



# SIAO 49

Réseau Hébergements & Logements Temporaires  
Coordination - Orientation - Observatoire

# T TABLEAU DE BORD

1<sup>er</sup> semestre 2016

## **SIAO 49**

### **Service Intégré d'Accueil et d'Orientation**

#### **du Maine et Loire**

51 rue des Chaffauds

49000 ANGERS

02.41.47.79.11

[accueil@siao49.fr](mailto:accueil@siao49.fr)

[www.siao49.fr](http://www.siao49.fr)

Contact :

Emmanuelle PHA

Chargé de mission de l'Observatoire social

02.41.47.79.23

Réalisation :

Emmanuelle PHA

# SOMMAIRE

<b>Volet Urgence.....</b>	<b>p1</b>
<b>Demandes au 115 et réponses apportées.....</b>	<b>p3</b>
<b>Typologie des ménages.....</b>	<b>p5</b>
<b>Bilan des nuitées et séjours.....</b>	<b>p6</b>

<b>Volet Insertion.....</b>	<b>p7</b>
<b>Articulation urgence- insertion.....</b>	<b>p8</b>
<b>Les demandes d'hébergement d'insertion.....</b>	<b>p8</b>
<b>Composition familiale et âge des ménages demandeurs.....</b>	<b>p9</b>
<b>L'hébergement au moment de la demande.....</b>	<b>p12</b>
<b>Les motifs de la demande d'hébergement.....</b>	<b>p13</b>
<b>Les prescripteurs.....</b>	<b>p14</b>
<b>Les demandes orientées.....</b>	<b>p15</b>
<b>Les ménages intégrés.....</b>	<b>p17</b>
<b>Délai médian d'entrée des ménages intégrés.....</b>	<b>p20</b>
<b>Les ménages sortis.....</b>	<b>p21</b>
<b>Durée médiane de séjour des ménages sortis.....</b>	<b>p22</b>
<b>Liste d'attente au 30/06/2016.....</b>	<b>p23</b>

## Note explicative

Depuis le 06 août 2016, de nouveaux développements du logiciel PROGDIS impactent les données statistiques. Ils entraînent :

- Une diminution de l'activité totale,
- Une nouvelle répartition des informations parmi les réponses.

### Diminution de l'activité totale

➤ L'élimination des doublons et la suppression des données incorrectes ont engendré une diminution du nombre de personnes, de ménages, de demandes et de réponses.

➤ La saisie des fins de prise en charge et des sorties dans la variable « suivi des attributions » pour les personnes en cours d'hébergement, a engendré la fin de la création d'une demande et d'une réponse pour ces actions.

### Nouvelle répartition des informations parmi les réponses

L'enregistrement des fins de prise en charge et des sorties dans la variable « suivi des attributions » pour les personnes en cours d'hébergement a engendré :

- Une redistribution entre les réponses négatives (diminution) et les attributions (stagnation)
- Une augmentation du pourcentage d'attributions et une diminution du pourcentage de non-attributions.

👉 Afin de ne pas confondre les fins de prise en charge des personnes en cours d'hébergement des fins de prise en charge réalisées le jour-même, les fins de prise en charge réalisées le jour-même ont été renommées « Fin de PeC au 1<sup>er</sup> jour ».

➤ Les « Fin de PeC au 1<sup>er</sup> jour » = réponses négatives.

➤ Les « Fpec » des personnes en cours d'hébergement = attributions.

### AVANT – Bilan de juin 2016

1832	demandes d'hébergement
------	------------------------

dont

1401	réponses positives
<i>et</i>	
200	réponses négatives
225	fin de prise en charge
6	orientation sans attribution de places

### MAINTENANT – Bilan de juin 2016

1605	demandes d'hébergement
------	------------------------

=

1401	réponses positives
<i>dont</i>	
5	orientation sans attribution de places
<b>+</b>	
204	réponses négatives

**! Les orientations sans attribution de places sont déjà incluses dans le chiffre des réponses positives !**

## **VOLET URGENCE**

---

**↘ 11082 demandes d'hébergement d'urgence formulées au 115 au 1<sup>ier</sup> semestre 2016**

**↘ 968 ménages demandeurs dont 80% de personnes seules**

**↘ Représentant 1316 personnes 22% dont ont -18 ans**

**↘ 9577 réponses positives**

**↘ 45.5% des ménages ont fait appel au 115 pour la première fois**

**↘ 13% des personnes ayant sollicité le 115 ont également formulé une demande d'insertion**

## Demandes au 115 et nature des réponses apportées

11465 appels reçus au 115 au 1<sup>er</sup> semestre 2016 soit 11082 demandes d'hébergement d'urgence par 968 ménages comprenant 1316 personnes et 406 demandes de prestations.

### Focus sur la « demande de prestations »

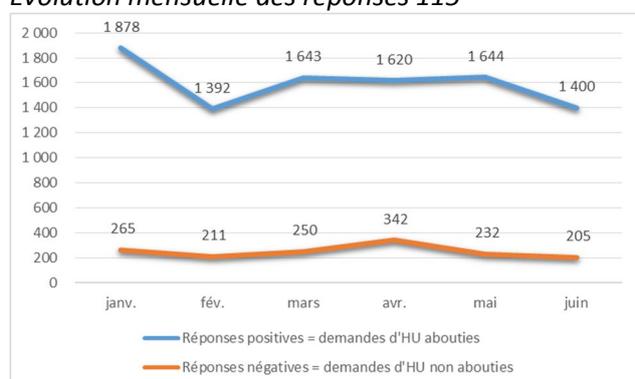
L'activité du 115 ne concerne pas uniquement « la mise à l'abri », le 115 est également amené à répondre à « des demandes de prestations » à travers de l'écoute seule, du renseignement donné, l'orientation vers un dispositif, une demande passage maraude, ...

Demandes 115 du 01/01/2016 au 30/06/2016

Nature de la demande	1 <sup>er</sup> semestre 2016		1 <sup>er</sup> semestre 2015	
	En nombre	En %	En nombre	En %
Demande d'hébergement d'urgence	11082	96,7%	13443	97,1%
Demande de prestation	383	3,3%	406	2,9%
<b>Ensemble</b>	<b>11465</b>	<b>100%</b>	<b>13849</b>	<b>100%</b>

Sources : Progdis SIAO 115 2016

### Evolution mensuelle des réponses 115



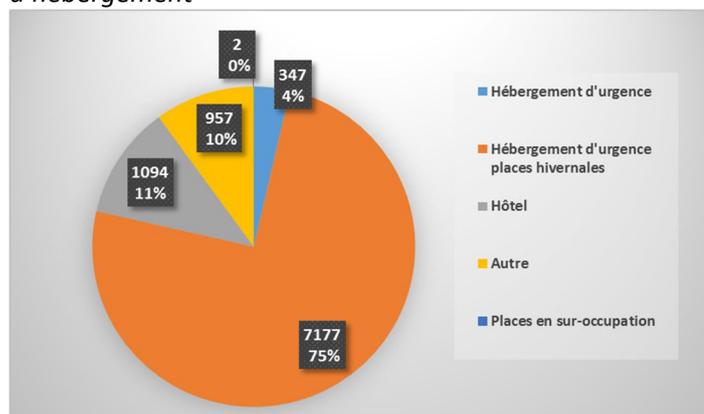
Sources : Progdis SIAO 115 2016

Le 115 a apporté à ces demandes **9577 réponses positives (soit 86% des réponses)**, 1505 réponses négatives (14%).

**9577 réponses positives** concernant 665 ménages (soit 972 personnes).

**75% des affectations concernent des « hébergements d'urgence places hivernales »** soit les orientations vers ROUCHY.

### Répartition des réponses positives selon le type d'hébergement



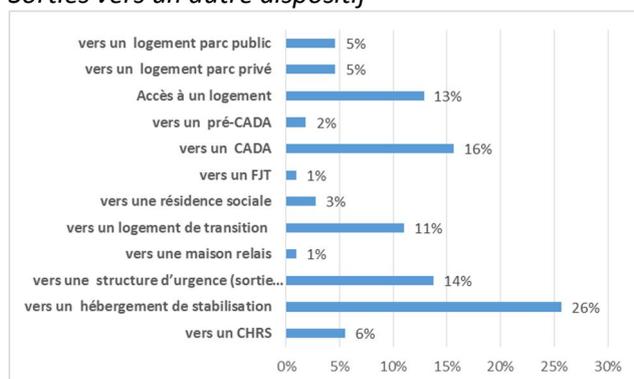
Sources : Progdis SIAO 115 2016

**51% des fins de prise en charge des hébergements d'urgence, s'effectuent pour une sortie vers un tiers, 16% pour « refus de séparation des personnes qui l'accompagnent », 7% suite à une « incarcération ».**

Motif des fins de prise en charge	En nombre	En %
Hébergé par des tiers	225	51%
Incarcération	29	7%
Décédé	2	0%
Retour dans la famille	5	1%
Absence momentanée prévue	31	7%
Retour à la rue	23	5%
Information non renseignée	12	2,7%
Refus de l'utilisateur : séparation des animaux qui l'accompagnent	5	1%
Refus de l'utilisateur : séparation des personnes qui l'accompagnent	71	16%
Refus de l'utilisateur : Eloignement de la structure	18	4%
Refus de l'utilisateur : Représentation de la structure	3	1%
Refus de l'utilisateur : Fonctionnement de la structure	5	1%
Personne ne relevant pas du 115	7	2%
Personne a trouvé une autre solution	1	0,2%
Absence de moyens de transport	3	1%
<b>Ensemble</b>	<b>441</b>	<b>100%</b>

Sources : Progdis SIAO 115 2016

### Sorties vers un autre dispositif



Sources : Progdis SIAO 115 2016

**109 ménages sont sortis d'hébergement d'urgence vers un autre dispositif :**

- 28 vers un hébergement de stabilisation,
- 17 vers un CADA,
- 14 vers du logement autonome.

