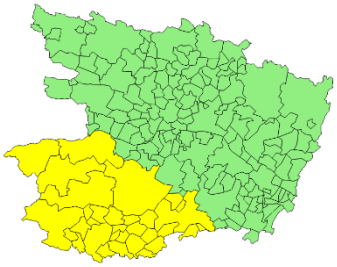


SIAO 49
Réseau Hébergements & Logements Temporaires
Coordination - Orientation - Observatoire

Hébergement d'urgence, d'insertion et logement accompagné

FOCUS TERRITORIAL – ARRONDISSEMENT DE CHOLET
ANNÉE 2018

L'offre d'hébergement et de logement accompagné

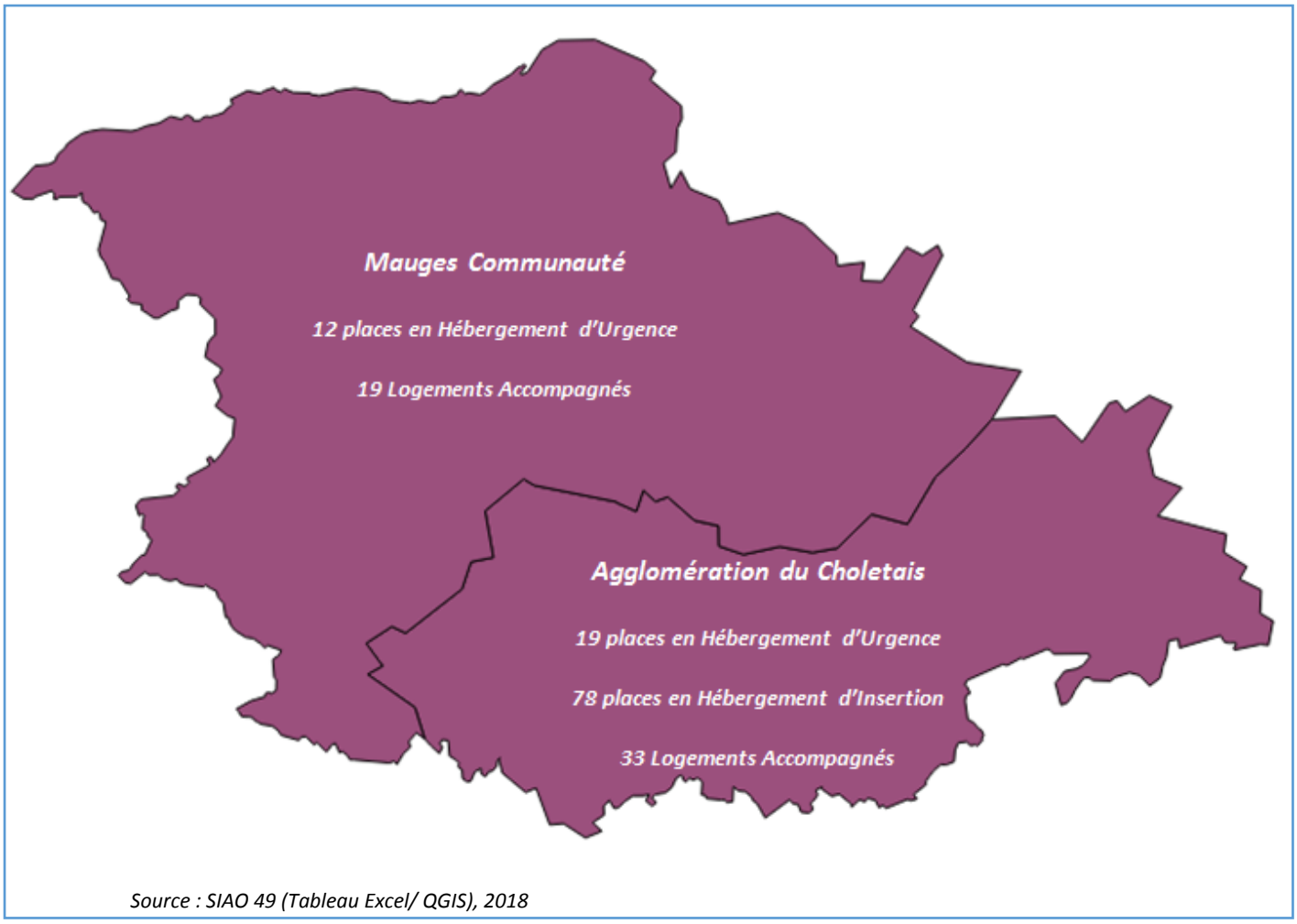
31 *places en Hébergement d'Urgence soit* ***8 %*** *des places du département*

78 *places ou logement en Hébergement d'Insertion soit* ***17 %*** *des places du département*

