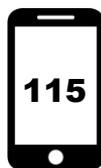


# Synthèse Tableau de bord 2022



115

## VOLET URGENCE

### LES DEMANDES D'HEBERGEMENT

**19 588 demandes d'hébergement – 2 444 ménages – 3 651 personnes**

*Les réponses apportées par le 115 aux demandes en 2022*

**51 % des demandes aboutissent à un hébergement d'urgence.**

En 2022, le 115 a apporté 9 981 réponses ayant abouti à un hébergement et 9 607 réponses n'ayant pas abouti. 7 896 demandes au 115 non pas abouties en raison de l'absence de places disponibles (40% de l'ensemble des demandes).

**9 981** demandes

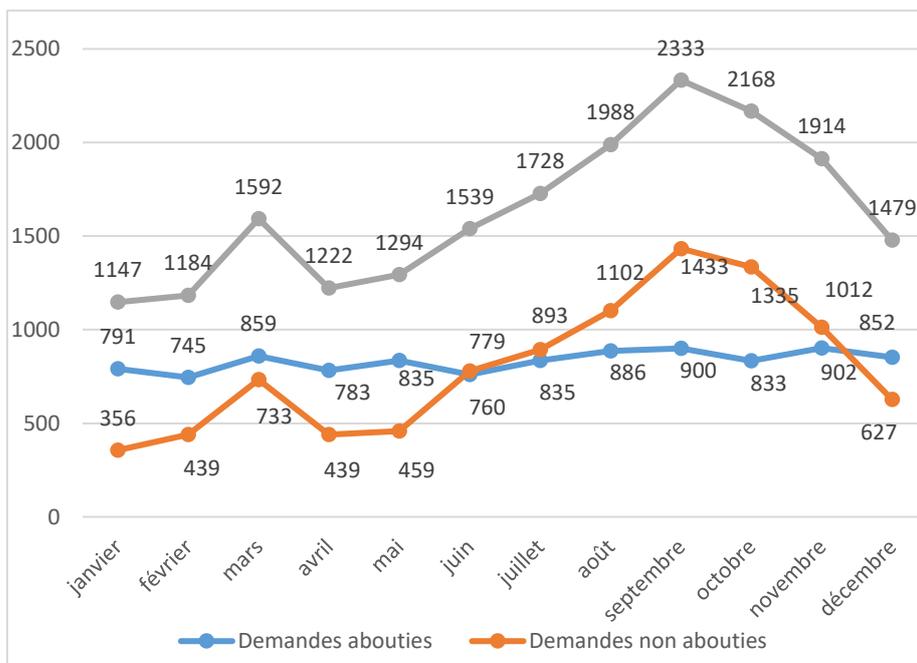
abouties (51%)

**9607** demandes

non abouties

(49%)

*Evolution mensuelle des demandes abouties et non abouties en 2022*



**Le 115 reçoit en moyenne 1 632 demandes par mois avec un nombre de demandes mensuelle allant de 1 147 à 2 333.**

La progression du nombre de demandes d'hébergement s'explique par une sollicitation du SIAO-115 d'un nombre de ménages et personnes demandeurs toujours plus nombreux depuis 2018.

Le nombre de demandes abouties est resté à un niveau similaire aux 6 derniers mois de l'année 2021 tout au long de l'année 2022.

Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2022

Les réponses ayant abouti sont moins nombreuses que les réponses n'ayant pas abouti à un hébergement entre juillet et novembre 2022 dû à l'arrivée de familles nombreuses hors département et la moindre disponibilité des hôtels en période estivale. Par ailleurs, la mise à l'abri des enfants à la rue avec leurs familles suite à la directive de novembre 2022 du Ministre Olivier Klein renforce la difficulté à répondre favorablement à une demande d'hébergement d'urgence pour les autres publics demandeurs.