### Comparatif des motifs de réponses négatives (non abouties) avec le 1<sup>er</sup> semestre 2015

Au 1<sup>er</sup> semestre 2016, **1505 demandes n'ont pas abouties** soit **1455 réponses négatives**, 44 orientations sans attribution de place et 6 demandes en attente.  
« L'absence de places disponibles » reste le motif majeur et concernent **74% des réponses négatives.**

Motif des demandes non abouties	En nombre au 1 <sup>er</sup> semestre 2016	En nombre au 1 <sup>er</sup> semestre 2015	En % au 1 <sup>er</sup> semestre 2016	En % au 1 <sup>er</sup> semestre 2015
Absence de places disponibles	1 079	1 669	74,2%	77,2%
Personne s'est maintenue dans l'hébergement où elle était	15	48	1,0%	2,2%
Absence de places compatibles avec la composition du ménage	2	4	0,1%	0,2%
L'utilisateur n'a pas rappelé le 115	119	91	8,2%	4,2%
Refus de la proposition par l'utilisateur	53	87	3,6%	4,0%
Personne a trouvé une autre solution	43	172	3,0%	8,0%
Personne ne relevant pas du 115	5	18	0,3%	0,8%
Personne ayant encore besoin de soins médicaux	7	7	0,5%	0,3%
Refus de la structure d'accueillir la personne orientée	34	19	2,3%	0,9%
Personne a rattaché	14	18	1,0%	0,8%
Refus du 115 lié au comportement de l'utilisateur (agressivité...)	17	22	1,2%	1,0%
Absence de moyen de transport	1	1	0,1%	0,0%
Absence de structure dans la zone géographique	1	1	0,1%	0,0%
Fin de prise en charge par le 115	15	2	1,0%	0,1%
Refus du 115 lié à la problématique du demandeur	4	3	0,3%	0,1%
Problème de mobilité (handicap)	1	0	0,1%	0,0%
Autre motif	43	0	3,0%	0,0%
Information non renseignée	2	0	0,1%	0,0%
<b>Ensemble</b>	<b>1 455</b>	<b>2 162</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Sources : Progdis SIAO 115 2016

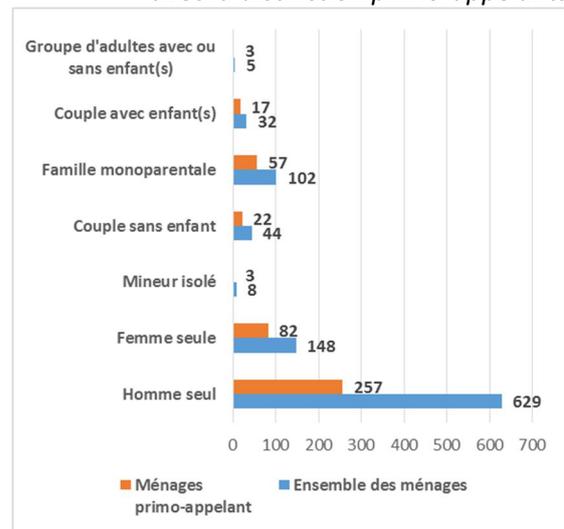
## Typologie des ménages demandeurs

Sur les 968 ménages ayant fait une demande d'hébergement d'urgence auprès du 115 au 1<sup>er</sup> semestre 2016, 46% l'ont fait pour la 1<sup>ère</sup> fois, représentant 441 demandes.

Les primo-appelants sont globalement :

- plus jeunes que l'ensemble des personnes ayant fait appel au 115 (34% des primo appelants ont moins de 30 ans contre 29%)
- plus souvent des ménages avec enfant(s), ces derniers représentant 35% des primo-appelants contre 29% de l'ensemble des ménages et moins souvent des personnes seules (77% contre 81%)
- plus souvent des étrangers Hors UE (44% des primo-appelants contre 37% de l'ensemble des ménages)

Composition familiale des ménages demandeur avec la distinction primo-appelants



Sources : Progdis SIAO 115 2016

Nationalité des ménages demandeurs avec la distinction primo-appelants

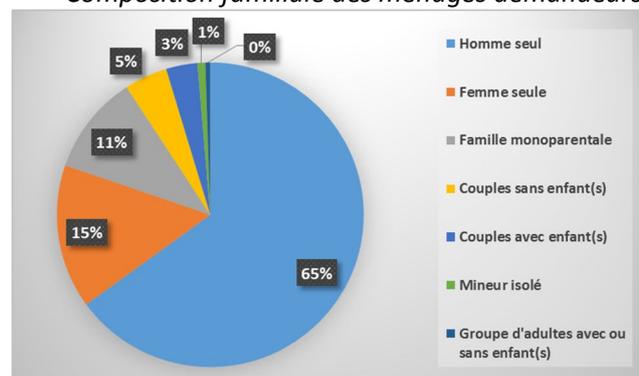
Nationalité	Ensemble des ménages appelants en nb de ménage	Ensemble des ménages en %	Ménages primo-appelant en nb de ménage	Ménages primo-appelant en %
Français	580	60%	231	52%
UE	25	3%	11	2%
Hors UE	356	37%	193	44%
NC	7	1%	6	1%
<b>Ensemble</b>	<b>968</b>	<b>100%</b>	<b>441</b>	<b>100%</b>

Sources : Progdis SIAO 115 2016

60% des ménages ayant fait une demande d'hébergement auprès du 115 au 1<sup>er</sup> semestre 2016, sont de nationalité française, 37% de nationalité Hors UE et 3% de nationalité UE.

Sur 968 ménages ayant eu recours au 115 au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2016, **80% sont des personnes seules** (65% d'hommes seuls, 15% de femmes seules et 1% de mineurs isolés).

Composition familiale des ménages demandeurs



Sources : Progdis SIAO 115 2016

Au 1<sup>er</sup> semestre 2016, les vingtenaires et les trentenaires sont ceux qui sont souvent représentés parmi les membres des ménages ayant fait une demande d'hébergement auprès du 115. Par ailleurs, les mineurs représentent 22% de ces personnes.

Typologie des ménages selon la tranche d'âge

Détail des tranches d'âge	En nb de personnes	En % de personnes	En nb de ménages	En % de ménages
de 0 à 5 ans	118	9%	0	-
de 6 à 13 ans	121	9%	0	-
de 14 à 17 ans	53	4%	27	3%
de 18 à 20 ans	74	6%	61	6%
de 21 à 29 an(s)	303	23%	270	28%
de 30 à 39 an(s)	296	22%	278	29%
de 40 à 49 an(s)	183	14%	174	18%
de 50 à 59 an(s)	103	8%	98	10%
60 ans et plus	65	5%	60	6%
<b>Ensemble</b>	<b>1316</b>	<b>100%</b>	<b>968</b>	<b>100%</b>

Sources : Progdis SIAO 115 20

Sur le 1<sup>er</sup> semestre 2016, l'activité du 115 permet aussi d'observer que **26% des demandeurs indiquent être à la rue le jour même de leur appel** et 7% indiquent être en errance depuis 1 à 6 mois. **46% des ménages demandeurs indiquent être sans logement ou hébergement au moment de leur appel**, 6% en logement autonome, 6% hébergés chez des tiers. **Enfin, pour 17% des demandeurs le motif de la demande est « le départ du pays d'origine », 15% « la rupture familiale, conjugale »**

## Bilan des nuitées et séjours en hébergement d'urgence

Nuitées et Séjours selon le type d'hébergement d'urgence

Dispositifs	Total nuitées	Total séjours positifs	Moyenne nuitées/séjour
CHRS Urgence	8375	298	28,1
Place HU hors CHRS	3447	33	104,45
HUDC	6951	35	204,4
Dispositif Evictions	1	1	1
Dispositif hôtelier	9432	1103	8,55
Dispositif Asile	1034	14	73,86
Rouchy	7143	7143	1
Accueils péri-urbains	836	253	3,3
Accueils ruraux	535	505	1,06
Emmaüs	234	192	1,22
<b>Ensemble</b>	<b>37988</b>	<b>9577</b>	<b>3,87</b>

Sources : Progdis SIAO 115 2016

**! Les données du bilan des nuitées et séjours concernent les demandes créées entre le 01/01/2016 et le 30/06/2016. Elles n'incluent pas les séjours en cours. !**

Au 1<sup>er</sup> semestre 2016, le nombre de séjour en urgence est de **9577** ce qui représente **37988 nuitées** soit une moyenne de **3.87 jours/séjours**.

