

# Tableau de bord 2014

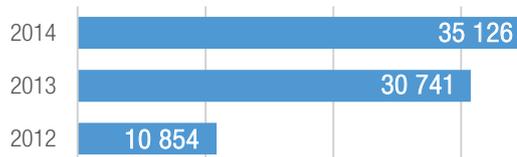
## Synthèse

### VOLET URGENCE

#### Une activité en hausse

En 2014, le 115 a reçu **35 126 demandes d'hébergement**, ce qui représente **une augmentation de 14%** par rapport à l'année précédente. Entre 2014 et 2012 le nombre de demandes triple en raison de l'ouverture du site de Rouchy dont le fonctionnement oblige les personnes à réitérer leur appel au 115 chaque jour.

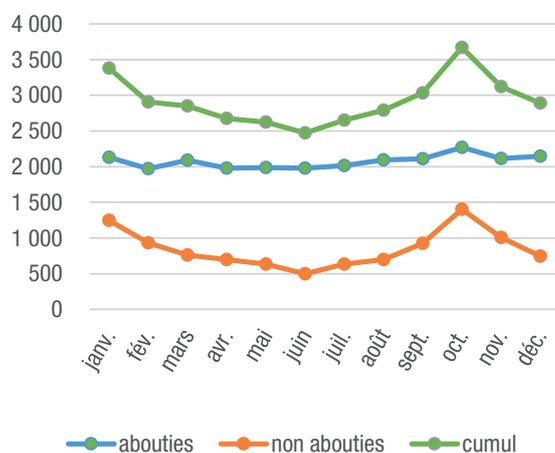
Nombre de demandes au 115



Source : 115, 2014

#### SUIVI DES PARCOURS

Nombre de demandes au 115



Source : 115, 2014

#### 7 demandes sur 10 aboutissent à un hébergement

**71% des demandes obtiennent une réponse favorable**, un peu plus qu'en 2013 où ce chiffre n'était que de 68%. **22% obtiennent une réponse négative, due dans plus de 2/3 des cas à une absence de places disponibles.** Enfin, les 7% de demandes restantes correspondent à des fins de prise en charge (expulsion de la structure, non présentation, durée limitée de prise en charge...) ou à une orientation sans attribution de places (sur-occupation, structures non créées sous Progdiss...).

L'évolution des demandes au cours de l'année 2014 traduit une certaine saisonnalité. On observe ainsi un pic en janvier (3 379 demandes) et un autre, plus marqué, en octobre (3 670 demandes). Le nombre de places restant plus ou moins stable, ces pics de demandes entraînent une hausse des demandes non abouties.

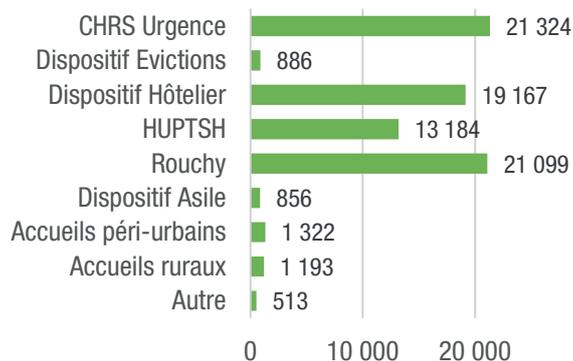
A l'inverse, les demandes sont moins nombreuses en été.

#### Un hébergement axé principalement sur la mise à l'abri

Les 24 920 réponses positives du 115 en 2014 ont abouti à **79 544 nuitées (hors HUDC)**, majoritairement dans les CHRS Urgence (21 324), sur le site de Rouchy (21 099) et dans le dispositif hôtelier (19 167).

De façon générale, on observe **une surreprésentation de la mise à l'abri** par rapport à un hébergement plus pérenne. En effet, le site de Rouchy, le dispositif évictions, le dispositif hôtelier (hors protocole pour les femmes victimes de violence), les accueils péri-urbains et ruraux relèvent de la mise à l'abri et ne disposent pas ou peu d'un accompagnement spécifique. Seuls les CHRS (et les places HUPTSH situées en CHRS) proposent un accompagnement dédié.