52 *logements accompagnés soit* ***14 %*** *des logements accompagnés du département (hors Résidence Sociale (76 places potentielles) et FJT : dispositif avec un nombre de places variable)*

Pour ***28 %*** *des habitants du département (d'après l'INSEE en 2015)*

Carte de l'offre d'hébergement d'urgence, d'insertion et de logement accompagné 2018 – Arrondissement de Cholet



Source : SIAO 49 (Tableau Excel/ QGIS), 2018

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE MAINE-ET-LOIRE

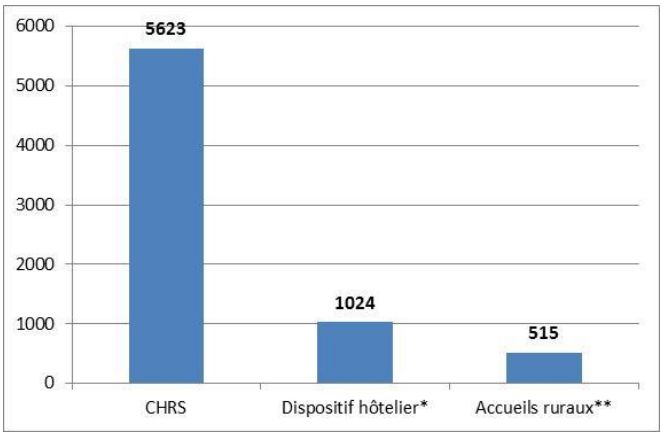
DÉPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE anjou

UNION EUROPÉENNE
Ce projet est co-financé par l'Union Européenne
L'Europe s'engage en Pays-de-la-Loire avec le FSE

LES NUITÉES D'URGENCE SUR L'ARRONDISSEMENT DE CHOLET

L'hébergement d'urgence

Nombre de nuitées par dispositifs



Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

7 162 *nuitées en Hébergement d'Urgence sur l'arrondissement de Cholet en 2018 soit* ***5,9 %*** *des nuitées d'urgence.* ***Le CHRS*** *représente* ***78 %*** *des nuitées et le* ***dispositif hôtelier : 14 %*** *(1024 nuitées sur les 16478 au niveau du département).*

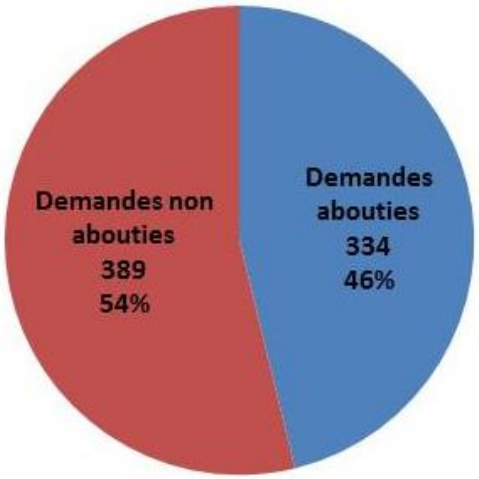
*Note : * A la différence des autres dispositifs, les nuitées d'Hôtel sont comptabilisées selon la provenance de l'appel.*
***: La comptabilisation des nuitées des Accueils ruraux est sous-estimée. On peut estimer le nombre de nuitées à 6 fois le chiffre.*

LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE 115 AUX DEMANDES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE PROVENANT DE L'ARRONDISSEMENT DE CHOLET

723 ***demandes d'hébergement d'urgence*** *ont été formulées en 2018 sur l'Arrondissement de Cholet soit 2 % des demandes du département.*

Sur ces 723 demandes, 534 proviennent de la Ville de Cholet (74 %).

389 demandes n'ont pas abouti à un hébergement soit 54 % des demandes.



Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

Les motifs des demandes non abouties

Motifs	En nb	En %
Absence de places disponibles ou compatibles	316	81,2%
Refus de la structure d'accueillir la personne orientée	18	4,6%
La personne ne s'est pas présentée	14	3,6%
Personne a trouvé une autre solution	8	2,0%
Statut administratif de la personne	4	1,0%
L'usager n'a pas rappelé le 115 ou a raccroché	4	1,0%
Refus de la proposition par l'usager	3	0,8%
Eloignement géographique / manque de transports en commun	3	0,8%
Refus du 115 lié au comportement de l'usager (agressivité...)	1	0,3%
Personne ne relevant pas du 115	1	0,3%
Refus du 115 lié à la problématique du demandeur	1	0,3%
Information non renseignée	6	1,5%
Autres motifs	10	2,6%
Total	389	100%

316 demandes non abouties pour absences de places *soit* ***81 %*** *des demandes non abouties de l'arrondissement.*

22 *demandes n'ont pas abouti alors que la demande avait été pourvue (« la personne ne s'est pas présentée et « la personne a trouvé une autre solution »).*

