne départementale (16% contre 11% à l'échelle départementale). La surreprésentation des ménages déjà présents sur un dispositif d'asile était déjà constatée en 2022 et 2023.

Parmi les demandeurs des autres départements, on observe un nombre important de demandeurs en dispositif d'asile (25%), incarcéré (13%), hébergement d'urgence (19%), issu d'un foyer (6%) au moment de la demande.

Les prescripteurs

Répartition des demandes d'hébergement d'insertion par prescripteurs en 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Les 2 premiers prescripteurs sont identiques depuis 2017. Il s'agit :

↘ **du Conseil Départemental via les Maisons des Solidarités (22,4% des ménages demandeurs**). Les MDS sont le premier prescripteur depuis 2019 (2ème en 2017 et 2018). La part des demandes effectuées par les MDS reste stable par rapport à 2022 (23,4%).

↘ **des gestionnaires d'hébergement d'insertion pour 15,7% des demandes** (dans le cadre notamment de parcours HU/HI et de mesures ASLL pratiquées par les associations). Leur poids et leur nombre dans les demandes est en baisse en comparaison à 2023 (21,9% ; passage de 249 à 194 demandes).

Les demandes émanant des dispositifs de demandeurs d'asile du 49 sont similaire à l'année dernière (89 demandes contre 86 en 2023).

Pour la première fois depuis 2021, les demandes d'hébergement d'insertion prescrites par le SAAS sont plus nombreuses sur un an (122 demandes en 2021, 102 en 2022, 71 en 2023 et 75 en 2024).

Une augmentation significative du volume des demandes émanant des prescripteurs des autres départements et des autres prescripteurs du 49 et du SIAO 49 se poursuit (respectivement +60, +13 et +16 demandes sur un an). Leur part dans les demandes SIAO augmente (5% en 2021, 7,3% en 2022, 11,4% en 2023 et 15,4% en 2024 pour les autres départements et 2,1% en 2021, 3,3% en 2022, 4,3% en 2023 et 5,1% en 2024 pour les autres prescripteurs du 49). Les demandes prescrites par le SIAO 49 double en un an (16 demandes en 2023. Également, les demandes émanant du CCAS du 49 et de la CAF du 49 progressent (+14 demandes et +10 demandes en un an).

Les demandes provenant d'ALIA 49 (+6 demandes), des organismes de tutelle/curatelle et des établissements de santé (respectivement +2 demandes), des établissements médico-sociaux et d'Aide Accueil ALPJ (respectivement +8 demandes) sont similaire à 2023.

Les demandes émanant des missions locales du 49 diminuent de 3 demandes entre 2023 et 2024.

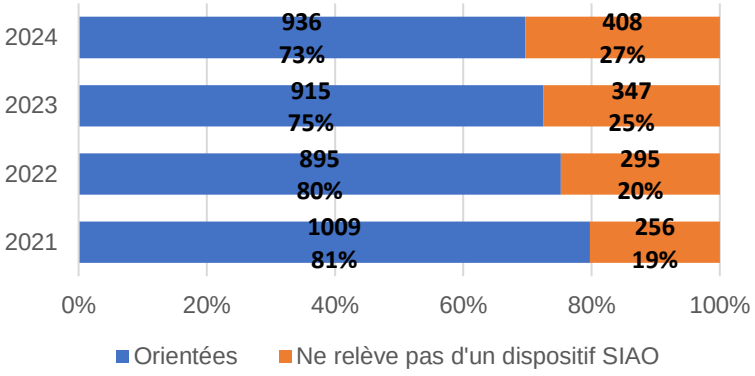
L’instruction des demandes auprès du SIAO

En 2024, le SIAO a réalisé 1 321 instructions de ménages demandeurs unique et validé l’entrée en directe de 23 ménages soit 1 344 ménages au total. 82 demandes d’insertion supplémentaires ont été instruites par rapport à 2023. Plus de 456 demandes hébergement d’insertion instruite en 2023 ont été réétudiées plusieurs fois dû à des informations incomplètes ou redemandées au référent social (414 demandes) ou renvoyées en CPO (42 demandes) dû à la complexité de la situation du ménage qui nécessite une décision collégiale en CPO.

Sur les 1 344 demandes de ménages instruites ou entrées en directes, 936 ont été orientées vers un dispositif SIAO (soit 70%) et 408 ne relèvent pas d’un dispositif SIAO pour diverses raisons (voir détail p.42). La part des demandes orientées poursuit sa baisse depuis 2020.

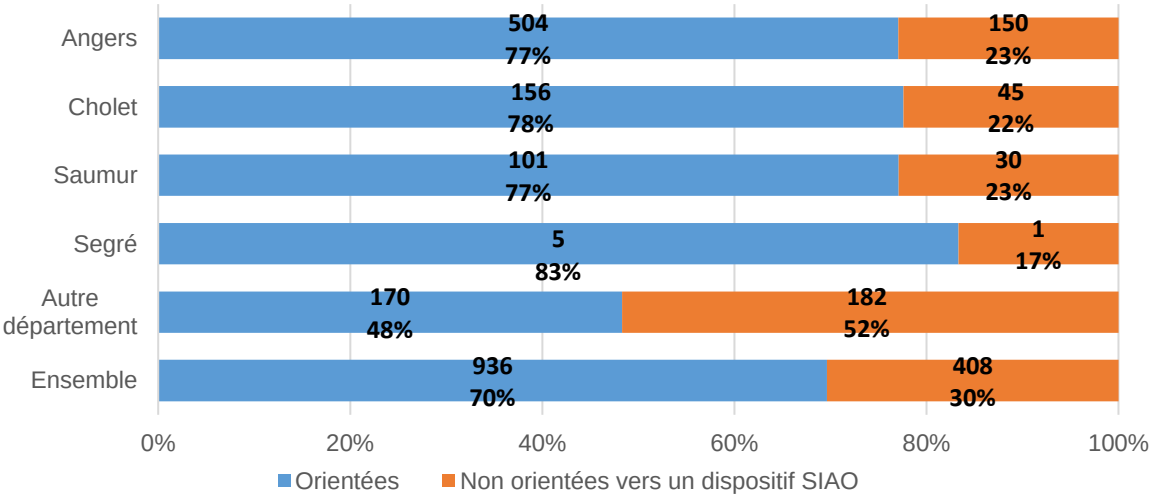
En progression depuis 2020, les demandes ne relevant pas correspondant pas d’un dispositif SIAO ont pu être dirigées vers du logement autonome ou vers des dispositifs non gérés par le SIAO (type TEMPO).

Répartition des demandes instruites (+ entrées en directes) selon la réponse apportée entre 2021 et 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2021 à 2024

Demandes instruites en 2024 par arrondissements de résidence



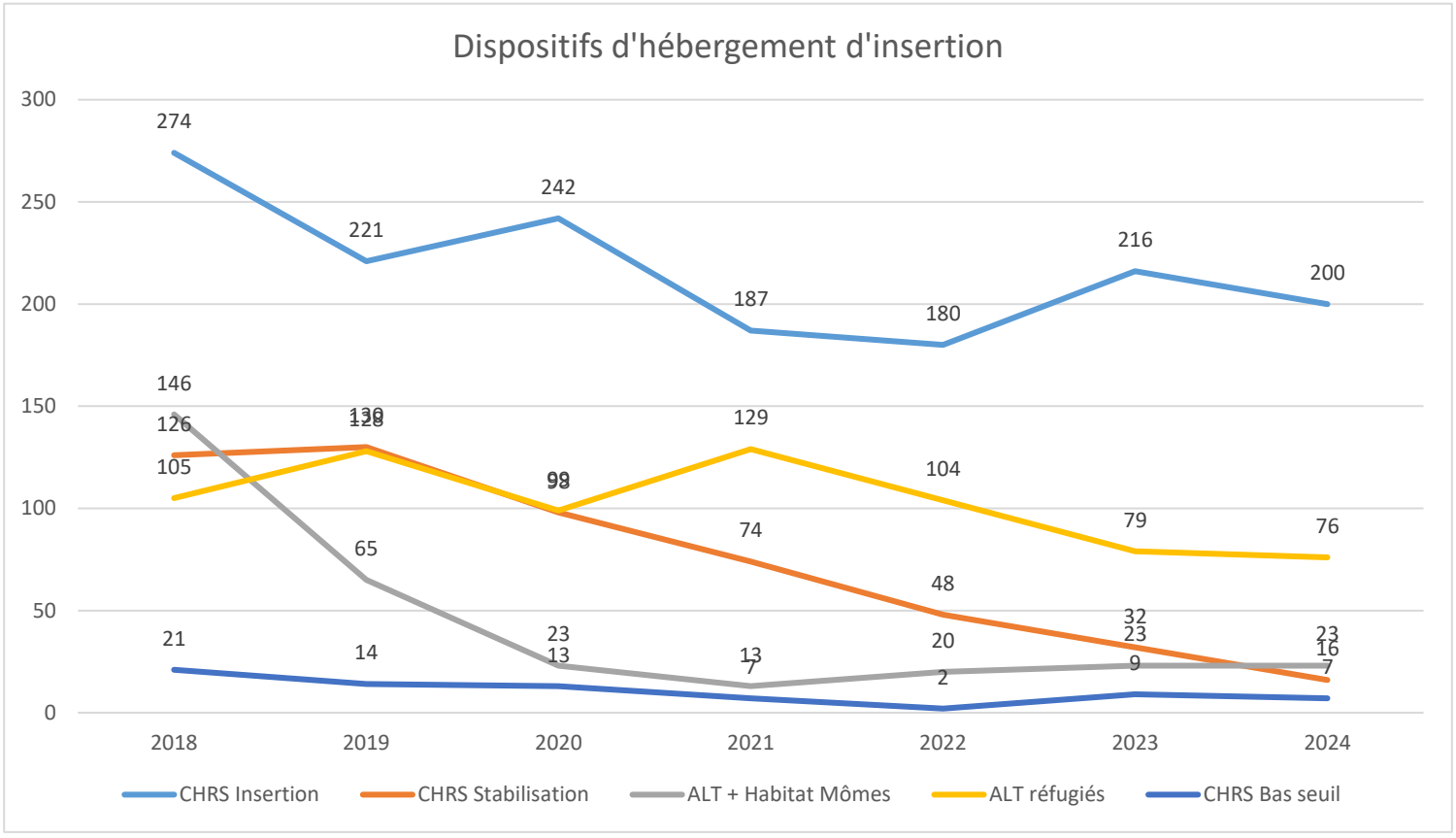
Source : SIAO49 (tableau Excel / QGIS), 2024

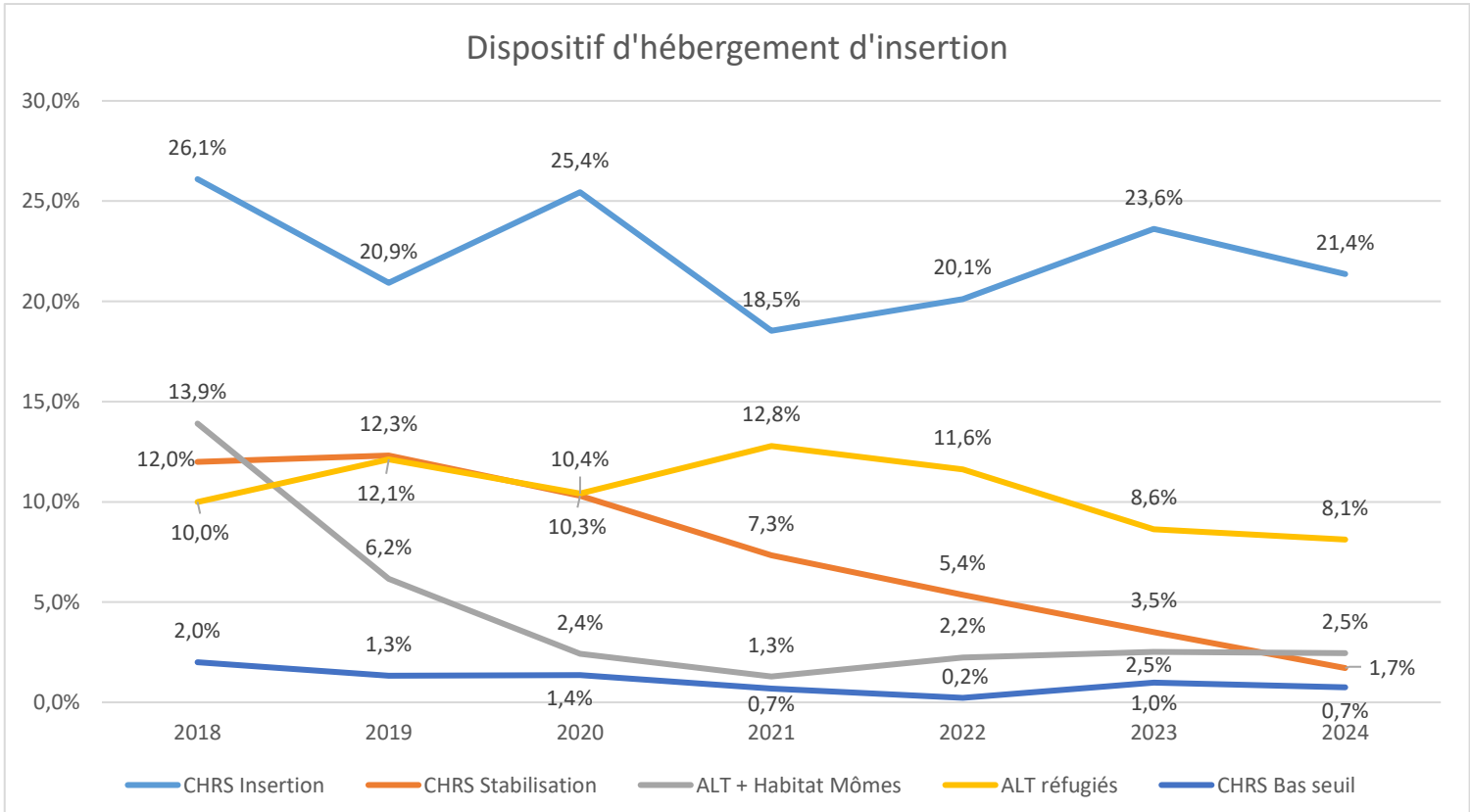
Sur l’ensemble des arrondissements, la part des demandes orientées est majoritaire et atteint même jusqu’à 83% dans le segréen.

