



SIAO 49

Réseau Hébergements & Logements Temporaires
Coordination - Orientation - Observatoire

Hébergement d'urgence, d'insertion et logement accompagné

FOCUS TERRITORIAL – ARRONDISSEMENT D'ANGERS

ANNÉE 2018

L'offre d'hébergement et de logement accompagné

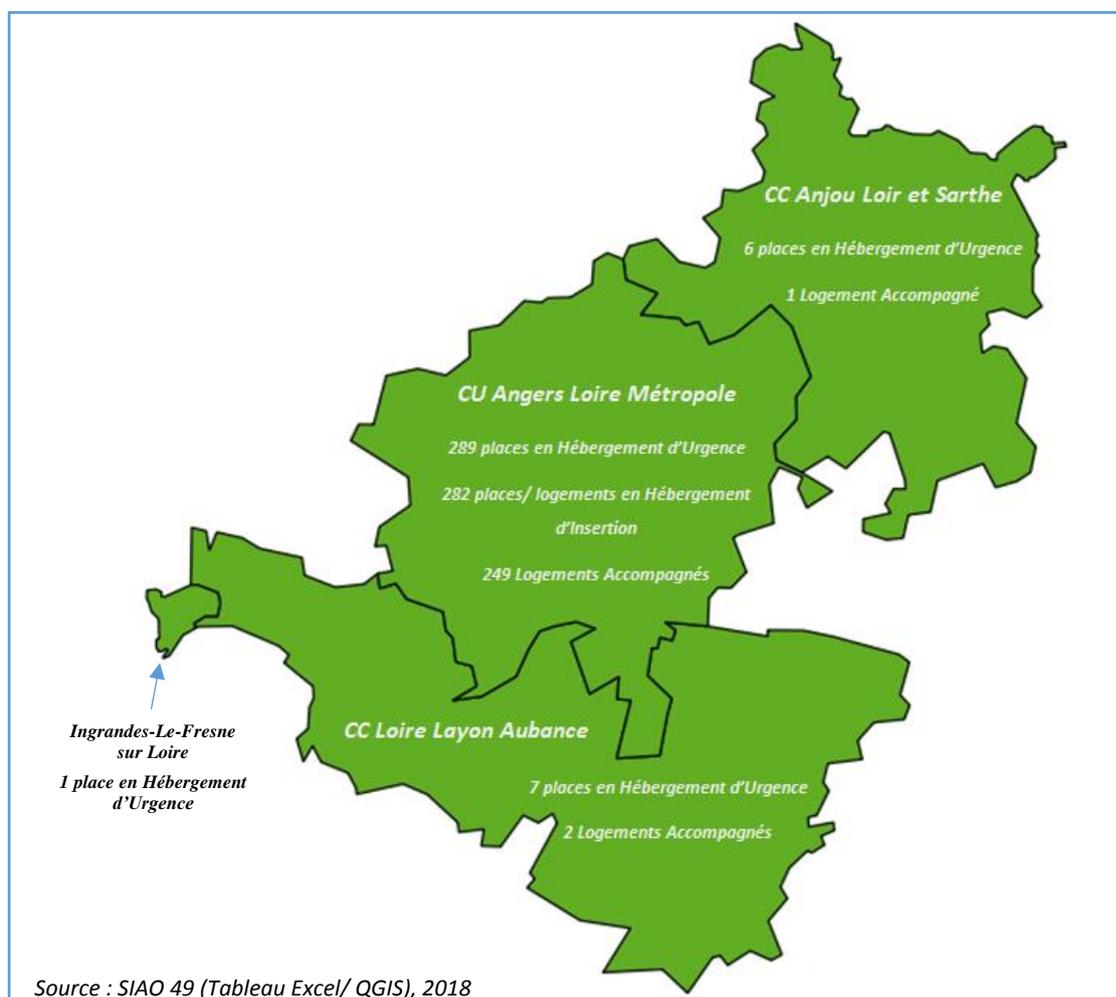
302 places en Hébergement d'Urgence soit **81 %** des places du département

282 places ou logement en Hébergement d'Insertion soit **63 %** des places du département

252 logements accompagnés soit **69 %** des logements accompagnés du département (hors Résidence Sociale (211 places potentielles) et FJT : dispositif avec un nombre de places variable)

Pour **47 %** des habitants du département (d'après l'INSEE en 2016)

Carte de l'offre d'hébergement d'urgence, d'insertion et de logement accompagné 2018 – Arrondissement d'Angers