18 *demandes n'ont pas abouti en raison du refus de la structure d'accueillir la personne soit* ***6,5 %*** *des demandes non abouties.*

Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

Les demandes abouties selon la composition familiale du ménage

Pour les ***personnes seules,*** *la part des demandes ayant abouti à un hébergement est de* ***45%****. La part des réponses positives est nettement supérieure pour les femmes seules (50 % contre 44 % pour les hommes seuls).*

Pour les demandes de ménages avec des enfants, la part des réponses ayant abouti à un hébergement est plus élevée : ***58 % pour les couples avec enfant(s) et les familles monoparentales.***

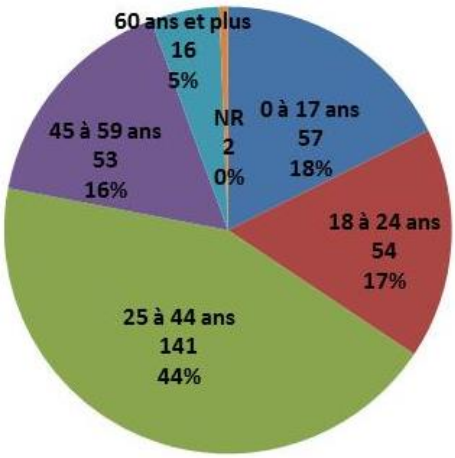
Composition du ménage	Nbre de demande	Réponses	
		en nb	en %
Homme seul	488	214	43,9%
Femme seule	74	37	50,0%
Couple ou groupe avec enfant(s)	16	9	56,3%
Femme seule avec enfant(s)	123	72	58,5%
Couple ou groupe sans enfant	20	4	20,0%
Mineur isolé non accompagné	2	0	0,0%
Total	**723**	**336**	**46,5%**

Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

TYPOLOGIE DES MÉNAGES DEMANDEURS SUR L'ARRONDISSEMENT DE CHOLET

En 2018, 259 ménages ont formulé une demande (326 en 2017) soit 323 personnes (403 en 2017)
Soit une moyenne de 2,3 demandes effectuées auprès du 115 par personnes sur l'année

Ages des personnes demandeuses



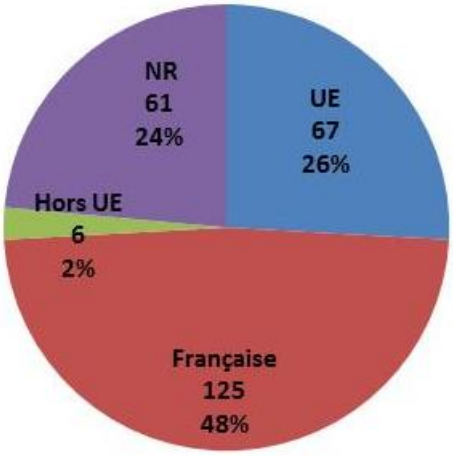
Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

Composition familiale des ménages demandeurs

Homme seul	185	71,4%
Femme seule	40	15,4%
Familles monoparentales	22	8,5%
Couple / groupe sans enfant	6	2,3%
Couple avec enfant(s)	4	1,5%
Mineur isolé étranger	2	0,8%
Ensemble	**259**	**100%**

Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

Nationalité des ménages demandeurs



Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

Les ***25 à 44 ans*** *représentent* ***44 %*** *des personnes en demande (42 % en 2017).*

Les ***mineurs*** *représentent* ***18 %*** *des personnes (15 % en 2017).*

Les ***jeunes majeurs*** *représentent également une part importante des personnes :* ***17 %****. Leur part est en baisse par rapport à 2017 où ils représentaient ¼ des personnes.*

Les 45 à 59 ans et les 60 ans et plus restent stable par rapport à 2017.

87 % *des ménages demandeurs sont composés de* ***personnes seules*** *(88 % en 2017) dont une très grande majorité d'homme (185 sur 225).*

Les ***ménages avec enfant(s)*** *représentent* ***10 %*** *des ménages (11 % en 2017).*

Enfin, les ***couples / groupes sans enfant*** *sont peu nombreux : 6 soit 2,3 % des ménages (stable par rapport à 2017 : 7 ménages soit 2,1 %).*

Comme sur les arrondissements de Saumur et Segré les ***ménages français*** *sont nettement plus nombreux que les ménages étrangers : 125 contre 73.*

Note : La part importante d'information non renseignée concernant la nationalité s'explique par le changement de logiciel opéré à la fin de l'année 2017 (passage de Progdis à SISIAO 115) concernant la saisie des informations relatives aux personnes.

