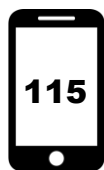


Synthèse Tableau de bord 2021



115

VOLET URGENCE

LES DEMANDES D'HEBERGEMENT

10 786 demandes d'hébergement – 2 109 ménages – 2 885 personnes

Les réponses apportées par le 115 aux demandes en 2021

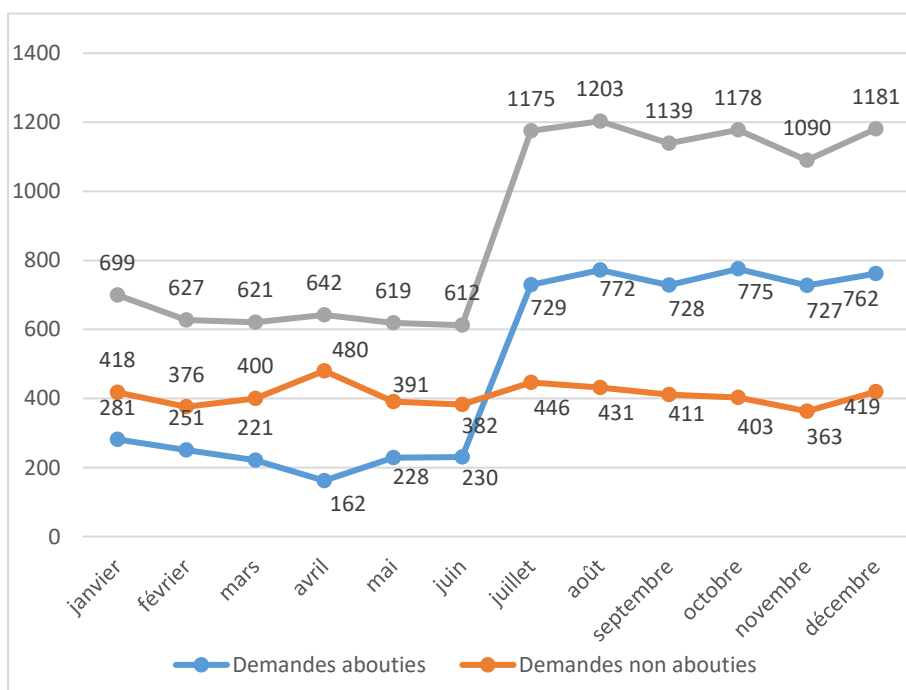
54 % des demandes aboutissent à un hébergement d'urgence.

En 2021, le 115 a apporté 5 866 réponses ayant abouti à un hébergement et 4 920 réponses n'ayant pas abouti. 3 740 demandes au 115 non pas abouties en raison de l'absence de places disponibles (35% de l'ensemble des demandes).

5866 demandes
abouties (54.4%)

4920 demandes
non abouties
(45.6%)

Evolution mensuelle des demandes abouties et non abouties en 2021



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2021

Le 115 reçoit en moyenne 899 demandes par mois avec un nombre de demandes mensuelle allant de 612 à 1203.

Le nombre de demandes abouties est resté à un niveau similaire aux 8 derniers mois de l'année 2020 jusqu'en juin 2021 avant de fortement progresser et se stabiliser pour le reste de l'année. Pour la première fois depuis mai 2020, les réponses ayant abouti sont plus nombreuses que les réponses n'ayant pas abouti à un hébergement à partir de juillet 2021. La baisse des demandes d'hébergement d'urgence se poursuit en 2021 du au prolongement de la pratique de prise en charge aux Chemins de Traverse et au confinement sanitaire du début d'année 2021.

