

Synthèse Tableau de bord 2019

VOLET URGENCE

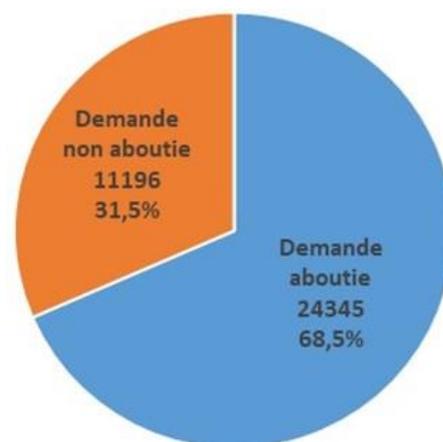
- 35 541 demandes d'hébergement d'urgence soit 2 962 demandes par mois en moyenne
- Par 1 896 ménages
- représentant 2 902 personnes
- 27 % de personnes mineures
- 8 014 demandes au 115 non pas abouties en raison de l'absence de places disponibles
- 253 ménages ayant fait appel au 115 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion
- 68,5 % de réponses aboutissent
- 77 % sont des personnes seules
- 137 790 nuitées d'urgence

LES DEMANDES D'HEBERGEMENT

Les réponses apportées par le 115 aux demandes en 2019

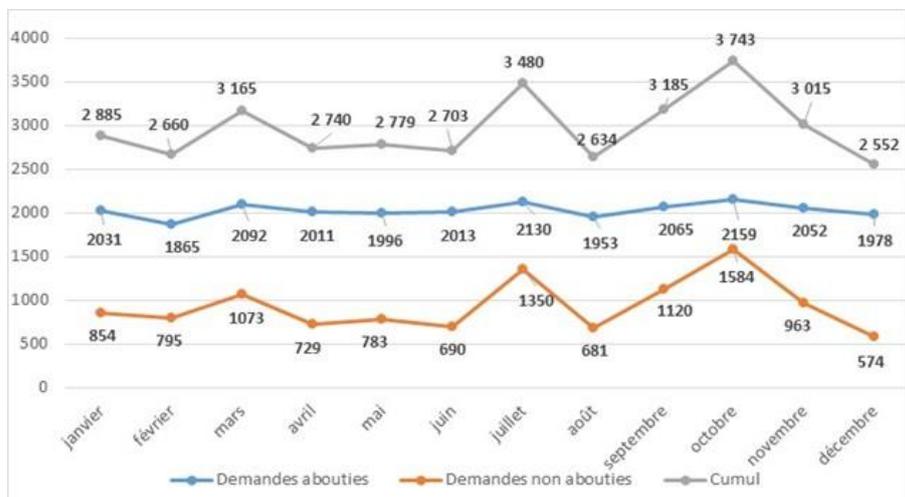
68,5 % des demandes aboutissent à un hébergement d'urgence.

En 2019, le 115 a apporté 24 345 réponses ayant abouti à un hébergement (contre 24 023 réponses positives soit 68,5% des réponses en 2018) et 11 196 réponses n'ayant pas abouti (contre 11 048 soit 31,5 % des réponses en 2018).



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2019

Evolution mensuelle des demandes abouties et non abouties en 2019



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2019

Le 115 reçoit en moyenne 2 962 demandes par mois avec un nombre de demandes allant de 2552 en décembre à 3743 en octobre.

Comme en 2017 et en 2018, le nombre de demandes abouties se situe à des niveaux très proches chaque mois (entre 1865 et 2159). On note la difficulté à répondre à la demande lorsqu'on dépasse les 3000 demandes par mois (entre 32 % et 42 % de demandes non abouties sur les mois concernés).

