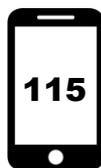


# Synthèse Tableau de bord 2020



115

## VOLET URGENCE

### LES DEMANDES D'HEBERGEMENT

**14 212 demandes d'hébergement – 2 075 ménages – 2 837 personnes**

*Les réponses apportées par le 115 aux demandes en 2020*

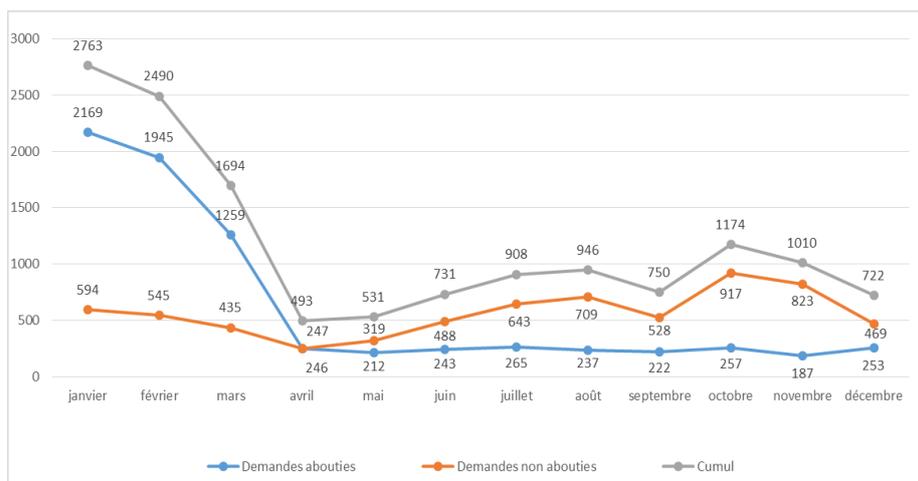
**53 % des demandes aboutissent à un hébergement d'urgence.**

En 2020, le 115 a apporté 7 496 réponses ayant abouti à un hébergement et 6 717 réponses n'ayant pas abouti. 5 105 demandes au 115 non pas abouties en raison de l'absence de places disponibles.

**7495** demandes  
abouties (52.7%)

**6717** demandes  
non abouties  
(47.3%)

*Evolution mensuelle des demandes abouties et non abouties en 2020*



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2020

**Le 115 reçoit en moyenne 1 184 demandes par mois avec un nombre de demandes allant de 493 à 2763 en octobre.**

A l'inverse de 2017 et 2018, le nombre de demandes abouties a fortement chuté entre janvier et avril 2020 avant de se stabiliser sur le reste de l'année. Pour la première fois, les réponses n'ayant pas abouti sont plus nombreuses que les réponses ayant abouti à un hébergement à partir d'avril 2020. Le changement de fonctionnement de la prise en charge aux Chemins de Traverse a engendré un fort recul des demandes d'hébergement ainsi que les confinements sanitaires successifs.

## LES NUITEES

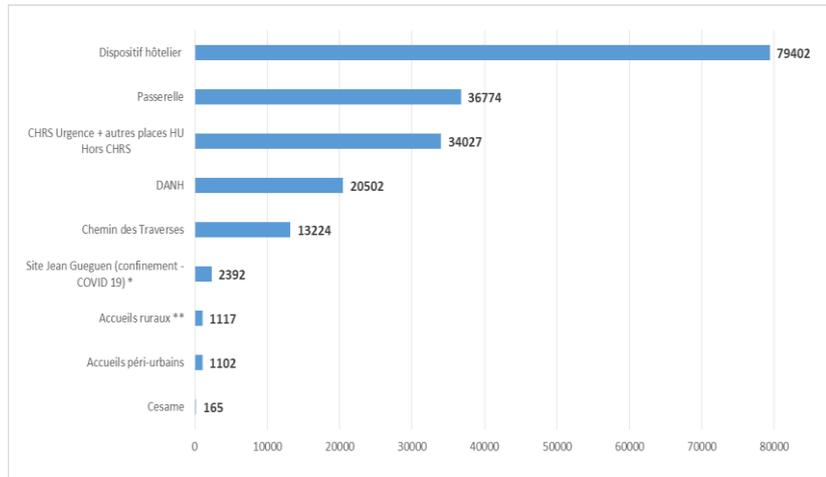
Nombre de nuitées par dispositifs, par ménage et par personne en 2020

**188 705 nuitées d'urgence en 2020** (dont 42% sur le dispositif hôtelier, 19% sur le dispositif Passerelle, 18% en CHRS Urgence et autres places HU Hors CHRS, 11% sur le DANH et 7% pour les Chemins de Traverse contre 137 790 en 2019).

**Soit une moyenne de 516 personnes hébergées par nuit sur l'année.**

Par rapport à 2019, on peut noter :

- Le nombre de nuitées à l'Hôtel augmente pour la troisième année consécutive (79 402 contre 27 916 nuitées en 2019, 16 478 nuitées en 2018 et 8 909 en 2017) et devient le premier dispositif en termes de nuitées en 2020 à la place de Passerelle.
- La Halte de nuit connaît une baisse du nombre de nuitées (- 5824 nuitées par rapport à 2019) en partie compensée par l'ouverture du site de mise à l'abri Jean Gueguen (2392 nuitées enregistrées sur 2 mois d'ouverture).



