

VOLET URGENCE

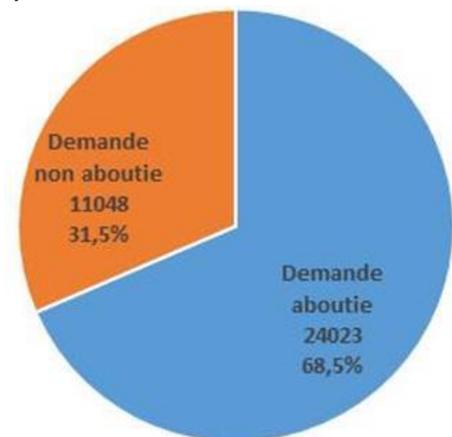
- 35 071 demandes d'hébergement d'urgence soit 2 923 demandes par mois en moyenne
- Par 1 853 ménages
- représentant 2 622 personnes
- 27 % de personnes mineurs
- 8 008 demandes au 115 non pas abouties en raison de l'absence de places disponibles
- 215 ménages ayant fait appel au 115 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion
- 68,5 % de réponses positives
- 8 ménages sur 10 sont des personnes seules
- 120470 nuitées d'urgence

LES DEMANDES D'HEBERGEMENT

Les réponses apportées par le 115 aux demandes en 2018

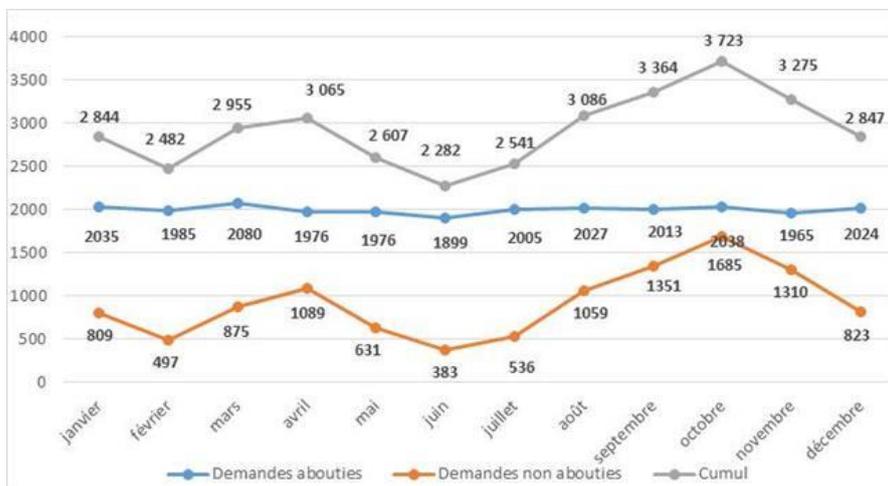
68,5 % des demandes aboutissent à un hébergement d'urgence.

En 2017, le 115 a apporté 24023 réponses ayant abouti à un hébergement (contre 23 032 réponses positives soit 75,1% des réponses en 2017) et 11048 réponses n'ayant pas abouti (contre 7637 soit 24,9% des réponses en 2017).



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2018

Evolution mensuelle des demandes abouties et non abouties en 2018



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2018

Le 115 reçoit en moyenne 2 923 demandes par mois avec un nombre de demandes allant de 2282 en juin à 3723 en octobre.

Comme en 2017, le nombre de demandes abouties se situe à des niveaux très proches chaque mois (entre 1899 et 2080). On note la difficulté à répondre à la demande lorsqu'on dépasse les 2 600 demandes par mois (entre 25% et 45 % de demandes non abouties sur les mois concernés contre 21 % et moins les autres mois).