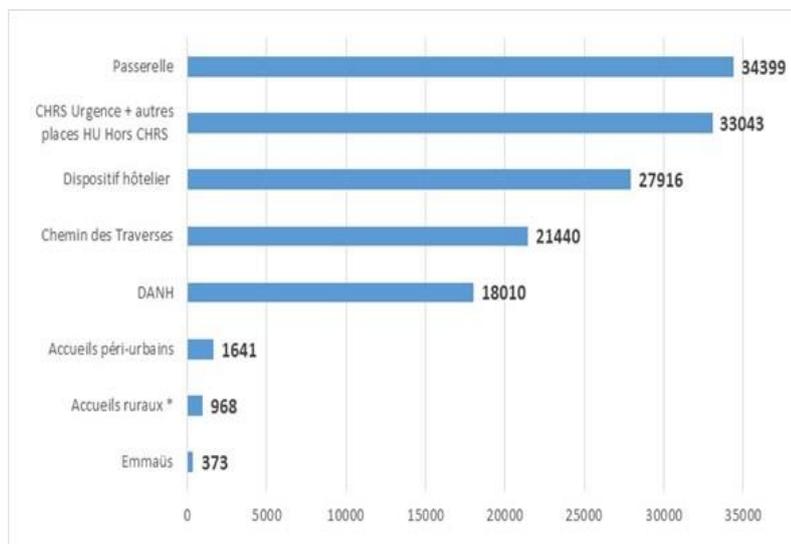
LES NUITÉES

137 790 nuitées d'urgence en 2019 (dont 25 % dans le dispositif Passerelle, 24 % en CHRS Urgence et place HU Hors CHRS, 20 % pour le dispositif hôtelier. 16% au Chemins de Traverses et 14% au DANH) contre 120 470 en 2018.

Par rapport à 2018, on peut noter :

- Le nombre de nuitées à l'Hôtel augmente pour les deuxièmes années consécutives (27 916 contre 16 478 nuitées en 2018 et 8 909 en 2017).
- Le CHRS Urgence et les autres places HU Hors CHRS (Habitat Solidarité, places de coopération SOS Femmes / Bon Pasteur) augmentent également : +3614 nuitées (15 places créés en 2019)

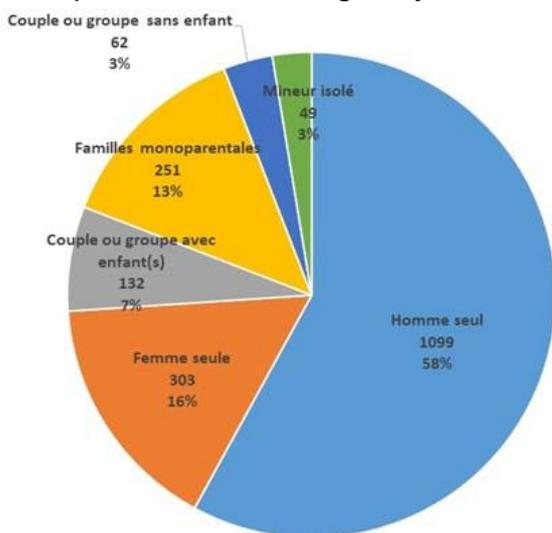
Nombre de nuitées par dispositifs, par ménage et par personne en 2019



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2019

TYPOLOGIE DES MENAGES

Composition des ménages ayant formulé une demande d'hébergement au 115 en 2019



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2019

Sur les 1896 ménages (soit 2902 personnes) ayant appelé le 115 en 2019, 77 % sont des personnes seules (58 % d'hommes seuls, 16% de femmes seules e.t 3 % de mineurs isolés) contre 80 % en 2018 et 81 % en 2017

Après avoir diminué entre 2017 et 2018, on peut noter une légère augmentation de 2,3 % du nombre de ménages ayant formulé une demande au 115 en 2019 (1896 ménages en 2019, 1853 ménages en 2018 1946 ménages en 2017, 1761 en 2016 et 1953 en 2015).

27 % des personnes ont moins de 18 ans

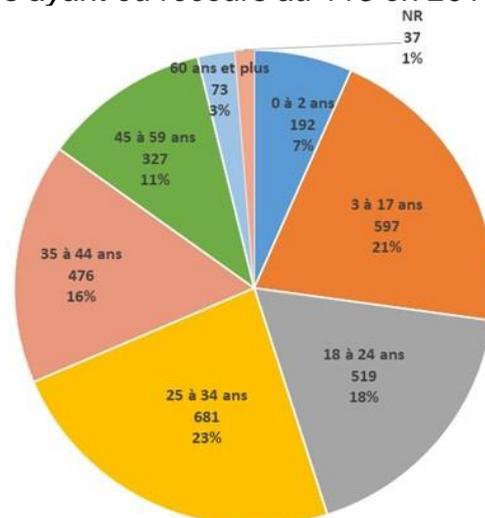
La part de personnes mineures reste stable par rapport à 2018 (27 % contre 25 % en 2017 et 22 % en 2016).

Le public jeune majeur (18 à 24 ans) représente quant à lui 18 % des personnes (20 % en 2018).

Les 25 à 34 ans est la tranche d'âge la plus représentée : 23 %.

Enfin, on note une baisse de la part des plus de 60 ans depuis 2017 (2,5 % en 2019, 3,4 % en 2018 et 4,1 % en 2017). Ils représentent tout de même 73 personnes en 2019.