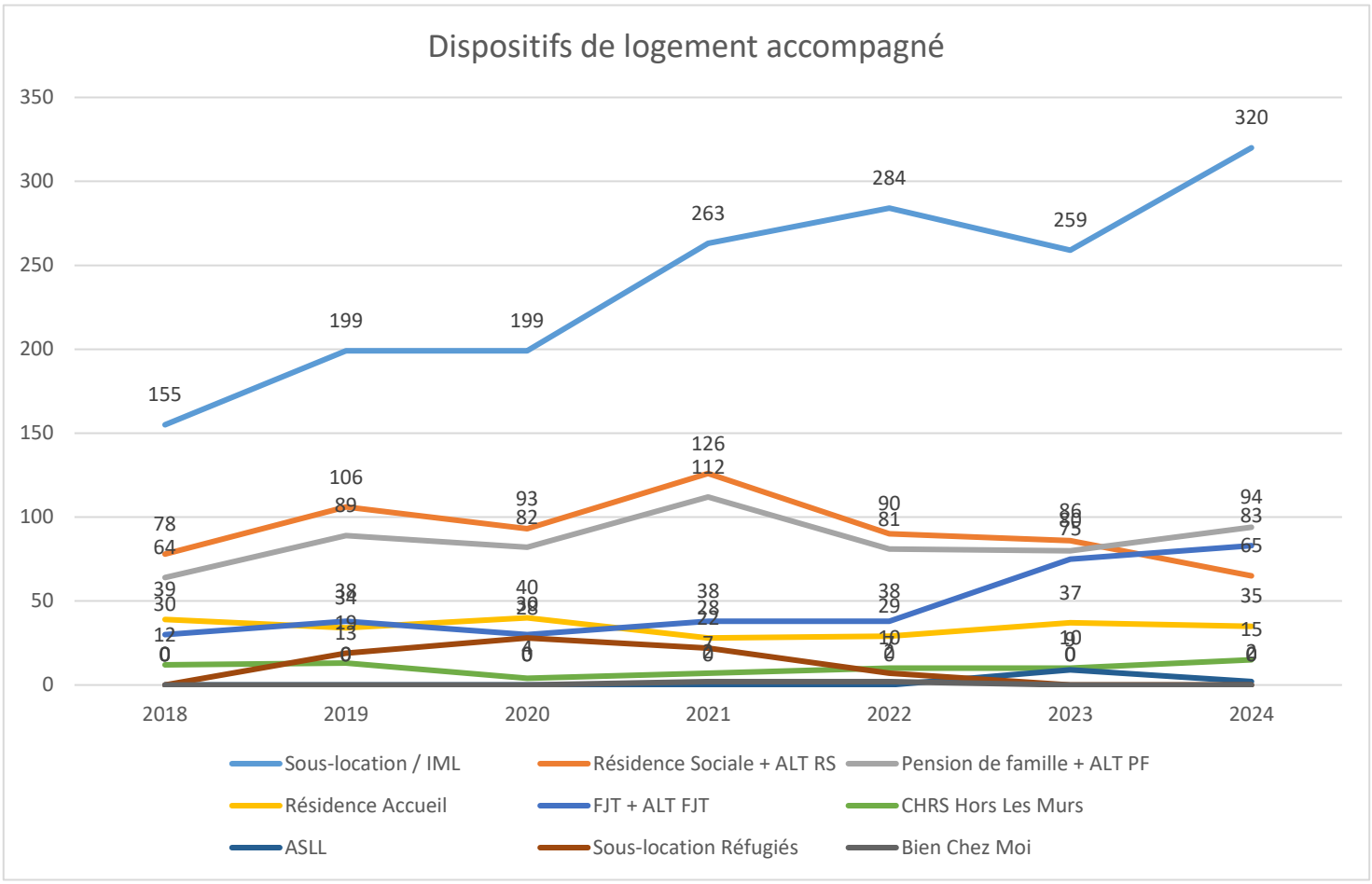
La part des demandes orientées augmente sur Segré (+13 points de %), Saumur (+4 points de %) et les autres départements (+16 points de %), diminue sur Cholet (-4 points de %) et se stabilise sur Angers (+0 points de %).

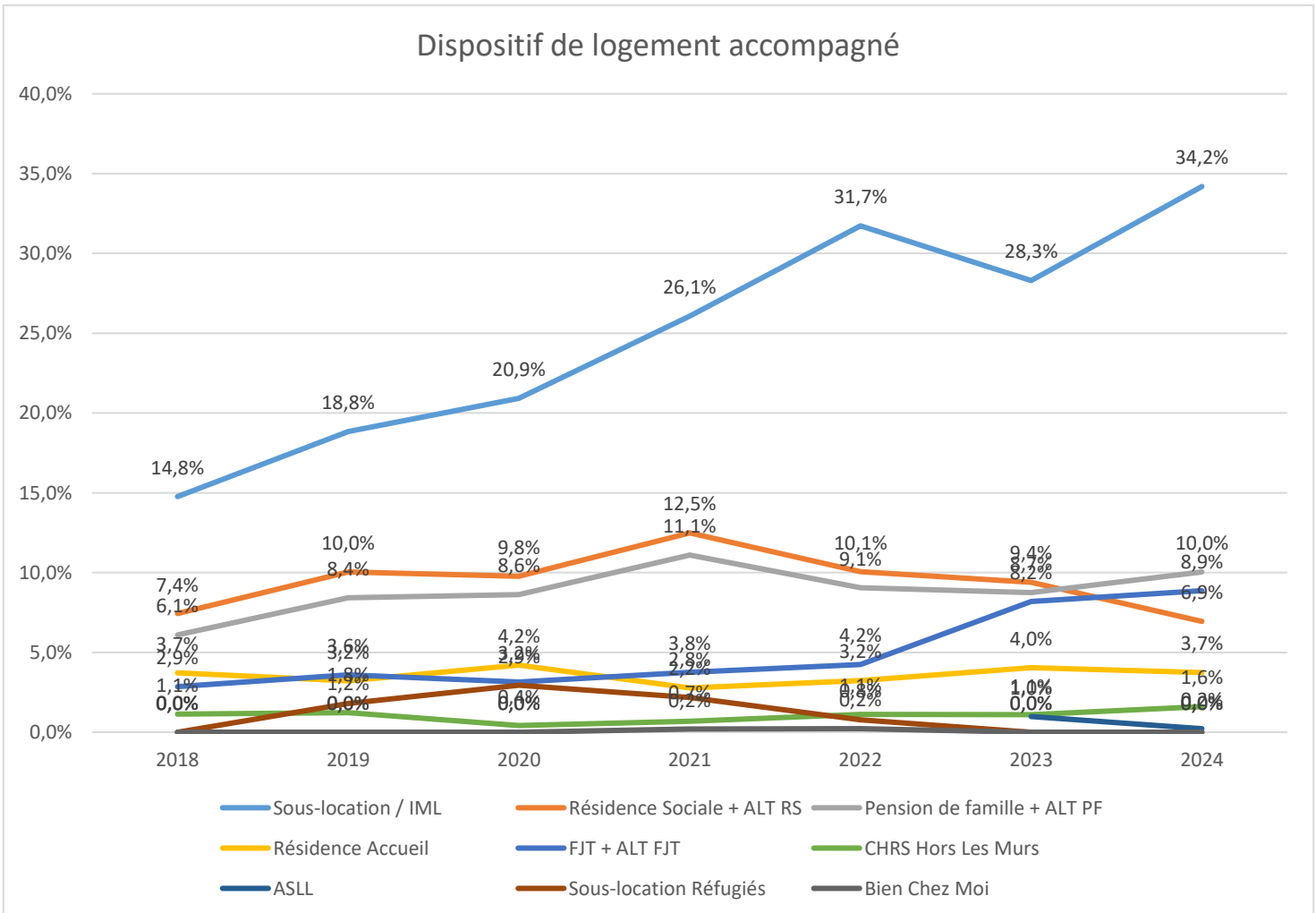
Les ménages orientés

Evolution des orientations par dispositifs (en valeur et en proportion) entre 2018 et 2024









Source : SIAO49 (tableau Excel), 2018 à 2024

La sous-location/IML reste le premier dispositif vers lequel les ménages sont orientés depuis 2021. Le développement du parc d'intermédiation locative dans la cadre du plan Logement d'abord amène à la réalisation d'orientations sur ce dispositif. Le nombre d'orientations en sous-location/IML atteint son plus haut niveau depuis 2018 avec plus du tiers de l'ensemble des orientations réalisées sur ce dispositif.

Deuxième dispositif atteignant les 200 orientations annuelles, le CHRS Insertion se classe en seconde position depuis 2021. A l'exception de l'année 2021, la part des orientations se situe au-dessus des 20%.

Avec 14 orientations supplémentaires sur un an, la Pension de Famille devient le troisième dispositif en termes d'orientation.

Des profils de "jeunes en rupture" ont pu être orientés vers le dispositif FJT ce qui peut expliquer la progression des orientations en 2023 et 2024 (+37 orientations en 2023 et +8 orientations en 2024). Déployer en 2023, le poste " référent jeunes" au SIAO 49 a pu identifier sur le territoire des jeunes en rupture avec les partenaires du CEJR et lors de temps de présence sur les lieux de repérage et d'accueil des jeunes en rupture.

Pour la deuxième année consécutive, l'ALT Réfugiés se classe en cinquième position avec un recul du nombre d'orientations en dessous des 100 orientations. La fermeture progressive de places sur la Cité de Gautreche, France Horizon et l'Abri de la Providence peut atténuer l'orientation sur ce dispositif (-3 orientations sur un an). L'ouverture de nouvelles places courant 2025 à la Cité de la Gautreche et France Terre d'Asile pourrait faire porter à la hausse le nombre d'orientation sur ce dispositif.

Le dispositif Résidence sociale enregistre la plus importante diminution d'orientations (-21 sur un an). La fermeture progressive de places sur le site les Moulins et la fermeture temporaire pour travaux sur le site La Richardière à ADOMA peut atténuer l'orientation sur ce dispositif.

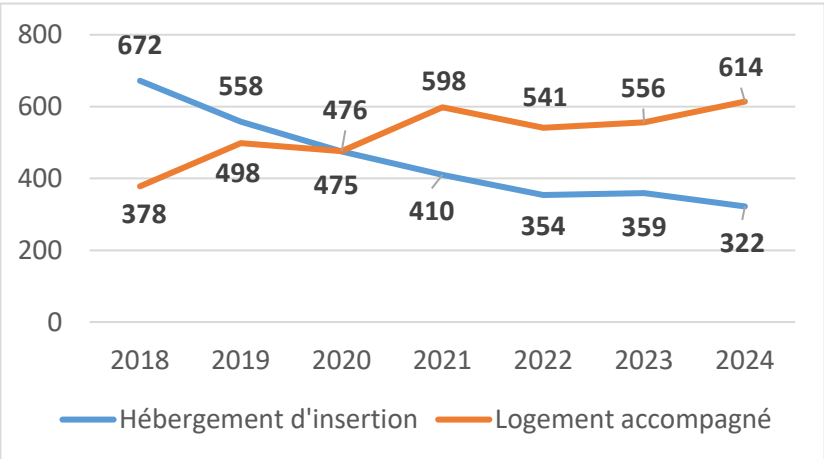
Le nombre d'orientations vers la Résidence Accueil et l'ALT + Habitat Mômes est similaire par rapport à 2023 (respectivement -2 orientations et +0 orientations).