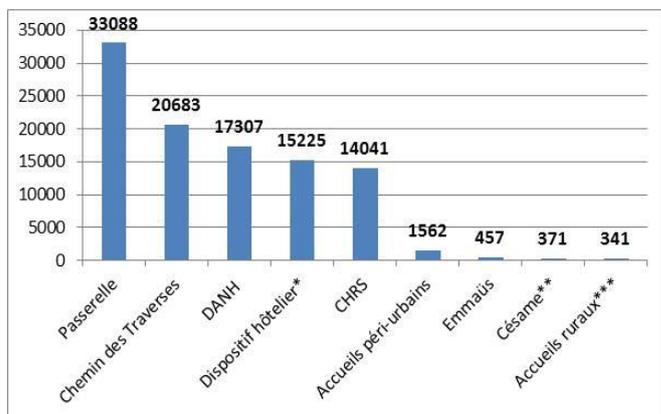


Source : SIAO 49 (Tableau Excel/ QGIS), 2018

LES NUITÉES D'URGENCE SUR L'ARRONDISSEMENT D'ANGERS

L'hébergement d'urgence

Nombre de nuitées par dispositifs



Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

103 075 nuitées en Hébergement d'Urgence sur l'arrondissement d'Angers en 2018 soit **85,6 %** des nuitées d'urgence. **L'HUDC** représente **32 %** des nuitées et **les Chemins de Traverses : 20 %**. Cependant, à la différence des autres arrondissements les nuitées se répartissent entre de nombreux dispositifs.

Note : * A la différence des autres dispositifs, les nuitées d'Hôtel sont comptabilisées selon la provenance de l'appel.

** : Les nuitées au Césame correspondent aux places ouvertes dans le cadre de l'activation du Plan Grand froid

*** : La comptabilisation des nuitées des Accueils ruraux est sous-estimée. On peut estimer le nombre de nuitées à 6 fois le chiffre.

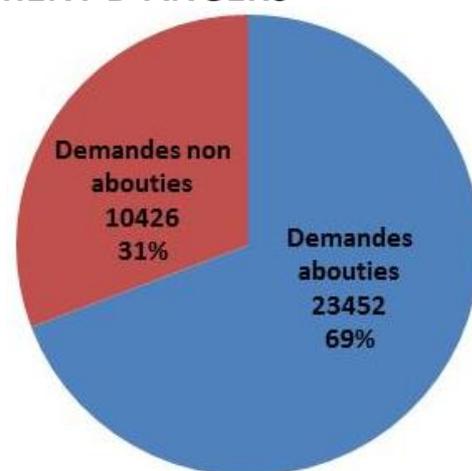
LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE 115 AUX DEMANDES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE PROVENANT DE L'ARRONDISSEMENT D'ANGERS

33 878 demandes d'hébergement d'urgence ont été formulées en 2018 sur l'Arrondissement d'Angers soit 96 % des demandes du département.

Sur ces 33 878 demandes, 33 543 proviennent de la Ville d'Angers (99 %).

10 426 demandes n'ont pas abouti à un hébergement soit **31 %** des demandes.

(Attention : le nombre de demandes sur la ville d'Angers est très important en raison du site des Chemin de Traverses pour lequel il est nécessaire de reformuler une demande chaque jour.)



Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

Les motifs des demandes non abouties

Motifs	En nb	En %
Absence de places disponibles ou compatibles	7 571	72,6%
La personne ne s'est pas présentée	816	7,8%
Statut administratif de la personne	684	6,6%
Personne a trouvé une autre solution	487	4,7%
Refus de la proposition par l'utilisateur	58	0,6%
Personne ayant encore besoin de soins médicaux / hospitalisation	48	0,5%
Refus de la structure d'accueillir la personne orientée	46	0,4%
Refus du 115 lié au comportement de l'utilisateur (agressivité...)	40	0,4%
Départ volontaire de la personne à son arrivée	36	0,3%
L'utilisateur n'a pas rappelé le 115 ou a raccroché	34	0,3%
Personne ne relevant pas du 115	28	0,3%
Fin de prise en charge	17	0,2%
Refus du 115 lié à la problématique du demandeur	15	0,1%
Eloignement géographique / manque de transports en commun	10	0,1%
Problème de mobilité (handicap)	2	0,0%
Information non renseignée	292	2,8%
Autres motifs	243	2,3%
Total	10 426	100%

Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

7571 demandes non abouties pour absences de places soit **73 %** des demandes non abouties de l'arrondissement.

1 303 demandes n'ont pas abouti alors que la demande avait été pourvue (« la personne ne s'est pas présentée et « la personne a trouvé une autre solution »).

684 demandes n'ont pas abouti en raison du statut administratif soit **6,6 %** des demandes non abouties.

Les demandes abouties selon la composition familiale du ménage

Pour les **personnes seules**, la part des demandes ayant abouti à un hébergement est de **74 %**. La part des réponses positives est nettement supérieure pour les hommes seuls (76,1% contre 60,6 % pour les femmes seules).