Le dispositif hôtelier est le dispositif qui compte le plus de nuitées **9432 nuitées** : 129 ménages ont été accueillis (325 personnes).

Le **CHRS Urgence** représente **8375 nuitées** pour 228 personnes composant 200 ménages.

Enfin, **Rouchy** comptabilise **7143 nuitées** : 331 ménages et 460 sont concernés.

## **VOLET INSERTION**

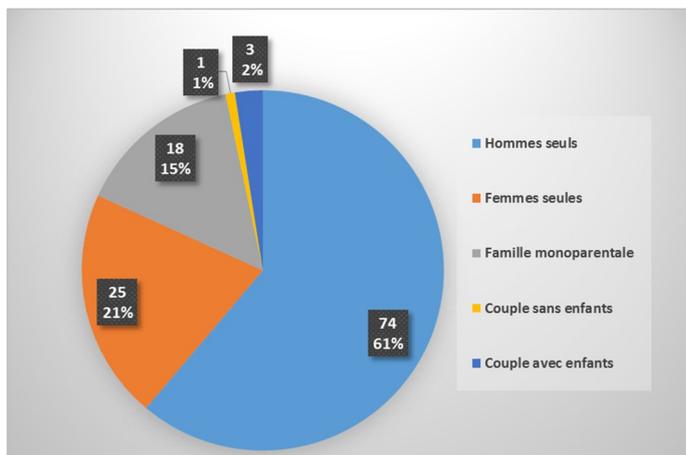
---

- 121 ménages hébergés en urgence (soit 165 personnes) ont formulé une demande d'hébergement d'insertion**
- 534 demandes d'hébergement d'insertion reçues par le SIAO au 1<sup>ier</sup> semestre 2016**
- Représentant 883 personnes**
- 72% des ménages sont des personnes seules.**
- 699 demandes instruites dont 458 ont fait l'objet d'une orientation**
- 178 ménages ont intégré un dispositif au 1<sup>ier</sup> semestre 2016 (soit 273 personnes) après un délai médian d'attente de 84 jours.**
- 410 ménages sont en liste d'attente au 30/06/2016**

## Articulation urgence – insertion

Au 1<sup>er</sup> semestre 2016, 121 ménages soit 165 personnes connues du 115 ont formulés une demande d'hébergement d'insertion

Composition familiale des ménages



Sources : Excel SIAO49 2016

➤ 82% sont des personnes seules soit 99 personnes

➤ 58% des demandeurs sont âgés de 25 à 44 ans, 21% ont -25 ans.

➤ 40% sont sans logement au moment de leur demande, 23% sont hébergés en urgence, 17% chez des tiers.

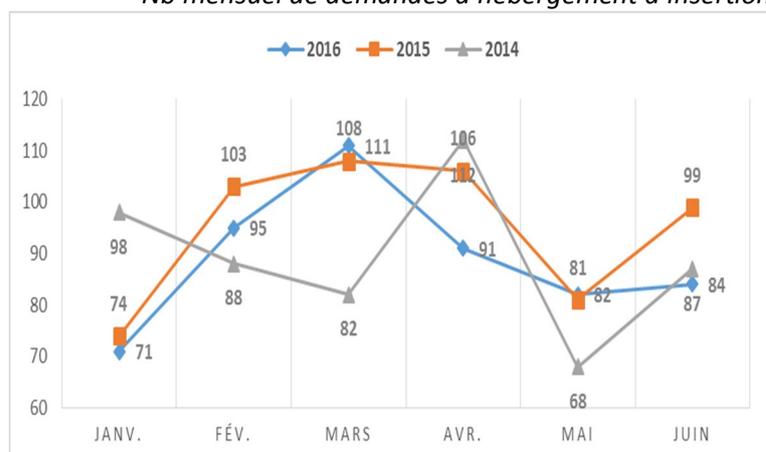
## Les demandes d'hébergement d'insertion

**534 demandes d'hébergement d'insertion reçues au 1<sup>er</sup> semestre 2016, concernant 883 personnes.**

Cela représente 34 demandes de moins qu'au 1<sup>er</sup> semestre 2015 soit une baisse de l'activité de 6.5%.

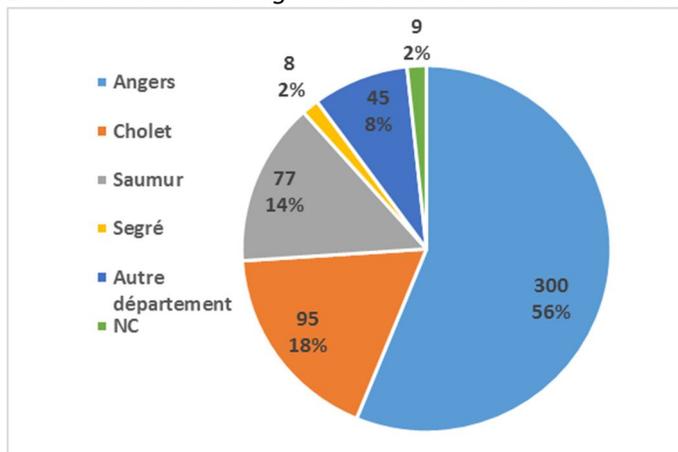
Le nombre de demandes reçues traduit un pic d'activité sur le mois de mars avec plus de 100 demandes vraisemblablement en lien avec la fin de la trêve hivernale.

Nb mensuel de demandes d'hébergement d'insertion



Sources : Excel SIAO49 2016

Les demandes d'hébergement d'insertion selon l'arrondissement de résidence



Sources : Excel SIAO49 2016

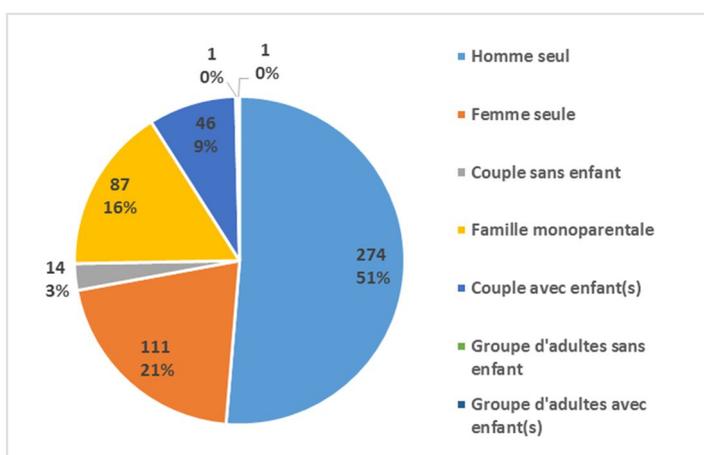
**56% des ménages demandeurs sont domiciliés dans l'arrondissement d'Angers**, 18% dans celui de Cholet, 14% dans celui de Saumur. Les ménages en provenance d'autres départements constituent 8% des demandes contrairement à Segré qui réunit seulement 2%.

## Composition familiale et âge des ménages demandeurs

**72% des demandes d'hébergement d'insertion reçues au 1<sup>er</sup> semestre 2016 sont le fait de personnes seules.** Il s'agit principalement d'hommes seuls (51% des demandes).

**Les familles monoparentales représentent 16% des ménages :** les femmes seules avec enfant(s) étant surreprésentées dans cette catégorie (78 sur 87 ménages).

Composition des ménages en demande d'hébergement



Sources : Excel SIAO49 2016

**Les couples avec enfant(s) comptent pour 9% des ménages** et les couples sans enfant pour seulement 3%

### Rappel

La tranche d'âge du ménage est celle de la personne désignée comme « chef de famille » lors du remplissage de la demande d'hébergement d'insertion adressée au SIAO. L'âge de cette personne est calculé au jour de la réception

### Composition et tranche d'âge des ménages demandeurs

Composition familiale	Moins de 25 ans	25 à 44 ans	45 à 59 ans	60 ans et +	Ensemble
Homme seul	54 49%	142 49%	65 58%	13 62%	274 51%
Femme seule	34 31%	43 15%	28 25%	6 29%	111 21%
Couple sans enfant	5 5%	5 2%	2 2%	2 10%	14 3%
Famille monoparentale	11 10%	64 22%	12 11%	-	87 16%
Couple avec enfant(s)	7 6%	34 12%	5 4%	-	46 9%
Groupe d'adultes avec/ou sans enfant	-	1 0%	1 1%	-	2 0%
<b>Ensemble</b>	<b>111 100%</b>	<b>289 100%</b>	<b>113 100%</b>	<b>21 100%</b>	<b>534 100%</b>

Sources : Excel SIAO49 2016

Parmi les 25-44 ans, on trouve proportionnellement plus de familles monoparentales (22% contre 16% de l'ensemble des ménages).

