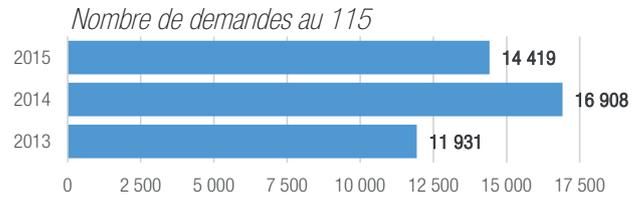




## Volet urgence

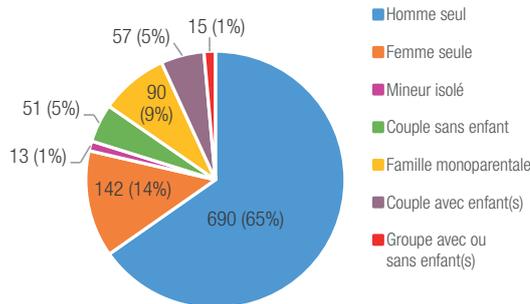
### Une activité en baisse

Au 1er semestre 2015, le 115 a reçu **14 419 demandes d'hébergement**, ce qui représente **une baisse de 15%** par rapport à la même période de l'année précédente, mais une augmentation de 21% par rapport au 1er semestre 2014.



Source : 115, 2015

### Composition des ménages demandeurs au 1er semestre 2015



Source : 115, 2015

### 8 ménages demandeurs sur 10 sont des personnes seules

**Les 14 419 demandes ont été formulées par 1 058 ménages représentant 1 436 personnes (dont 20% de mineurs).** Ainsi, si le nombre de demandes baisse de 14% le nombre de ménages augmente d'un peu moins de 5%.

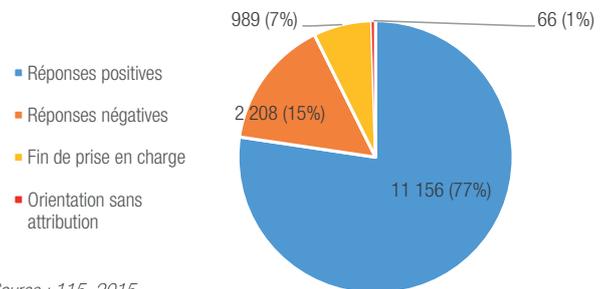
56% des ménages ayant formulés une demande d'hébergement au cours du 1er semestre 2015 sont de nationalité française, 44% de nationalité étrangère, principalement hors UE.

57% des ménages ayant contacté le 115 pour une demande d'hébergement l'ont fait pour la 1ère fois au cours du 1er semestre 2015.

### 77% des demandes ont reçu une réponse positive

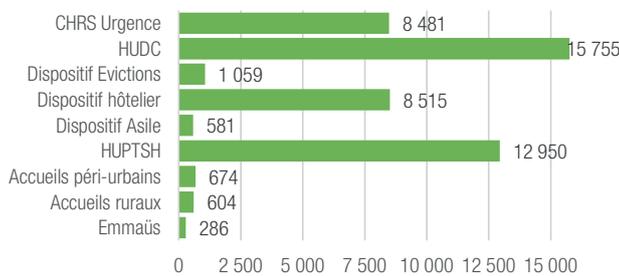
Plus de 3/4 des demandes formulées (soit 11 156 réponses) ont reçu une réponse positive, c'est-à-dire que le ménage a été hébergé. 15% ont reçu une réponse négative, relevant dans la majorité des cas d'absence de places d'hébergement. 7% des demandes ont fait l'objet d'une fin de prise en charge (expulsion, non présentation de la personne, durée limite de prise en charge). Enfin, 1% des demandes ont été orientées sans attribution de place (cf. lexique).

### Les réponses apportées au 1er semestre 2015



Source : 115, 2015

### Nombre de nuitées au 1er semestre 2015 par dispositif



Source : 115, 2015

### Un hébergement axé principalement sur la mise à l'abri

Presque 50 000 nuitées ont été enregistrées au 1er semestre 2014, principalement en HUPTSH (dont Rouchy représente la majorité), HUDC, CHRS Urgence et Dispositif hôtelier.