L'Hébergement et le Logement d'Insertion

215 demandes d'hébergement et de logement d'insertion proviennent de ménages résidant sur l'arrondissement de Cholet (représentant 311 personnes)

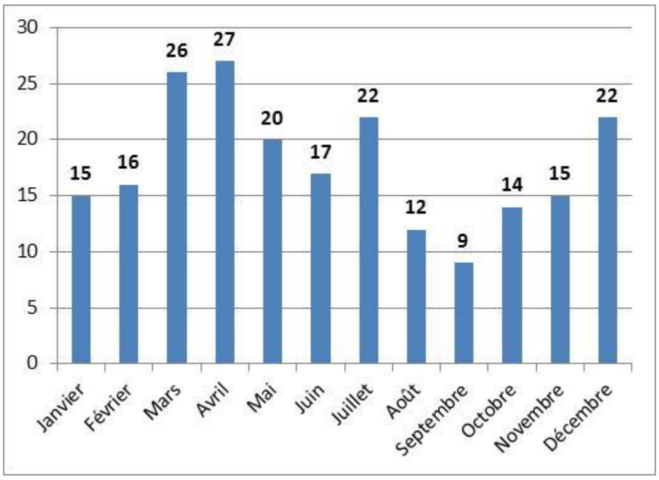
*Soit **17 %** des demandes du département (17 % en 2017 et 18 % en 2016)*

*Soit **17,9** demandes par mois en moyenne*

*Entre **9 et 27** demandes chaque mois*

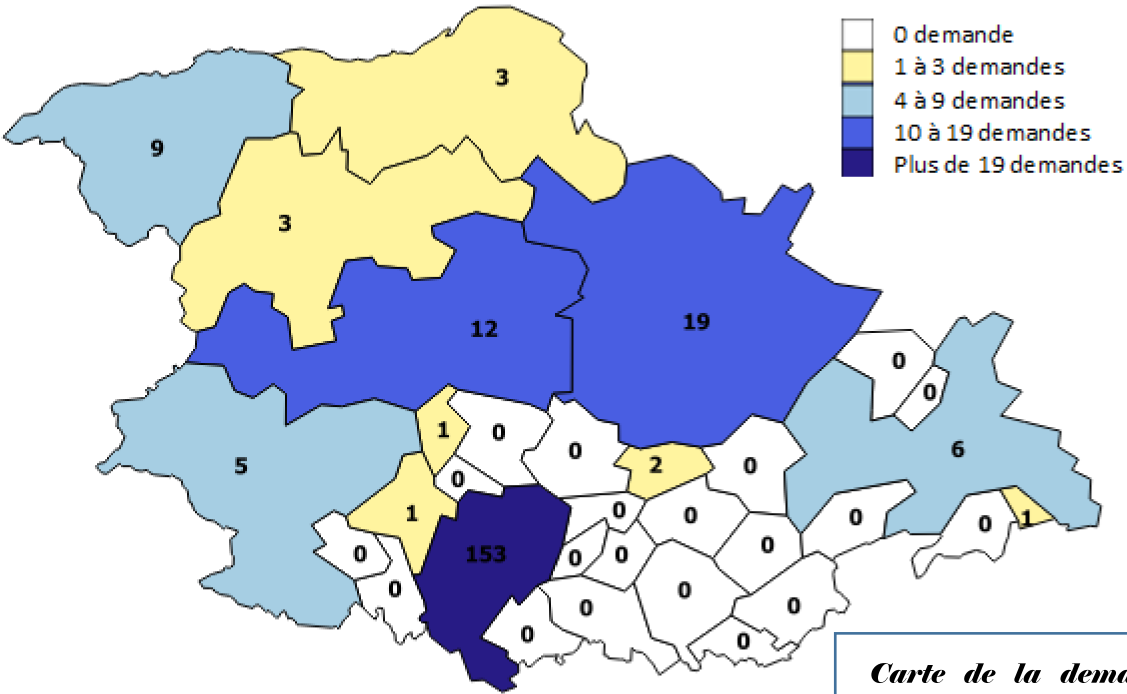
La demande est en légère baisse par rapport à 2017 (-9 demandes)

Nombre de nouvelles demandes mensuelles



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

Carte de la demande d'hébergement et de logement d'insertion – 2018 – Arrondissement de Cholet

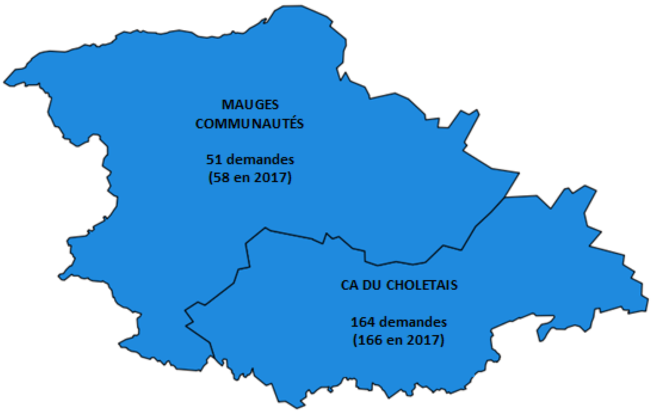


Source : SIAO 49 (Tableau Excel/ QGIS), 2018
Note de lecture : 153 ménages résident sur la ville de Cholet au moment de la demande SIAO.

