



# SIAO 49

Réseau Hébergements & Logements Temporaires  
Coordination - Orientation - Observatoire

## L'OBSERVATOIRE SOCIAL DU SIAO 49

L'Observatoire Social porté par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation du Maine-et-Loire (SIAO 49) a vu le jour en 2012, suite à la création des SIAO en 2011. Depuis 2013, le SIAO dispose d'un chargé de mission spécifiquement dédié au développement de celui-ci. En 2014, la Loi ALUR est venue conforter la mission d'observation sociale et de production statistique en inscrivant celles-ci dans les missions du SIAO. En effet, en vertu de l'article L. 345-2-4, il est en effet chargé de « participer à l'observation sociale » et de « produire les données statistiques d'activité, de suivi et de pilotage du dispositif d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement vers l'insertion et le logement ».

### Les objectifs de l'Observatoire

- ✓ Suivre et mesurer l'activité des dispositifs d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement vers l'insertion et le logement.
- ✓ Constituer un outil de pilotage, de réflexion et d'aide à la décision pour les services de l'Etat, les collectivités territoriales, les structures d'hébergement et de logement membres du SIAO et l'équipe salariée du SIAO 49.
- ✓ Renforcer l'interconnaissance et la transmission de savoir entre les différents observatoires territoriaux et sectoriels.
- ✓ Contribuer aux travaux menés au niveau régional et nationaux en matière d'observation des dispositifs d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement vers l'insertion et le logement.

### Les sources des données

Statistique :

- ✓ Logiciel SISIAO Insertion et SISIAO 115
- ✓ Insee
- ✓ Données complémentaires fournies par les structures

Qualitative :

- ✓ Groupes de travaux ou ateliers
- ✓ Echanges avec les membres du SIAO et l'équipe salariée du SIAO

### Etudes, Bilans et outils de suivi de l'observatoire

- ✓ *Tableau de Bord* : Depuis 2012, l'Observatoire réalise un tableau de bord départemental annuel présentant les données autour de la demande en matière d'urgence et d'insertion, des caractéristiques des publics demandeurs et des parcours (entrées, durées d'attente, types de sorties).
- ✓ *Etudes Thématiques* : L'observatoire réalise des études thématiques sur les publics ou des dispositifs spécifiques. Certaines de ses études sont récurrente (Etude annuelle sur les Femmes victimes de Violences conjugales) et d'autres conjoncturelles (étude sur l'insertion professionnelle, Focus sur les jeunes...).
- ✓ *Focus Territoriaux* : L'Observatoire publie des Focus infra-départementaux (données à l'échelle des arrondissements et des intercommunalités).
- ✓ *Bilan d'actions spécifiques* : L'Observatoire est mobilisée dans le cadre de la réalisation de bilan annuel sur des actions spécifiques (évaluation, analyse, capitalisation). En 2019, il a, par exemple, été mobilisé pour réaliser le bilan du plan d'action sur les isolés des Chemins de Traverses et celui du dispositif Passerelle.
- ✓ *Outils de Suivi* : L'Observatoire réalise de manière récurrente des outils de support et de pilotage pour les acteurs publics et les membres du SIAO : Remontées hebdomadaires, Liste d'attente mensuelle, Indicateurs Logement d'abord...

### Contact

Paul Coutens

Chargé de mission de l'Observatoire Social

02.41.47.79.11 // observatoire@siao49.fr