De façon générale, on observe **une surreprésentation de la mise à l'abri** par rapport à un hébergement plus pérenne. En effet, le site de Rouchy, le dispositif évictions, le dispositif hôtelier (hors protocole pour les femmes victimes de violence), les accueils péri-urbains et ruraux relèvent de la mise à l'abri et ne disposent pas ou peu d'un accompagnement spécifique. Seuls les CHRS (et les places HUPTSH situées en CHRS) proposent un accompagnement dédié.

- 14 419 demandes d'hébergement au 1er semestre 2015
- Par 1 058 ménages et 1 436 personnes
- Une baisse de 15% des demandes par rapport à 2014

- 77% de réponses positives
- 8 ménages sur 10 sont des personnes seules
- 65% des ménages sont des hommes seuls

## Chiffres clés

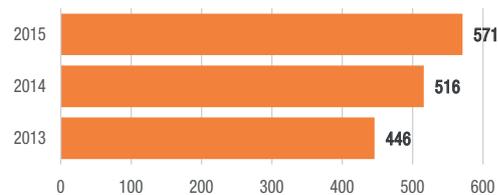
# ▶ Volet insertion

## Hausse du nombre de demandes

Au 1er semestre 2015, le SIAO a reçu 571 demandes d'hébergement d'insertion concernant 861 personnes. Cela représente 55 demandes de plus qu'au 1er semestre 2014 soit une hausse de 11% environ.

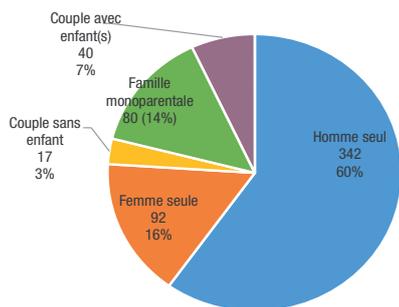
76% des demandes sont le fait de personnes isolées et principalement d'hommes seuls, catégorie qui représente 60% des demandes.

Nombre de demandes reçues au 1er semestre 2015



Source : SIAO, 2014

Nombre de demandes reçues par composition familiale

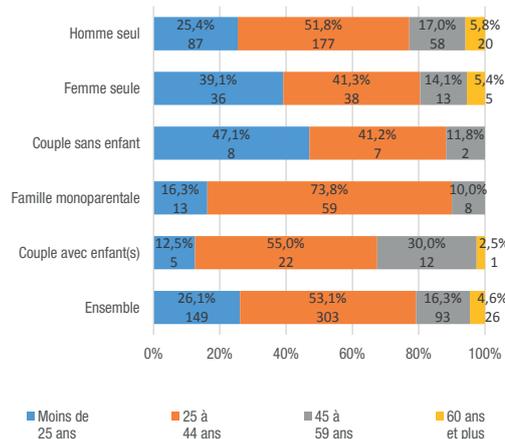


Source : SIAO 49, 2015

## Une majorité d'homme seul

342 hommes seuls ont formulé une demande d'hébergement d'insertion sur les 861 personnes en demande. Si on y ajoute femmes seules, les personnes isolées représentent presque 80% des demandeurs.

Nombre de demandes reçues par tranches d'âge et composition familiale

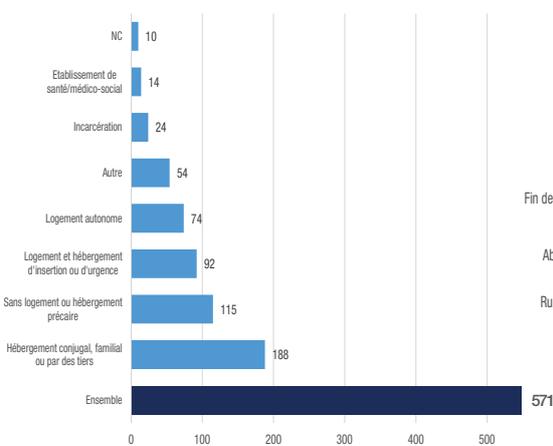


Source : SIAO 49, 2015

## 53% des demandeurs âgés entre 25 et 44 ans

Les moins de 25 ans représentent 30% des demandeurs. Proportionnellement les femmes seules et les couples sans enfant sont surreprésentés dans cette tranche d'âge (respectivement 39% et 47%).