*__76,2 %__ (153 ménages) des ménages demandeurs de l'arrondissement résident sur **la ville de Cholet** (69 % en 2017).*

*__76,3 %__ (164 ménages) des ménages demandeurs de l'arrondissement résident sur la **CA du Choletais** (74,1 % en 2017). Pour 20 communes, on note l'absence de demande (62 % des communes de l'arrondissement). L'ensemble des communes de la CC Mauges Communautés ont des demandes.*

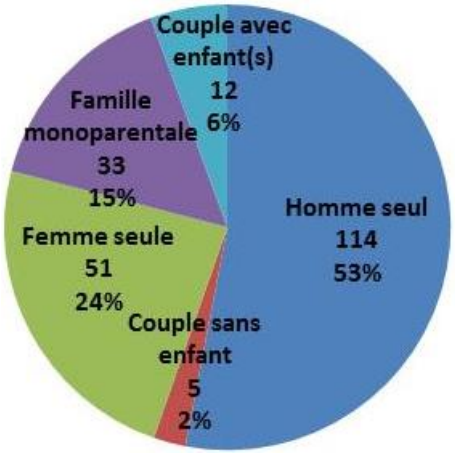
Carte de la demande sur les EPCI de l'arrondissement de Cholet - 2018



Source : SIAO 49 (Tableau Excel/ QGIS), 2018

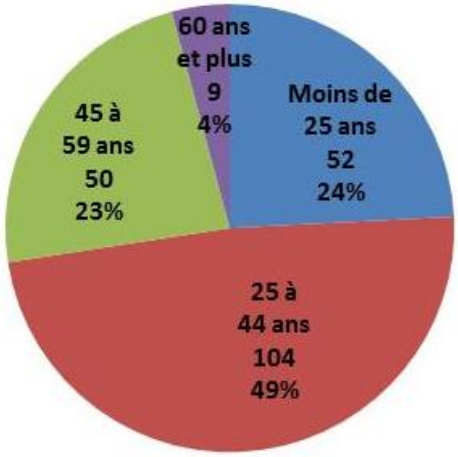
TYPOLOGIE DES MÉNAGES DEMANDEURS

Composition familiale des ménages demandeurs



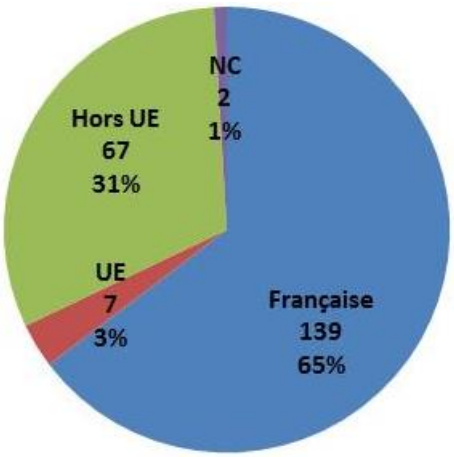
Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

Tranche d'âge des ménages demandeurs



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

Nationalité des ménages demandeurs



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

77 % *des ménages sont composés de* ***personnes seules*** *(72 % en 2017). On note par contre une diminution des femmes seules (-13 et -4 points de %) et une forte augmentation des hommes seuls (+16 et +9 points de %).*

Les familles avec enfant(s) *représentent* ***21 %*** *des ménages (contre 23 % en 2017).*

Les couples sans enfants restent très minoritaire (2 %) et sont en nette baisse par rapport à 2017 (-6).

Les 25 à 44 ans *restent comme en 2017 la première tranche d'âge. Leur part augmente même pour se fixer* ***proche des 50 %.***