Nombre de nuitées en 2014



Source : 115, 2014

- 35 126 demandes d'hébergement en 2014
- Par 1 897 ménages et 2 653 personnes
- Une augmentation de 14% par rapport à 2013
- 71% de réponses positives
- 8 ménages sur 10 sont des personnes seules
- 61% des ménages sont des hommes seuls

## TYPOLOGIE DES MENAGES

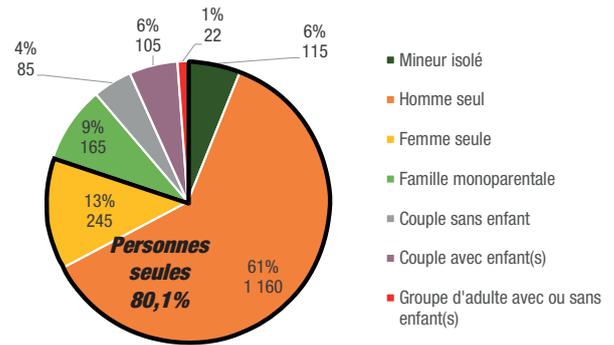
### 8 ménages sur 10 sont composés d'une seule personne

En 2014, **1 897 ménages, comptant 2 653 personnes** ont formulé une demande d'hébergement au 115. **80% de ces ménages sont des personnes seules** (61% d'hommes seuls, 13% de femmes seules et 6% des mineurs isolés).

Les autres types de ménages sont moins représentés avec notamment 9% de familles monoparentales (surtout des femmes avec enfants)

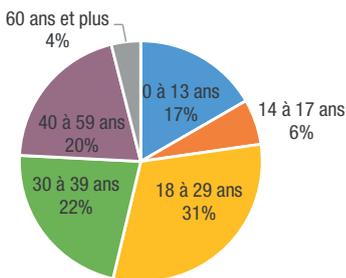
Nul en 2012, **le nombre de mineurs isolés progresse vite** par rapport à 2013 (+60 personnes), notamment du fait d'un accord entre la DDCS et le Conseil Général pour l'accueil de 6 mineurs isolés supplémentaires sur le site de Rouchy.

Composition des ménages ayant demandé un hébergement au 115 en 2014



Source : 115, 2014

Age des personnes ayant eu recours au 115 en 2014



Source : 115, 2014

### Un quart des personnes ayant recours au 115 a moins de 18 ans

En 2014, parmi les membres des ménages ayant fait appel au 115, **les 18-29 ans et les 30-39 ans sont les plus nombreux.**

Par ailleurs, **23% de ces personnes ont moins de 18 ans**, un chiffre en augmentation depuis 2013 où ils n'étaient que 18%. Cette hausse concerne principalement les enfants de 6 à 17 ans et est due pour partie à l'arrivée de mineurs isolés qui étaient 115 en 2014 et 56 en 2013.

On observe également, **une diminution de la part des 60 ans et plus** qui passe de 9% en 2013 à 4% en 2014.

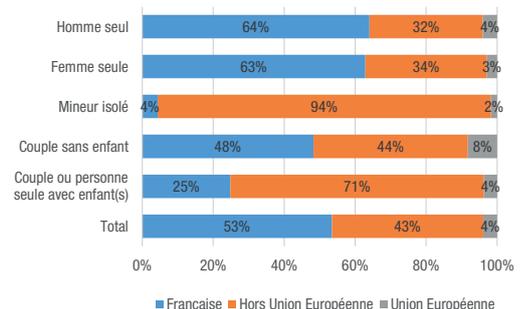
### Les ménages français sont légèrement majoritaires

**53% des ménages sont de nationalité française**, 4% d'une autre nationalité de l'Union Européenne, et 43% d'une nationalité hors Union Européenne.