LES NUITÉES

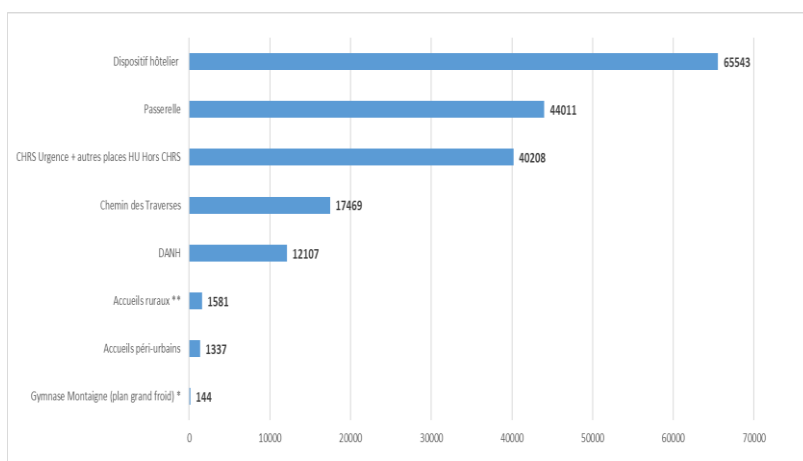
Nombre de nuitées par dispositifs, par ménage et par personne en 2021

193 878 nuitées d'urgence en 2021 (dont 34% sur le dispositif hôtelier, 23% sur le dispositif Passerelle, 21% en CHRS Urgence et autres places HU Hors CHRS, 12% sur le DANH et 9% pour les Chemins de Traverse contre 188 705 en 2020).

Soit une moyenne de 531 personnes hébergées par nuit sur l'année.

Par rapport à 2021, on peut noter :

- Le dispositif hôtelier a été moins mobilisé par rapport à 2020 (65 543 nuitées 79 402 en 2020, 27 916 nuitées en 2019) **mais reste le premier dispositif en termes de nuitées en 2021 à la place de Passerelle.**
- La Halte de nuit connaît une hausse du nombre de nuitées (+4 245 nuitées par rapport à 2020) malgré une diminution de sa capacité d'accueil pour respecter les consignes sanitaires lors du confinement.



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2021

TYPOLOGIE DES MENAGES

Âge des personnes ayant eu recours au 115 en 2021

24 % des personnes ont moins de 18 ans

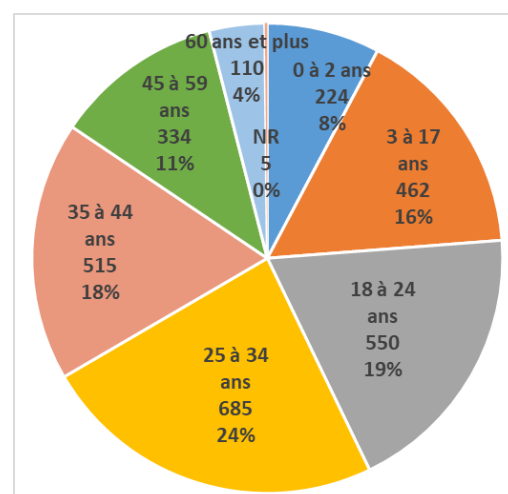
La part de personnes mineures et du public jeune majeur reste stable par rapport à 2020 (respectivement 24 % et 18% en 2020).

Le nombre d'enfant de moins de 3 ans progresse chaque année depuis quatre ans.

Le public jeune majeur (18 à 24 ans) reste stable à 18 % des personnes.

Comme chaque année, les 25 à 34 ans est la tranche d'âge la plus représentée : 24 %.

Enfin, on note une légère progression de la part des plus de 60 ans en 2021 comme en 2020. Ils représentent 110 personnes en 2021 (soit 28 personnes de plus par rapport à 2020).