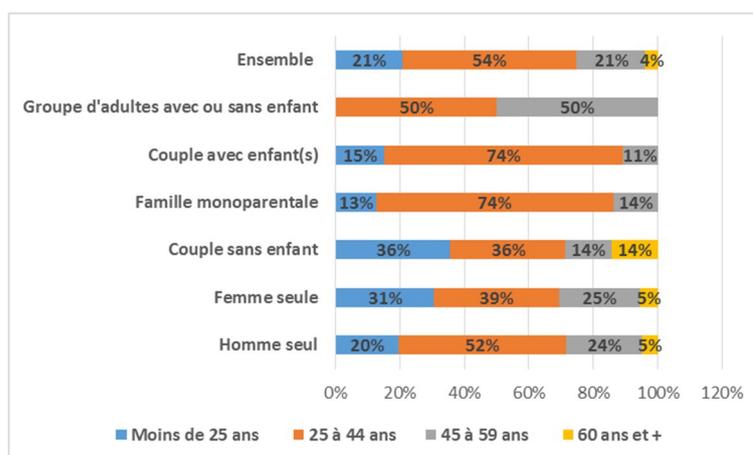
Enfin, si les hommes seuls sont majoritaires dans toutes les catégories d'âge, ce constat est particulièrement vrai pour les +60 ans où ils représentent 62% des ménages contre 51% pour l'ensemble des ménages demandeurs.

Parmi les moins de 25ans, les femmes seules sont proportionnellement plus nombreuses que les autres tranches d'âge. Elles représentent ainsi 31% des ménages de -25 ans contre 21% de l'ensemble des ménages.

### Focus sur l'ensemble des demandes

**Plus de la moitié (54%) des « chefs de familles » sont âgés de 25 à 44 ans, avec une moyenne d'âge de 34 ans. Environ 21% sont âgés respectivement de moins de 25 ans comme de 45 à 59 et seulement 4% de + 60 ans.**

Composition familiale et tranche d'âge des ménages demandeurs – Ensemble des demandes



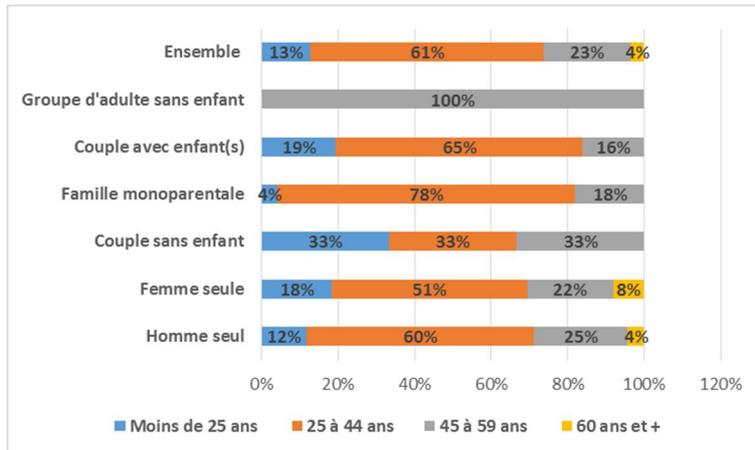
Sources : Excel SIAO49 2016

**Les couples sans enfant et les femmes seules sont globalement plus jeunes que l'ensemble des ménages :** respectivement 36% et 31% ont moins de 25 ans contre 21% en moyenne pour les autres ménages.

**Chez les ménages avec enfant(s), la tranche d'âge la plus représentée est celle des 25 -44 ans :** tout autant les familles monoparentales que les couples avec enfant(s) (74%).

## ➤ L'arrondissement d'Angers

Composition familiale et tranche d'âge des ménages demandeurs – Arrondissement de résidence : Angers



Sources : Excel SIAO49 2016

Parmi les demandeurs issus de l'Arrondissement d'Angers, on observe :

➤ Une plus faible part des moins de 25 ans (13%) compensée par une part plus importante de 25-44 ans (61%). Les 45-59 ans représentent quant à eux 23% des demandes.

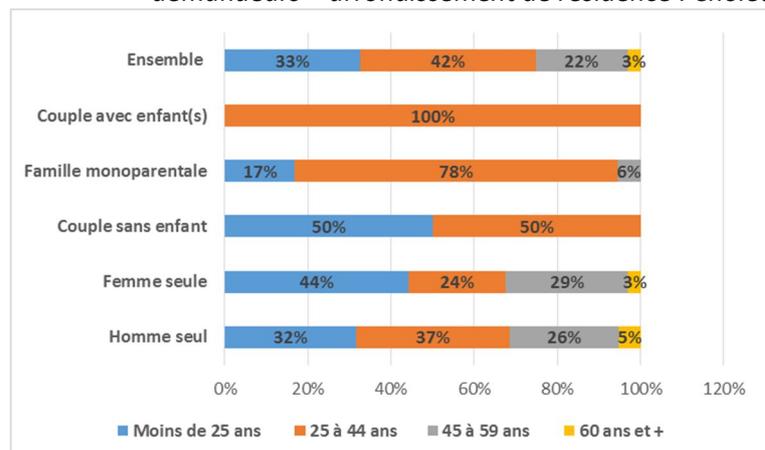
## ➤ L'arrondissement de Cholet

Les demandeurs résidant dans l'arrondissement de Cholet se distinguent par :

➤ Une part importante de moins de 25 ans (33%) comparativement à l'ensemble de des demandes (21%).

➤ Une part plus faible de 25-44 ans (42%) même si cette tranche d'âge est la plus représentative sur l'arrondissement

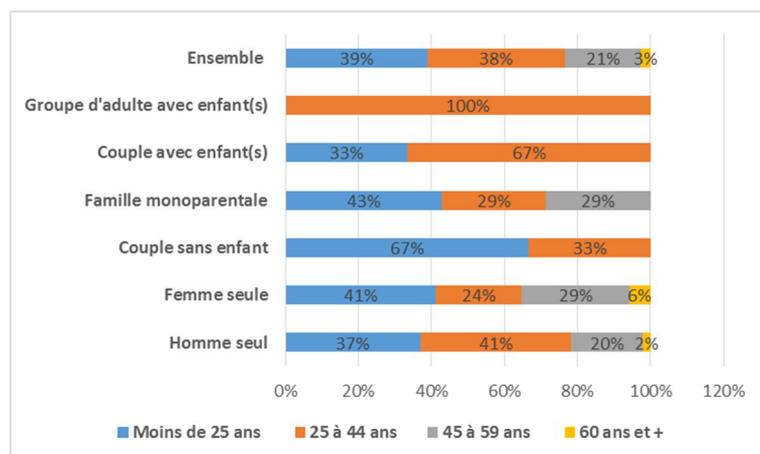
Composition familiale et tranche d'âge des ménages demandeurs – arrondissement de résidence : Cholet



Sources : Excel SIAO49 2016

Composition familiale et tranche d'âge des ménages  
demandeurs – Arrondissement de résidence : Saumur

➤ L'arrondissement de  
Saumur



Sources : Excel SIAO49 2016

Les demandeurs qui résident dans l'arrondissement de Saumur montrent que :

➤ La part des moins de 25 ans est nettement plus importante (39%) et celle des 25-44 ans plus faible (38%) à l'inverse des autres arrondissements.

➤ L'arrondissement de Segré

Avec seulement 8 demandes au 1<sup>er</sup> semestre, l'arrondissement de Segré n'est pas représenté.

## L'hébergement au moment de la demande

49% des ménages ayant effectués une demande d'hébergement au 1<sup>er</sup> semestre 2016 résidaient avec leur conjoint, leur famille ou bien chez des tiers et 19% étaient sans logement ou en hébergement précaire.

Nature de l'hébergement au moment de la demande selon l'arrondissement de résidence

Hébergement au moment de la demande	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Autre Dpt	NC	Ensemble
Hébergement domicile parental, conjugal, ou personnel	57 19%	29 31%	23 30%	3 38%	11 24%	2 22%	125 23%
Hébergement chez des tiers (famille hors parents, amis, ...)	87 29%	24 25%	14 18%	1 13%	5 11%	4 44%	135 25%
Sans logement ou hébergement précaire	75 25%	14 15%	8 10%	2 25%	4 9%	1 11%	104 19%
Hébergement d'urgence ou d'insertion et logement accompagné	42 14%	8 8%	25 32%	2 25%	8 18%	-	85 16%
Hébergement d'urgence ( hôtel, CHRS ..)	15 5%	7 7%	15 19%	-	6 13%	-	43 8%
Hébergement de stabilisation, d'insertion	27 9%	1 1%	10 13%	2 25%	2 4%	-	42 8%
Etablissement de santé/médi-co-social	5 2%	3 3%	1 1%	-	3 7%	1 11%	13 2%
Incarcération	10 3%	-	-	-	6 13%	-	16 3%
Dispositifs Asile	11 4%	6 6%	2 3%	-	5 11%	-	24 4%
Autre	11 4%	10 11%	2 3%	-	3 7%	1 11%	27 5%
NC	2 1%	1 1%	2 3%	-	-	-	5 1%
<b>Ensemble</b>	<b>300</b> 100%	<b>95</b> 100%	<b>77</b> 100%	<b>8</b> 100%	<b>45</b> 100%	<b>9</b> 100%	<b>534</b> 100%

Sources : Excel SIAO49 2016

Pour les ménages résidant dans l'arrondissement d'Angers, on observe moins de ménages logeant à leur domicile que pour l'ensemble des ménages. A l'inverse, les ménages sans logement ou hébergés chez des tiers sont plus fréquent. Dans l'arrondissement de Cholet, la part des ménages en hébergement d'urgence ou d'insertion est nettement plus faible que

pour l'ensemble des demandes. (8% contre 16% de l'ensemble des demandes)

Pour les demandeurs résidant dans l'arrondissement de Saumur, on peut noter une proportion importante de personnes hébergées en structure d'hébergement d'urgence ou d'insertion (32% soit 25 demandes). Ces 25 demandes correspondent pour 15 d'entre elles à des sorties d'hébergement d'urgence.

