



Les demandes 115

16 908 demandes
+42% par rapport au 1er semestre 2013
1394 personnes différentes
1012 ménages

Les réponses du 115

12 138 réponses positives
3634 réponses négatives
1110 fins de prise en charge
26 orientations sans attribution de places

Articulation urgence/insertion

13% des ménages appelant ont entamé un parcours d'insertion
136 ménages ont formulé une demande SIAO

Volet Urgence

Publics par personne

46% d'hommes seuls
16.9% de personnes seules avec enfants
15.6% de familles
9.7% de femmes seules
5.7% de couples
3.7% de mineurs isolés
2.4% de groupes d'adultes

Réponses du 115

72% de réponses positives
21% de réponses négatives
6.5% de fins de prise en charge
0.5% d'orientations sans attribution de places

20 924 réponses positives ce sont ...

86% vers le Site ROUCHY
5.8% vers les accueils ruraux et périurbains
3.4% vers l'hôtel
2.5% vers CHRS Urgence
1.5% vers Emmaüs
0.3% vers l'HUDA, **0.3%** vers l'HUDC, **0.2%** vers les CADA

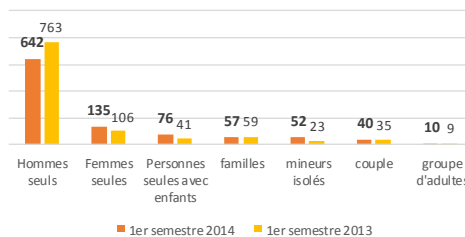
3 634 réponses négatives ce sont ...

59% d'absence de places disponibles
19% personne s'est maintenue dans l'hébergement
8% autre motif
6% Absence de places compatibles avec la composition du ménage
5% l'utilisateur n'a pas rappelé le 115
3% l'utilisateur refuse la proposition du 115

Une baisse des personnes seules et une forte hausse des personnes seules avec enfants

1 394 personnes soit 1012 ménages ont exprimé une demande d'hébergement d'urgence au 1er semestre 2014. On observe une légère baisse des ménages (-2%) mais une augmentation du nombre de personnes (+7%). Cette évolution se traduit par de forts changements des configurations familiales : + 85% de personnes seules avec enfants, + 126% de mineurs isolés et + 27% de femmes seules. Les personnes seules sont en baisse (-11%) et notamment la présence des hommes seuls qui diminue de manière importante en termes de volume (- 121 ménages).

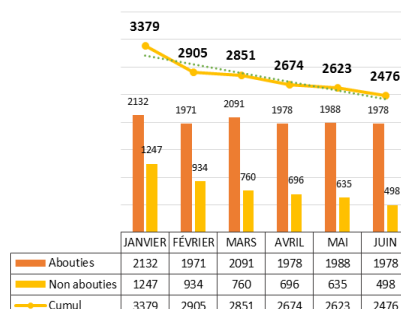
EVOLUTION DE LA COMPOSITION FAMILIALE DES MÉNAGES ENTRE LE 1ER SEMESTRE 2013 ET LE 1ER SEMESTRE 2014



Une hausse des demandes adressées au 115 au 1er semestre 2014

16 908 demandes ont été formulées au 115 au 1er semestre 2014, c'est 42% de plus qu'au 1er semestre 2013 (11 931 demandes). Le 115 reçoit en moyenne 2 818 demandes par mois ou encore 94 demandes en moyenne par jour.

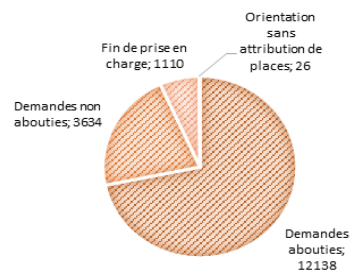
NOMBRE DE DEMANDES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ABOUTIES ET NON ABOUTIES AU 1ER SEMESTRE 2014 PAR MOIS



Une augmentation des attributions de places majoritairement sur le site Rouchy et les accueils ruraux

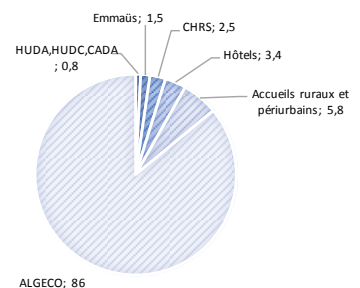
Sur l'ensemble des demandes, 12 138 ont abouti à une attribution d'hébergement soit 72% d'entre elles. Les demandes abouties sont également en augmentation en comparaison du 1er semestre 2013 (+36%). L'absence de places disponibles entraîne une réponse négative dans 21% des cas (3634 demandes non abouties).

TYPLOGIE DES RÉPONSES APPORTÉES AUX DEMANDES D'HÉBERGEMENT



Le site Rouchy est le dispositif le plus impacté par cette hausse. Il connaît au 1er semestre 2014 une augmentation de 36% soit 2772 demandes abouties supplémentaires. + 26% de places ont également été attribuées aux accueils ruraux et périurbains.