Le CHRS Stabilisation poursuit sa baisse commencée en 2019. De nombreuses places en CHRS Stabilisation ont été transformés en CHRS Insertion dans les précédentes années ce qui amenuit les orientations vers ce dispositif (-16 orientations sur un an).

Le développement de mesures d'accompagnement CHRS Hors les murs à l'ASEA CAVA en fin d'année 2024 peut expliquer l'augmentation des orientations en 2024 (+5 orientations en un an).

Aucune orientation a été réalisé sur la Sous-location réfugiés en 2023. De nombreuses places de ce dispositif ont été transformé sur le dispositif Passerelle et l'IML/Sous-location au cours des dernières années.

Enfin, on note la réalisation de mesures d'accompagnement ASLL en 2024.



Evolution du nombre d'orientations sur les dispositifs d'hébergement d'insertion et de logement accompagné entre 2018 et 2024

Alors que les orientations étaient plus nombreuses sur les dispositifs d'insertion que sur les dispositifs de logement accompagné jusqu'en 2019, la situation s'est inversée depuis 2020. L'écart d'orientations entre les logements accompagnés et les hébergements d'insertions s'accroit d'année en année. La stratégie gouvernementale du « logement d'abord » a favorisé les orientations vers les dispositifs du logement accompagné. Par ailleurs, des ménages ayant démontrer des capacités à habiter lors de leur séjour sur le dispositif Passerelle (dispositif d'urgence) a pu permettre de requalifier une demande d'hébergement d'insertion vers un dispositif de logement accompagné. Ces situations peuvent atténuer les orientations vers les dispositifs d'hébergement d'insertion.

Répartition des orientations par dispositifs selon l'arrondissement de résidence en 2024

Dispositifs	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Autre dép.	Ensemble
ALT + Habitat Mômes	4	1	8		10	23
	1%	1%	8%	0%	6%	2%
ALT Réfugiés	47	6	14		9	76
	9%	4%	14%	0%	5%	8%
CHRS Insertion	83	59	21		37	200
	16%	38%	21%	0%	22%	21%
CHRS Stabilisation	12		3		1	16
	2%	0%	3%	0%	1%	2%
CHRS Bas seuil	2	1	3		1	7
	0%	1%	3%	0%	1%	1%
Pension de famille	53	12	9	2	18	94
	11%	8%	9%	40%	11%	10%
Résidence Accueil	15	3	7		10	35
	3%	2%	7%	0%	6%	4%
Résidence Sociale + ALT RS	47	8	3		7	65
	9%	5%	3%	0%	4%	7%
Sous-location / IML	172	53	22	3	70	320
	34%	34%	22%	60%	41%	34%
FJT + ALT FJT	64	7	5		7	83
	13%	4%	5%	0%	4%	9%
CHRS Hors Les Murs	3	6	6			15
	1%	4%	6%	0%	0%	2%
ASLL	2					2
	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ensemble	**504**	**156**	**101**	**5**	**170**	**936**
	100%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Le nombre d'orientations vers un dispositif SIAO poursuit sa hausse en 2024 (+21 orientations supplémentaires) mais reste au-dessous de son niveau d'avant crise (entre 1050 et 1056 orientations entre 2017 et 2019).

Le nombre d'orientations par rapport à 2023 diminue sur l'ensemble des arrondissements (-15 orientations pour Angers, -37 pour Cholet, -23 pour Saumur et -30 orientations pour Segré).

Pour Angers et Saumur, les orientations poursuivent leur baisse (respectivement 570 en 2021, 524 en 2022, 519 en 2023 et 146 en 2021, 128 en 2022 et 124 en 2023). À Segré, le nombre d'orientations continue à diminuer depuis 2022 (45 orientations en 2021, 40 en 2022 et 35 en 2023). Cholet connait un nombre d'orientations équivalent à 2017 (156 orientations en 2017, 180 en 2018, 178 en 2019, 184 en 2020, 183 en 2021, 167 en 2022 et 193 en 2023).

A l'exception de Cholet, le dispositif Sous-location/IML est le premier dispositif en termes d'orientation sur l'ensemble des arrondissements.

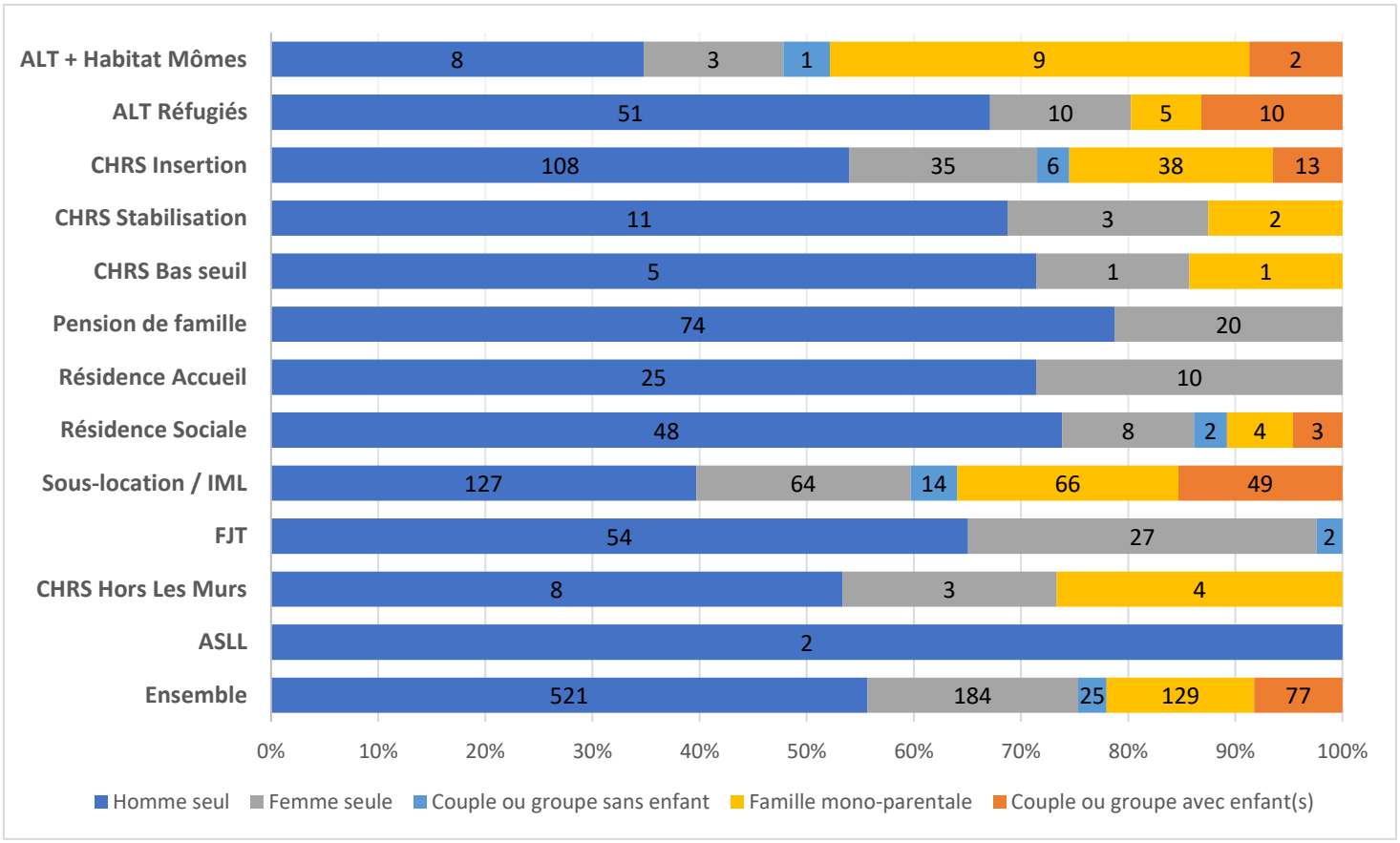
Sur l'arrondissement d'Angers, les orientations en Sous-Location représentent la part la plus importante des orientations (34%). Le CHRS Insertion reste le deuxième dispositif avec un nombre d'orientations qui baisse (-26 orientations sur un an). Les orientations se sont étoffées l'IML/Sous-location (+19 orientations), le FJT/ALT FJT (+15 orientations) et la Pension de Famille (+10 orientations) contrairement à la Résidence sociale (-13 orientations sur un an) lié à la fermeture progressive du site Les Moulins à ADOMA.

La Sous-location/IML (-8 orientations sur un an) et le CHRS Insertion (-1 orientation sur un an) se départage les deux premières positions en nombre d'orientations sur l'arrondissement de Cholet. L'IML/Sous-location, le FJT/ALT FJT et la Résidence sociale comptabilisent moins d'orientations sur un an (respectivement -8 orientations, -8 orientations et -14 orientations). La fermeture temporaire su site La Richardière à Cholet à ADOMA attenue le nombre d'orientations réalisées.

Sur l'arrondissement de Saumur, la Sous-location/IML reste le premier dispositif en termes d'orientations depuis 2020 (-1 orientation sur un an). Les orientations en ALT/Habitat Mômes (-9 orientations), ALT Réfugiés (-7 orientations) et Pension de Famille (-6 orientations) sont en baisse alors qu'elles sont en hausse sur le CHRS Hors les murs (+6 orientations) sur un an. Le développement de mesures d'accompagnement en CHRS Hors les murs a favorisé des orientations sur ce dispositif.

Pour Segré, l'IML/Sous-location reste le premier dispositif d'orientation (-12 orientations sur un an) en 2024. Les orientations sur les dispositifs CHRS Insertion (-7 orientations), Pension de Famille (-6 orientations), FJT/ALT FJT (-3 orientations) et ALT Réfugiés (-2 orientations) sont moins nombreuses entre 2023 et 2024.

Répartition des orientations par dispositifs selon la composition familiale en 2024



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

➘ **Comme nous l'avons vu précédemment, les hommes seuls occupent une part significative dans les demandes faites au SIAO (52% des demandes en 2024).** Pour les ménages orientés, la part des ménages composés d'homme seul est semblable sur un an (57% des orientations en 2023, 56% des orientations en 2024). Celle-ci est particulièrement importante sur les dispositifs Pension de Famille (79%), Résidence sociale (74%), CHRS Haut seuil et et Résidence Accueil (respectivement 71%).

➘ Les femmes seules représentent 20% des demandes et des orientations (16% des demandes et 18% des orientations en 2023). Elles sont surreprésentées, depuis 2018, en Résidence Accueil (29% des orientations contre 30 % en 2018, 38% en 2019, 40 % en 2020, 29% en 2021 et 38% en 2022, 24% en 2023). Leur présence est significative en FJT (33% des orientations), Pension de Famille (21% des orientations), IML/Sous-location et CHRS Hors les murs (respectivement 20%).

➘ Similaire à 2023, les orientations de couples ou groupes sans enfant représentent 3% de l'ensemble des orientations (3% en 2019 et 2020, 4% en 2021, 2022 et 2023). On les retrouve principalement en Sous-Location/IML (14 orientations). En 2024, la Sous-location reste le premier dispositif en matière d'orientation pour cette composition familiale.

➘ 14% des ménages orientés vers un dispositif SIAO sont des familles monoparentales (17% des demandeurs) contre 16% en 2023 (21% des demandeurs). La Sous-location/IML reste le premier dispositif en termes d'orientation chez les familles monoparentales avec 66 orientations en 2023 (61 orientations en 2023). Les orientations des familles monoparentales diminuent fortement vers le CHRS Insertion en 2024 (-22 orientations par rapport à 2023).

➘ Les couples ou groupes avec enfant(s) représentent 8% des orientations pour 9% des demandeurs (7% des orientations et 10% des demandes en 2023). Les orientations se font majoritairement vers de la Sous-Location/IML (64% des orientations vers ce dispositif). Les orientations vers l'ALT Réfugiés sont portées à la hausse pour cette composition (+6 orientations).

Les ménages ne correspondant pas à une orientation par le SIAO

Sur les 1 344 demandes instruites ou entrées en directes en 2024, 408 ne correspondent pas à une orientation vers un dispositif du SIAO (347 en 2023). Elles ne cessent d'augmenter depuis 2020 (347 en 2023, 295 en 2022, 256 en 2021, 224 en 2020).

Ainsi au 09/01/2025 :

- **87** demandes ont été classées
- **64** sont à actualiser
- **254** ont fait l'objet d'un refus d'un hébergement d'insertion/logement accompagné
- **1** doublon de demande

Cela signifie que 64 demandes peuvent encore être orientées vers un dispositif d'insertion SIAO.