## Les motifs de la demande d'hébergement

Le principal motif, invoqué dans 27% des demandes reçues au 1<sup>er</sup> semestre 2016 est la « rupture ou violence familiale, conjugale ou par des tiers » et pour 18% « l'absence de logement ou logement insalubre, indigne ».

Motif des demandes selon l'arrondissement de résidence

Motif de la demande	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Autre Dpt	NC	Ensemble
Absence de logement ou logement insalubre, indigne	67 22%	13 14%	7 9%	-	4 9%	4 44%	95 18%
Absence de ressources, Chômage, perte d'emploi	8 3%	4 4%	2 3%	-	-	2 22%	16 3%
Expulsion locative, perte du logement	47 16%	6 6%	12 16%	2 25%	1 2%	-	68 13%
Rupture ou violence familiale, conjugale, par des tiers	56 19%	42 44%	27 35%	2 25%	14 31%	1 11%	142 27%
Fin de prise en charge (hébergement, hospitalisation, ...)	21 7%	5 5%	5 6%	-	6 13%	1 11%	38 7%
Autre motif	38 13%	11 12%	13 17%	2 25%	7 16%	1 11%	72 13%
Départ département, pays d'origine	34 11%	2 2%	6 8%	1 13%	2 4%	-	45 8%
Sortie d'établissement, de CADA/HUDA, de prison	24 8%	10 11%	3 4%	1 13%	11 24%	-	49 9%
NC	5 2%	2 2%	2 3%	-	-	-	9 2%
<b>Ensemble</b>	<b>300</b> 100%	<b>95</b> 100%	<b>77</b> 100%	<b>8</b> 100%	<b>45</b> 100%	<b>9</b> 100%	<b>534</b> 100%

Sources : Excel SIAO49 2016



Valeurs  $\leq$  à la moyenne de l'ensemble des demandes reçues



Valeurs  $\geq$  à la moyenne de l'ensemble des demandes reçues

Pour les demandes issues de l'arrondissement d'Angers, on note une proportion plus importante de demandes au motif « absence de logement ou logement insalubre, indigne » que pour l'ensemble des demandes.

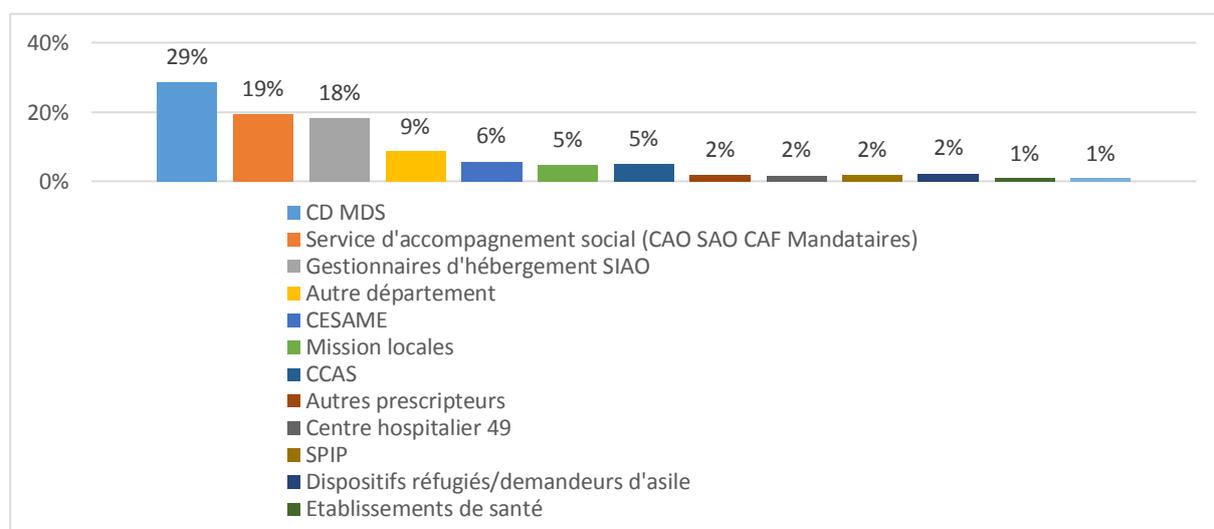
« La rupture ou violence familiale, conjugale, par des tiers » est le motif le plus

fréquent pour les demandes qui émanent de l'arrondissement de Cholet et de Saumur.

Parmi les demandeurs résidant dans un autre département, 24% motivent leur demande en « sortie d'établissement, de CADA/HUDA, de prison... ». Parmi ces demandes, 6 sont dues à une fin d'incarcération et 5 suite à fin de séjour en CADA/HUDA.

## Les prescripteurs

Prescripteurs à l'origine de la demande



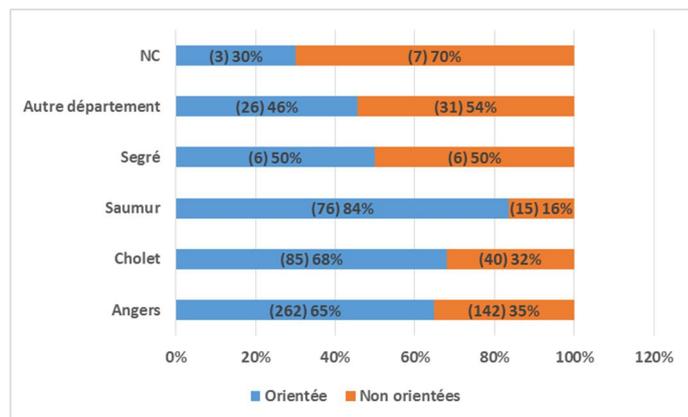
Sources : Excel SIAO49 2016

Les principaux prescripteurs sont :

- le Conseil Départemental via les demandes des Maisons des Solidarités (29%),
- les services d'accompagnement social (CAO, SAO, Caf, mandataires) (19%)
- les gestionnaires d'hébergement SIAO (18%).

## Les demandes orientées

Demands instruites au 1<sup>er</sup> semestre 2016



Sources : Excel SIAO49 2016

Le SIAO a instruit 699 demandes d'hébergement d'insertion au 1<sup>er</sup> semestre 2016.

Par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2015, cela représente 105 demandes en plus soit une hausse de 18%. Cette augmentation est à mettre en relation avec un nombre croissant de réexamens (48) et de classements (75).

Sur ces 699 demandes, 66% ont fait l'objet d'une orientation soit 458 demandes. 241 (34%) n'ont pas été orientées pour diverses raisons : demande à actualiser, classement de la demande, ménages ayant trouvé une autre solution, notification d'une entrée en directe en structure, refus du SIAO, renvoi de la demande en CPO.

Pour les ménages résidant dans l'arrondissement d'Angers, les orientations en CHRS Insertion sont proportionnellement moins fréquentes que pour les autres arrondissements.

Dans l'arrondissement de Cholet, les ménages sont moins souvent orientés vers un CHRS Stabilisation. On note tout de même une forte proportion des orientations en CHRS Insertion (46%)