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2020

## TYPOLOGIE DES MENAGES

Âge des personnes ayant eu recours au 115 en 2020

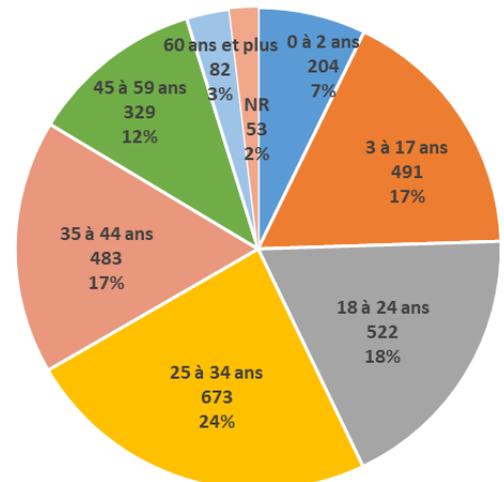
### 24 % des personnes ont moins de 18 ans

La part de personnes mineures perd 3 points de % par rapport à 2019 (24 % contre 28% en 2019).

Le public jeune majeur (18 à 24 ans) reste stable à 18 % des personnes.

**Comme chaque année, les 25 à 34 ans est la tranche d'âge la plus représentée : 24 %.**

Enfin, on note une légère remontée de la part des plus de 60 ans après trois années consécutives de baisse (2.9% en 2020 après 2,5 % en 2019, 3,4 % en 2018 et 4,1 % en 2017).



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2020

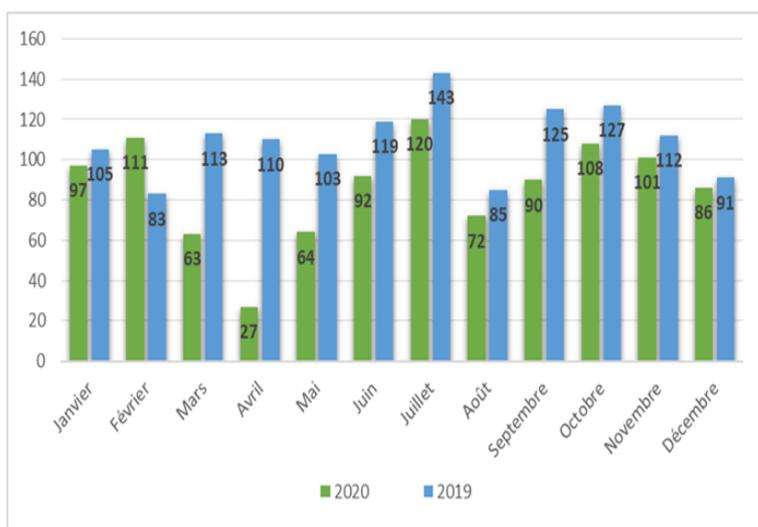
## PARCOURS urgence - insertion

**253 ménages ayant fait appel au 115 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion**

**1 031 demandes d'insertion – 1 031 ménages – 1 556 personnes**

## L'ACTIVITÉ ET L'ORIENTATION

Nombre mensuel de demandes d'hébergement d'insertion en 2020



Source : SIAO49, de 2019 à 2020

### Un nombre de demandes en net repli

En 2020, le SIAO a reçu 1 031 demandes d'hébergement d'insertion concernant 1 556 personnes. Le nombre de demandes est en forte diminution par rapport à 2019 (-285 demandes).

En moyenne, 85 demandes sont reçues chaque mois contre 110 en 2019.

Le nombre de demandes par mois varie entre 27 (avril) et 120 (juillet). De faibles niveaux de demandes mensuelles historiques ont été enregistrés lors des confinements sanitaires successifs (notamment en mars, avril, mai, novembre et décembre).

### 79 % des demandes ont été orientées vers un dispositif SIAO

225 ont été réorientées vers un autre dispositif (logement autonome, autres dispositifs...)

Seuls 2 dispositifs dépassent les 100 orientations en 2020 : le CHRS Insertion (25.4 % des orientations) et la Sous-Location (20.9 %).