## LES NUITÉES

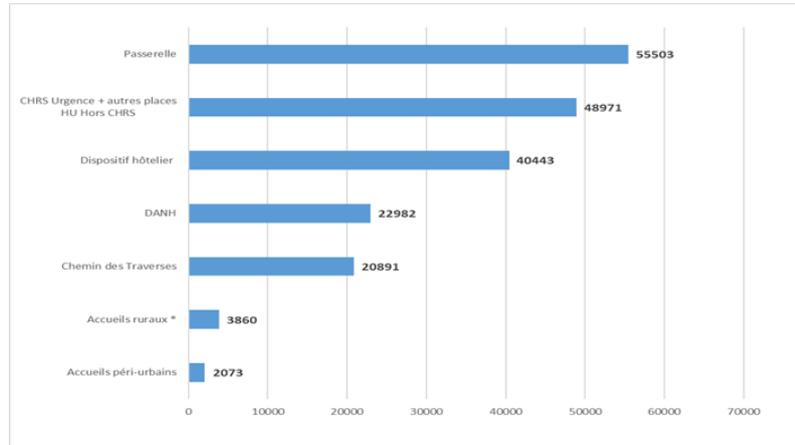
**194 723 nuitées d'urgence en 2022** (dont 29% sur le dispositif Passerelle, 25% en CHRS Urgence et autres places HU Hors CHRS, 21% sur le dispositif hôtelier, 12% sur le DANH et 11% pour les Chemins de Traverse contre 193 878 en 2021).

**Soit une moyenne de 533 personnes hébergées par nuit sur l'année.**

Par rapport à 2022, on peut noter :

- Le dispositif hôtelier a été moins mobilisé par rapport à 2021 (65 543 nuitées en 2021, 79 402 en 2020, 27 916 nuitées en 2019)
- Le dispositif Passerelle redevient le premier dispositif en nombre de nuitées en 2022.
- Le nombre de nuitées sur la Halte de Nuit continue à augmenter en 2022 (13 224 nuitées en 2020, 17 469 nuitées en 2021 et 20 891 nuitées en 2022) après deux années marquées par une diminution de sa capacité d'accueil pour respecter les consignes sanitaires lors des confinements sanitaires.

Nombre de nuitées par dispositifs, par ménage et par personne en 2021



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2022

## TYPLOGIE DES MENAGES

Âge des personnes ayant eu recours au 115 en 2022

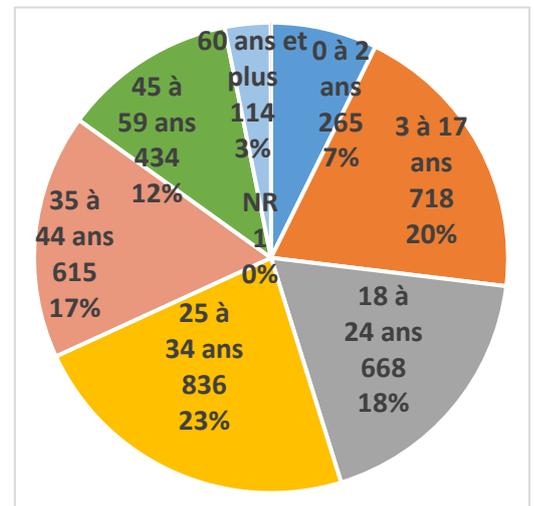
**27% des personnes ont moins de 18 ans**

Le nombre d'enfant de moins de 3 ans progresse chaque année depuis 2018 (passant de 153 à 224 personnes entre 2018 et 2022).

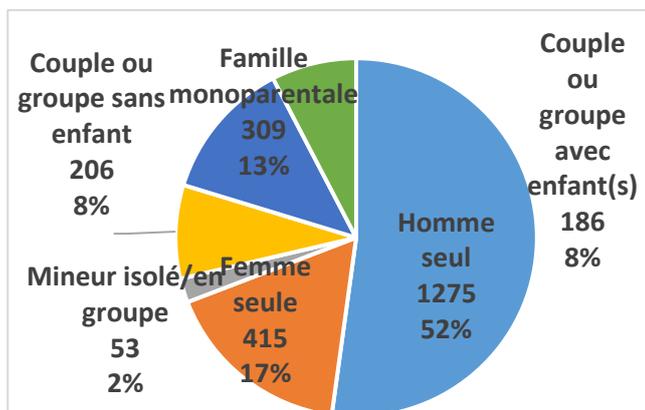
Le public jeune majeur (18 à 24 ans) s'élève à plus de 600 ménages pour la première fois depuis 5 ans.

Comme chaque année, les 25 à 34 ans est la tranche d'âge la plus représentée : 23%.

Enfin, on note une légère progression de la part des plus de 60 ans qui dépasse les 100 ménages pour la deuxième année consécutive (89 personnes en 2018, 73 en 2019, 82 en 2020, 110 en 2021 et 114 en 2022).



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2022



**69% des ménages sont isolés (femmes ou hommes seuls)**

La prépondérance des personnes seules demandeuses s'explique par une offre de hébergements d'urgence adaptée aux petites compositions familiales.

Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2022



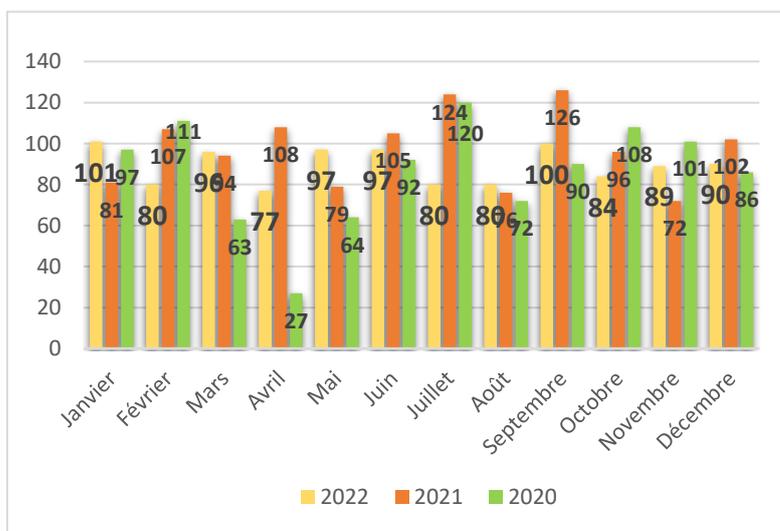
# PARCOURS urgence - insertion

**412 ménages ayant fait appel au 115 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion**

**1 071 demandes d'insertion – 1 071 ménages – 1 750 personnes**

## L'ACTIVITÉ ET L'ORIENTATION

Nombre mensuel de demandes d'hébergement d'insertion en 2022



Source : SIAO49, de 2020 à 2022

**Situé toujours en dessous du niveau d'avant crise sanitaire (-245 demandes par rapport à 2019), le nombre de demandes diminue sur un an (-99 demandes par rapport à 2021).**

**En 2022, le SIAO a reçu 1 071 demandes d'hébergement d'insertion représentant 1 750 personnes.** Malgré la prolongation des restrictions sanitaires sur le début d'année 2022, les demandes d'insertion sont dans une dynamique similaire à l'année 2021. Le nombre de demande d'insertion mensuel reste inférieur à celui de 2021 sur 7 mois en 2022.

**En moyenne, 89 demandes sont reçues chaque mois contre 98 en 2021.**

Le nombre de demandes par mois varie entre 77 (avril) et 101 (janvier). En 2022, le nombre mensuel de demandes atteint son plus haut niveau historique en octobre depuis 2012.

### 75% des demandes ont été orientées vers un dispositif SIAO

295 ne correspondent pas à une orientation par le SIAO (logement autonome, autres dispositifs...)

**3 dispositifs dépassent les 100 orientations en 2022 (contre 5 en 2021) :** la Sous-location /IML (31.7% des orientations), le CHRS Insertion (20.1% des orientations) et l'ALT Réfugiés (11.6% des orientations).

**La sous-location/IML reste le premier dispositif vers lequel les ménages sont orientés depuis 2021, suivi du CHRS Insertion qui se classe en deuxième position.**

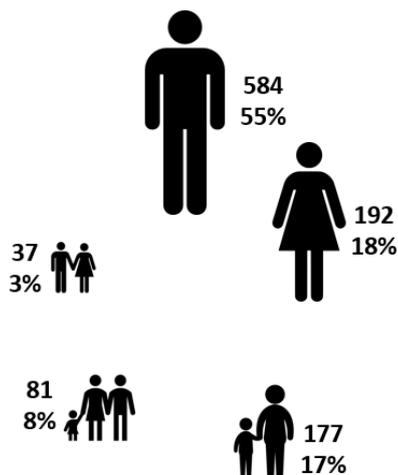
Source : SIAO49 (tableau Excel), 2022

### Orientations par dispositifs entre 2018 et 2022

	Nombre d'orientations				
	2022	2021	2020	2019	2018
Sous-location / IML	284	263	199	199	155
CHRS Insertion	180	187	242	221	274
ALT réfugiés	104	129	99	128	105
Résidence Sociale + ALT RS	90	126	93	106	78
Pension de famille + ALT PF	81	112	82	89	64
CHRS Stabilisation	48	74	98	130	126
FJT + ALT FJT	38	38	30	38	30
Résidence Accueil	29	28	40	34	39
ALT + Habitat Mômes	20	13	23	65	146
CHRS Hors Les Murs	10	7	4	13	12
Sous-location Réfugiés	7	22	28	19	-
CHRS Bas seuil	2	7	13	14	21
Bien Chez Moi	2	2	-	-	-
<b>Ensemble</b>	<b>895</b>	<b>1009</b>	<b>951</b>	<b>1056</b>	<b>1050</b>

## TYPLOGIE DES MÉNAGES

### Composition familiale des ménages demandeurs en 2022



### 73% des ménages sont des personnes seules

Il s'agit principalement d'hommes seuls (55% des demandes). Leur part a diminué de 5 points de % entre 2019 et 2022.