Détail des orientations par dispositif et selon arrondissement/demande

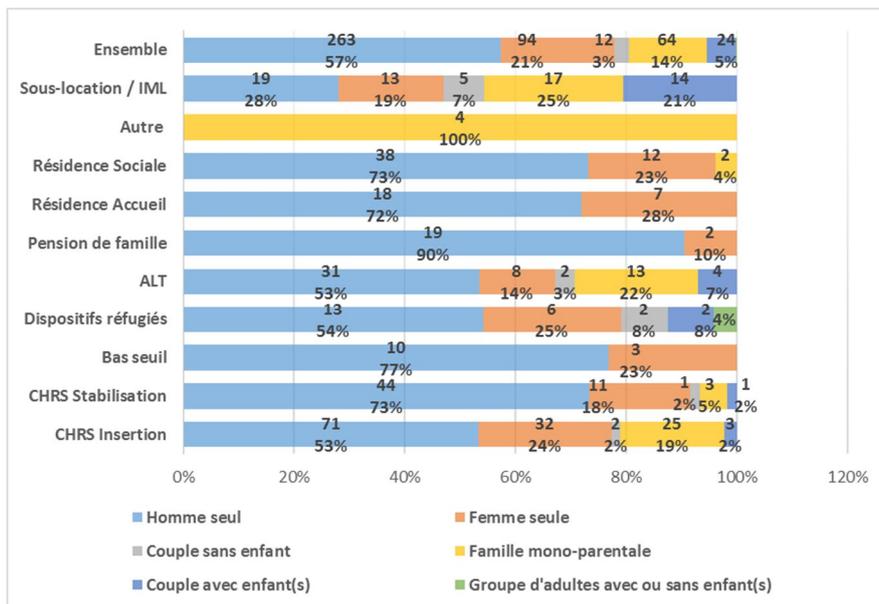
Dispositifs	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Autre Dpt	NC	Ensemble
CHRS Insertion	56 21%	37 44%	25 33%	2 33%	12 46%	1 33%	133 29%
CHRS Stabilisation	34 13%	8 9%	12 16%	0%	5 19%	1 33%	60 13%
Bas seuil	8 3%	-	4 5%	-	-	-	12 3%
Dispositifs réfugiés	20 8%	1 1%	1 1%	-	2 8%	-	24 5%
ALT	36 14%	6 7%	15 20%	-	1 4%	1 33%	59 13%
Pension de famille	8 3%	7 8%	4 5%	1 17%	1 4%	-	21 5%
Résidence Accueil	9 3%	6 7%	9 12%	-	1 4%	-	25 5%
Résidence Sociale	40 15%	9 11%	1 1%	-	2 8%	-	52 11%
Sous-location / IML	51 19%	8 9%	5 7%	3 50%	1 4%	-	68 15%
Autre	-	3 4%	-	-	1 4%	-	4 1%
<b>Ensemble</b>	<b>262 100%</b>	<b>85 100%</b>	<b>76 100%</b>	<b>6 100%</b>	<b>26 100%</b>	<b>3 100%</b>	<b>458 100%</b>

Sources : Excel SIAO49 2016

○ Valeurs ≤ à la moyenne de l'ensemble des demandes reçues  
 ○ Valeurs ≥ à la moyenne de l'ensemble des demandes reçues

Les ménages résidant dans l'arrondissement de Saumur sont plus souvent orientés en logement temporaire ou en résidence accueil en lien avec son ouverture courant janvier 2016.

Les orientations par dispositifs et selon la composition familiale  
 – Ensemble des orientations



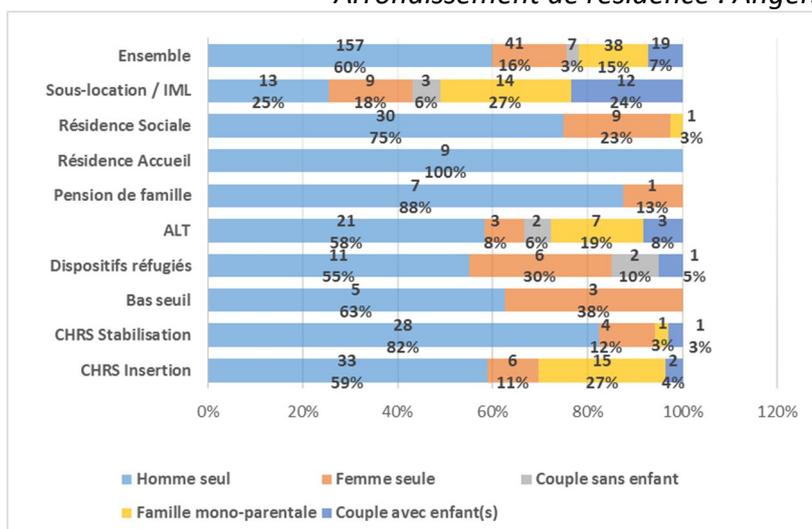
Sources : Excel SIAO49 2016

**78% des orientations concernent des personnes seules** : ce sont principalement des hommes seuls (57% des orientations). On retrouve très majoritairement les hommes seuls en pension de famille et sur le Bas seuil.

Les ménages avec enfant(s) sont principalement orientés vers de la sous-location (46%) et vers le dispositif « autre – un toit pour elle-

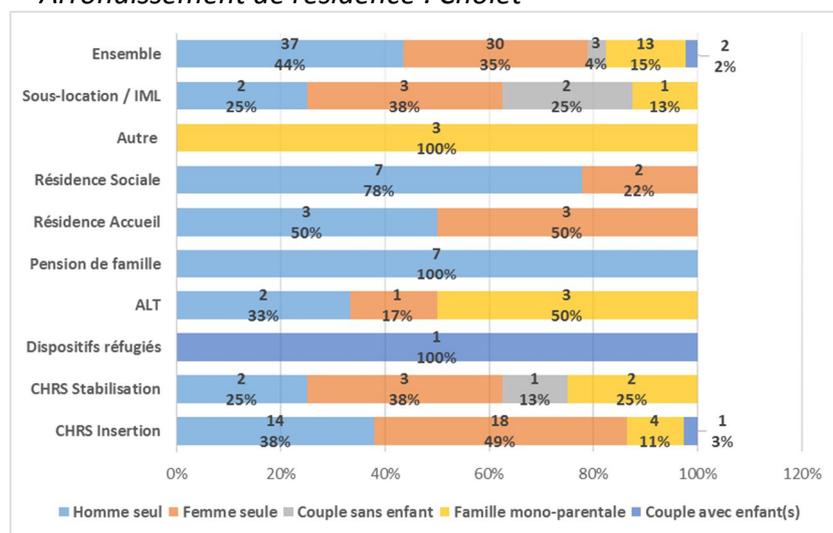
Orientations par dispositifs et composition familiale  
 – Arrondissement de résidence : Angers

**L'arrondissement d'Angers concentre 57% des orientations réalisées par le SIAO.** Son profil est assez semblable à celui de l'ensemble des orientations.



Sources : Excel SIAO49 2016

*Orientations par dispositifs et composition familiale  
– Arrondissement de résidence : Cholet*



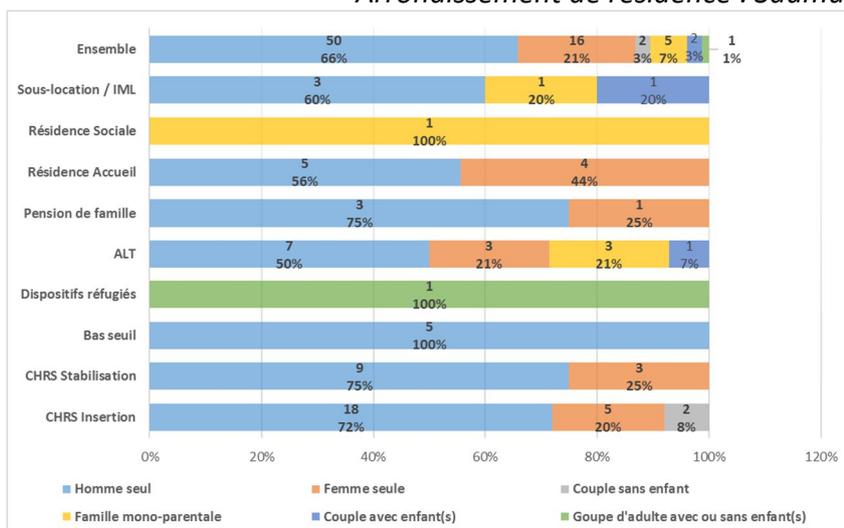
Sources : Excel SIAO49 2016

Concernant l'arrondissement de Cholet, on distingue une proportion plus forte d'orientations de femmes seules notamment sur le CHRS Insertion et la sous-location.

On notera aussi que 50% des orientations en logement temporaire s'adressent à des familles monoparentales.

*Orientations par dispositifs et composition familiale  
– Arrondissement de résidence : Saumur*

**87% des orientations réalisées sur l'arrondissement de Saumur concernent des personnes seules** avec 66% d'hommes seuls, c'est plus important que pour l'ensemble des orientations faites par le SIAO.



Sources : Excel SIAO49 2016

## Les ménages intégrés

**178 ménages ont intégré un hébergement d'insertion au 1<sup>er</sup> semestre 2016, soit 273 personnes. C'est 13% de moins qu'au 1<sup>er</sup> semestre 2015 (204 ménages intégrés).**

**60% des ménages intégrés sont entrés dans une structure de l'arrondissement d'Angers, 21% dans une structure de l'arrondissement de Cholet, 17% dans une structure de l'arrondissement de Saumur et 2% dans une structure de l'arrondissement de Segré. 28% des**

ménages ayant intégré un dispositif sont entrés en CHRS Insertion, 17% en résidence sociale, 17% en sous- location/IML et 15% en CHRS stabilisation.