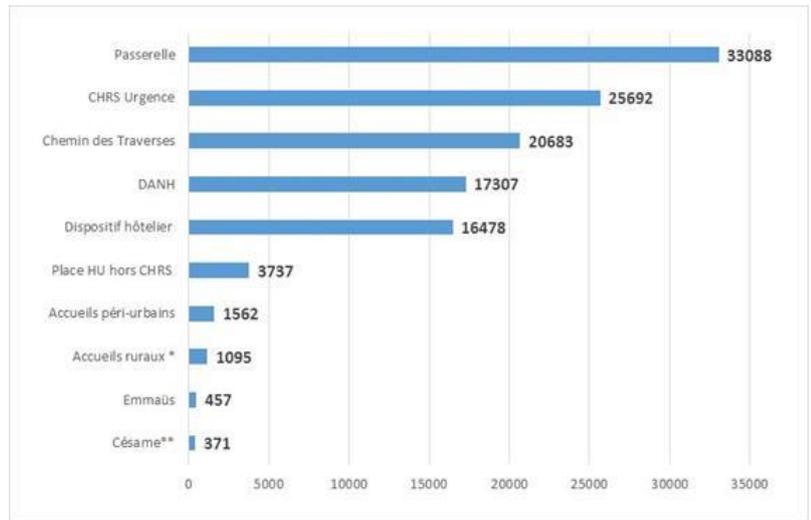
LES NUITÉES

120 470 nuitées d'urgence en 2018 (dont 27% dans le dispositif Passerelle, 24% en CHRS Urgence et place HU Hors CHRS, 17% au Chemins de Traverses, 14% au DANH et 14 % pour le dispositif hôtelier).

Par rapport à 2017, on peut noter :

- Le nombre de nuitées à l'Hôtel augmente par rapport à 2017 (16 478 nuitées en 2018 contre 8 909).
- L'augmentation du nombre de nuitées sur la Halte de Nuit depuis 2016 (20 683 nuitées en 2018 : 18 632 nuitées en 2017 et 15 479 en 2016).
- La légère baisse du nombre de nuitée en CHRS Urgence (+Habitat Solidarité) : 451 nuitées.

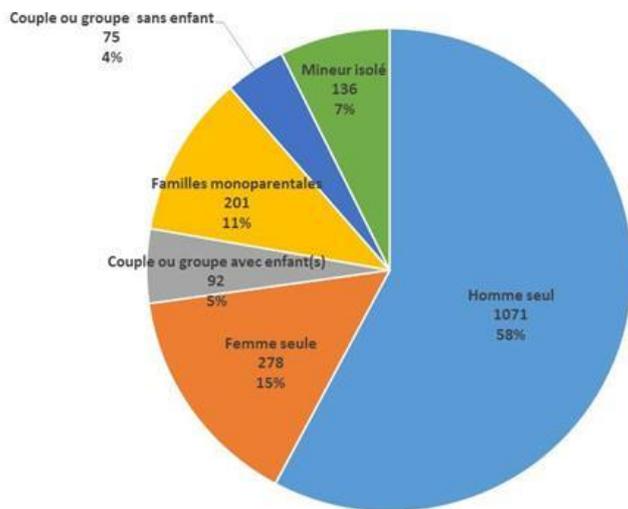
Nombre de nuitées par dispositifs, par ménage et par personne en 2018



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2018

TYPOLOGIE DES MÉNAGES

Composition des ménages ayant formulé une demande d'hébergement au 115 en 2018



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2018

Plus de 8 ménages sur 10 sont des personnes seules

Sur les 1 853 ménages (soit 2 622 personnes) ayant appelé le 115 en 2017, 80 % sont des personnes seules contre 81 % en 2017 (58 % d'hommes seuls, 15% de femmes seules et 7 % de mineurs isolés).

Entre 2017 et 2018, on peut noter une diminution de 5 % du nombre de ménages ayant formulé une demande au 115 (1946 ménages en 2017, 1761 en 2016 et 1953 en 2015).

Plus d'1/4 des personnes ont moins de 18 ans

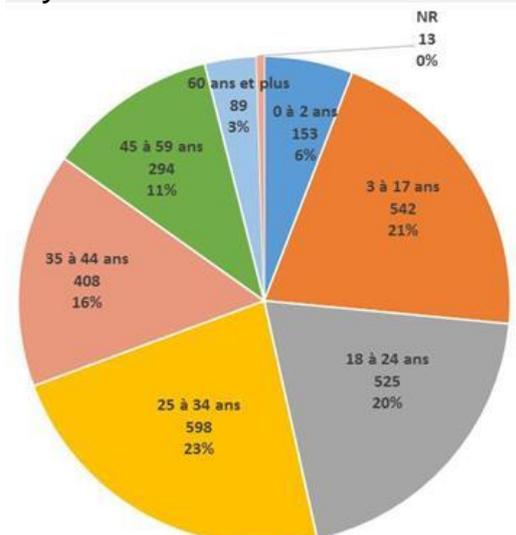
La part de personnes mineures continue à augmenter (27 % contre 25 % en 2017 et 22 % en 2016).

Le public jeune majeur (18 à 24 ans) représente quant à lui 20 % des personnes.

Les 25 à 34 ans est la tranche d'âge la plus représentée : 23 %.

Enfin, on note une relative stabilité de la part des plus de 60 ans (passage de 3,4 en 2018 contre 4,1 en 2017) avec 89 personnes (72 en 2017).