Les Motifs de refus du SIAO en 2024

Motif de refus	Nombre
Absence de lien/réseau sur le territoire	74
Relève d'un logement autonome	67
Relève d'un hébergement d'urgence	42
Situation administrative irrégulière	35
Relève du soin ou du médico-social	22
Mesure ASLL/AVDL	4
Relève d'un CPH	3
Maintien dans l'hébergement/logement actuel	2
Relève d'un Centre Maternel	2
Absence de mobilisation / d'adhésion	2
Relève d'un dispositif FVV	1
Total	**254**

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

- **254 refus du SIAO Insertion en 2024 contre 181 en 2023**

Le principal motif de refus est « absence de lien » : 74 refus soit 29% des refus (37 refus en 2023). Certains ménages ne possèdent pas d'attache familiale/amicale sur le département.

On retrouve ensuite le motif « relève d'un logement autonome » (67 refus). Certains ménages n'adhérent pas ou peu à l'accompagnement social ce qui encourage à les diriger vers du logement autonome.

- **89 demandes classées ou ayant trouvé une autre solution en 2024 contre 112 en 2023**

On retrouve principalement trois motifs de classement :

- « Demande sans suite, sans nouvelle » représentant 30% des demandes classées
- « Départ vers un autre département » et accès au logement autonome » avec 28% et 21% des demandes classées respectives.

Source : SIAO49, (tableau Excel), 2024

Les motifs de demandes classées ou ayant trouvé une autre solution en 2024

Motif de classement et des autres solutions	Nombre
Sans suite, sans nouvelles	27
Départ vers un autre département	25
Accès à un logement autonome	19
Demande annulée par le ménage	8
Retour au domicile conjugale/ parental / familial	2
Entrée en hébergement médico-social	2
Relève de l'urgence	1
Absence de lien/réseau sur le territoire	1
Entrée en CPH	1
Entrée sur le dispositif HOPE	1
Maintien dans le logement	1
Situation administrative irrégulière	1
Total	**89**

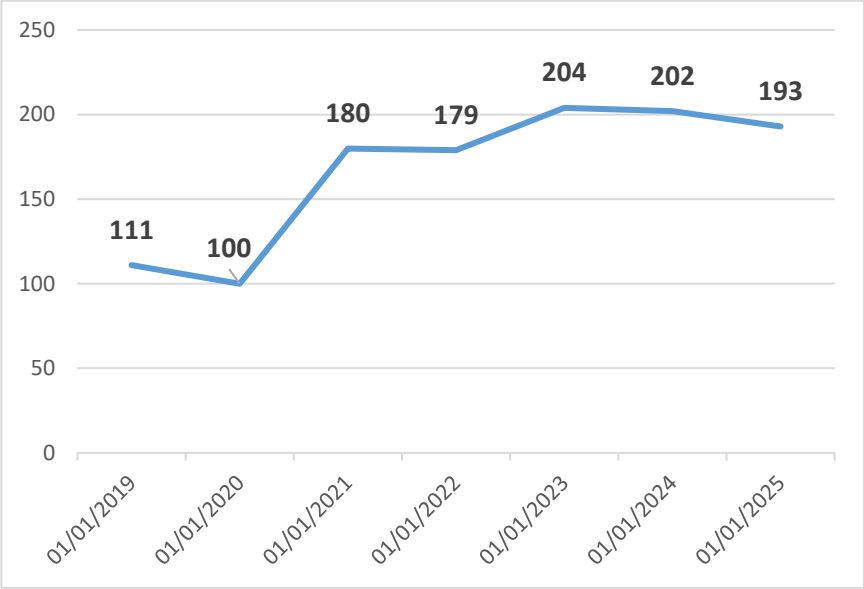
La liste d'attente au 13/01/2025

Liste d'attente au 01/01/2025 par dispositifs et selon la composition familiale	Angers	Angers Cholet	Angers Cholet Saumur	Angers Cholet Saumur Segré	Angers Cholet Segré	Angers Saumur	Angers Saumur Segré	Angers Segré	Cholet	Cholet Saumur	Cholet Saumur Segré	Saumur	Saumur Segré	Segré	Total général	Ménages positionnés sur un hébergement/ logement vacant/
ALT												**3**			**3**	
Femme seule avec enfants												1			1	
Homme seul												2			2	
ALT FJT	**6**														**6**	**1**
Femme seule	2														2	
Homme seul	4														4	
Accompagnement social des réfugiés	**51**					**3**			**1**			**6**			**61**	**3**
Couple avec enfants	6					1			1						8	
Couple sans enfant	1														1	
Femme seule	5														5	
Femme seule avec enfants	3														3	
Homme seul	36					2						6			44	
ALT Résidence Sociale	**3**														**3**	
Homme seul	1														1	
Femme seule avec enfants	1														1	
Femme seule	1														1	
CHRS Bas Seuil	**1**		**1**									**4**			**6**	
Femme seule			1												1	
Homme seul	1											4			5	
CHRS Hors les Murs	**3**								**3**			**1**			**7**	**2**
Femme seule									1						1	
Femme seule avec enfants	3								1						4	
Homme seul									1			1			2	
CHRS Insertion	**81**	**3**	**8**	**8**	**1**	**3**	**1**	**3**	**44**	**3**	**1**	**9**	**1**	**1**	**167**	**8**
Couple avec enfants	6														6	
Couple sans enfant	3								3						6	
Femme seule	19	2	3	1					7			3			35	
Femme seule avec enfants	12		2			1		1	2						18	
Groupe d'adultes avec enfants	3														3	
Homme seul	38	1	3	7	1	2		2	32	3	1	6	1	1	98	
Homme seul avec enfant(s)							1								1	
CHRS Stabilisation	**9**	**1**							**1**			**1**			**12**	
Couple sans enfant		1													1	
Homme seul	9								1			1			11	
FJT	**24**		**2**						**4**			**1**		**3**	**34**	**34**
Femme seule	7		1												8	
Homme seule	17		1						4			1		3	26	
Habitat Mômes												**2**			**2**	
Femme seule avec enfants												1			1	
Homme seul avec enfant(s)												1			1	
IML/Sous-location	**134**	**4**	**1**	**3**	**2**	**5**		**8**	**23**	**1**		**10**		**16**	**207**	**40**
Couple avec enfants	13			1				1	2	1		1		1	20	
Couple sans enfant	3											2			5	
Femme seule	31	1				1		1	2			2		4	42	
Femme seule avec enfants	25	1							3					2	31	
Groupe d'adultes avec enfants	4														4	
Groupe d'adultes sans enfant	2														2	
Homme seul	50	2	1	2	2	4		6	15			5		8	95	
Homme seul avec enfant(s)	6								1					1	8	
Pension de Famille	**48**	**2**		**8**				**5**	**10**			**2**		**10**	**85**	**4**
Femme seule	13			1					2						16	
Homme seul	35	2		7				5	8			2		10	69	
Résidence Accueil	**25**		**1**	**1**		**2**	**1**	**4**	**4**			**6**			**44**	**1**
Femme seule	7		1					1	2			1			12	
Homme seul	18			1		2	1	3	2			5			32	
Résidence Sociale	**48**	**2**							**2**						**52**	
Couple avec enfants	3														3	
Couple sans enfant	2														2	
Femme seule	8														8	
Femme seule avec enfants	1														1	
Homme seul	33	2							2						37	
Homme seul avec enfant(s)	1														1	
Total général	**433**	**12**	**13**	**20**	**3**	**13**	**2**	**20**	**92**	**4**	**1**	**45**	**1**	**30**	**689**	**93**

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Note : Ménages positionnés sur un hébergement/logement vacant : Les ménages ont été proposés par le SIAO à une structure ayant des places vacantes. Le SIAO est en attente de la réponse des structures d'hébergements concernant ces ménages proposés. Les ménages sont toujours comptabilisés dans la liste d'attente. Par contre, les ménages en cours d'intégration ne sont plus comptabilisés sur liste d'attente.

Evolution du délai médian d'attente entre 2019 et 2025 (en jours)



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2025
** Délai d'attente à compter de l'orientation*

Au 13/01/2025, 689 ménages sont en liste d'attente depuis 193 jours (délai médian), dont 93 ménages positionnés sur un hébergement ou un logement vacant ou orientés dans le cadre de convention de partenariat (Résidence Sociale, FJT) ou de mois-mesures dans le cadre de la sous-Location. En plus des ménages sur liste d'attente, 38 ménages étaient en cours d'intégration ou en cours de captation d'un logement.

Le délai médian d'attente se réduit par rapport à 2023 (-9 jours). La situation de ménages en attente d'hébergement/logement d'insertion peut se dégrader du fait d'un délai d'attente important pour entrer sur un dispositif.

Par rapport à 2023, le délai médian continue d'augmenter pour le CHRS Insertion (+37 jours), la Résidence sociale (+14 jours) et le FJT/ALT FJT (+25 jours). Il augmente pour l'IML/Sous-location (+13 jours), le CHRS Stabilisation (+248 jours), le CHRS Haut-seuil (+52 jours) et le CHRS Hors les murs (+116 jours). Il poursuit sa baisse pour la Résidence Accueil (-114 jours). Il diminue pour l'ALT réfugiés (-128 jours), la Pension de Famille (-54 jours) et l'ALT/Habitat Mômes (-72 jours).

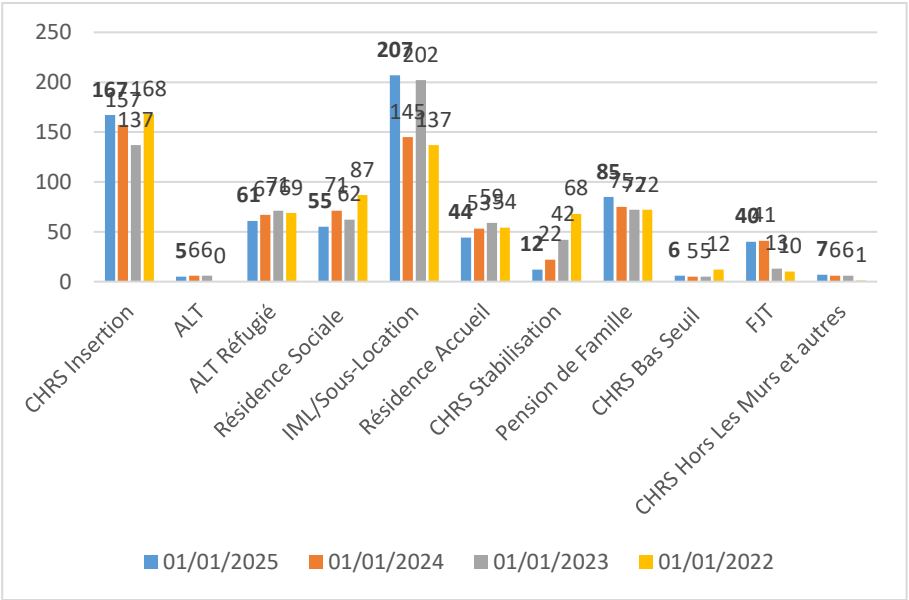
Pour la troisième année consécutive, les dispositifs CHRS Stabilisation, Pension de Famille, Résidence Accueil, l'ALT Réfugiés et la Résidence sociale/ALT RS dépassent un délai médian d'attente de 6 mois. S'ajoute à ces dispositifs en 2024 : le CHRS Insertion, le CHRS Haut-seuil et le CHRS Hors les murs.

Pour la deuxième année consécutive de baisse, la liste d'attente s'allonge (+50 ménages sur 1 an).

Les dispositifs IML/Sous-location (+62 ménages), CHRS Insertion (+10 ménages) et Pension de Famille (+10 ménages) connaissent la plus forte augmentation de liste d'attente en un an.

Les listes d'attente de la Résidence sociale (-16 ménages), du CHRS Stabilisation (-10 ménages), de la Résidence Accueil (-9 ménages) et de l'ALT Réfugiés (-6 ménages) diminuent alors que la listes d'attente du CHRS Haut-seuil, du FJT, du CHRS Hors les murs et de l'ALT/Habitat Mômes sont similaire à janvier 2024.