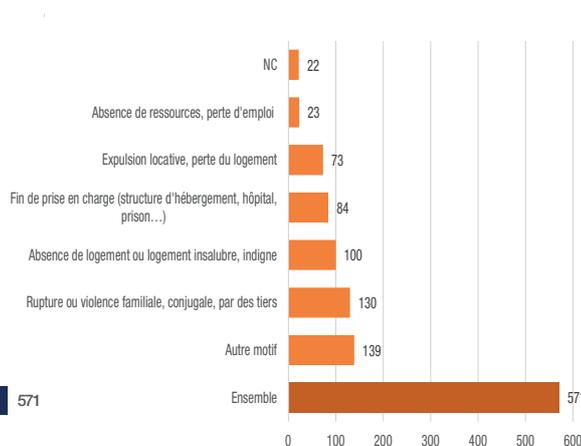
Type d'hébergement au moment de la demande



Source : SIAO 49, 2015

**33% des ménages sont hébergés chez des tiers** au moment de formuler une demande d'hébergement et 20% se trouve sans logement ou en hébergement précaire.

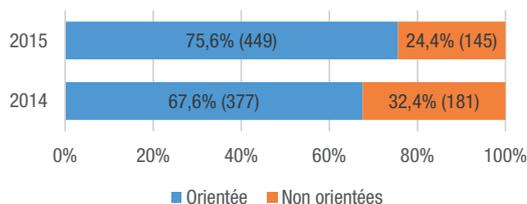
Motif de la demande d'hébergement



Source : SIAO 49, 2015

**23% des ménages sont dans une situation de rupture conjugale ou familiale**  
L'item «autre motif» regroupe des motifs variés dont le nombre ne justifie pas la création d'une catégorie.

### Demandes orientées et non orientées



Source : SIAO, 2014

## Une augmentation de 19% des demandes orientées

**594 demandes d'hébergement instruites au 1er semestre 2015. 76% (449) ont fait l'objet d'une orientation (+19% par rapport au 1er sem 2015) : 26% vers un CHRS Insertion, 17% vers un CHRS Stabilisation, 15% vers un logement temporaire, 14% vers une sous-location, 12% vers une résidence sociale.**

## Les résidences sociales et CHRS insertion: de plus en plus de ménages en attente

L'importance des listes d'attente a augmenté pour les CHRS insertion et les résidences sociales. La tension est moindre ce semestre sur les dispositifs sous-location et les logements temporaires pour réfugiés statutaires.

### Entrées et délais d'attente

	Nbre de ménages entrés	Délai médian d'attente (en jours)
CHRS Insertion	46	81
CHRS Stabilisation	35	7
Bas seuil	4	266
Dispositifs réfugiés	11	144
ALT	35	77
Pension de famille	8	221
Résidence Accueil	7	197
Résidence Sociale	20	90
Sous-location / IML	38	110
<b>Ensemble</b>	<b>204</b>	<b>81</b>

Source: SIAO 49, 2015

Nombre de ménages sur liste d'attente au 30/08/2015 et au 30/06/2014

	1er sem 2015	1er sem 2014
CHRS Insertion	90	60
Résidence sociale	51	11
ALT	42	42
Sous-location/IML	40	53
CHRS Stabilisation	35	32
Pension de Famille	29	21
Résidence Accueil	20	9
Dispositif réfugié	18	32
Bas Seuil	16	9
<b>Ensemble</b>	<b>341</b>	<b>269</b>

Source: SIAO 49, 2015

## Le délais d'attente médian des ménages en demande d'un hébergement d'insertion est de 81 jours

204 ménages ont intégré un hébergement au 1er semestre 2015, principalement vers les CHRS insertion, stabilisation et les logements en sous-location.