Âge des personnes ayant eu recours au 115 en 2019



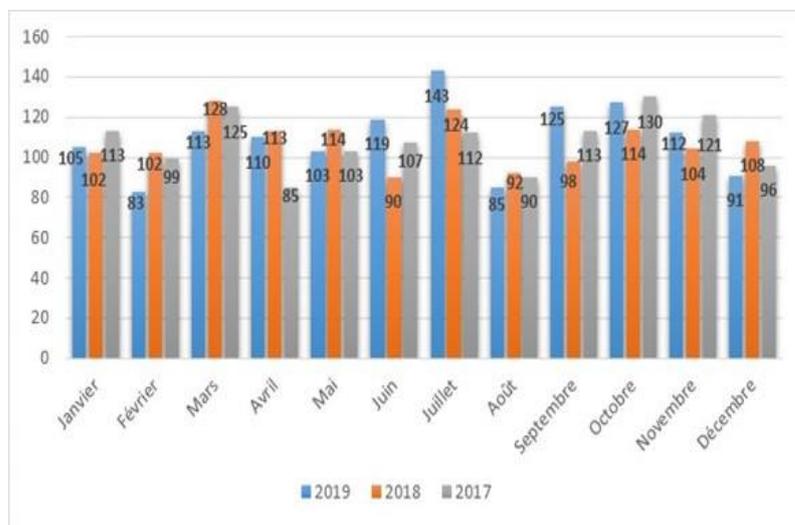
Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2019

VOLET INSERTION

- 1 316 demandes reçues en 2019
- 77 % des ménages sont des personnes seules
- 59 % des ménages résident dans l'arrondissement d'Angers
- 497 ménages sont en liste d'attente au 31/12/19
- Une capacité d'absorption des orientations de 45,1 % (rapport entre orientations et entrées)
- 476 ménages ont intégré un dispositif en 2019 (694 personnes) après un délai médian d'attente de 127 jours
- 1 056 orientées vers un dispositif SIAO (74 %)
- 17% des ménages demandeurs ont moins de 25 ans

L'ACTIVITÉ ET L'ORIENTATION

Nombre mensuel de demandes d'hébergement d'insertion en 2019



Source : SIAO49, de 2017 à 2019

Un nombre de demandes en légère augmentation

En 2019, le SIAO a reçu 1 316 demandes d'hébergement d'insertion concernant 1 930 personnes. Le nombre de demandes est en augmentation par rapport à 2018 (+27 demandes).

En moyenne, 110 demandes sont reçues chaque mois contre 107 en 2017.

Le nombre de demandes par mois varie entre 83 (février) et 143 (juillet). De nombreuses demandes ont été reçues sur les mois de juillet, septembre, octobre (+ de 125 demandes).

74 % des demandes ont été orientées vers un dispositif SIAO (contre 78 % en 2018 et 76 % en 2017)

371 ont été réorientées vers un autre dispositif (logement autonome, autres dispositifs...)

5 dispositifs dépassent les 100 orientations en 2019 : le CHRS Insertion (20,9 % des orientations), la Sous-Location (18,8 %), le CHRS Stabilisation (12,3 %) l'ALT Réfugiés (12,1 %), et la Résidence Sociale (10 %).

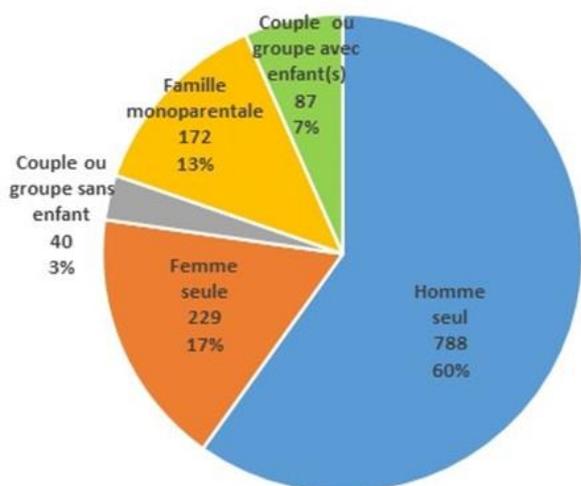
Orientations par dispositifs entre 2017 et 2019

| | Nombre d'orientations | | |
|-----------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| | 2019 | 2018 | 2017 |
| CHRS Insertion | 221 | 274 | 274 |
| Sous-location / IML | 199 | 155 | 170 |
| CHRS Stabilisation | 130 | 126 | 95 |
| ALT réfugiés | 128 | 105 | 87 |
| Résidence Sociale | 106 | 78 | 125 |
| Pension de famille | 89 | 64 | 63 |
| ALT + Habitat Mômes | 65 | 146 | 159 |
| FJT | 38 | 30 | 19 |
| Résidence Accueil | 34 | 39 | 24 |
| Sous-location Réfugiés | 19 | - | - |
| CHRS Bas seuil | 14 | 21 | 27 |
| CHRS Hors Les Murs + Autres | 13 | 12 | 12 |
| Ensemble | 1056 | 1050 | 1055 |

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2019

TYPOLOGIE DES MÉNAGES

Composition familiale des ménages demandeurs en 2019



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2019

77 % des ménages sont des personnes seules, (77 % en 2017 et 2018 également et 72 % en 2016).