*Ménages intégrés par dispositifs et selon arrondissement d'intégration*

Dispositifs	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT	10 9%	1 3%	7 23%	-	18 10%
Bas seuil	2 2%	-	-	-	2 1%
CHRS Insertion	19 18%	19 50%	12 40%	-	50 28%
CHRS Stabilisation	15 14%	3 8%	8 27%	-	26 15%
Dispositifs réfugiés	7 7%	-	-	-	7 4%
Pension de famille	3 3%	3 8%	-	3 100%	9 5%
Résidence Accueil	-	5 13%	-	-	5 3%
Résidence Sociale	26 24%	5 13%	-	-	31 17%
Autre	-	-	-	-	-
Sous-location / IML	25 23%	2 5%	3 10%	-	30 17%
<b>Ensemble</b>	<b>107</b> 100%	<b>38</b> 100%	<b>30</b> 100%	<b>3</b> 100%	<b>178</b> 100%

Sources : Excel SIAO49 2016

- Valeurs ≤ à la moyenne de l'ensemble
- Valeurs ≥ à la moyenne de l'ensemble

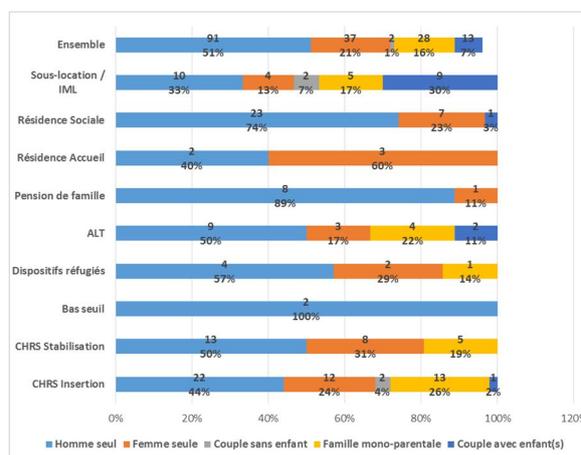
Les ménages ayant intégrés une structure de l'arrondissement d'Angers, sont proportionnellement moins souvent entrés en CHRS Insertion et en pension de famille et plus souvent en résidence sociale et en sous-location/IML.

Les ménages entrés en structure dans l'arrondissement de Cholet, intègrent plus fréquemment que l'ensemble des ménages un CHRS Insertion et moins un logement temporaire.

*Les entrées par dispositifs et selon la composition familiale*

**Les hommes seuls sont majoritaires parmi les ménages ayant intégrés une structure au 1<sup>er</sup> semestre 2016 (51%).** Ils sont surreprésentés en pension de famille et en résidence sociale.

Les couples sans enfant sont très peu présents. Les couples avec enfant(s) sont quant à eux très présents en sous-location/IML.



Sources : Excel SIAO49 2016

*Nb d'orientations et d'entrées par arrondissement (de résidence pour les orientations et de la structure pour les entrées) par type de dispositifs et composition des ménages*

DISPOSITIF	ANGERS		CHOLET		SAUMUR		SEGRE		AUTRE DPT Orientations	NC Orientations	Ensemble	
	Orientations	Entrées	Orientations	Entrées	Orientations	Entrées	Orientations	Entrées			Orientations	Entrées
<b>CHRS Insertion</b>	56	19	37	19	25	12	2	0	12	1	133	50
Homme seul	33	5	14	8	18	9	1	0	5		71	22
Femme seule	6	4	18	7	5	1	1	0	2		32	12
Couple sans enfant					2	2					2	2
Famille monoparentale	15	9	4	4					5		25	13
Couple avec enfant(s)	2	1	1								3	1
<b>CHRS Stabilisation</b>	34	15	8	3	12	8	0	0	5	1	60	26
Homme seul	28	7	2	0	9	6			4		44	13
Femme seule	4	5	3	2	3	1			1		11	8
Couple sans enfant			1	0							1	0
Famille monoparentale	1	3	2	1	0	1					1	5
Couple avec enfant(s)	1	0									1	0
<b>Bas Seuil</b>	8	2	0	0	5	0	0	0	0		13	2
Homme seul	5	2			5	0					10	2
Femme seule	3	0									3	0
Couple sans enfant												
Famille monoparentale												
Couple avec enfant(s)												
<b>Dispositif réfugié</b>	20	7	1	0	1	0	0	0	2		24	7
Homme seul	11	4							2		13	4
Femme seule	6	2									6	2
Couple sans enfant	2	0									2	0
Famille monoparentale		1										
Couple avec enfant(s)	1	0	1	0							2	1
Groupe d'adulte avec ou sans enfant(s)					1	0					1	0
<b>ALT</b>	36	10	6	1	14	7	0	0	1	1	58	18
Homme seul	21	7	2	0	7	2					31	9
Femme seule	3	1	1	0	3	2			1		8	3
Couple sans enfant	2	0									2	0
Famille monoparentale	7	1	3	1	3	2					13	4
Couple avec enfant(s)	3	1			1	1					4	2
<b>Pension de Famille</b>	8	3	7	3	4	0	1	3	1		21	9
Homme seul	7	2	7	3	3	0	1	3	1		19	8
Femme seule	1	1			1	0					2	1
Couple sans enfant												
Famille monoparentale												
Couple avec enfant(s)												
<b>Résidence Accueil</b>	9	0	6	5	9	0	0	0	1		25	5
Homme seul	9	0	3	2	5	0			1		18	0
Femme seule			3	3	4	0					7	0
Couple sans enfant												
Famille monoparentale												
Couple avec enfant(s)												
<b>Résidence Sociale</b>	40	26	9	5	1	0	0	0	2		52	31
Homme seul	30	18	7	5					1		38	23
Femme seule	9	7	2	0					1		12	7
Couple sans enfant												
Famille monoparentale	1	0			1	0					2	0
Couple avec enfant(s)	0	1									0	1
<b>Autre</b>	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Femme seule												
Famille monoparentale			3								4	0
<b>Sous-location/IML</b>	51	25	8	2	5	3	3	0	1		68	30
Homme seul	13	9	2	0	3	1			1		19	10
Femme seule	9	2	3	2			1	0			13	4
Couple sans enfant	3	2	2	0							5	2
Famille monoparentale	14	4	1	0	1	1	1	0			17	5
Couple avec enfant(s)	12	8			1	1	1	0			14	9
<b>Total général</b>	262	107	85	38	76	30	6	3	26	3	458	178
<b>Homme seul</b>	157	54	37	18	50	18	3	3	15		263	91
<b>Femme seule</b>	41	22	30	14	16	4	1	0	5		94	37
<b>Couple sans enfant</b>	7	2	3	0	2	0					12	2
<b>Famille monoparentale</b>	38	18	13	6	5	4	1	0	6		64	28
<b>Groupe d'adulte avec ou sans enfant(s)</b>					1	0					1	0
<b>Couple avec enfant(s)</b>	19	11	2	0	2	4	1	0			24	13

Sources : Excel SIAO49 2016



Valeurs significatives

Nb d'entrées ≤ 50% du nb d'orientation

Nb d'entrées ≥ 50% du nb d'orientations

## Analyse du tableau

Les dispositifs d'hébergement d'insertion du SIAO ont une capacité d'absorption de 39% au 1<sup>er</sup> semestre 2016. Ce chiffre est variable selon les territoires et les dispositifs.

➤ Ainsi, la résidence sociale absorbe plus de 59% des orientations prononcées, elle n'est que 37.6% en CHRS Insertion.

➤ Si l'on observe par territoire, on constate que pour l'arrondissement de Cholet la capacité d'absorption est plus importante que pour l'ensemble du département (44.7% contre 38.9%) : l'arrondissement de Segré est à observer avec précautions au regard du nombre peu important d'orientations et de dispositifs concernés.

➤ Au moment où les données ont été arrêtées, le SIAO n'avait pas encore le retour des entrées de la résidence accueil de Saumur qui affiche complet.

### Rappel

Les ménages qui ont intégré un dispositif au 1<sup>er</sup> semestre 2016 ont pu être orientés en 2015 : cela explique que dans certains cas il y ait plus d'entrées que d'orientations.

## Délai médian d'entrée des ménages intégrés

Le délai médian entre la réception de la demande et l'intégration dans une structure est de 84 jours pour les ménages intégrés au 1<sup>er</sup> semestre 2016 avec toutefois des variations importantes selon le dispositif concerné.

Délai médian d'entrée par dispositifs et arrondissement intégré (en jours)

Dispositifs	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Délai médian d'entrée
CHRS Insertion	252	66	36		51
CHRS Stabilisation	96	20	12,5		78
Bas seuil	261				261
Dispositifs réfugiés	146				146
ALT	47	8	35		40
Pension de famille	88	67		193	74
Résidence Accueil		196			196
Résidence Sociale	104	39			100
Sous-location / IML	84	163,5	48		84
Délai médian par arrondissement	101,5	67	35	193	84

Moins de 5 demandes

Sources : Excel SIAO49 2016

Les délais les plus courts sont observés sur l'arrondissement de Saumur soit environ 1 mois. Le délai médian d'entrée en CHRS

Stabilisation est de 12.5 jours Il est de plus d'1 mois 1/2 en sous-location.

Pour les ménages ayant intégré une structure sur l'arrondissement de Cholet, le

**délai médian est d'environ 2 mois.** Le plus long concerne l'entrée en résidence accueil (6mois <sup>1/2</sup>) et le plus court en logement temporaire (8 jours).

**Enfin, l'arrondissement d'Angers est celui pour lequel les structures présentent le plus**

**long délai 101.5 jours** mais il varie selon le dispositif de 47 jours en logement temporaire à 261 pour le Bas seuil.

En raison du peu de ménages concernés par certains dispositifs, les données sont à prendre avec précaution.