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2021



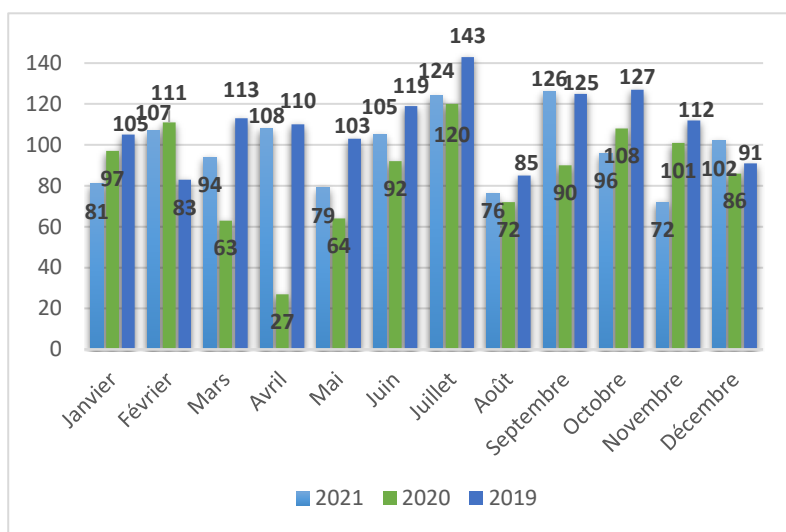
PARCOURS urgence - insertion

364 ménages ayant fait appel au 115 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion

1 170 demandes d'insertion – 1 170 ménages – 1 860 personnes

L'ACTIVITÉ ET L'ORIENTATION

Nombre mensuel de demandes d'hébergement d'insertion en 2021



Source : SIAO49, de 2019 à 2021

Un rebond du nombre de demandes sans reprise notable du niveau d'avant crise (2019)

En 2021, le SIAO a reçu 1 170 demandes d'hébergement d'insertion représentant 1 860 personnes. La reprise des demandes d'insertion s'observe en 2021 (+139 demandes par rapport à 2020) sans pour autant revenir au niveau d'avant crise sanitaire (-146 demandes par rapport à 2019).

En moyenne, 98 demandes sont reçues chaque mois contre 86 en 2020.

Le nombre de demandes par mois varie entre 76 (août) et 124 (juillet). En 2021, le nombre mensuel de demandes atteint son plus haut niveau historique en septembre.

80 % des demandes ont été orientées vers un dispositif SIAO

256 ont été réorientées vers un autre dispositif (logement autonome, autres dispositifs...)

5 dispositifs dépassent les 100 orientations en 2021 (contre 2 en 2020) : la Sous-location /IML (26.1% des orientations), le CHRS Insertion (18.5 % des orientations), l'ALT Réfugiés (12.8% des orientations), la Résidence sociale (9.8% des orientations) et la Pension de Famille (8.6% des orientations).

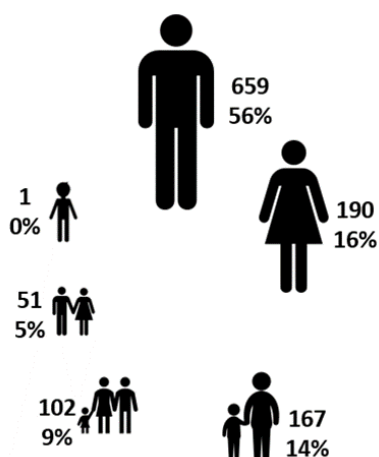
La sous-location/IML devient le premier dispositif vers lequel les ménages sont orientés à la place du CHRS Insertion qui se classe en deuxième position.

Orientations par dispositifs entre 2017 et 2021

	Nombre d'orientations				
	2021	2020	2019	2018	2017
Sous-location / IML	263	199	199	155	170
CHRS Insertion	187	242	221	274	274
ALT réfugiés	129	99	128	105	87
Résidence Sociale + ALT RS	126	93	106	78	125
Pension de famille + ALT PF	112	82	89	64	63
CHRS Stabilisation	74	98	130	126	95
FJT + ALT FJT	38	30	38	30	19
Résidence Accueil	28	40	34	39	24
Sous-location Réfugiés	22	28	19	-	-
ALT + Habitat Mômes	13	23	65	146	159
CHRS Bas seuil	7	13	14	21	27
CHRS Hors Les Murs	7	4	13	12	12
Bien Chez Moi	2	-	-	-	-
ACT Logis Montjoie	1	-	-	-	-
Ensemble	1009	951	1056	1050	1055

TYPLOGIE DES MÉNAGES

Composition familiale des ménages demandeurs en 2021



72 % des ménages sont des personnes seules

Il s'agit principalement d'hommes seuls (56% des demandes). Leur part a diminué de 2 points de % ainsi que pour les femmes seules (-2 points de %) par rapport à 2020.