Il s'agit principalement d'hommes seuls (60% des demandes). Leur part a augmenté entre 2018 et 2019 (60 % contre 58 % en 2018 et 60 % en 2017) et celle des femmes seules a diminué : 17 % contre 19 en 2018 et 17 % en 2017).

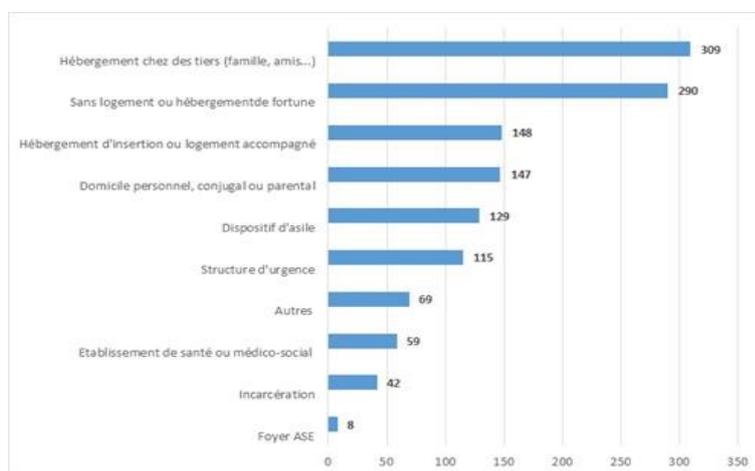
La part des familles avec enfants (couples ou familles monoparentales) reste stable par rapport à 2017 et 2018 : 20 % contre 21% en 2018 et 20 % en 2017) mais nettement en dessous de la part de 2016 (25 %).

Type d'hébergement des ménages au moment de la demande en 2019

« L'hébergement chez des tiers » reste comme en 2016 et 2017 et 2018, le premier type d'hébergement au moment de la demande. Cependant, comme en 2017 et 2018, sa part continue de diminuer (23,5 % en 2019 24,3 % en 2018 et 25,7 % en 2017).

La part des personnes présentes dans un hébergement d'urgence, d'insertion ou un logement accompagné diminue légèrement en 2019 (20 % en 2019 contre 22 % en 2018).

La part des personnes sans logement ou en logement de fortune, après plusieurs années de baisse, reste stable en 2019 : 17 %.



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2019

SUIVI DES PARCOURS

Les ménages entrés par dispositifs et selon l'arrondissement en 2019

| Dispositif | Angers | Cholet | Saumur | Segré | Ensemble |
|---------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| ALT | 20 7% | 2 2% | 15 15% | | 37 8% |
| ALT Réfugiés | 23 9% | | 20 21% | 3 21% | 46 10% |
| CHRS Bas seuil | 2 1% | | 3 3% | | 5 1% |
| CHRS Hors les Murs | | 6 6% | | | 6 1% |
| CHRS Insertion | 31 12% | 46 47% | 18 19% | | 95 20% |
| CHRS Stabilisation | 19 7% | 12 12% | 15 15% | | 46 10% |
| FJT | 13 5% | 1 1% | 1 1% | | 15 3% |
| Habitat Môme | | | 5 5% | | 5 1% |
| Pension de famille | 30 11% | 6 6% | 8 8% | 6 43% | 50 11% |
| Résidence Accueil | 15 6% | | 4 4% | | 19 4% |
| Résidence Sociale | 26 10% | 18 7% | | | 44 9% |
| Sous-location / IML | 88 33% | 7 7% | 8 8% | 5 36% | 108 23% |
| Ensemble | 267 100% | 98 100% | 97 100% | 14 100% | 476 100% |

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2019

Un délai médian d'attente de 127 jours

avant l'entrée, qui reste stable par rapport à 2018 (- 2,5 jours).

476 ménages sont entrés dans un dispositif d'hébergement d'insertion en 2018 (contre 540 en 2018, 529 en 2017 et 473 en 2016 soit une baisse très forte (-64 entrées) après deux années d'augmentation.

Les deux principaux dispositifs intégrés par les ménages sont la Sous-Location/IML (108 ménages), le CHRS Insertion (95 ménages) l'IML/sous-location (80 ménages).

56 % des ménages sont entrés dans une structure de l'arrondissement d'Angers (57 % en 2018), 21% dans l'arrondissement de Cholet (21 % en 2018), 20 % dans l'arrondissement de Saumur (21 % en 2018) et 3 % dans celui de Segré (1 % en 2018).