Les familles monoparentales sont majoritairement des femmes seules avec enfants (93%) en 2022.

La part des familles avec enfants (couples ou familles monoparentales) oscille entre 7 et 9% sur trois ans.

Les « chefs de famille » des ménages demandeurs entre 25-44 ans restent les plus nombreux en 2022 (615 sur 1071).

L'ensemble des tranches d'âge des « chefs de famille » baisse sur un an à l'exception des 60 ans et plus.

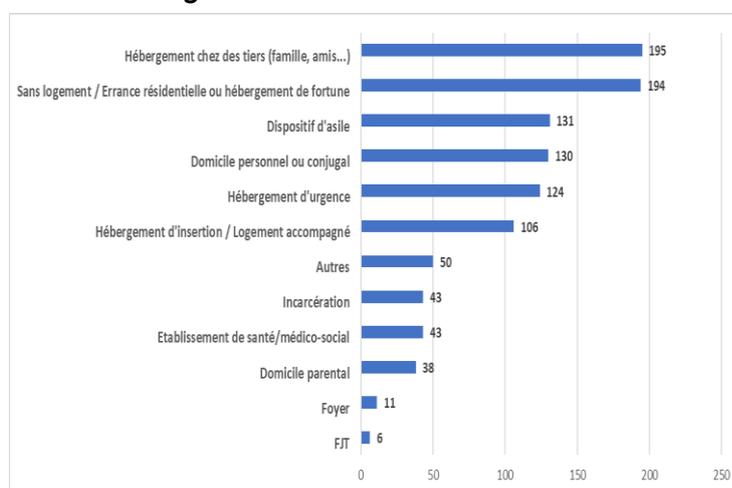
Source : SIAO49 (tableau Excel), 2022

### Type d'hébergement des ménages au moment de la demande en 2022

« L'hébergement chez des tiers » reste depuis 2016, le premier type d'hébergement au moment de la demande.

La part des personnes présentes dans un hébergement d'urgence, d'insertion ou un logement accompagné est stable (22% en 2018, 20% en 2019, 18% en 2020 et 21% en 2021 et 2022).

La part des personnes sans logement ou en logement de fortune reste similaire à 2021 (18% en 2022, 17% en 2021, 21% en 2020 et 22% en 2019).



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2022

## SUIVI DES PARCOURS

### Les ménages entrés par dispositifs et selon l'arrondissement en 2022

Dispositif	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT	1 1%		5 6%		6 2%
ALT Réfugiés	12 6%	4 5%	17 20%	6 18%	39 10%
CHRS Bas seuil			1 1%		1 0%
CHRS Hors les Murs	1 1%	4 5%			5 1%
CHRS Insertion	35 19%	37 43%	10 12%	1 3%	83 21%
CHRS Stabilisation	12 6%	3 3%	19 23%		34 9%
FJT + ALT FJT	19 10%	5 6%	1 1%		25 6%
Habitat Môme			5 6%		5 1%
Pension de famille + ALT PF	24 13%	3 3%	4 5%	21 62%	52 13%
Résidence Accueil	4 2%		2 2%		6 2%
Résidence Sociale + ALT RS	17 9%	12 14%			29 7%
Sous-location / IML	64 34%	18 21%	20 24%	6 18%	108 27%
<b>Ensemble</b>	<b>189</b> <b>100%</b>	<b>86</b> <b>100%</b>	<b>84</b> <b>100%</b>	<b>34</b> <b>100%</b>	<b>393</b> <b>100%</b>

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2022

### Un délai médian d'attente de 178 jours avant l'entrée

393 ménages (603 personnes) sont entrés dans un dispositif d'hébergement d'insertion en 2022 soit une diminution (-38 entrées) par rapport à 2021. Le nombre d'entrées reste en dessous du niveau d'avant crise (-83 entrées par rapport à l'année 2019).

Les deux principaux dispositifs intégrés par les ménages restent la Sous-Location/IML et le CHRS Insertion.

56% des ménages sont entrés dans une structure de l'arrondissement d'Angers, 21% dans l'arrondissement de Cholet, 20% dans l'arrondissement de Saumur et 3% dans celui de Segré.

Une capacité d'absorption des orientées de 43.9% (rapport entre orientations et entrées).