## La durée médiane de séjour des sortants est de 9.5 mois

192 ménages sont sortis d'un hébergement d'insertion au 1er semestre 2015 après un séjour médian de 288 jours (environ 9 mois et demi). Le nombre de sorties le plus important concerne les CHRS insertion avec 57 ménages sortis au 1er semestre 2015.

Nombre de ménages sortis et durées médiane de séjour par dispositif

	Nbre de ménages sortis	Durée médiane de séjour (en jours)
CHRS Insertion	57	335
CHRS Stabilisation	37	105
Bas seuil	5	357
Dispositifs réfugiés	11	266
ALT	31	322
Pension de famille	7	454
Résidence Accueil	1	466
Résidence Sociale	7	590
Sous-location / IML	36	410
<b>Ensemble</b>	<b>192</b>	<b>288</b>

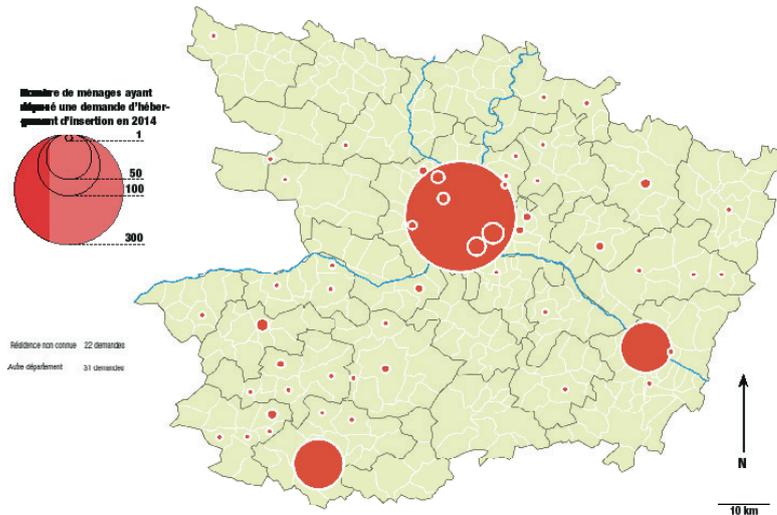
Source: SIAO 49, 2015

# Chiffres clés

- 571 demandes d'hébergement d'insertion
- 449 demandes orientées
- 204 ménages intégrés
- 192 ménages sortis
- Une durée médiane d'attente de 2.5 mois
- 341 ménages sur liste d'attente au 30/08/2015
- Une durée de séjour médiane de 9.5 mois
- En moyenne, 2,4 mois d'attente avant entrée

# Focus sur l'arrondissement d'Angers

Nombre de demandes d'hébergement d'insertion par commune au 1er semestre 2015



## 69% des ménages sont orientés vers des CHRS, des résidences sociales ou des logements en sous-location.

Les entrées en logement sous-location ont une bonne capacité d'absorption des orientations: elles représentent 26% de l'ensemble des entrées (30 sur 115). Les CHRS insertion, stabilisation et les résidences sociales sont soumis à une plus forte tension avec des entrées qui représentent moins de 20% des orientations.

Ménages orientés et ménages intégrés au 1er semestre 2015 dans l'arrondissement d'Angers

	Nbre de ménages orientés	Nbre de ménages intégrés
CHRS Insertion	56	19
Résidence Sociale	49	19
CHRS Stabilisation	48	9
Sous-location / IML	48	30
ALT	36	16
Dispositifs réfugiés	21	11
Pension de famille	12	4
Bas seuil	10	4
Résidence Accueil	10	3
<b>Ensemble</b>	<b>290</b>	<b>115</b>

Source: SIAO 49, 2015

## Informations complémentaires

### Délai médian d'attente avant intégration (réception du dossier jusqu'à l'intégration):

- Des délais supérieurs à la médiane départementale (4 mois contre 3 mois).