Pour les demandes de ménages avec des enfants, la part des réponses ayant abouti à un hébergement est plus faible : **67 % pour les couples avec enfant(s) et les familles monoparentales**.

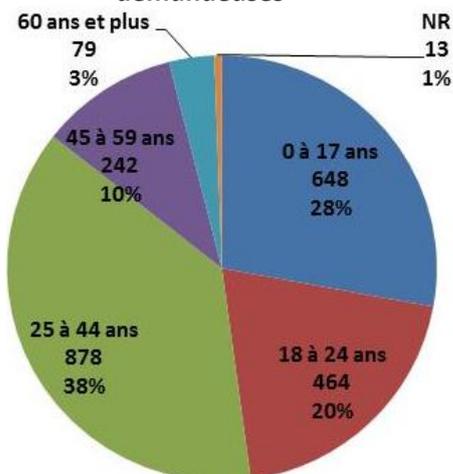
Composition du ménage	Nbre de demande	Réponses	
		en nb	en %
Homme seul	9130	6949	76,1%
Femme seule	1787	1084	60,6%
Couple ou groupe avec enfant(s)	12025	7944	66,1%
Femme seule avec enfant(s)	7657	5177	67,6%
Homme seul avec enfant(s)	10	10	100,0%
Couple ou groupe sans enfant	2949	2081	70,6%
Mineur isolé non accompagné	320	207	64,6%
Total	33878	23452	69,2%

Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

TYPOLOGIE DES MÉNAGES DEMANDEURS SUR L'ARRONDISSEMENT D'ANGERS

En 2018, 1627 ménages ont formulé une demande (1591 en 2017) soit 2324 personnes (2190 en 2017)
Soit une moyenne de 14,6 demandes effectuées auprès du 115 par personnes sur l'année

Âges des personnes demandeurs



Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

Les **25 à 44 ans** représentent **38 %** des personnes en demande (40 % en 2017).

Les **mineurs** (isolés et non) représentent **28 %** des personnes (27 % en 2017). La part est nettement supérieure aux autres arrondissements en raison du poids important des prétendus mineurs isolés et du site famille de la Halte de Nuit.

Les **jeunes majeurs** représentent également une part importante des personnes : **1/5**.

Composition familiale des ménages demandeurs

Homme seul	927	57,0%
Femme seule	273	16,8%
Couple avec enfant(s)	75	4,6%
Familles monoparentales	162	10,0%
Couple / groupe sans enfant	59	3,6%
Mineur isolé	131	8,1%
Ensemble	1627	100,0%

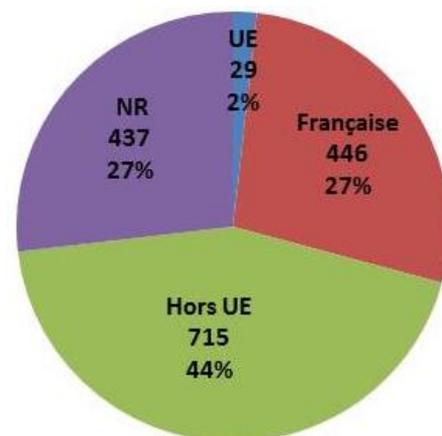
Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

82 % des ménages demandeurs sont composés de **personnes seules** dont une très grande majorité d'homme (d'autant plus que la majorité des mineurs isolés étrangers sont des garçons).

Les **ménages avec enfant(s)** représentent **15 %** (des ménages (même part qu'en 2017)).

Enfin, les **couples / groupes sans enfant** sont peu nombreux : 59 soit 4 % des ménages.

Nationalité des ménages demandeurs



Source : SI SIAO 115, SIAO, 2018

A la différence des autres arrondissements du Maine-et-Loire les **ménages français** sont moins nombreux que les ménages étrangers : 446 contre 744.

Note : La part importante d'information non renseignée concernant la nationalité s'explique par le changement de logiciel opéré à la fin de l'année 2017 (passage de Progdis à SISIAO 115) concernant la saisie des informations relatives aux personnes.