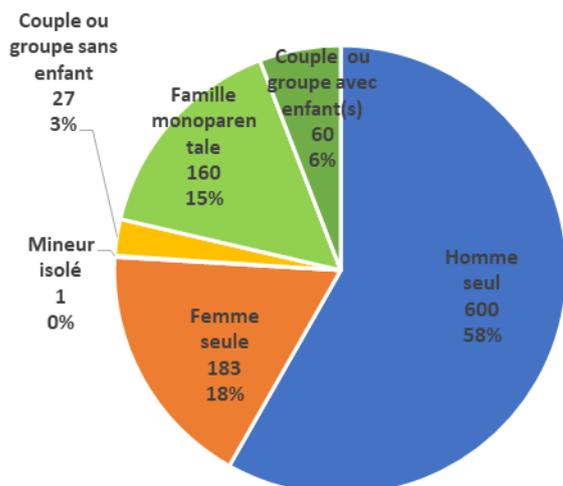
### Orientations par dispositifs entre 2017 et 2020

	Nombre d'orientations			
	2020	2019	2018	2017
CHRS Insertion	242	221	274	274
Sous-location / IML	199	199	155	170
ALT réfugiés	99	128	105	87
CHRS Stabilisation	98	130	126	95
Résidence Sociale	93	106	78	125
Pension de famille	82	89	64	63
Résidence Accueil	40	34	39	24
FJT	30	38	30	19
Sous-location Réfugiés	28	19	-	-
ALT + Habitat Mômes	23	65	146	159
CHRS Bas seuil	13	14	21	27
CHRS Hors Les Murs	4	13	12	12
<b>Ensemble</b>	<b>951</b>	<b>1056</b>	<b>1050</b>	<b>1055</b>

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2020

## TYPLOGIE DES MÉNAGES

### Composition familiale des ménages demandeurs en 2020



### 76 % des ménages sont des personnes seules

Il s'agit principalement d'hommes seuls (58% des demandes).

Leur part a diminué de 2 points de % tandis que celle des femmes progresse légèrement d'1 point de % par rapport à 2019.

Les familles monoparentales sont majoritairement des femmes seules avec enfants (93%) en 2020.

La part des familles avec enfants (couples ou familles monoparentales) reste stable depuis 2017 (oscille entre 20 et 21 % entre 2017 et 2020).

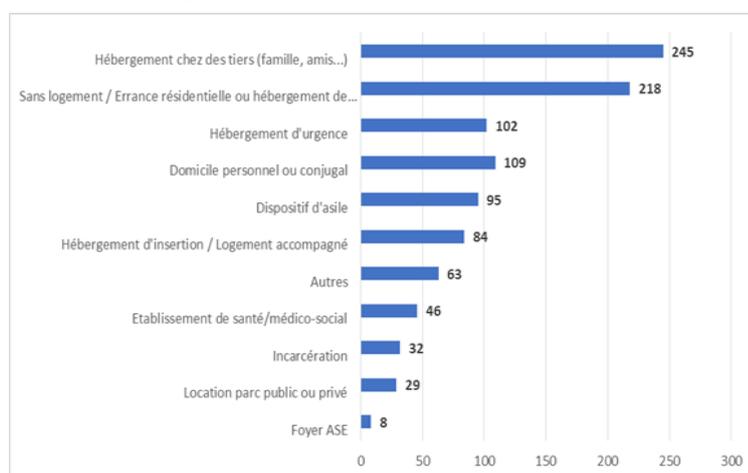
Source : SIAO49 (tableau Excel), 2020

### Type d'hébergement des ménages au moment de la demande en 2020

« L'hébergement chez des tiers » reste depuis 2016, le premier type d'hébergement au moment de la demande.

La part des personnes présentes dans un hébergement d'urgence, d'insertion ou un logement accompagné a baissé pour la deuxième année (22% en 2018, 20% en 2019 et 18% en 2020).

La part des personnes sans logement ou en logement de fortune est similaire à 2019 (21% en 2020 et 22% en 2019).



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2020

## SUIVI DES PARCOURS

### Les ménages entrés par dispositifs et selon l'arrondissement en 2020

Dispositif	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT	2 1%	2 2%	5 7%		9 3%
ALT Réfugiés	20 10%	4 5%	16 24%		40 11%
CHRS Bas seuil			4 6%		4 1%
CHRS Hors les Murs		1 1%			1 0%
CHRS Insertion	30 14%	30 37%	15 22%		75 21%
CHRS Stabilisation	16 8%	8 10%	10 15%		34 9%
FJT	13 6%		1 1%		14 4%
Habitat Môme			2 3%		2 1%
Pension de famille	29 14%	4 5%	6 9%	2 50%	41 11%
Résidence Accueil	4 2%	3 4%	3 4%		10 3%
Résidence Sociale	28 14%	10 12%			38 11%
Sous-location / IML	65 31%	20 24%	5 7%	2 50%	92 26%
<b>Ensemble</b>	<b>207</b> <b>100%</b>	<b>82</b> <b>100%</b>	<b>67</b> <b>100%</b>	<b>4</b> <b>100%</b>	<b>360</b> <b>100%</b>

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2020

### Un délai médian d'attente de 157 jours avant l'entrée

360 ménages (507 personnes) sont entrés dans un dispositif d'hébergement d'insertion en 2020 soit une baisse très forte (-116 entrées) pour la deuxième année consécutive.

Les deux principaux dispositifs intégrés par les ménages sont la Sous-Location/IML et le CHRS Insertion.

58 % des ménages sont entrés dans une structure de l'arrondissement d'Angers, 23 % dans l'arrondissement de Cholet, 19 % dans l'arrondissement de Saumur et 1 % dans celui de Segré.

### Une capacité d'absorption des orientées de 37.9% (rapport entre orientations et entrées).