Evolution entre le 01/01/2021 et le 01/01/2024 des ménages en liste d'attente selon le dispositif



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2021 à 2024

Les ménages entrés[1]

Répartition des ménages intégrés par dispositifs et selon l'arrondissement en 2024

Dispositif	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT	1	1	10		**12**
	1%	1%	12%		4%
ALT Réfugiés	9	2	7		**18**
	6%	2%	8%		5%
CHRS Bas seuil			2		**2**
			2%		1%
CHRS Hors les Murs	1	4	6		**11**
	1%	5%	7%		3%
CHRS Insertion	24	35	21	1	**81**
	16%	40%	25%	5%	24%
CHRS Stabilisation	8	1	7		**16**
	5%	1%	8%		5%
FJT + ALT FJT	22	6	3	1	**32**
	15%	7%	4%	5%	9%
Habitat Môme			1		**1**
			1%		0%
Pension de famille + ALT PF	16	1	8	5	**30**
	11%	1%	10%	24%	9%
Résidence Accueil	8	2	1		**11**
	5%	2%	1%		3%
Résidence Sociale + ALT RS	7	7			**14**
	5%	8%			4%
Sous-location / IML	54	28	18	14	**114**
	36%	32%	21%	67%	33%
Ensemble	**150**	**87**	**84**	**21**	**342**
	100%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

342 ménages sont entrés dans un dispositif d'hébergement d'insertion ou de logement accompagné en 2024 soit 580 personnes (357 ménages et 578 personnes en 2023, 393 ménages et 603 personnes en 2022, 431 ménages et 699 personnes en 2021, 360 ménages et 507 personnes en 2020, 476 ménages et 694 personnes en 2019). A titre d'indication, 47 ménages (soit 92 personnes) sont rentrés en 2024 sur le dispositif Passerelle.

La sous-location/IML et le CHRS Insertion restent les deux premiers dispositifs en termes d'entrées. La Pension de Famille reste le troisième dispositif en 2024 suivi du FJT/ALT FJT.

En comparaison aux années hors crise sanitaire (2018 et 2019), les entrées en 2024 sont moins nombreuses. Malgré une offre de logement d'insertion qui s'étoffe d'année en année, le nombre d'entrées diminue. Cette observation est liée à la faible rotation des places sur les dispositifs d'insertion et une tension sur le logement social.

Sur les arrondissements de Angers et Cholet, le nombre d'entrées baissent alors qu'il augmente sur l'arrondissement de Segré et se stabilise sur Saumur en 2024.

Avec la plus importante augmentation en termes d'entrées sur un an, la sous-location/IML (+10 entrées) reste le premier dispositif sur l'arrondissement d'Angers. Malgré une diminution en termes d'entrée sur un an (-13 entrées), le CHRS Insertion est le 2ème dispositif en matière d'entrée mais les ménages de l'arrondissement sont proportionnellement moins entrés sur ce dispositif que pour Cholet.

Sur l'Arrondissement de Cholet, le CHRS Insertion est le premier dispositif en termes d'entrées. On peut observer une baisse des entrées en Résidence sociale (-6 entrées).

Sur l'arrondissement de Saumur, le CHRS Insertion devient le premier dispositif à la place de l'ALT Réfugiés. La Résidence Accueil (-6 ménages), le CHRS Stabilisation (-5 entrées) et l'ALT Réfugiés (-12 entrées) enregistrent les plus fortes diminutions d'entrées. La fermeture progressive des places ALT Réfugiés à France Horizon courant 2024 atténue le nombre d'entrées sur le dispositif.

Sur l'arrondissement de Segré, l'offre étant limitée, les entrées se concentrent sur quatre dispositifs : les Pensions de Famille, la Sous-Location/IML, le CHRS Insertion et le FJT. La fermeture progressive de places ALT Réfugiés à France Horizon à Segré courant 2024 a diminué le nombre d'entrées en 2024. Le développement de l'IML/Sous-location sur le Segréen a multiplié les entrées sur le ce dispositif (+10 entrées).

[1] Parmi les 342 ménages entrés en 2024 sur un dispositif d'insertion/logement accompagné, 117 ont eu un séjour sur un dispositif d'urgence en 2024 (soit 34%). Le séjour en urgence a pu être contiguë ou espacé du séjour en hébergement d'insertion/logement accompagné. 45 ménages proviennent du dispositif hôtelier, 34 du CHRS Urgence/hors CHRS Urgence/DANH, 20 de la Halte de Nuit, 12 du dispositif Passerelle et 6 des AR/AP. Ce chiffre peut être sous-estimé étant donné que l'identité du ménage peut être orthographiée différemment sur l'extraction du SISIAO et le fichier interne de la demande du SIAO 49.

Evolution des ménages intégrés par arrondissement entre 2021 et 2024

	2024		2023		2022		2021	
Angers	150	44%	161	45%	189	48%	236	55%
Cholet	87	25%	95	27%	86	22%	84	19%
Saumur	84	25%	83	23%	84	21%	91	21%
Segré	21	6%	18	5%	34	9%	20	5%
Ensemble	342	100%	357	100%	393	100%	431	100%

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Depuis 2022, le nombre d'entrées se situe en dessous des 400 entrées.

En termes de dynamique entre 2023 et 2024, on observe une augmentation du nombre d'entrées sur trois dispositifs et une diminution sur sept dispositifs.

L'IML/Sous-location (+27 entrées), le CHRS Hors les murs (+6 entrées) et l'ALT/Habitat Mômes (+5 entrées) connaissent une hausse en matière d'entrées. La poursuite du développement du parc de logement en IML/Sous-location et l'ouverture de mesures d'accompagnement en CHRS Hors les murs à l'ASEA CAVA à Saumur favorise les entrées sur ces dispositifs.

L'ALT Réfugiés (-17 entrées), la Pension de Famille (-8 entrées) et la Résidence Accueil (-8 entrées) enregistrent les plus fortes baisses en termes d'entrées. La fermeture progressive des places ALT Réfugiés à France Horizon à Segré et Saumur restreint le nombre d'entrées sur ce dispositif.

Evolution des ménages entrés par dispositif entre 2021 et 2024

	2021	2022	2023	2024
ALT	10	6	5	12
ALT réfugiés	59	39	35	18
CHRS bas seui	2	1	5	2
CHRS Hors les	1	5	5	11
CHRS Insertio	80	83	87	81
CHRS Stabilisa	33	34	20	16
FJT + ALT FJT	17	25	32	32
Habitat Môme	4	5	3	1
Pension de Fa	47	52	39	30
Résidence Acc	12	6	19	11
Résidence soc	41	29	20	14
IML Mandat d	11	6	7	15
IML	29	30	29	44
Sous-location	85	72	51	55

Source : SIAO49 (tableau Excel), de 2023 à 2024

Les délais d'attente avant l'entrée

Le délai d'attente médian entre la réception du dossier par le SIAO et l'intégration dans une structure est de 228 jours pour les ménages entrés en 2024 (169 jours en 2023, 178 en 2022, 159 en 2021, 157 en 2020, 127 en 2019, 129,5 en 2018 et 92,5 en 2017). Le délai d'attente médian augmente en 2024 (+59 jours). En FJT, le délai d'attente n'est que de 65 jours tandis qu'en CHRS Bas seuil, il est de 528 jours.

Délai médian d'attente (en jours) des ménages entrés dans un dispositif en 2024 par arrondissement et par dispositif

Dispositif	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT + Habitat Mômes	490	495	145	-	490
ALT Réfugié	396	25	193	-	193
CHRS Bas seuil	-	-	528	-	528
CHRS Hors les Murs	1250	336	76	-	336
CHRS Insertion	423	129	208	749	315,5
CHRS Stabilisation	107	101	66	-	101
FJT	107	49	52	78	65
Pension de famille	197	1300	113	178	187,5
Résidence Accueil	533	202	222	-	222
Résidence Sociale	430	150	-	-	290
Sous-location / IML	413	161	73	294	227,5
Ensemble	**418**	**155,5**	**129**	**236**	**228**

Depuis 2022, le délai le plus court est observé sur l'arrondissement de Saumur : 129 jours en délai médian. **Le délai médian d'attente le plus long est sur Angers (près de 1 an et 2 mois).** Il est en augmentation depuis 2018 (335 jours en 2023, 262 jours en 2022, 189 jours en 2020, 179 en 2019 et 158 en 2018) ce qui révèle une forte tension sur le logement dans l'arrondissement angevin et un manque de fluidité des dispositifs.

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Nbre de ménages intégrés inférieur à 10 : délai médian à prendre avec précaution

Attention : *Les personnes entrées en direct dans les structures ne sont pas comptabilisées dans le délai médian d'attente.*

Le délai d'attente médian a augmenté sur Angers (+83 jours), Cholet (+2 jours) et Segré (+58 jours) et s'est raccourci sur Saumur (-17 jours).

Seuls le dispositif FJT possède un délai d'attente en dessous des 100 jours.

Depuis 2021, le délai continue d'augmenter pour la Résidence sociale (+131 jours) et de se réduire pour le CHRS Stabilisation (-46 jours). Il évolue à la hausse pour l'ALT (+347 jours), le CHRS Hors les murs (+167 jours) depuis 2022. Sur un an, il progresse pour le CHRS Haut-seuil (+328 jours), le CHRS Insertion (+157 jours), l'ALT Réfugiés (+106 jours) et l'IML/Sous-location (+56 jours) alors qu'il baisse pour la Résidence Accueil (-637 jours), la Pension de Famille (-51 jours) et le FJT (-7 jours).

De l'orientation à l'entrée

Nombre d'orientations et d'entrées par arrondissement (de résidences pour les orientations et de la structure intégrée pour les entrées) selon le dispositif et la composition des ménages en 2024

DISPOSITIF	ANGERS		CHOLET		SAUMUR		SEGRE		AUTRE DPT	Ensemble	
	Orientations	Entrées	Orientations	Entrées	Orientations	Entrées	Orientations	Entrées	Orientations	Orientations	Entrées
ALT réfugiés	**53**	**9**	**6**	**2**	**17**	**7**	**0**	**0**	**0**	**76**	**18**
Homme seul	32	3	4	2	15	7				**51**	**12**
Femme seule	9	1	1							**10**	**1**
Couple ou groupe sans enfant(s)										**0**	**0**
Famille monoparentale	5	5								**5**	**5**
Couple ou groupe avec enfant(s)	7		1		2					**10**	**0**
ALT + Habitat Môme	**4**	**1**	**1**	**1**	**14**	**11**	**0**	**0**	**4**	**23**	**13**
Homme seul	1				6	6			1	**8**	**6**
Femme seule		1	1	1	1	2			1	**3**	**4**
Couple ou groupe sans enfant(s)					1	2				**1**	**2**
Famille monoparentale	3				4	1			2	**9**	**1**
Couple ou groupe avec enfant(s)					2				0	**2**	**0**
CHRS Insertion	**88**	**24**	**63**	**35**	**24**	**21**	**5**	**1**	**20**	**200**	**81**
Homme seul	35	7	38	16	19	19	4	1	12	**108**	**43**
Femme seule	19	3	9	2	3		1		3	**35**	**5**
Couple ou groupe sans enfant(s)	4		2			1				**6**	**1**
Famille monoparentale	22	12	11	12	1	1			4	**38**	**25**
Couple ou groupe avec enfant(s)	8	2	3	5	1				1	**13**	**7**
CHRS Stabilisation	**12**	**8**	**0**	**1**	**3**	**7**	**0**	**0**	**1**	**16**	**16**
Homme seul	9	3			1	5			1	**11**	**8**
Femme seule	2	4			1	1				**3**	**5**
Couple ou groupe sans enfant(s)		1								**0**	**1**
Famille monoparentale	1			1	1	1				**2**	**2**
Couple ou groupe avec enfant(s)										**0**	**0**
CHRS Bas Seuil	**3**	**0**	**1**	**0**	**3**	**2**	**0**	**0**	**0**	**7**	**2**
Homme seul	2		1		2	1				**5**	**1**
Femme seule					1	1				**1**	**1**
Famille monoparentale	1					1				**1**	**1**
CHRS Hors Les Murs	**3**	**1**	**6**	**4**	**6**	**6**	**0**	**0**	**0**	**15**	**11**
Homme seul			3	2	5	5				**8**	**7**
Femme seule			2	1	1	1				**3**	**2**
Couple ou groupe sans enfant(s)				1						**0**	**1**
Famille monoparentale	3	1	1							**4**	**1**
FJT + ALT FJT	**65**	**22**	**7**	**6**	**5**	**3**	**4**	**1**	**2**	**83**	**32**
Homme seul	44	15	3	2	3	2	4	1		**54**	**20**
Femme seule	19	7	4	4	2	1			2	**25**	**12**
Couple ou groupe sans enfant(s)	2									**2**	**0**
Pension de Famille + ALT PF	**56**	**16**	**12**	**1**	**10**	**8**	**10**	**5**	**6**	**94**	**30**
Homme seul	42	14	9	1	9	5	10	4	4	**74**	**24**
Femme seule	14	2	3		1	3		1	2	**20**	**6**
Famille monoparentale										**0**	**0**
Couple ou groupe sans enfant(s)										**0**	**0**
Résidence Accueil	**18**	**8**	**4**	**2**	**9**	**1**	**4**	**0**	**0**	**35**	**11**
Homme seul	13	6	3	2	7	1	2			**25**	**9**
Femme seule	5	2	1		2		2			**10**	**2**
Famille monoparentale										**0**	**0**
Couple ou groupe sans enfant(s)										**0**	**0**
Résidence Sociale + ALT RS	**49**	**7**	**9**	**7**	**3**	**0**	**2**	**0**	**2**	**65**	**14**
Homme seul	35	4	8	7	2		2		1	**48**	**11**
Femme seule	6		1		1					**8**	**0**
Famille monoparentale	4	2								**4**	**2**
Couple ou groupe sans enfant(s)	2									**2**	**0**
Couple ou groupe avec enfant(s)	2	1							1	**3**	**1**
Sous-location / IML	**178**	**54**	**55**	**28**	**33**	**18**	**37**	**14**	**17**	**320**	**114**
Homme seul	62	14	30	10	14	9	18	6	3	**127**	**39**
Femme seule	38	9	7	3	10	4	7	2	2	**64**	**18**
Couple ou groupe sans enfant(s)	7	5	3		3	2	1	1		**14**	**8**
Famille monoparentale	44	16	8	9	2	3	5	3	7	**66**	**31**
Couple ou groupe avec enfant(s)	27	10	7	6	4		6	2	5	**49**	**18**
ASLL	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**
Homme seul	2									**2**	**0**
Couple ou groupe sans enfant(s)										**0**	**0**
Total général	**531**	**150**	**164**	**87**	**127**	**84**	**62**	**21**	**52**	**936**	**342**
Homme seul	**277**	**66**	**99**	**42**	**83**	**60**	**40**	**12**	**22**	**521**	**180**
Femme seule	**112**	**29**	**29**	**11**	**23**	**13**	**10**	**3**	**10**	**182**	**56**
Couple sans enfant	**15**	**6**	**5**	**0**	**4**	**5**	**1**	**1**	**0**	**25**	**12**
Famille monoparentale	**83**	**33**	**20**	**22**	**8**	**6**	**5**	**3**	**13**	**124**	**67**
Couple ou groupe avec enfant(s)	**44**	**12**	**11**	**11**	**9**	**0**	**6**	**2**	**7**	**77**	**25**