**Les adultes seuls sont plus souvent français que les autres ménages** (64% des hommes seuls et 63% des femmes seules contre 53% en moyenne). A l'inverse, **les mineurs isolés et les couples ou personnes seules avec enfants sont plus souvent étrangers** (respectivement 94% et 71%).

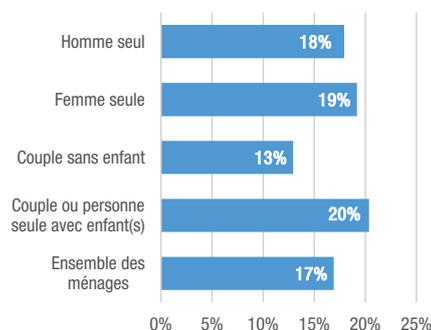
Ces constats influent sur les publics présents dans les différents dispositifs. Ainsi, la part des ménages français est plus importante dans les CHRS Urgence, le plus souvent prévus pour accueillir des personnes seules, catégories très représentée chez les ménages français.

Nationalité par type de ménages en 2014



Source : 115, 2014

Demandes communes urgence et insertion en 2014



Source : 115, 2014

### 17% des ménages ont une demande en urgence et en insertion

**En 2014, 321 ménages ayant fait appel au 115 ont également engagé une demande d'hébergement d'insertion**, soit une proportion de 17%. Ce chiffre est en progression par rapport à 2013 (11% et 2012 (10%).

Les couples sans enfant ne sont que 13% à avoir déposé une demande d'hébergement d'insertion alors que pour les autres types de ménages la part se situe entre 18% et 21%.

Globalement, **les ménages français ayant recours au 115 sont plus souvent demandeurs d'hébergement d'insertion que les ménages étrangers.** 2 explications peuvent être données : le SIAO ne centralise pas l'offre pour les publics demandeurs d'asile et les ménages étrangers sont plus souvent hébergés dans des dispositifs ne proposant pas d'accompagnement spécifique.

- 53% des ménages sont de nationalité française
- 47% sont d'une nationalité étrangère, majoritairement hors Union Européenne
- 22,6% des personnes concernées par une demande d'hébergement au 115 sont mineures

- 321 ménages ayant fait appel au 115 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion
- 24 920 réponses positives du 115 en 2014
- aboutissant à 79 544 nuitées hors HUDC

# VOLET INSERTION

## ACTIVITE

### Un nombre de demandes reçues en hausse

En 2014, le SIAO Insertion a reçu 1 084 demandes concernant 1 843 personnes, soit une moyenne de 21 demandes par semaine.

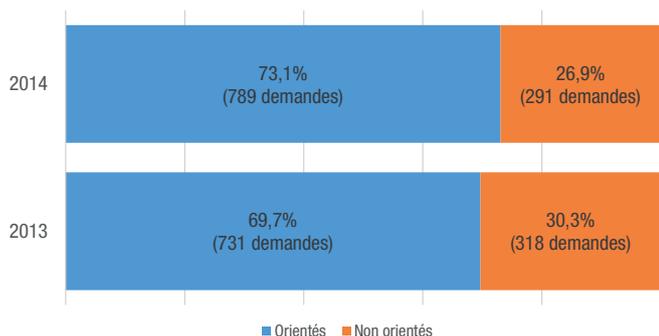
Cela représente 82 demandes de plus qu'en 2013 et une augmentation de 8% similaire à la hausse du nombre de ménages ayant eu recours au 115.

Nombre mensuel de demandes d'hébergement d'insertion



Source : SIAO, 2014

Les décisions du SIAO



Source : SIAO, 2014

### 73% des demandes ont reçu une réponse positive

1 080 demandes ont été instruites en 2014. Parmi elles, 789 ont été orientées vers un dispositif (73%) et 291 n'ont pas été orientées (27%), dont 109 parce qu'elles ont fait l'objet d'un refus du SIAO

Par rapport à 2013, la part des demandes orientées augmente passant de 70% à 73% tout comme le nombre total de demandes (+8%)

81 demandes instruites en 2014 ont fait l'objet d'un réexamen pour refus de la structure, évolution de la situation, refus de l'usager, délai trop important sur liste d'attente...