L'Hébergement et le Logement d'Insertion

756 demandes d'hébergement et de logement d'insertion proviennent de ménages résidant sur l'arrondissement d'Angers (représentant 1179 personnes)

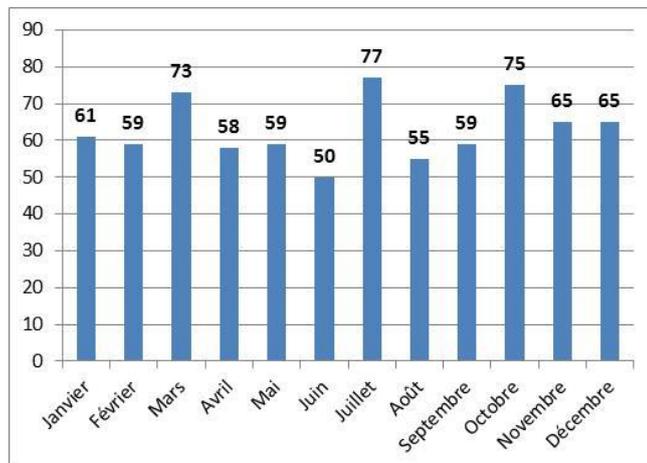
Soit **59 %** des demandes du département (60 % en 2017 et 59 % en 2016)

Soit **58,7** demandes par mois en moyenne

Entre **50 et 77** demandes chaque mois

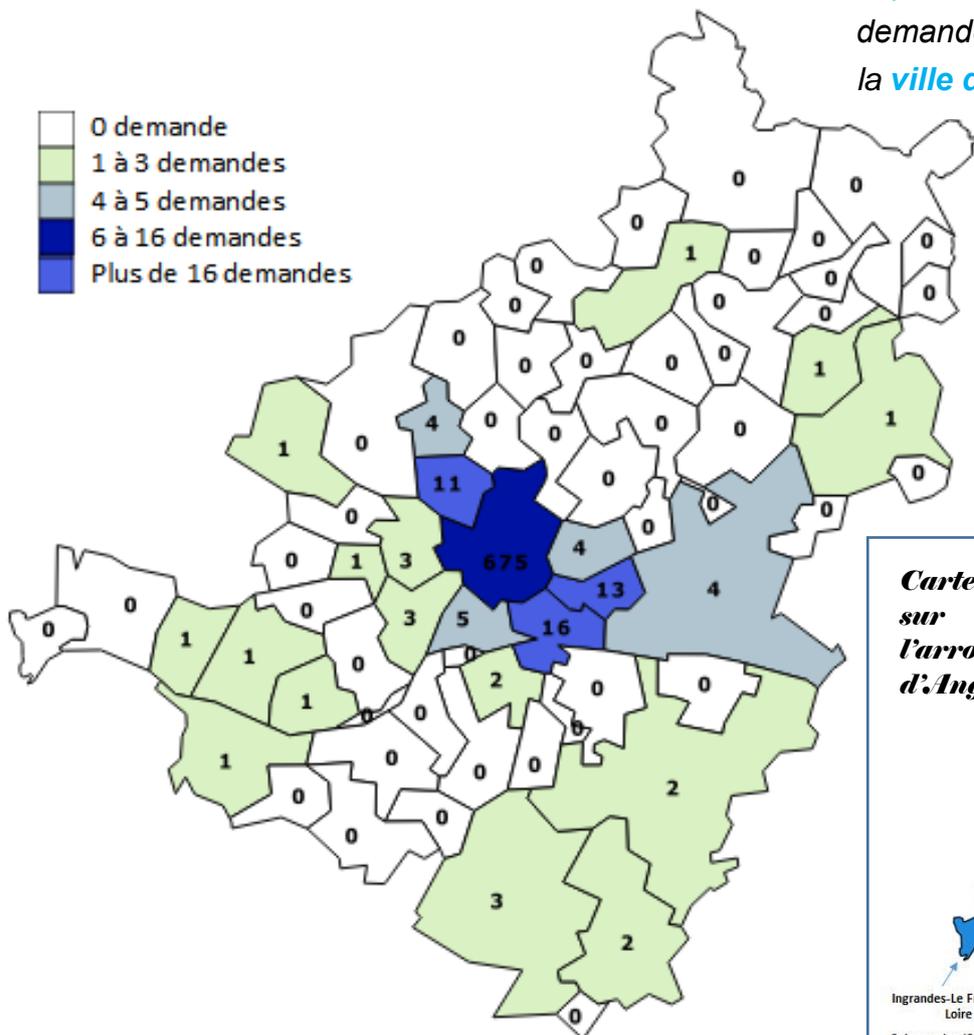
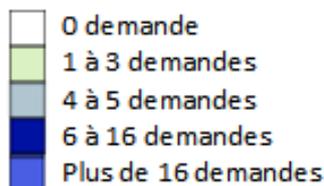
La demande est en légère baisse par rapport à 2017 (-20 demandes)

Nombre de nouvelles demandes mensuelles



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

Carte de la demande d'hébergement et de logement d'insertion - 2018 - Arrondissement d'Angers