Source Excel : SIAO49 (tableau Excel), 2024

: Nombre d'entrées inférieur à 40 % du nombre d'orientations

: Nombre d'entrées entre 40% et 60% du nombre d'orientations

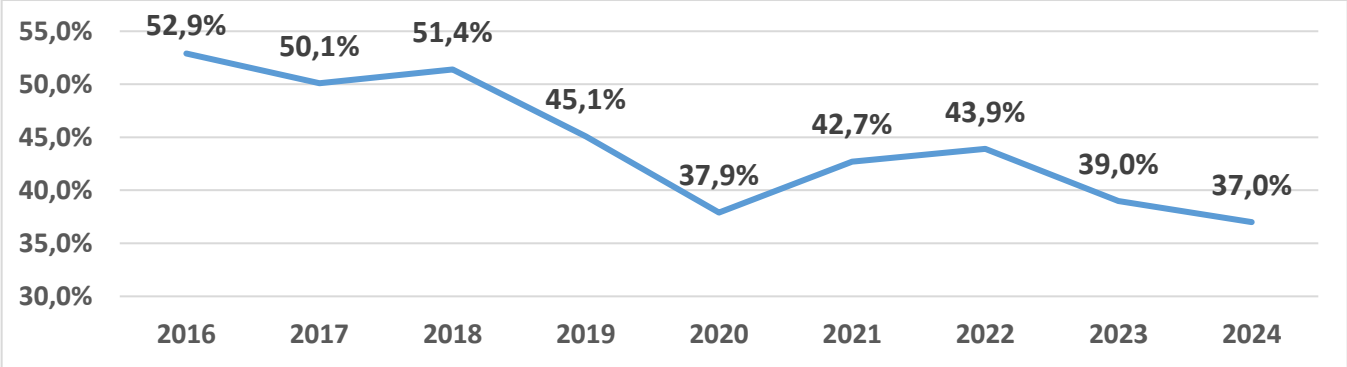
: Nombre d'entrées supérieur à 60% du nombre d'orientations

Note : On retrouve dans le tableau des cas où le nombre d'entrées est supérieur au nombre d'orientations. Cela peut s'expliquer par des entrées faisant suite à des orientations de 2023 et par des orientations vers des dispositifs SIAO de ménages résidants sur d'autres départements ou d'autres arrondissements (certaines personnes peuvent résider sur un territoire et être entrées sur un autre territoire).

La capacité d'absorption nous permet d'évaluer la capacité du réseau SIAO à absorber les orientations sur une période donnée selon le territoire, les dispositifs et les compositions familiales (capacité d'absorption = (nombre d'entrées / nombre d'orientations)*100).

En 2024, l'ensemble des dispositifs SIAO ont une capacité d'absorption nettement inférieure à 50% (37%). Cela signifie que le nombre d'entrées correspond à 37% des ménages s'étant vu proposer une orientation en 2024 (attention : ce ne sont pas nécessairement les mêmes ménages). Comme en 2023, la capacité d'absorption se situe en dessous des 40%. La capacité d'absorption perd 2 points de % sur an.

Evolution de la capacité d'absorption entre 2016 et 2024



Source Excel : SIAO49 (tableau Excel), 2024

↘ Lorsqu'on observe par territoire :

La capacité d'absorption se stabilise sur Angers et en hausse sur Cholet, Saumur et Segré.

La capacité d'absorption est nettement plus faible sur l'arrondissement d'Angers que sur les autres territoires (28% contre 53% pour l'arrondissement de Cholet, 34% pour Segré et 66% pour Saumur. La capacité d'absorption descend de 3 points de % et atteint son plus bas niveau depuis 2018 (28%) sur l'arrondissement d'Angers.

Pour l'arrondissement de Cholet, la capacité d'absorption augmente (+4 points de % sur un an) et repasse au-dessus des 50%. Le nombre d'entrées baisse moins vite (-8 entrées par rapport à 2023) que le nombre d'orientations (-29 orientations) sur un an. De ce fait, la capacité d'absorption s'accroît.

Sur l'arrondissement de Saumur, la capacité d'absorption est stable depuis 2022 (66% en 2022, 67% en 2023 et 66% en 2024). Le Saumurois est le territoire avec la capacité d'absorption la plus importante.

L'arrondissement de Segré enregistre la plus forte baisse de capacité d'absorption en 2024 (-17 points de %). Avec un nombre d'entrées stable (+3 entrées en un an), l'augmentation significative du nombre d'orientations (+27 orientations sur un an) fait chuter sensiblement la capacité d'absorption en 2024.

↘ Lorsqu'on observe par dispositif :

Sept dispositifs ont une capacité d'absorption très faible (inférieure à 40 %) : ALT Réfugiés (24% contre 44% en 2023), CHRS Haut-seuil (29% contre 56% en 2023), FJT/ALT FJT (39% contre 43% en 2023), Pension de Famille (32% contre 43% en 2023), Résidence Accueil (32% contre 51% en 2023), Résidence sociale (22% contre 23% en 2023) et IML/Sous-location (36% contre 34% en 2023).

Pour deux dispositifs, la capacité d'absorption est moyenne (entre 40 et 60 %) : ALT/Habitat Mômes (57% contre 35% en 2023) et CHRS Insertion (41% contre 40% en 2023).

Deux dispositifs possèdent une capacité d'absorption importante en 2024 (supérieure à 60 %) : le CHRS Stabilisation (100% contre 63% en 2023) et CHRS Hors les murs (73% contre 50% en 2023. Le ralentissement des orientations pour le CHRS Stabilisation et la hausse des entrées pour le CHRS Hors les murs à mécaniquement améliorer la capacité d'absorption.

➘ Lorsqu'on observe par composition familiale :

A l'exception des familles monoparentales et couples sans enfant(s), la capacité d'absorption est en diminution sur l'ensemble des compositions familiales.

Concernant les personnes isolées, la capacité d'absorption est de 35% pour les hommes seuls contre 31% pour les femmes seules contre respectivement (39% et 41% en 2023). Les femmes seules enregistrent la plus faible capacité d'absorption parmi l'ensemble des compositions familiales.

Après trois années consécutives de baisse, la capacité d'absorption repart à la hausse pour les couples sans enfant(s) (48% en 2024 contre 32% en 2023, 39% en 2022 et 42% en 2021).

Pour la troisième année consécutive, les familles monoparentales enregistrent une capacité d'absorption (54%) supérieure à celle des familles avec enfant(s) (33%) (respectivement 40% et 36% en 2023). En 2021, c'était l'inverse puisque la capacité d'absorption était de 53% pour les familles avec enfants contre 50% pour les familles monoparentales.

➘ Lorsqu'on croise les variables « territoire », « dispositifs » et « composition familiale », les principaux éléments de « tension » qui ressortent sont :

- Sur l'arrondissement d'Angers, la capacité d'absorption reste faible pour l'ensemble des dispositifs à l'exception de la Résidence Accueil et le CHRS Stabilisation. La fermeture progressive de la Résidence sociale Les Moulins à Angers et des places ALT Réfugiés à l'Abri de la Providence à Angers maintient une faible capacité d'absorption sur ces dispositifs. La situation est particulièrement critique pour les ménages isolés . Les hommes et femmes seuls qui représentent une part extrêmement importante des personnes orientées (389 sur 531 soit 73% des orientations) enregistrent une capacité d'absorption de 24% et 26% sur Angers. Également, les couples avec enfant(s) connaissent une faible capacité d'absorption (28%).

- Pour l'Arrondissement de Cholet, la capacité d'absorption est très faible pour l'ALT Réfugiés, le CHRS Haut-seuil et la Pension de Famille. La tension s'observe pour les femmes seules (38%) et les couples sans enfant (0%). La capacité d'absorption progresse pour les familles monoparentales (110% contre 54% en 2023) et les couples avec enfant(s) (100% contre 47% en 2023).

- Sur l'Arrondissement de Saumur, la situation s'améliore pour les femmes seules (57% contre 35% en 2023). La tension s'observe pour les couples avec enfant(s) (0% contre 60% en 2023). Le CHRS Hors les murs atteint sa pleine capacité avec l'ouverture de mesures d'accompagnement à l'ASEA CAVA à Saumur. Le nombre d'entrées (-12 entrées) décroît plus vite que le nombre d'orientations (-4 orientations) sur l'ALT Réfugiés avec la fermeture progressive des places à France Horizon à Saumur. La capacité d'absorption de l'ALT Réfugiés chute passant de 90% à 41% sur un an.

- Pour l'Arrondissement de Segré, la tension s'observe pour les ménages isolés (30% contre 48% en 2023 pour les hommes seuls et 30% contre 150% en 2023 pour les femmes seules). Aucune orientations et entrées sont comptabilisées en ALT Réfugiés sur Segré avec la fermeture progressive des places à France Horizon à Segré.

- Le développement du parc de Sous-location/IML dans le cadre de plan logement d'abord permet d'atténuer la tension sur les territoires du Maine-et-Loire. La tension s'observe sur Angers et Segré (capacité d'absorption respective de 30% et 38%). Les difficultés concernent l'ensemble des compositions familiales à l'exception des couples sans enfant et familles monoparentales : hommes seuls (31%), femmes seules (28%) et couples avec enfant(s) (37%).

Les ménages sortis

Répartition des ménages sortis par dispositif et selon l'arrondissement de la structure d'hébergement en 2024

Dispositif	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT			6		**6**
			8%		2%
ALT Réfugié	18	4	11	8	**41**
	12%	5%	14%	38%	12%
CHRS Bas Seuil	1		3		**4**
	1%		4%		1%
CHRS Hors les Murs		5			**5**
		6%			1%
CHRS Insertion	26	39	19	1	**85**
	17%	45%	24%	5%	25%
CHRS Stabilisation	7	1	6		**14**
	5%	1%	8%		4%
FJT + ALT FJT	17	6	1		**24**
	11%	7%	1%		7%
Habitat Môme			3		**3**
			4%		1%
Pension de Famille	15	1	8	6	**30**
	10%	1%	10%	29%	9%
Résidence Accueil	4	2	2		**8**
	3%	2%	3%		2%
Résidence Sociale + ALR RS	12	1			**13**
	8%	1%			4%
Sous-location / IML	53	25	20	6	**104**
	35%	29%	25%	29%	31%
Sous-location colocation réfugiés		3			**3**
		3%			1%
Ensemble	**153**	**87**	**79**	**21**	**340**
	100%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Source Excel : SIAO49 (tableau Excel), 2024

340 ménages sortis en 2024 (4 de plus qu'en 2023), soit 574 personnes.