Âge des personnes ayant eu recours au 115 en 2018



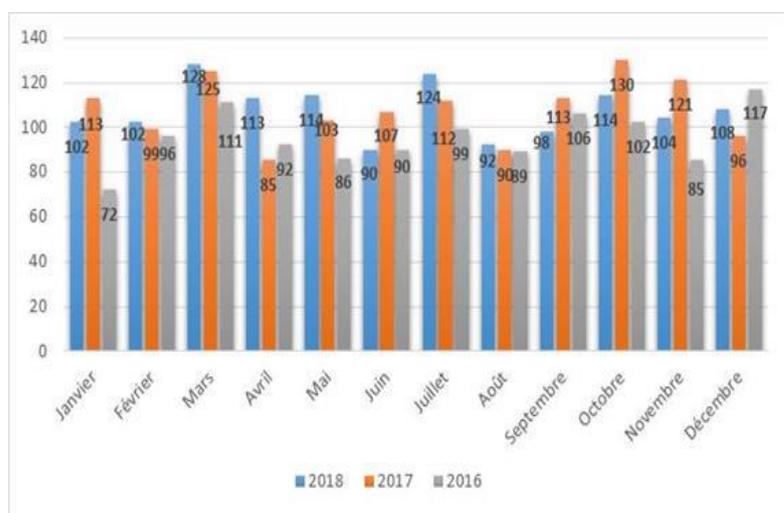
Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2018

VOLET INSERTION

- 1 289 demandes reçues en 2017
- 77 % des ménages sont des personnes seules
- 58 % des ménages résident dans l'arrondissement d'Angers
- 425 ménages sont en liste d'attente au 31/12/18
- Une capacité d'absorption des orientations de 51,4% (rapport entre orientations et entrées)
- 540 ménages ont intégré un dispositif en 2018 (784 personnes) après un délai médian d'attente de 129 jours
- 1 050 orientées vers un dispositif SIAO (76 %)
- 19 % des ménages demandeurs ont moins de 25 ans

L'ACTIVITÉ ET L'ORIENTATION

Nombre mensuel de demandes d'hébergement d'insertion en 2018



Source : SIAO49, de 2016 à 2018

Un nombre de demandes stable

En 2018, le SIAO a reçu 1 289 demandes d'hébergement d'insertion concernant 1 930 personnes. Le nombre de demandes est stable par rapport à 2017 (- 5 demandes).

En moyenne, 107 demandes sont traitées chaque mois contre 108 en 2017.

En 2018, le nombre de demandes par mois varie entre 90 (avril) et 128 (mars). De nombreuses demandes ont été reçues sur les mois de mars et juillet (+ de 120 demandes).

78 % des demandes ont été orientées vers un dispositif SIAO (contre 76 % en 2017 et 70 % en 2016)

En 2018, le SIAO a réalisé 1280 instructions et validé l'entrée en directe de 71 ménages soit 1351 ménages. Parmi elles, 1 050 ont été orientées vers un dispositif SIAO (75,7%) et 301 ont été réorientées vers un autre dispositif ou refusées (22 %).

5 dispositifs dépassent les 100 orientations en 2018 : CHRS Insertion (26 % des orientations), la Sous-Location (15 %), l'ALT (13,9 %), le CHRS Stabilisation (12 %) et 10 % pour l'ALT Réfugiés.

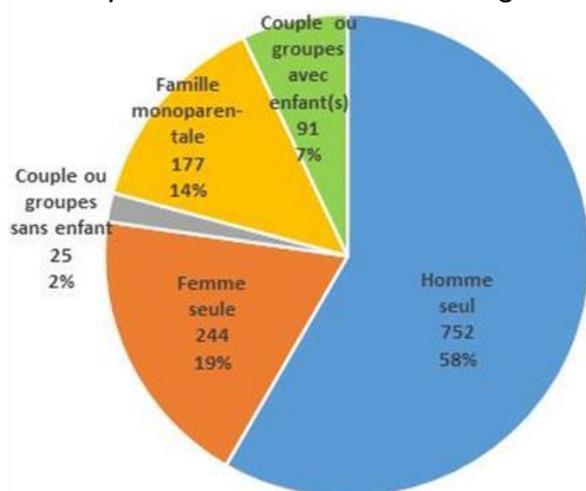
Orientations par dispositifs entre 2016 et 2018

	Nombre d'orientations		
	2018	2017	2016
ALT	146	159	125
ALT réfugiés	105	87	49
CHRS Insertion	274	274	228
CHRS Stabilisation	126	95	105
CHRS Bas seuil	21	27	26
Pension de famille	64	63	48
Résidence Accueil	39	24	47
Résidence Sociale	78	125	111
Sous-location / IML	155	170	144
FJT	30	19	1
Autre	12	12	10
Ensemble	1050	1055	894

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2018

TYPLOGIE DES MÉNAGES

Composition familiale des ménages demandeurs en 2018



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2018

Près de 8 ménages sur 10 sont des personnes seules, (77 % comme en 2017 et 72 % en 2016).