Source : SIAO 49 (Tableau Excel/ QGIS), 2018

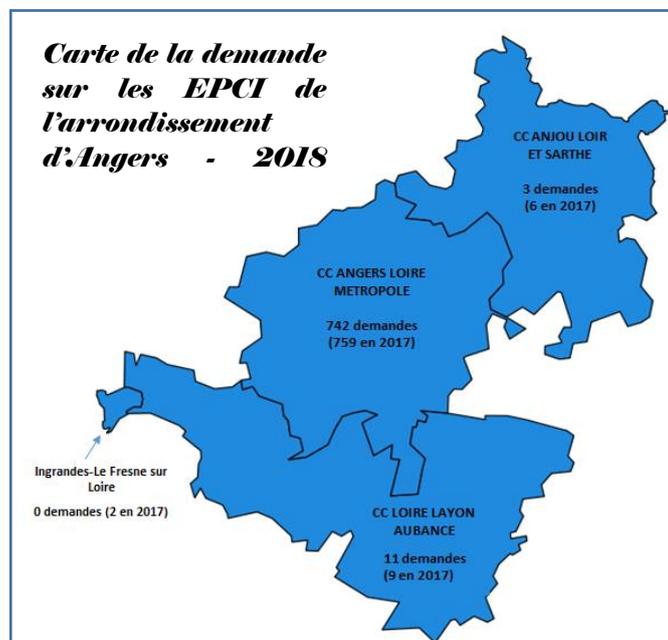
Note de lecture : 675 ménages résident sur la ville d'Angers au moment de la demande SIAO.

89,3 % (675 ménages) des ménages demandeurs de l'arrondissement résident sur la **ville d'Angers** (89,1 % en 2017).

98,1 % (742 ménages) des ménages demandeurs de l'arrondissement résident sur la **CU Angers Loire Métropole** (97,6 % en 2017).

Pour 45 communes, on note l'absence de demandes (2/3 des communes de l'arrondissement).

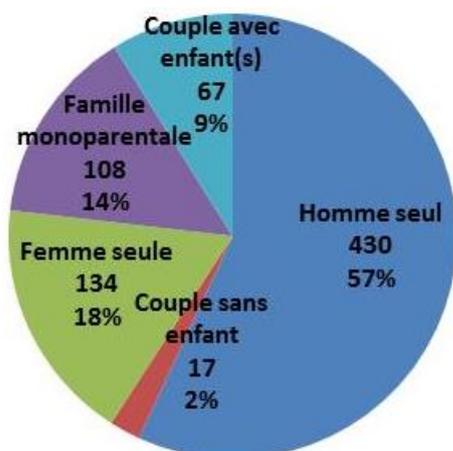
Carte de la demande sur les EPCI de l'arrondissement d'Angers - 2018



Source : SIAO 49 (Tableau Excel/ QGIS), 2018

TYPOLOGIE DES MÉNAGES DEMANDEURS

Composition familiale des ménages demandeurs



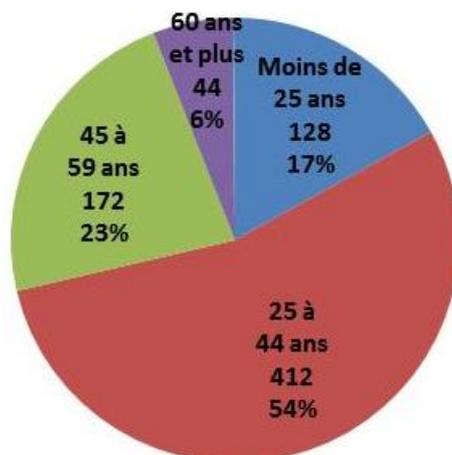
Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

75 % des ménages sont composés de **personnes seules**. La part est identique à 2017 avec cependant une augmentation des femmes seules (+ 3 points de %) et une diminution des hommes seuls (- 3 points de %).

Les familles avec enfant(s) représentent **23 %** des ménages (contre 22 % en 2017) avec une augmentation des couples avec enfant(s) et une diminution des familles monoparentales.

Les couples sans enfant restent très minoritaire (2 %).

Tranche d'âge des ménages demandeurs



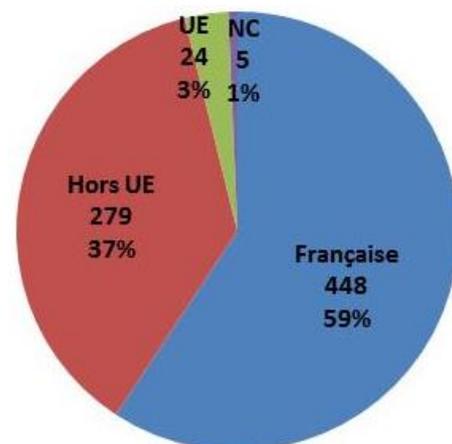
Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

La répartition des âges des chefs de ménages restent proche de celle constatée en 2017. Les moins de 25 ans et les plus de 60 ans représentent toujours respectivement **17 %** et **6 %** des demandeurs.