## Rappel

Une valeur médiane est une valeur pour laquelle la moitié des valeurs est supérieure et l'autre moitié est inférieure. Contrairement à la moyenne, la médiane permet d'atténuer les valeurs extrêmes.

## Les ménages sortis

*Ménages sortis par dispositif et arrondissement de la structure*

Dispositif	Arrondissement intégré				Ensemble
	Angers	Cholet	Saumur	Segré	
CHRS Insertion	14	16	14	-	44
	23%	52%	38%	-	33%
CHRS Stabilisation	17	5	13	-	35
	28%	16%	35%	-	26%
Bas seuil	-	-	1	-	1
	-	-	3%	-	1%
Dispositifs réfugiés	7	-	-	-	7
	11%	-	-	-	5%
ALT	6	1	6	-	13
	10%	3%	16%	-	10%
Pension de famille	2	4	1	3	10
	3%	13%	3%	75%	8%
Résidence Sociale	4	-	-	-	4
	7%	-	-	-	3%
Sous-location / IML	11	5	2	1	19
	18%	16%	5%	25%	14%
Ensemble	61	31	37	4	133
	100%	100%	100%	100%	100%

**133 sont sortis d'un dispositif d'hébergement d'insertion au 1<sup>er</sup> semestre 2016.**

46% de ces ménages sont sortis d'une structure de l'arrondissement d'Angers, 28% de l'arrondissement de Saumur et 23% de celui de Cholet.

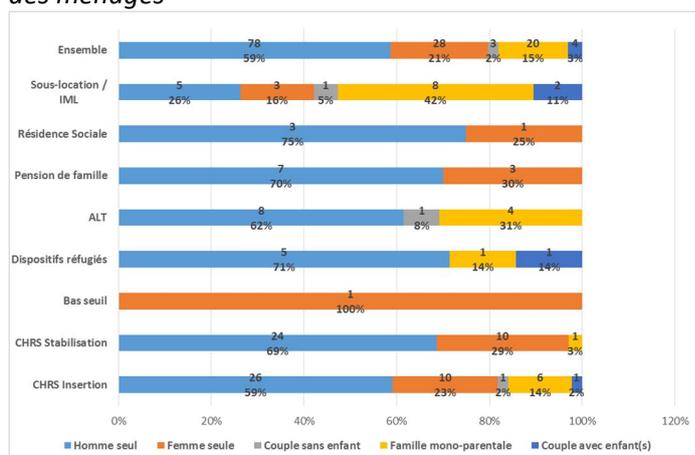
Sources : Excel SIAO49 2016

Les ménages sortis d'une structure de **l'arrondissement d'Angers, sont proportionnellement moins souvent sortis de CHRS Insertion** et plus souvent de sous location/IML.

Les ménages sortis **de l'arrondissement de Cholet sortent plus souvent de CHRS Insertion** que l'ensemble des ménages.

Enfin, les ménages sortis d'une structure de **l'arrondissement de Saumur sortent plus souvent de CHRS Stabilisation** et moins souvent de sous location/IML.

### Les sorties par dispositifs et selon la composition familiale des ménages



Sources : Excel SIAO49 2016

Les hommes seuls représentent une très grande majorité des ménages sortis d'une structure au 1<sup>er</sup> semestre 2016. Hormis en sous location où l'on peut constater une forte représentation des familles monoparentales.

## Durée médiane de séjour des ménages sortis de structure

La durée médiane de séjour est de 245 jours (environ 8 mois) pour les ménages sortis d'une structure d'hébergement d'insertion au 1<sup>er</sup> semestre 2016 avec toutefois des variations importante selon le dispositif concerné.

Durée médiane de séjour des ménages sortis par dispositifs et selon arrondissement intégré (en jours)

Les durées de séjours les plus courts sont à observer pour les structures de l'arrondissement de Saumur soit environ 6 mois.

Pour les ménages ayant intégrés une structure dans l'arrondissement de Cholet, la durée médiane de de séjour est de 205 jours soit environ 7 mois.

Dispositifs	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Délai médian par dispositif
Résidence Sociale	371,5				371,5
Pension de famille	705	435	796	479	548
Sous-location / IML	488	224	523,5	1096	359
Bas seuil			744		744
CHRS Insertion	269	199	272,5		219,5
ALT	293,5	283	421,5		383
Dispositifs réfugiés	332				332
CHRS Stabilisation	157	101	126		129
<b>Délai médian par arrondissement</b>	<b>287</b>	<b>205</b>	<b>171</b>	<b>513,5</b>	<b>245</b>

Moins de 5 sorties

Sources : Excel SIAO49 2016

Les durées de séjours des ménages hébergés sur l'arrondissement d'Angers est de 287 jours ou 9 mois <sup>1/2</sup>.

Enfin, les délais les plus longs sont observés sur l'arrondissement de Segré avec 17 mois de séjour.

## La liste d'attente au 30/06/2016

Au 30 juin 2016, 410 ménages sont en liste d'attente contre 341 au 1<sup>er</sup> semestre 2015.

Le délai médian d'attente pour intégrer un dispositif est de 315 jours. Avec toutefois des variations selon, les dispositifs.

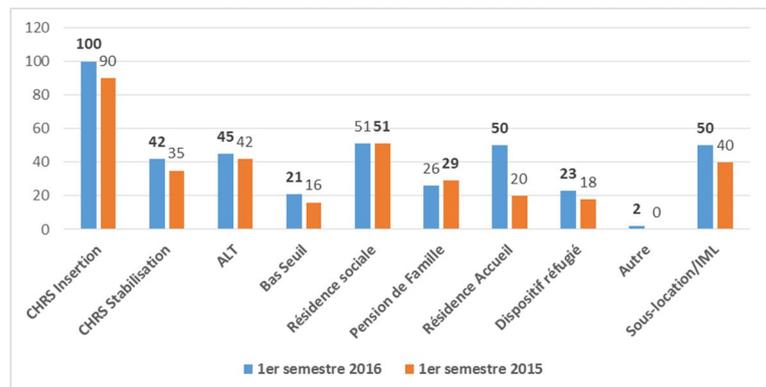
### Liste d'attente par dispositifs et arrondissement au 30/06/2016

Dispositif d'orientation	Arrondissement d'orientation					Nb de ménage en attente	Délai d'attente par arrondissement et dispositif au					Délais d'attente médian par dispositif
	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Autre dpt		Angers	Cholet	Saumur	Segré	Autre dpt	
CHRS Insertion	61	17	7	2	13	100	406	203	197	180,5	261	283
CHRS Stabilisation	29	3	5		4	41	294	261	238		341,5	283
ALT	30	7	8		1	46	239	261	221		328	242,5
Sous-location/IML	39	6	2	1	2	50	297	318	446	328	557	310,5
Résidence Sociale	42	7	1		1	51	332	296	259		373	328
Pension de Famille	14	1	7	2	2	26	435	422	443	351,5	408	423,5
Résidence Accueil	28	3	16	1	2	50	403,5	217	370	401	431,5	391
Dispositif réfugié	20	1	2			23	333,5	197	529,5			331
Autre	1	1				2	402	245				175
Bas Seuil	15	1	5			21	465	591	343			416
<b>Ensemble</b>	<b>279</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>410</b>	<b>339</b>	<b>240</b>	<b>283</b>	<b>256</b>	<b>338</b>	<b>315</b>

Sources : Excel SIAO49 2016

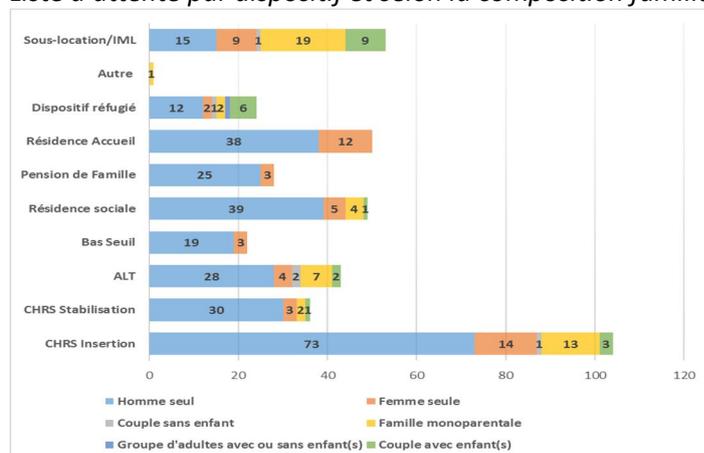
### Evolution du nb de ménages sur liste d'attente par dispositifs au 1<sup>er</sup> semestre 2016 et au 1<sup>er</sup> semestre 2015

Le nombre de ménages en attente d'intégrer une résidence accueil a fortement augmenté en 2016. Ce sont 30 ménages de plus en liste d'attente avec un délai d'attente médian de 13 mois.



Sources : Excel SIAO49 2016

### Liste d'attente par dispositif et selon la composition familiale



Sources : Excel SIAO49 2016

**68% d'hommes seuls sont en attente d'une entrée sur un dispositif d'insertion au 1<sup>er</sup> semestre 2016 et principalement sur du CHRS Insertion.**