### 6 demandes sur 10 (hors réexamen) traitées en moins de 15 jours

Les orientations sont réalisées 8 fois sur 10 en cellule d'instruction. 49% des demandes y ayant été étudiées (hors réexamen) et ayant abouti à une orientation ont été traitées en moins d'une semaine (contre 45% en 2013), 67% en moins de 2 semaines et 80% en moins d'1 mois.

En comptabilisant les dossiers plus complexes, qui passent en CPO, 57% des demandes ayant abouti à une orientation ont été traitées en moins de 14 jours (contre 63% en 2013) et 72% en moins d'1 mois.

## TYPOLOGIE DES MENAGES

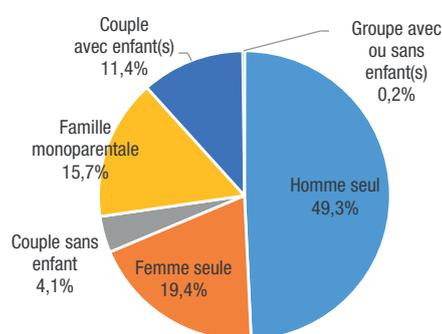
### 7 ménages sur 10 sont des personnes seules

Comme pour le 115, les ménages ayant formulé une demande d'hébergement d'insertion sont majoritairement des personnes seules. En effet, 49% des ménages sont des hommes seuls et 19% des femmes seules.

28% des ménages ne disposent d'aucune ressource ce qui pose la question de l'accès aux droits, particulièrement pour les plus de 25 ans qui devraient pour un certain nombre pouvoir bénéficier d'aides. Pour les moins de 25 ans, c'est 57% des ménages qui ne disposent d'aucune ressource, du fait d'un accès au RSA très restrictif.

58% des ménages demandeurs ayant fait une demande auprès du SIAO sont domiciliés dans l'arrondissement d'Angers, une proportion en légère baisse par rapport à 2013. Les arrondissements de Cholet et Saumur comptent quant-à-eux pour 17% et 15% des demandes.

Composition des ménages en 2014



Source : SIAO, 2014

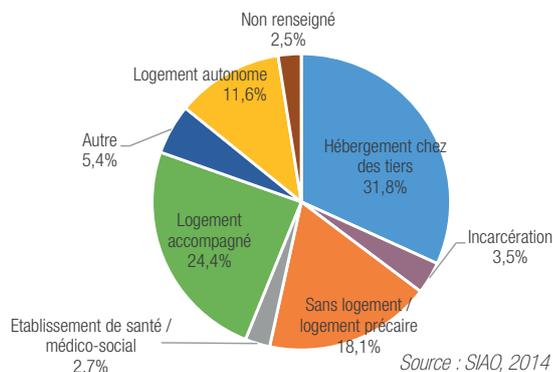
- 1 084 demandes reçues en 2014
- Une hausse de 8%, similaire à celle du 115
- 1 080 demandes instruites en 2014 et 789 orientées
- 57% des demandes (hors réexamen) traitées en moins de 14 jours
- 69% des ménages sont des personnes seules
- 28% des ménages ne disposent d'aucune ressource
- 58% des ménages demandeurs résident dans l'arrondissement d'Angers

## La fin de prise en charge dans une structure est le principal motif de demande

Au moment de leur demande, **32% des ménages sont hébergés chez un tiers**, 24% sont en logement accompagné (dispositifs d'urgence ou d'insertion), 18% n'ont pas de logement ou un logement précaire (camping, caravane), et 12% sont en logement autonome.

Les **principaux motifs de dépôt d'une demande d'hébergement d'insertion sont la fin de prise en charge dans une structure** (d'insertion ou d'urgence et établissement médical ou carcéral) pour 22% des demandeurs, les ruptures familiales, conjugales ou par des tiers (18%) et l'absence de logement (15%).