On note par contre une légère augmentation des 45 à 59 ans (+ 2 points de %) au détriment des 25 à 44 ans.

Les 25 à 44 ans restent néanmoins majoritaires avec **54 %** des demandes.

Nationalité des ménages demandeurs

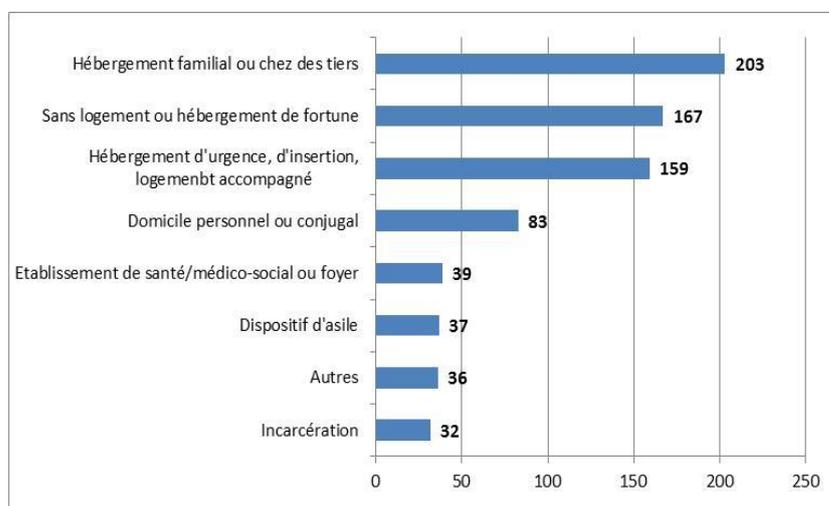


Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

Les ménages français et de l'UE représentent **62 %** des demandes contre 60 % en 2017.

Les ménages d'une nationalité hors UE sont en légère baisse par rapport à 2017 : **37 %** contre 40 % en 2017.

TYPE D'HEBERGEMENT AU MOMENT DE LA DEMANDE



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

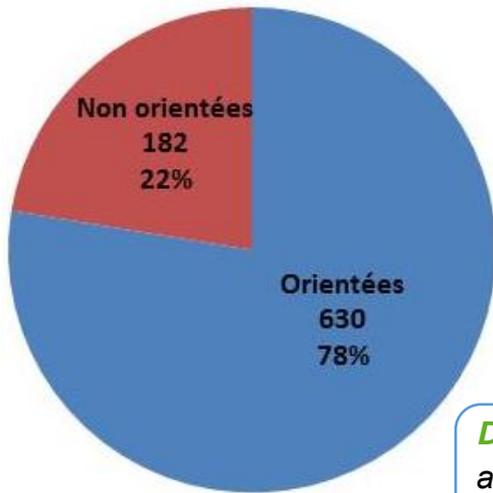
Les 3 principaux types d'hébergement au moment de la demande représentent 70 % des demandes :

« L'hébergement familiale ou chez des tiers » avec **27 %** des demandes.

« Sans logement ou hébergement de fortune » avec **22 %** des demandes.

« Hébergement d'urgence, d'insertion et logement accompagné » avec **21 %** des demandes.

DEMANDES INSTRUITES PAR LE SIAO



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

En 2018, le SIAO a instruit **812 demandes** de ménages (représentant 1 179 personnes) résidant sur l'Arrondissement d'Angers au moment de la demande, soit **60,1 %** des demandes instruites sur le département (contre 860 et 61,7 % en 2017).

Cela représente **48 demandes en moins** par rapport à 2017.

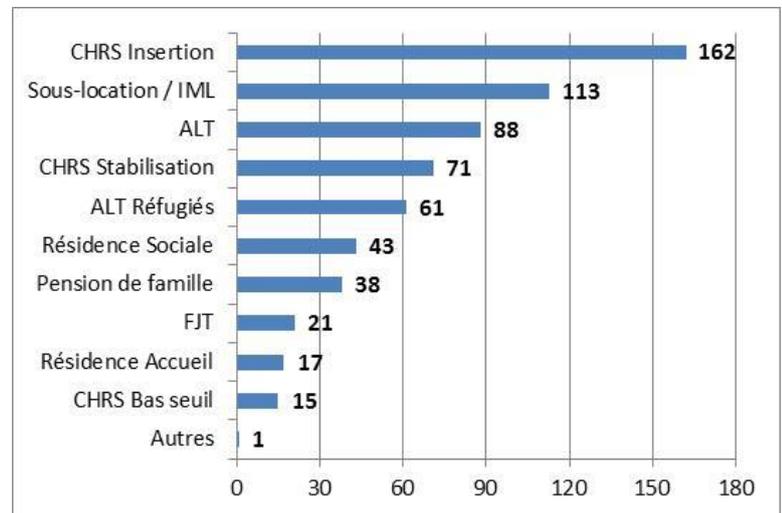
78 % des demandes ont été orientées vers un dispositif SIAO (77 % en 2017 et 70 % en 2016).