On note également ***une augmentation des 45 à 59 ans*** *(+6 points de %).*

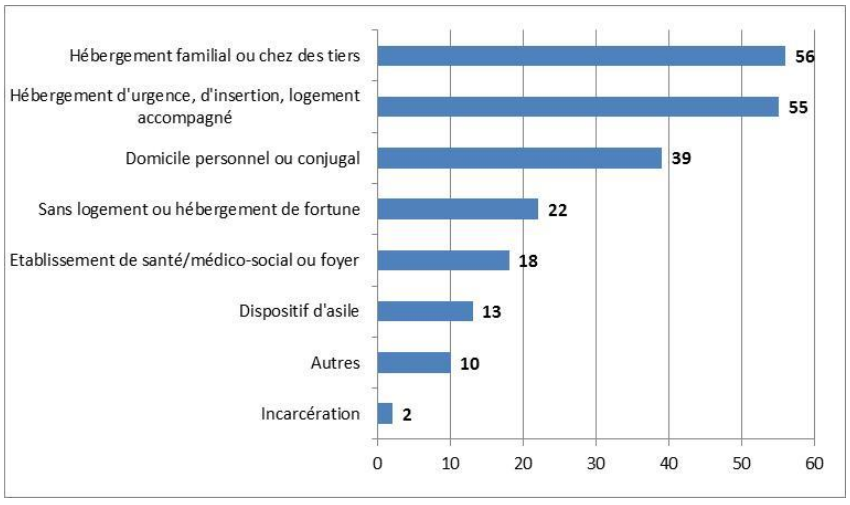
Les moins de 25 ans sont nettement moins nombreux qu'en 2017 *(-23 demandes et -9 points de %).*

Les 60 ans et plus restent stable. *Le nombre de demandes pour cette catégorie est stable depuis 2017 (autour de 10 demandes).*

Les ***ménages français et de l'UE*** *représentent* ***65 %*** *des demandes contre 71 % en 2017 et 74 % en 2016*

Les ménages de ***nationalité hors UE*** *sont en hausse par rapport à 2017 :* ***31 %*** *contre 25 % en 2017.*

TYPE D'HEBERGEMENT AU MOMENT DE LA DEMANDE



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

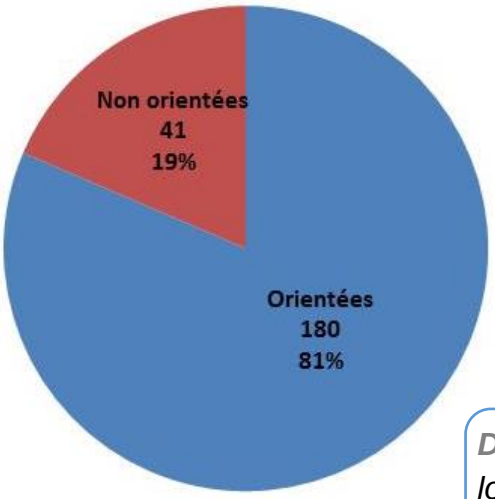
Les 3 principaux types d'hébergement au moment de la demande représentent 70 % des demandes :

« L'hébergement familiale ou chez des tiers » *avec* ***26 %*** *des demandes.*

« Hébergement d'urgence, d'insertion et logement accompagné» *avec* ***26 %*** *des demandes.*

« Domicile personnel ou conjugal » *avec* ***18 %*** *des demandes.*

DEMANDES INSTRUITES PAR LE SIAO



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

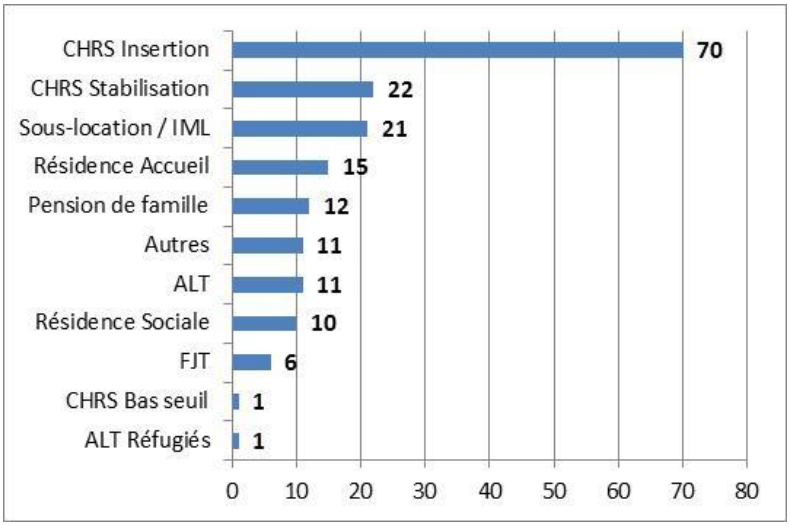
*En 2018, le SIAO a instruit **221 demandes** de ménages (représentant 322 personnes) résidant sur l'Arrondissement de Cholet au moment de la demande, soit **16,4 %** des demandes instruites sur le département (contre 229 et 16,4 % en 2017).*

*Cela représente **7** demandes en moins par rapport à 2017.*

***81%** des demandes ont été orientés vers un dispositif SIAO (69 % en 2017 et 71 % en 2016).*

Demandes non orientées: 19 « refus »** (dont 12 relèvent du logement autonome et 3 relèvent de l'urgence), **15 « classées », 3 « a trouvé une autre solution » avant orientation et 4 « à actualiser ».