Type d'hébergement au moment de la demande en 2014



## SUIVI DES PARCOURS

### Des délais d'attente avant entrée en baisse par rapport à 2013

**435 ménages ont intégré une structure en 2014**, ce qui représente 657 personnes. C'est 44 personnes de plus qu'en 2013 soit une augmentation de 11%.

**Le délai d'attente moyen est de 2,4 mois**, en légère baisse par rapport à 2013. Les délais sont globalement plus longs pour les structures de l'arrondissement d'Angers, en particulier pour le logement temporaire, les maisons relais et le «Haut seuil» (respectivement 4,4, 2,4 et 5,9 mois).

**284 ménages sont sur liste d'attente au 31/12/2014** soit environ 60 ménages de plus que fin 2013. Seuls 3 ménages ont été orientés en 2013.

Entrées et délais d'attente en 2014

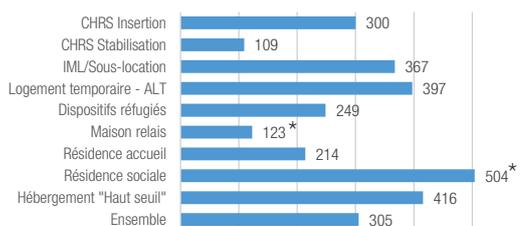
Nature des dispositifs	Nombre d'entrées		Délai moyen d'attente	
	2014	2013	2014	2013
CHRS Insertion	105	105	2,2	3,5
IML/Sous-location	94	86	2,8	2,8
CHRS Stabilisation	82	46	1,7	2,4
Logement temporaire - ALT	63	68	2,6	2,7
Maison relais	33	19	1,5	1,2
Dispositifs réfugiés	26	20	2,8	2,5
Résidence accueil	14	19	1,7	2,0
Résidence sociale	10	23	2,3	3,2
Hébergement "Haut seuil"	8	5	4,1	2,2
<b>Total général</b>	<b>435</b>	<b>391</b>	<b>2,4</b>	<b>2,8</b>

Source : SIAO, 2014

### Au 31/12/2014, 8% des ménages orientés en 2014 ont trouvé une autre solution d'hébergement

**Au 31/12/2014, sur les 789 ménages orientés en 2014**, 41% ont intégré une structure et 36% sont sur une liste d'attente. Par ailleurs, 15% ont vu leur demande classée, sont en attente d'une actualisation, ou sont en situation de refus (proposition refusée par l'utilisateur dans plus de la moitié des cas). Enfin, **8% ont trouvé une autre solution dont les 2/3 ont accédé à un logement autonome**.

Durées de séjour moyenne des personnes sorties en 2014



\* Une partie des données Adoma sont manquantes.

Source : SIAO - Progris, 2014

### La durée moyenne de séjour des sortants est de 10 mois

377 ménages sont sortis d'un hébergement d'insertion en 2014, dont 30% de CHRS Insertion, 23% de sous-location, 19% de CHRS Stabilisation et 14% de logement temporaire.

En moyenne, les personnes sorties d'hébergement d'insertion en 2014 sont restées 305 jours dans leur structure d'hébergement, avec des variations importantes selon le type de dispositif (de 109 jours en CHRS Stabilisation jusqu'à 504 jours en résidence sociale).

- **32% des ménages sont hébergés chez un tiers au moment de la demande**
- **22% des demandes ont pour motif une fin de prise en charge**
- **435 ménages intégrés en 2014 (657 personnes)**

- **En moyenne, 2,4 mois d'attente avant entrée**
- **284 ménages sur liste d'attente au 31/12/2014**
- **377 ménages (622 personnes) sortis en 2014**
- **Un séjour moyen de 305 jours**



SIAO du Maine-et-Loire - 51 rue des Chaffauds 49000 ANGERS - 02.41.47.79.11 - accueil@siao49.fr - www.siao49.fr