Les familles monoparentales sont majoritairement des femmes seules avec enfants (90%) en 2021.

La part des familles avec enfants (couples ou familles monoparentales) progresse de 2 points de % par rapport à 2020.

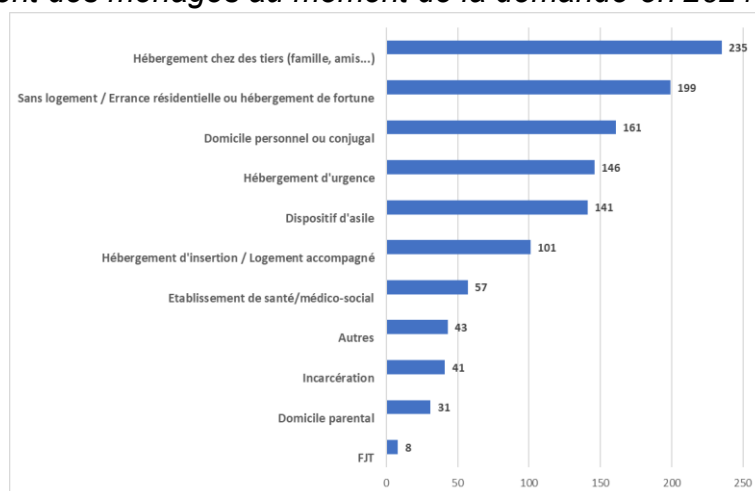
Source : SIAO49 (tableau Excel), 2021

Type d'hébergement des ménages au moment de la demande en 2021

« L'hébergement chez des tiers » reste depuis 2016, le premier type d'hébergement au moment de la demande.

Après deux années consécutives de baisse, la part des personnes présentes dans un hébergement d'urgence, d'insertion ou un logement accompagné augmente de 3 points de % (22% en 2018, 20% en 2019, 18% en 2020 et 21% en 2021).

La part des personnes sans logement ou en logement de fortune recule à 17% en 2021 (21% en 2020 et 22% en 2019).



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2021

SUIVI DES PARCOURS

Les ménages entrés par dispositifs et selon l'arrondissement en 2020

Dispositif	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT	2		8		10
	1%	0%	9%		2%
ALT Réfugiés	19	7	24	9	59
	8%	8%	26%	45%	14%
CHRS Bas seuil	2				2
	1%				0%
CHRS Hors les Murs		1			1
		1%			0%
CHRS Insertion	36	29	15		80
	15%	35%	16%		19%
CHRS Stabilisation	13	6	14		33
	6%	7%	15%		8%
FJT	15	2			17
	6%	2%			4%
Habitat Môme			4		4
			4%		1%
Pension de famille	34	1	9	3	47
	14%	1%	10%	15%	11%
Résidence Accueil	8		4		12
	3%		4%		3%
Résidence Sociale	28	13			41
	12%	15%			10%
Sous-location / IML	79	25	13	8	125
	33%	30%	14%	40%	29%
Ensemble	236	84	91	20	431
	100%	100%	100%	100%	100%

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2021

Un délai médian d'attente de 159 jours avant l'entrée

431 ménages (699 personnes) sont entrés dans un dispositif d'hébergement d'insertion en 2021 soit une hausse (+71 entrées) par rapport à 2020. Le nombre d'entrées reste en dessous du niveau d'avant crise (-45 entrées par rapport à l'année 2019).

Les deux principaux dispositifs intégrés par les ménages restent la Sous-Location/IML et le CHRS Insertion.

55 % des ménages sont entrés dans une structure de l'arrondissement d'Angers, 19 % dans l'arrondissement de Cholet, 21 % dans l'arrondissement de Saumur et 5 % dans celui de Segré.

Une capacité d'absorption des orientées de 42.7% (rapport entre orientations et entrées).