Répartition des orientations par dispositifs



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

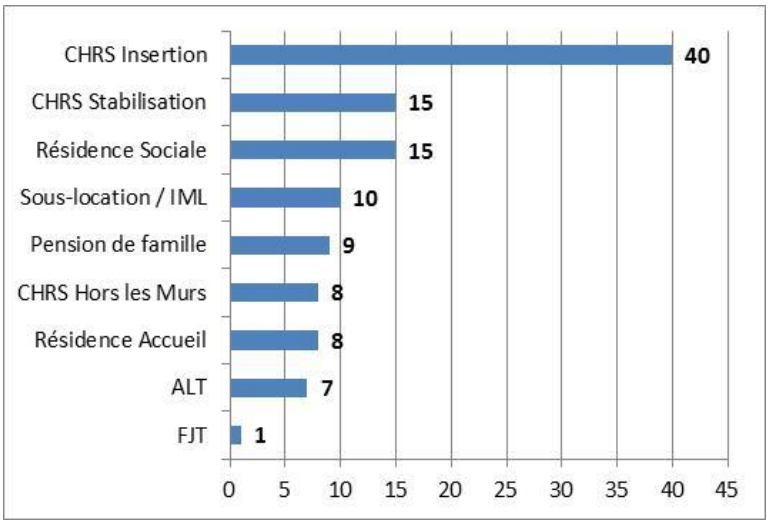
*Comme en 2016 et 2017, le **CHRS Insertion reste le premier dispositif** vers lequel les ménages résidant sur l'arrondissement de Cholet sont orientés : **39 %** (52 % en 2017 et 42 % en 2016).*

On retrouve ensuite de nombreux dispositifs représentant de 6 % à 12 % (entre 10 et 22 orientations) : CHRS Stabilisation, Sous-Location/IML, Résidence Accueil, Pension de Famille, ALT et Résidence Sociale.

LES MÉNAGES ENTRÉS DANS UN HÉBERGEMENT / LOGEMENT

*En 2018, **113 ménages (159 personnes)** sont entrés dans un hébergement ou un logement d'insertion sur l'Arrondissement de Cholet, soit 9 ménages de moins qu'en 2017.*

Les ménages entrés par dispositifs



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

*Comme en 2016 et 2017, le **CHRS Insertion** reste le premier dispositif en matière d'entrées. Cependant la part et le nombre d'entrées vers ce dispositif a fortement baissé par rapport à 2017 (- 15 points de % et – 21 entrées). Le CHRS **Stabilisation** reste également le deuxième dispositif mais connaît lui aussi une baisse (-4 entrées).*

***3 dispositifs connaissent une forte augmentation du nombre d'entrée** par rapport à 2017 : **la Résidence Sociale** (+4 entrées), **le CHRS Hors les Murs** (+8 entrées) et **la Résidence Accueil** (+7 entrées).*

Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

Les ménages seuls représentent 81 % *des entrées (78 % en 2017 et 77 % en 2016). On note une augmentation des hommes seuls (+9 points de %) et une diminution des femmes seules (-6 points de %).*

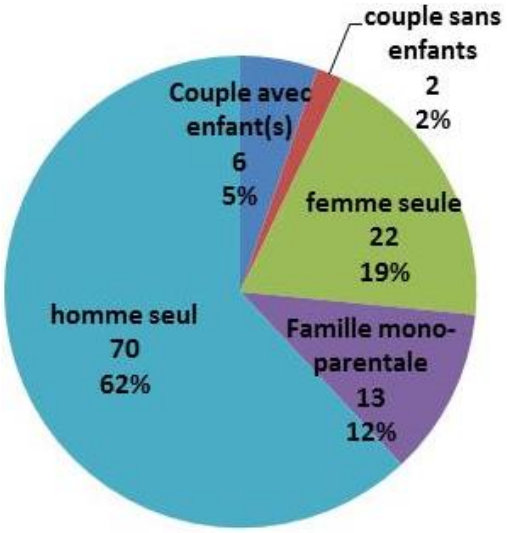
Les familles monoparentales et les couples avec enfants *représentent* ***17 %*** *des entrées (20 % en 2017).*

Informations complémentaires :

Le délai médian avant l'entrée est de plus de 4 mois. *Il augmente par rapport à 2017 (139 jours contre 67 jours).*

La capacité d'absorption *(nombre d'orientations / nombre d'entrées) est de* ***63 %.*** *Elle diminue par rapport à 2017 (78 % en 2017 et 50 % en 2016).*