Les ménages sortis d'une structure de l'arrondissement d'Angers sont les plus nombreux (45% en 2024, 46% en 2023, 54% en 2022 contre 57% en 2021, 50% en 2019 et 2020, 58 % en 2017 et 2018). Viennent ensuite l'arrondissement de Cholet (26% en 2024, 25% en 2023 contre 19% en 2022, 23% en 2021, 22% en 2020, 21% en 2019, 19 % en 2018 et 23 % en 2017), de Saumur (23% en 2024, 25% en 2023 contre 21% en 2022, 19% en 2021, 25% en 2020, 26% en 2019, 23 % en 2018 et 18 % en 2017) et celui de Segré (6% en 2024, 5% en 2022 et 2023, 1% en 2021, 2% en 2020, 3,5 en 2019 et 1,5 % en 2018).

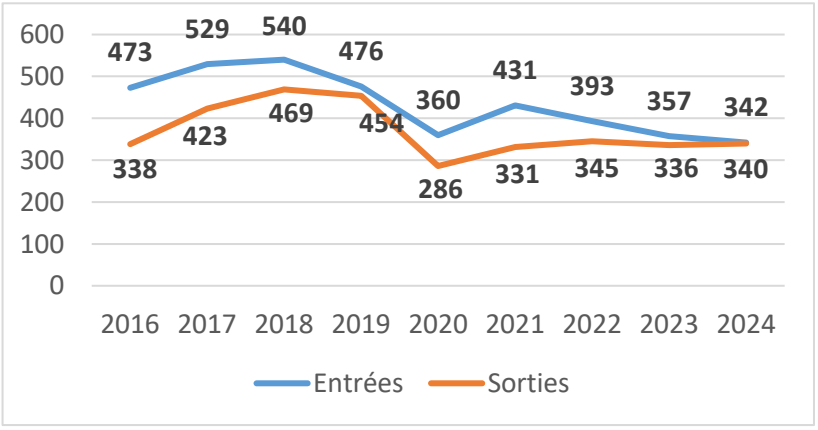
Depuis 2017, les ménages sortis de structures de l'arrondissement d'Angers, sortent bien plus fréquemment des dispositifs IML/Sous Location.

Pour la première fois depuis 2016, les ménages de l'arrondissement de Saumur sont le plus souvent sortis de l'IML/Sous-location (+10 sorties sur un an) à la place de l'ALT Réfugiés (-14 sorties sur un an).

Enfin comme en 2017, 2018, 2019, 2020, 2022, 2023 et 2024, les ménages sortis de l'arrondissement de Cholet sont principalement sortis de CHRS Insertion (45%). Cette part est nettement supérieure au reste du territoire.

L'écart entre le nombre d'entrées et de sorties se réduit depuis 2021 (+100 entrées en 2021, +48 entrées en 2022, +21 entrées en 2023, +2 entrées en 2024) malgré la poursuite de la diminution de l'ALT (5 entrées pour 7 sorties en 2023 contre 6 entrées pour 17 sorties en 2022). On peut trouver des éléments d'explication :

- ALT Réfugiés (-23 entrées de moins) : fermeture progressive des places à France Horizon à Segré et Saumur et à l'Abri de la Providence à Angers
- FJT + ALT FJT (8 entrées de plus) : développement du poste « jeunes en rupture » a facilité le repérage de ce public et permet l'orientation et l'entrée quand le profil de la personne était adapté
- CHRS Hors les murs (6 entrées de plus) : ouverture de mesures d'accompagnement à l'ASEA CAVA à Saumur à l'automne 2024
- Résidence sociale (1 entrée de plus) : fermeture progressive de la Résidence sociale Les Moulin à Angers et fermeture temporaire de la Résidence sociale La Richardière à Cholet à ADOMA.



Evolution du nombre d'entrées et de sorties sur les dispositifs d'hébergement d'insertion/logement accompagné entre 2016 et 2024

Le nombre d'entrées reste légèrement supérieur au nombre de sorties en 2024. A l'exception de 2020, le nombre d'entrée ne cesse de diminuer d'année en année. Le nombre de sorties se stabilise depuis 2021. Des entrées et des sorties ont pu ne pas être saisies sur le logiciel SISIAO qui pourrait modifier l'écart entre les entrées et les sorties.

Source Excel : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Durée médiane de séjour des ménages sortis de structure

La durée médiane de séjour est de 532 jours (environ 1,4 années), pour les ménages sortis d'une structure d'hébergement d'insertion ou de logement accompagné au cours de l'année 2023, avec toutefois des variations importantes selon le dispositif. Cette durée a diminué de 106 jours par rapport à 2022 (638 jours en 2022). La durée conséquente des séjours sur les structures d'hébergements s'explique en partie par la tension sur le logement social qui repousse la date de sortie de certains ménages.

Durée médiane de séjour des ménages sortis de structure par dispositifs et selon l'arrondissement (en jours) en 2024

Dispositif	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT + Habitat Mômes	-	-	411	-	411
ALT Réfugié	963	242	654	606	630
CHRS Bas seuil	943	-	464	-	704
CHRS Insertion	608	288	294	538	416
CHRS Stabilisation	878	198	249	-	249
FJT	416	219	37	-	219
Pension de famille	1274	1275	1993	747	1274,5
Résidence Accueil	1880	1823	347	-	1823
Résidence Sociale	1080	404	-	-	742
Sous-location / IML	886	385	690	922	788
CHRS Hors les murs	-	181	-	-	181
Sous-location réfugiés	-	1155	-	-	1155
Ensemble	**943**	**288**	**411**	**677**	**630**

Source Excel : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Nombre de ménages sortis inférieur à 10

La durée de séjour médiane des ménages varie fortement en fonction des dispositifs. **La durée de séjour la plus courte est en CHRS Hors les murs avec 181 jours (plus de 6 mois).** La plus longue est en Pension de Famille (1 275 jours soit plus de 3 an et demie).

Comme en 2022, les durées de séjours sont plus longues sur l'arrondissement d'Angers (2 an et 7 mois ans sur Angers, 9 mois sur Cholet, 1 an et 1 mois sur Saumur et 1 an et 10 mois sur Segré). Les durées de séjours ont augmenté pour les arrondissements d'Angers (+49 jours) et Segré (+268 jours) contrairement à Cholet (-229 jours) et Saumur (-62 jours) par rapport à 2023. **A l'exception de Cholet, le délai de séjour médian est supérieur à un an pour tous les arrondissements en 2024.**

Le poids plus important de dispositifs avec des durées de séjours potentiellement plus longues peut expliquer pour partie l'écart très important entre Angers et le reste du territoire. On notera toutefois que pour la plupart des dispositifs les durées sont plus longues sur l'arrondissement d'Angers.

Seuls le CHRS Hors les murs et le FJT ont des durées de séjours courtes (6 mois pour le CHRS Hors les murs et 7 mois pour le FJT). Les durées de séjours se réduisent en 2024 sur l'ALT/Habitat Mômes (-706 jours), le CHRS Insertion (-46 jours), le CHRS Stabilisation (-268 jours), le FJT (-10 jours), la Résidence Accueil (-70 jours) et la Résidence sociale (-313 jours).

Par contre, la durée de séjour s'allonge sensiblement sur l'ALT Réfugiés (+98 jours), le CHRS Haut-seuil (+221 jours), la Pension de Famille (+463 jours), l'IML/Sous-location (+130 jours) en 2024.

La fluctuation du délai médian de séjour peut-être dû à un petit effectif de sorties sur les dispositifs.

Les types de sortie

Répartition des motifs de sortie d'un dispositif d'hébergement d'insertion en 2024

HEBERGEMENT D'INSERTION										
Motifs de sortie	CHRS Insertion		CHRS Stabilisation et Bas Seuil		ALT + Habitat Mômes		ALT Réfugiés		Ensemble	
Total - Accès au logement autonome	**31**	**36,5%**	**2**	**11,1%**	**5**	**55,6%**	**22**	**53,7%**	**60**	*39,2%*
Accès à un logement autonome parc public	*27*	*31,8%*	*2*	*11,1%*	*4*	*44,4%*	*21*	*51,2%*	*54*	*35,3%*
Accès à un logement parc privé	*4*	*4,7%*	*0*	*0,0%*	*1*	*11,1%*	*1*	*2,4%*	*6*	*3,9%*
Sortie vers un hébergement d'insertion/ logement accompagné	**11**	**12,9%**	**5**	**27,8%**	**0**	**0,0%**	**7**	**17,1%**	**23**	*15,0%*
Sortie vers IML/Sous location	*9*	*10,6%*	*1*	*5,6%*		*0,0%*	*3*	*7,3%*	**13**	*8,5%*
Sortie vers de la Pension de Famille	*2*	*2,4%*	*2*	*11,1%*		*0,0%*		*0,0%*	**4**	*2,6%*
Sortie vers du CHRS Insertion		*0,0%*	*2*	*11,1%*		*0,0%*		*0,0%*	**2**	*1,3%*
Sortie vers de la Résidence Sociale		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*	*1*	*2,4%*	**1**	*0,7%*
Sortie vers du CHRS Stabilisation		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*	**0**	*0,0%*
Sortie vers de la Résidence Accueil		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*	**0**	*0,0%*
Sortie vers un FJT		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*	**0**	*0,0%*
Hébergement chez des tiers	**8**	**9,4%**	**1**	**5,6%**	**2**	**22,2%**	**5**	**12,2%**	**16**	*10,5%*
Départ volontaire de la personne	**8**	**9,4%**	**3**	**16,7%**	**1**	**11,1%**	**2**	**4,9%**	**14**	*9,2%*
Exclusion de la structure	**7**	**8,2%**	**1**	**5,6%**		**0,0%**	**2**	**4,9%**	**10**	*6,5%*
Retour domicile conjugal/familial	**5**	**5,9%**		**0,0%**	**1**	**11,1%**		**0,0%**	**6**	*3,9%*
Incarcération	**3**	**3,5%**	**1**	**5,6%**		**0,0%**		**0,0%**	**4**	*2,6%*
Fin de séjour	**4**	**4,7%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**4**	*2,6%*
Autres motifs		**0,0%**	**1**	**5,6%**		**0,0%**	**2**	**4,9%**	**3**	*2,0%*
Décédée	**1**	**1,2%**	**2**	**11,1%**		**0,0%**		**0,0%**	**3**	*2,0%*
Retour à la rue	**2**	**2,4%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**2**	*1,3%*
Sortie vers de l'urgence	**2**	**2,4%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**2**	*1,3%*
La personne a trouvé une autre solution		**0,0%**	**2**	**11,1%**		**0,0%**		**0,0%**	**2**	*1,3%*
Retour dans le pays d'origine	**2**	**2,4%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**2**	*1,3%*
Institutions publiques (hôpital, prison, maison de retraite...)	**1**	**1,2%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**1**	*0,7%*
Sortie vers les ACT		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**1**	**2,4%**	**1**	*0,7%*
Ensemble	**85**	**100%**	**18**	**100%**	**9**	**100%**	**41**	**100%**	**153**	**100%**

Source Excel : SIAO49 (tableau Excel), 2024

***Hébergement d'insertion** : CHRS Bas Seuil, CHRS Stabilisation, CHRS Insertion, CHRS Hors les Murs, ALT, ALT Réfugiés*

En 2024, sur les 153 ménages sortis des dispositifs d'hébergement d'insertion :

↘ 39% ont accédé à un logement autonome (60 ménages), dont une grande majorité vers du logement social (54 sur 60) contre 48% en 2023.

↘ 15% sont sortis vers un hébergement d'insertion ou du logement accompagné (23 ménages) contre 15% en 2023.

↘ 11% sont sortie vers un hébergement chez des tiers (16 ménages) contre 6% en 2023.