Demands non orientées: 109 « refus » (53 relèvent du logement autonome et 29 relèvent d'un autre dispositif), **40 « classées »**, **12 « a trouvé une autre solution » avant orientation** et **21 « à actualiser »**.

Les trois premiers dispositifs en matière d'orientation restent les mêmes qu'en 2017 :

- **Le CHRS Insertion: 26 %** (21 % en 2017 et 19 % en 2016). Son poids est supérieur à l'arrondissement de Saumur (17 %) mais nettement inférieur à celui de Cholet (39 %)
- **La Sous-Location /IML: 18 %** (21 % en 2017 et 22 % en 2016). La très grande majorité des ménages orientés vers la sous-location résident sur l'arrondissement d'Angers : 113 sur 155
- **L'ALT : 14 %** (contre 15 % en 2017)

Répartition des orientations par dispositifs

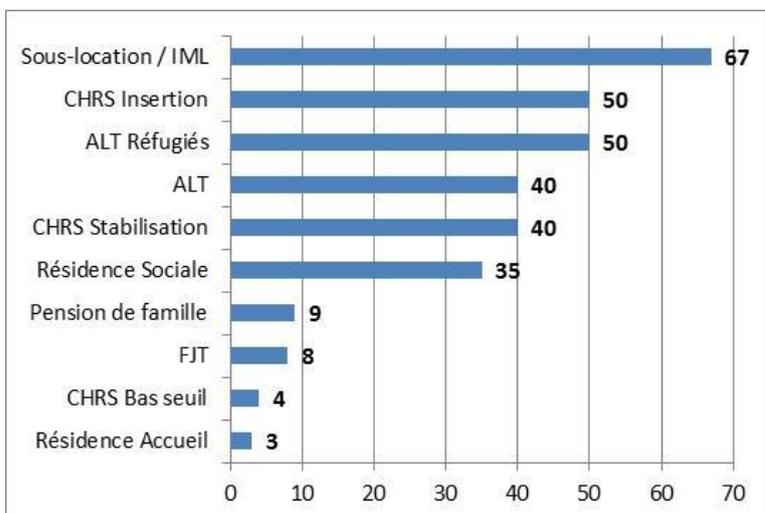


Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

LES MÉNAGES ENTRÉS DANS UN HÉBERGEMENT / LOGEMENT

En 2018, **306 ménages (490 personnes)** sont entrés dans un hébergement ou un logement d'insertion sur l'Arrondissement d'Angers, soit 17 ménages de plus qu'en 2017.

Les ménages entrés par dispositifs



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

La **sous-location/IML** reste comme en 2016 et 2017, le dispositif comptant le plus d'entrées : **22 %** des entrées contre 26 % en 2017 et 9 entrées en moins.

Les **CHRS Stabilisation et Insertion** représentent à eux deux **30 %** des entrées (33 % en 2017 et 30 % en 2016).

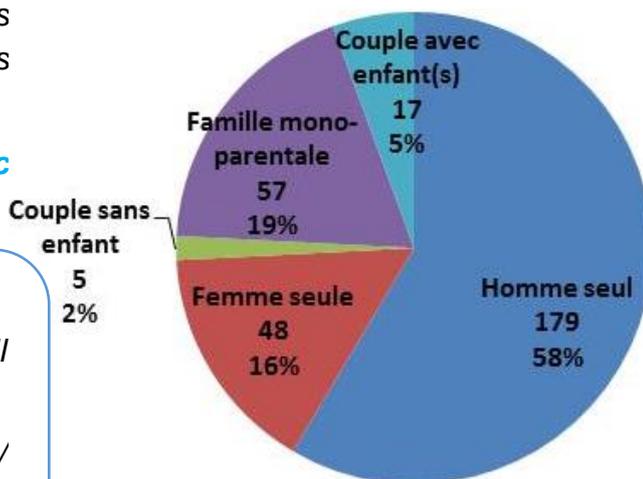
On note la forte augmentation de l'**ALT Réfugiés** (+ 25 entrées), la légère augmentation de l'**ALT** (+6) et la diminution de la **Pension de Famille** (-11) et de la **Résidence Sociale** (-8).

Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

Composition familiale des ménages entrés

Les ménages seuls représentent 74 % des entrées (69 % en 2017). On note une forte augmentation des hommes seuls (+6 points de %).

Les familles monoparentales et les couples avec enfants représentent 24 % des entrées (28 % en 2017).



Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

Informations complémentaires :

Le délai médian avant l'entrée est de 5 mois. Il augmente par rapport à 2017 (158 jours contre 122 jours).

La capacité d'absorption (nombre d'orientations / nombre d'entrées) est de 49 %. Elle augmente par rapport à 2017 (44 % en 2017 et 51 % en 2016).

LES MÉNAGES SORTIS D'UN HÉBERGEMENT/LOGEMENT

Les ménages sortis par dispositifs

Dispositif	Nombre de sorties	Durée médiane de séjours
Sous-location / IML	67	530
CHRS Insertion	49	334
ALT réfugiés	44	222
CHRS Stabilisation	39	165
ALT	30	402
Résidence Sociale	26	747,5
Pension de Famille	8	555
FJT	4	391
CHRS Bas seuil	4	321
Résidence Accueil	3	1512
Ensemble	274	376

Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

274 ménages sont sortis d'un dispositif SIAO en 2018 (contre 244 en 2017).

La durée médiane de séjours des personnes sorties d'un dispositif est de légèrement plus d'1 an (376 jours). Elle diminue de 23 jours par rapport à 2017.

131 ménages ont accédé à un logement autonome soit 48 % des sorties. Pour les ménages accompagnés sur un dispositif de type logement accompagné la part monte à 69 %.

28 ménages ont continué leur parcours d'accompagnement dans un autre dispositif SIAO soit 14% des sorties.

Répartition des motifs de sortie des ménages en 2018

Motif	Hébergement d'insertion		Logement Accompagné		Ensemble des Sorties	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Accès au logement autonome	57	34%	74	69%	131	48%
Sortie vers un autre dispositif SIAO	30	18%	7	6%	37	14%
Hébergement chez des tiers	17	10%	11	10%	28	10%
Transformation place ALT Réfugiés en place CPH	20	12%	0	0%	20	7%
Départ volontaire de la personne	10	6%	4	4%	14	5%
Exclusion de la structure	9	5%	1	1%	10	4%
Incarcération	7	4%	1	1%	8	3%
Autres motifs	4	2%	4	4%	8	3%
Sortie vers un autre établissement	4	2%	2	2%	6	2%
Décès	2	1%	3	3%	5	2%
Retour à la rue	2	1%	1	1%	3	1%
Retour domicile conjugal, familial	2	1%	0	0%	2	1%
Sortie vers de l'urgence	1	1%	0	0%	1	0%
Fin de séjour	1	1%	0	0%	1	0%
Ensemble	166	100%	108	100%	274	100%

Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

TABLEAU SYNTHETIQUE PAR ARRONDISSEMENT - URGENCE

	ANGERS		CHOLET		SAUMUR		SEGRE		Autres Dépts	
Nombre de demandes	33 878		723		370		91		9	
Demandes abouties	23452	69 %	334	46 %	243	66 %	65	71 %	3	40 %
Demande non abouties	10426	31 %	389	54 %	127	34 %	26	29 %	6	60 %
Dont absence de places disponibles	7571	73 %	316	81 %	51	40 %	15	58 %	2	33 %
Nombre de nuitées	103 075		7 162		10 034		199		6	

Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

TABLEAU SYNTHETIQUE PAR ARRONDISSEMENT - INSERTION

	ANGERS		CHOLET		SAUMUR		SEGRE		Autres Dépts	
Nombre de demandes	756		215		193		39		86	
Demandes orientées	630	78 %	180	81 %	145	76 %	34	81 %	61	73 %
Ménages entrés	306		113		113		8		-	
Capacité d'absorption	49 %		63 %		78 %		24 %		-	
Délais médian avant l'entrée	158 jours		139 jours		67 jours		71 jours		-	
Ménages sortis	274		91		97		7		-	
Durée médiane de séjour des personnes sorties	376 jours		205 jours		170 jours		558 jours		-	
Sortie vers un logement autonome	131	48 %	30	33 %	28	29 %	2	29 %	-	
Sortie vers un autre dispositif SIAO	37	14 %	13	14 %	10	10 %	3	43 %	-	

Source : SIAO 49 (Tableau Excel), 2018

SIAO49

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

du Maine-et-Loire

51 rue des Chaffauds 49000 Angers

02.41.47.79.11

accueil@siao49.fr

www.siao49.fr



Contact et réalisation : Paul Coutens

Chargé de mission de l'Observatoire Social

02.41.47.79.11

observatoire@siao49.fr