Composition familiale des ménages entrés



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

LES MÉNAGES SORTIS D'UN HÉBERGEMENT/LOGEMENT

Les ménages sortis par dispositifs

	Nombre de sorties	Durée médiane de séjours
CHRS Insertion	45	219
CHRS Stabilisation	15	112
Sous-location / IML	8	296,5
Pension de Famille	6	207,5
CHRS Hors les Murs	6	182,5
ALT	5	257
Résidence Sociale	3	606
Résidence Accueil	3	1367
Ensemble	**91**	**205**

Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

91 ménages sont sortis *d'un dispositif SIAO en 2018 (contre 98 en 2017).*

La durée médiane de séjours *des personnes sorties d'un dispositif* ***est de près de 7 mois*** *(205 jours). Elle diminue de 6,5 jours par rapport à 2017.*

Répartition des motifs de sortie des ménages en 2018

	Hébergement d'Insertion		Logement Accompagné		Ensemble des Sorties	
Accès au logement autonome	24	*34%*	6	*30%*	**30**	***33%***
Sortie vers un autre dispositf SIAO	11	*15%*	2	*10%*	**13**	***14%***
Hébergement chez des tiers	10	*14%*	3	*15%*	**13**	***14%***
Autres motifs	8	*11%*	2	*10%*	**10**	***11%***
Départ volontaire de la personne	6	*8%*	2	*10%*	**8**	***9%***
Exclusion de la structure	6	*8%*	1	*5%*	**7**	***8%***
Retour à la rue	3	*4%*		*0%*	**3**	***3%***
Sortie vers une structure médico-social		*0%*	2	*10%*	**2**	***2%***
Retour domicile conjugal, familial	2	*3%*		*0%*	**2**	***2%***
Décès		*0%*	1	*5%*	**1**	***1%***
Sortie vers de l'urgence	1	*1%*		*0%*	**1**	***1%***
Recomposition familiale		*0%*	1	*5%*	**1**	***1%***
Ensemble	71	*100%*	20	*100%*	**91**	***100%***

Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

30 ménages ont accédé à un logement autonome *soit 33 % des sorties.*

13 ménages ont continué leur parcours d'accompagnement dans un autre dispositif SIAO *soit 14 % des sorties.*

TABLEAU SYNTHETIQUE PAR ARRONDISSEMENT - URGENCE

	ANGERS		CHOLET		SAUMUR		SEGRE		Autres Dépts	
Nombre de demandes	33 878		**723**		370		91		9	
Demandes abouties	23452	69 %	**334**	**46 %**	243	66 %	65	71 %	3	40 %
Demande non abouties	10426	31 %	**389**	**54 %**	127	34 %	26	29 %	6	60 %
Dont absence de places disponibles	7571	73 %	**316**	**81 %**	51	40 %	15	58 %	2	33 %
Nombre de nuitées	103 075		**7 162**		10 034		199		6	

Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

TABLEAU SYNTHETIQUE PAR ARRONDISSEMENT - INSERTION

	ANGERS		CHOLET		SAUMUR		SEGRE		Autres Dépts	
Nombre de demandes	756		**215**		193		39		86	
Demandes orientées	630	*78 %*	**180**	***81 %***	145	*76 %*	34	*81 %*	61	*73 %*
Ménages entrés	306		**113**		113		8		-	
Capacité d'absorption	49 %		**63 %**		78 %		24 %		-	
Délais médian avant l'entrée	158 jours		**139 jours**		67 jours		71 jours		-	
Ménages sortis	274		**91**		97		7		-	
Durée médiane de séjour des personnes sorties	376 jours		**205 jours**		170 jours		558 jours		-	
Sortie vers un logement autonome	131	*48 %*	**30**	***33 %***	28	*29 %*	2	*29 %*	-	
Sortie vers un autre dispositif SIAO	37	*14 %*	**13**	***14 %***	10	*10 %*	3	*43 %*	-	

Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

SIAO49

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

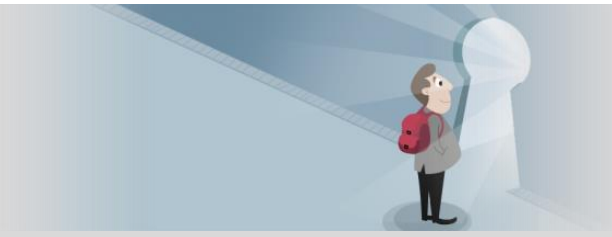
du Maine-et-Loire

51 rue des Chaffauds 49000 Angers

02.41.47.79.11

accueil@siao49.fr

www.siao49.fr



Contact et réalisation : Paul Coutens

Chargé de mission de l'Observatoire Social

02.41.47.79.11

observatoire@siao49.fr

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE MAINE-ET-LOIRE

DÉPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE anjou

UNION EUROPÉENNE

l'Europe s'engage en Pays-de-la-Loire avec le FSE