Il s'agit principalement d'hommes seuls (58% des demandes). Néanmoins leur part a diminué entre 2017 et 2018 (58 % contre 60 % en 2017) et celle des femmes seules a augmenté : 19 % contre 17 en 2017).

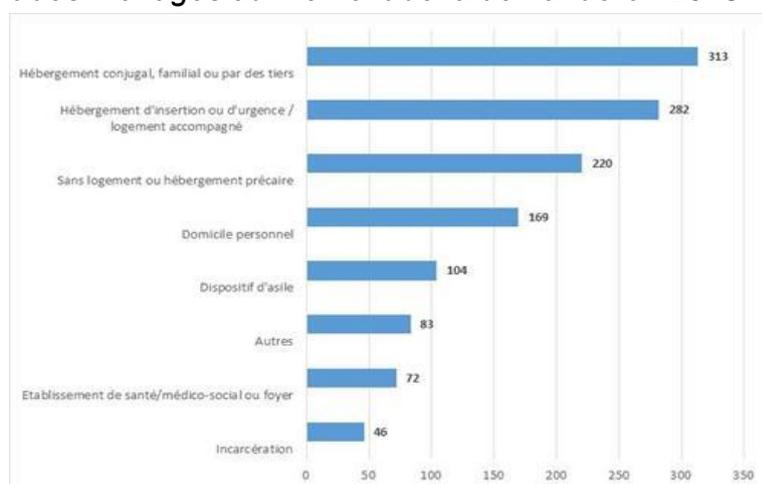
La part des familles avec enfants (couples ou familles monoparentales) reste stable par rapport à 2017 : 21 % contre 20 % en 2017) mais toujours en dessous de la part de 2016 : 25 %).

Type d'hébergement des ménages au moment de la demande en 2018

« L'hébergement conjugal, familial ou par des tiers » reste comme en 2016 et 2017, le premier type d'hébergement au moment de la demande (24 %)

La part des personnes présente dans un hébergement d'insertion ou un logement accompagné augmente fortement en 2017 (+ 8 points de %)

La part des personnes sans logement continue de baisser et n'est plus que le 3ème type d'hébergement (21 % en 2016, 19 % en 2017 et 17 % en 2018).



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2018

SUIVI DES PARCOURS

Les ménages entrés par dispositifs et selon l'arrondissement en 2018

Dispositif	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT	40	7	17	-	64
	13%	6%	15%	-	12%
ALTRéfugiés	50	-	14	4	68
	16%	-	12%	50%	13%
CHRS Bas seuil	4	-	5	-	9
	1%	-	4%	-	2%
CHRS Hors les Murs	-	8	-	-	8
	-	7%	-	-	1%
CHRS Insertion	50	40	23	-	113
	16%	35%	20%	-	21%
CHRS Stabilisation	40	15	34	-	89
	13%	13%	30%	-	16%
FJT	8	1	-	-	9
	3%	1%	-	-	2%
Habitat Môme	-	-	6	-	6
	-	-	5%	-	1%
Pension de famille	9	9	11	3	32
	3%	8%	10%	38%	6%
Résidence Accueil	3	8	1	-	12
	1%	3%	0%	-	2%
Résidence Sociale	35	15	-	-	50
	11%	5%	-	-	9%
Sous-location / IML	67	10	2	1	80
	22%	9%	2%	13%	15%
Ensemble	306	113	113	8	540
	100%	100%	100%	100%	100%

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2018

Un délai médian d'attente de 129,5 jours avant l'entrée, qui augmente par rapport à 2017 (+37 jours).

540 ménages sont entrés dans un dispositif d'hébergement d'insertion en 2018 (contre 529 en 2017 et 473 en 2016 soit + 67 ménages en 2 ans).

Les principaux dispositifs intégrés par les ménages sont le CHRS Insertion (113 ménages), le CHRS Stabilisation (89 ménages) l'IML/sous-location (80 ménages), l'ALT Réfugiés (68 ménages) et l'ALT (64 ménages).

55 % des ménages sont entrés dans une structure de l'arrondissement d'Angers (55 % en 2017), 21% dans l'arrondissement de Cholet (23 % en 2017), 21 % dans l'arrondissement de Saumur (19 % en 2017) et 1 % dans celui de Segré (3 % en 2017).