Répartition des motifs de sortie d'un dispositif de logement accompagné en 2024

LOGEMENT ACCOMPAGNE														
Motifs de sortie	FJT + ALT FJT		IML/Sous-Location		Pension de Famille + ALT PF		Résidence Accueil		Résidence Sociale + ALT RS		CHRS Hors les Murs		Ensemble	
Total - Accès au logement autonome	**8**	**32,0%**	**69**	**65,1%**	**5**	**16,7%**	**1**	**12,5%**	**6**	**46,2%**	**4**	**80,0%**	**93**	**49,7%**
Accès à un logement autonome parc public ou glissement de bail	*6*	*24,0%*	*64*	*60,4%*	*1*	*3,3%*	*1*	*12,5%*	*6*	*46,2%*	*4*	*80,0%*	*82*	**43,9%**
Accès à un logement parc privé	*2*	*8,0%*	*5*	*4,7%*	*4*	*13,3%*	*0*	*0,0%*	*0*	*0,0%*	*0*	*0,0%*	*11*	**5,9%**
Sortie vers un hébergement d'insertion/ logement accompagné	**4**	**16,0%**	**4**	**3,8%**	**4**	**13,3%**	**1**	**12,5%**	**3**	**23,1%**	**0**	**0,0%**	**16**	**8,6%**
Sortie vers IML/Sous location		*0,0%*	*3*	*2,8%*	*2*	*6,7%*	*1*	*12,5%*	*1*	*7,7%*		*0,0%*	*7*	*3,7%*
Sortie vers de la Pension de Famille		*0,0%*	*1*	*0,9%*	*2*	*6,7%*		*0,0%*	*2*	*15,4%*		*0,0%*	*5*	*2,7%*
Sortie vers Résidence Accueil		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*	*0*	*0,0%*
Sortie vers le FJT	*3*	*12,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*	*3*	*1,6%*
Sortie vers le CHRS Insertion		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*	*0*	*0,0%*
Sortie vers un ALT		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*	*0*	*0,0%*
Sortie vers une Résidence sociale	*1*	*4,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*		*0,0%*	*1*	*0,5%*
Hébergement chez des tiers	**4**	**16,0%**	**11**	**10,4%**	**2**	**6,7%**		**0,0%**	**1**	**7,7%**	**1**	**20,0%**	**19**	**10,2%**
Départ volontaire de la personne	**2**	**8,0%**	**8**	**7,5%**	**1**	**3,3%**	**1**	**12,5%**	**1**	**7,7%**		**0,0%**	**13**	**7,0%**
Décédée		**0,0%**	**2**	**1,9%**	**9**	**30,0%**	**1**	**12,5%**		**0,0%**		**0,0%**	**12**	**6,4%**
Exclusion de la structure		**0,0%**	**3**	**2,8%**	**1**	**3,3%**	**3**	**37,5%**	**1**	**7,7%**		**0,0%**	**8**	**4,3%**
Fermeture structure		**0,0%**	**6**	**5,7%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**6**	**3,2%**
Retour à la rue	**1**	**4,0%**	**1**	**0,9%**	**1**	**3,3%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**3**	**1,6%**
Hospitalisation	**1**	**4,0%**		**0,0%**	**1**	**3,3%**	**1**	**12,5%**		**0,0%**		**0,0%**	**3**	**1,6%**
Retour dans la famille	**1**	**4,0%**	**1**	**0,9%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**2**	**1,1%**
Sortie vers de l'urgence		**0,0%**	**1**	**0,9%**		**0,0%**		**0,0%**	**1**	**7,7%**		**0,0%**	**2**	**1,1%**
Fin de séjour	**2**	**8,0%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**2**	**1,1%**
Institutions publiques (hôpital, prison, maison de retraite...)		**0,0%**		**0,0%**	**2**	**6,7%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**2**	**1,1%**
Sortie vers un dispositif hors SIAO		**0,0%**		**0,0%**	**2**	**6,7%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**2**	**1,1%**
Incarcération		**0,0%**		**0,0%**	**1**	**3,3%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**1**	**0,5%**
Colocation	**1**	**4,0%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**1**	**0,5%**
Sortie vers un centre maternel	**1**	**1,2%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**1**	**0,5%**
Autre motif		**0,0%**		**0,0%**	**1**	**3,3%**		**0,0%**		**0,0%**		**0,0%**	**1**	**0,5%**
Ensemble	**25**	**89%**	**106**	**100%**	**30**	**90%**	**8**	**88%**	**13**	**100%**	**5**	**100%**	**187**	**97%**

Source Excel : SIAO49 (tableau Excel), 2024

Logement accompagné : *Sous-Location, IML, Pension de Famille, Résidence Accueil, Résidence Sociale, CHRS Hors Les Murs, FJT*

En 2024, sur les 187 ménages sortis des dispositifs de logement accompagné :

↘ 50% ont accédé à un logement autonome (93 ménages), dont une grande majorité vers du logement social (82 sur 93), contre 43% en 2023.

↘ 9% sont sortis vers un hébergement d'insertion ou du logement accompagné (16 ménages) contre 20% en 2023.

↘ 10% sont sortie vers un hébergement chez des tiers (19 ménages) contre 6% en 2023.

Lorsqu'on agrège les sorties d'hébergement d'insertion et de logement accompagné on peut noter les sorties de :

↘ 153 ménages vers du logement autonome (153 ménages en 2023)

↘ 39 ménages vers un autre dispositif SIAO (58 ménages en 2023)

↘ 35 ménages vers un hébergement chez des tiers (19 ménages en 2023)

↘ 27 sorties volontairement de la personne (17 ménages en 2023)

La proportion de sorties dites positives (vers un logement autonome ou un dispositif SIAO) atteint son plus bas niveau depuis 2018 (54% en 2018, 56% en 2019, 59% en 2020 et 2021, 57% en 2022, 63% en 2023 et 56% en 2024).

Annexe

Détails de l'offre d'hébergement d'urgence et d'insertion par EPCI au 01 janvier 2025

Angers Loire Métropole (en places)	
Abri de la Providence	
CHRS Urgence	17
Passerelle	70
Halte de Nuit	61
CHRS Insertion	12
CHRS Stabilisation	20
CHRS Haut-seuil	14
Accompagnement social des réfugiés	1 logement
ALT Pension de Famille	1
Pension de Famille	22
ADOMA	
Pension de Famille	43
Accompagnement social des réfugiés	6 logements
ALT Résidence sociale	3 logements
AFTAIB	
ALT FJT	2 logements

Aide Accueil	
Passerelle	97
CHRS Insertion	29
ALT	1 logement
Pension de Famille	14
ALT Pension de Famille	1
Résidence Accueil	15
ALT Résidence Accueil	1
IML	17 logements
Sous-location	36 logements

Anjou Insertion Habitat	
Pension de Famille	38
IML	2 logements
Sous-location	44 logements

Bon Pasteur Béthanie	
CHRS Urgence	15
Hors CHRS Urgence pré/post maternité	6
CHRS Insertion	38
Sous-location	1 logement

France Horizon	
DANH	65
CHRS Insertion	68
ALT	1 logement
Sous-location	14 logements

France Terre d'Asile	
Accompagnement social des réfugiés	7 logements

Habitat et Humanisme	
Pension de Famille	18
Sous-location	24 logements
IML Mandat de gestion	1 logement

Habitat Jeune David d'Angers	
Sous-location	9 logements

Marguerite d'Anjou	
ALT FJT	3

Saint Vincent de Paul	
Sous-location	7 logements
ALT	1 logement

Secours Catholique/SIAO	
Accueils périurbains	6
Accueil rural	1

SIAO	
Hôtel (places conventionnées)	112

Solidarité Femmes	
CHRS Urgence	12
hors CHRS Urgence	21
hors CHRS Urgence 18-25 ans	6
CHRS Insertion	17

SOLIHA	
IML Mandat de gestion	5 logements

Toit du Coeur	
Sous-location	20 logements

UDAF	
Résidence Accueil	33

6 places en Accueils péri-urbains

1 place en Accueil rural

44 places en CHRS Urgence

21 places en hors CHRS Urgence

6 places en hors CHRS Urgence 18-25 ans

6 places en hors CHRS Urgence pré/post maternité

65 places DANH

61 places Halte de Nuit

167 places Passerelle

112 places conventionnées Hôtel

20 places en CHRS Stabilisation

164 places en CHRS Insertion

14 places en CHRS Haut-seuil

3 logements en ALT

14 logements en ALT Réfugiés

19 logements en IML

155 logements en Sous-location

6 logements en IML Mandat de gestion

135 places en Pension de Famille

2 places en ALT Pension de Famille

48 places en Résidence Accueil

1 place en ALT Résidence Accueil

3 places en ALT Résidence sociale

5 places en ALT FJT

Des places variables en Résidence social et FJT

Anjou Loir et Sarthe

Anjou Insertion Habitat	
Sous-location	3 logements

La Cité	
Pension de Famille	5
Résidence Accueil	8

Secours Catholique/SIAO	
Accueils ruraux	4

SOLIHA	
IML Mandat de gestion	1 logement

4 places en Accueil rural

1 logement en IML Mandat de gestion

5 places en Pension de Famille

8 places en Résidence Accueil

3 logements en Sous-location

Loire Layon Aubance

Secours catholique/SIAO	
Accueils ruraux	7

Anjou Insertion Habitat	
Sous-location	1 logement

7 places en Accueil rural

1 logement en Sous-location

Agglomération du Choletais

Abri des Cordeliers	
CHRS Insertion	18
IML Sous-location	8 logements
Sous-location	5 logements

ADOMA	
ALT Résidence sociale	4

Anjou Insertion Habitat	
Sous-location	1 logement

Bon Pasteur Pelletier	
CHRS Urgence	22
CHRS Insertion	28
Hors CHRS Stabilisation	1
Sous-location	4 logements

1 place en Accueil rural

28 places en CHRS Urgence

3 places en hors CHRS Urgence FVV

4 places DANH

1 place en ALT FJT

2 logements en Accompagnement social des réfugiés

4 places en ALT Résidence sociale

70 places en CHRS Insertion

1 place hors CHRS Stabilisation

5 logements en IML Mandat de gestion

8 logements en IML Sous-location

21 places en Résidence Accueil

13 logements en Sous-location

Des places variables en Résidence social et FJT

Mauges Communauté

Abri des Cordeliers	
Pension de Famille	15
Sous-location	6 logements

Aide Accueil	
IML	1 logement

Anjou Insertion Habitat	
Passerelle	7

Habitat Humanisme	
Sous-location	2 logements

Secours catholique/SIAO	
Accueils ruraux	10

SOLIHA	
IML Mandat de gestion	2 logements

10 places en Accueil rural

2 logement en IML

2 logements en IML Mandat de gestion

7 places Passerelle

15 places Pension de Famille

8 logements Sous-location

Des places variables en FJT

Saumur Val de Loire

ADOMA	
Pension de Famille	26

Anjou Insertion Habitat	
Sous-location	1 logement

ASEA CAVA	
CHRS Urgence	14
Passerelle	10
CHRS Insertion	34
CHRS Stabilisation Haut-seuil	5
IML Sous-location	12 logements

France Horizon	
Accompagnement social des réfugiés	2 logements

France Terre d'Asile	
Accompagnement social des réfugiés	5 logements

Habitat Jeune du Saumurois	
ALT FJT	1

Habitat Solidarité	
Hors CHRS Urgence	27
Hors CHRS Urgence pré/post maternité	3
Hors CHRS Stabilisation	6
ALT/Habitat Mômes	18 logements

Secours catholique/SIAO	
Accueils ruraux	5

Solidarité Femmes	
Hors CHRS Urgence	3

SOLIHA	
IML Mandat de gestion	3 logements

UDAF	
Résidence Accueil	20

5 places en Accueils ruraux

14 places CHRS Urgence

30 places hors CHRS Urgence

3 places hors CHRS Urgence pré/post maternité

10 places Passerelle

34 places CHRS Insertion

6 places hors CHRS Stabilisation

5 places CHRS Haut-seuil

11 logements en ALT/Habitat Mômes

1 place en ALT FJT

7 logements ALT Réfugiés

7 logements IML

3 logements en IML Mandat de gestion

12 logements IML Sous-location

26 places Pension de Famille

20 places Résidence Accueil

1 logement Sous-location

Des places variables en FJT

Baugeois Vallée

Anjou Insertion Habitat	
Sous-location	5 logements

Secours catholique/SIAO	
Accueils ruraux	3

SOLIHA	
IML Mandat de gestion	1 logement

3 places en Accueils ruraux

1 logement en IML Mandat de gestion

5 logements Sous-location

Des places variables en FJT

Anjou Bleu Communauté

Aide Accueil	
Passerelle	8
CHRS Insertion	1
Pension de Famille	17
IML	1 logement
Sous-location	14 logements

Anjou Insertion Habitat	
Sous-location	2 logements

France Horizon	
Accompagnement social des réfugiés	2 logements

Groupe SOS	
IML Mandat de gestion	3 logements

Secours catholique/SIAO	
Accueils ruraux	7

SOLIHA	
IML Mandat de gestion	2 logements

7 places en Accueils ruraux

8 places Passerelle

2 logements Accompagnement social des réfugiés

1 place CHRS Insertion

1 logement IML

5 logements en IML Mandat de gestion

17 places Pension de Famille

16 logements Sous-location

Des places variables en FJT

Vallée du Haut Anjou

Abri de la Providence	
Pension de Famille	22

Aide Accueil	
Sous-location	2 logements

Anjou Insertion Habitat	
Sous-location	1 logement

Secours catholique/SIAO	
Accueils ruraux	3

SOLIHA	
IML Mandat de gestion	1 logement

Toits du Coeur	
Sous-location	2 logements

3 places en Accueils ruraux

1 logement en IML Mandat de gestion

22 places Pension de Famille

5 logements Sous-location

Des places variables en FJT

Pays d'Ancenis

Secours catholique/SIAO	
Accueil rural	1 logement

SIAO49

Service Intégré d'Accueil et d'orientation

du Maine-et-Loire

25 boulevard Victor Beaussier

49000 Angers

02.41.47.79.11

accueil@siao49.fr

www.siao49.fr