PART DES DEMANDES ABOUTIES SELON LES DISPOSITIFS AU 1ER SEMESTRE 2014 (%)





SIAO 49

Réseau Hébergements & Logements Temporaires
Coordination - Orientation - Observatoire

SYNTHÈSE

TABLEAU DU BORD

1er semestre 2014

Les demandes

516 demandes d'insertion
+15.7% par rapport au 1er semestre 2014
891 personnes différentes

Les décisions

560 dossiers traités
377 orientations vers un dispositif (+ 2 préconisations)
181 dossiers non orientés vers le réseau SIAO

Les entrées

172 ménages entrés
- 4 % par rapport au 1er semestre 2013
soit 286 personnes
270 ménages sur liste d'attente

Volet Insertion

➔ **Publics** par ménage

47% d'hommes seuls
20% de femmes seules
17% de familles monoparentales
12 % de familles
4% de couples

➔ **377** orientations, ce sont ...

23% en CHRS insertion
20% en sous-location
16% en CHRS stabilisation
12% en ALT
11% vers dispositifs réfugiés
8% en maison relais
4% en résidences sociales
3% vers les résidences accueils
3% vers le « Haut seuil »

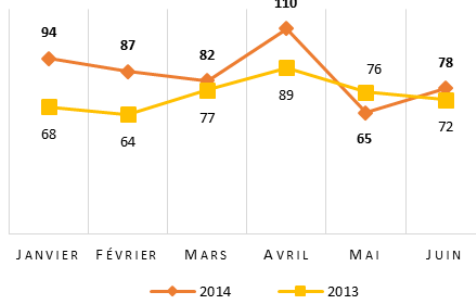
➔ **172** entrées, ce sont...

26% en sous-location
23% en CHRS insertion
16% en CHRS stabilisation
9 % en ALT
8% en maison relais
7% en résidence accueil
5% en résidences sociales
5% vers dispositifs réfugiés
1% en « Haut seuil »

+15.7% de nouvelles demandes d'hébergement d'insertion au 1er semestre 2014

516 ménages différents ont sollicité le SIAO au 1er semestre 2014 (+15.7% par rapport au 1er semestre 2013). Ils représentent 891 personnes. Le SIAO a reçu en moyenne 86 demandes par mois alors qu'au 1er semestre 2013 la moyenne était de 74 dossiers par mois réceptionnés.

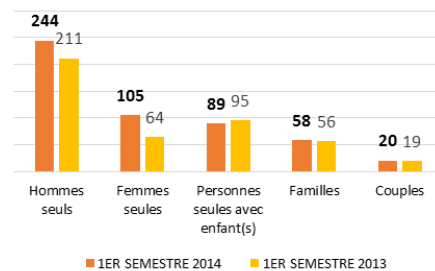
NOMBRE DE DEMANDES PAR MOIS AU 1ER SEMESTRE 2014 ET 2013



Une majorité d'hommes seuls et une augmentation des demandes des femmes seules

À la même date de l'année passée, les hommes seuls étaient surreprésentés en comparaison des autres ménages. Cette année, alors que ce public est en constante augmentation (+16%), les demandes des femmes seules connaissent une forte hausse (+64%).

COMPOSITION FAMILIALE DES MÉNAGES DEMANDEURS - 1ER SEMESTRE 2014 ET 2013

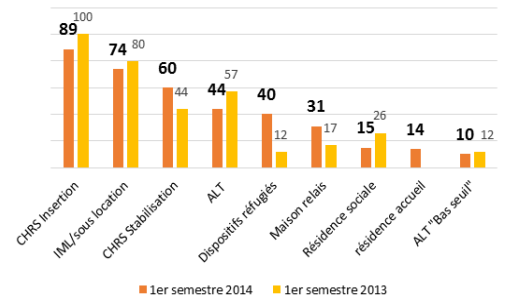


Les orientations du SIAO vers les dispositifs réfugiés ont fortement augmenté

Le SIAO a orienté 40 ménages (101 personnes) vers les dispositifs réfugiés (CAP'I, RELOREF et le pôle réfugiés) contre 12 ménages orientés au 1er semestre 2013.

Les orientations vers les CHRS stabilisation sont également plus importantes (+ 36%).

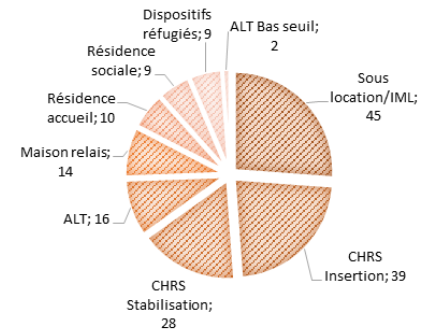
EVOLUTION DES ORIENTATIONS VERS LES DISPOSITIFS 1ER SEMESTRE 2013 ET 1ER SEMESTRE 2014



Des entrées qui se font principalement vers la sous-location et les CHRS insertion

Sur les 172 ménages entrés dans un dispositif ces 6 premiers mois, 26% d'entre eux ont intégré le dispositif sous-location et 23% un CHRS insertion.

NOMBRE DE MÉNAGES ENTRÉS PAR DISPOSITIF



Au 30/06/2014, 270 ménages sont sur une liste d'attente, c'est plus que l'année passée à la même date (232). Les CHRS stabilisation sont les structures les plus impactées par cette hausse (15 ménages supplémentaires sur liste d'attente).