## Une liste d'attente importante sur les CHRS insertion

L'arrondissement d'Angers centralise la plupart de l'offre en termes d'hébergement d'insertion et de logement accompagné en conséquence, les listes d'attente sont plus importantes que dans les autres territoires. La tension se fait surtout sentir sur les CHRS insertion et les résidences sociales, dispositifs vers lesquels les orientations sont majoritaires

### Nombre de ménages sortis:

- 105 ménages sortis dont 30 de sous-location et 24 de CHRS insertion

### Durées médianes de séjour supérieur à la médiane départementale:

- Une durée médiane globale de 13 mois avant la sortie

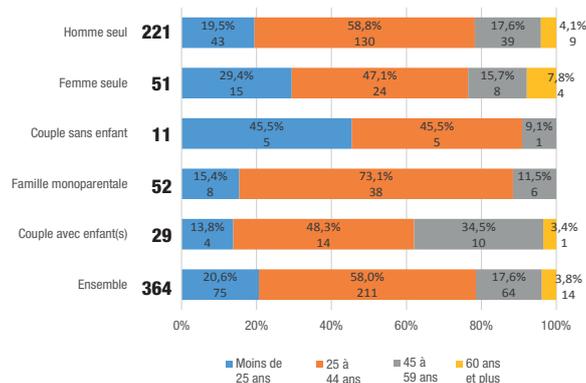
## L'arrondissement d'Angers centralise 364 demandes d'hébergement d'insertion

soit 64% de l'ensemble des demandes sur le département (571). Ces dernières sont comptabilisées à partir du lieu de résidence ou de domiciliation du ménage. La cartographie ci-contre indique que la ville Angers et ses communes représentent la majorité des sollicitations.

## ... En majorité des personnes seules

Les ménages majoritaires sont les personnes seules (48%) et particulièrement les hommes seuls (39%). Ce constat va dans le sens de l'état des lieux qui est fait à l'échelle départementale.

Nombre de demandes reçues par tranches d'âge et composition familiale



Nombre de ménages sur liste d'attente au 30/08/2015

	Nombre de ménages en attente
CHRS Insertion	60
Résidence sociale	47
ALT	27
Sous-location/IML	34
CHRS Stabilisation	28
Pension de Famille	11
Résidence Accueil	18
Dispositif réfugié	18
Bas Seuil	13
<b>Ensemble</b>	<b>256</b>

Source: SIAO 49, 2015

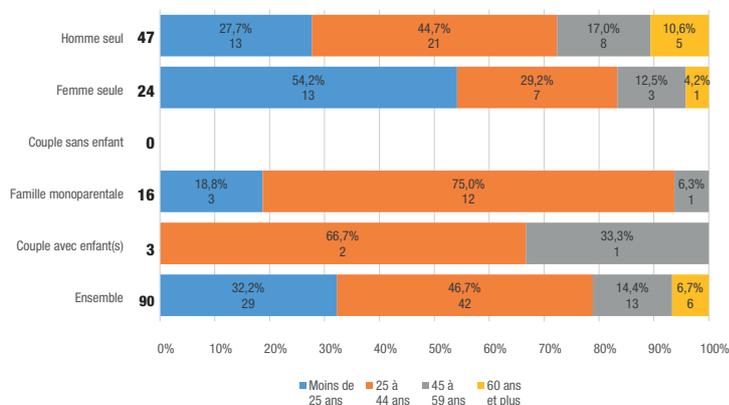


## 90 demandes sont émises depuis l'arrondissement de Cholet

soit 16% de la demande globale. La typologie de la composition familiale est marquée:

- ▶ Par une part plus importante des moins de 25 ans particulièrement chez les femmes seules
- ▶ Une proportion plus faible des 25-44 ans, principalement chez les personnes seules

Nombre de demandes reçues par tranches d'âge et composition familiale dans l'arrondissement de Cholet



Source: SIAO 49, 2015

Ménages orientés et ménages intégrés au 1er semestre 2015 dans l'arrondissement de Cholet

	Nbre de ménages orientés	Nombre de ménages intégrés
CHRS Insertion	31	15
CHRS Stabilisation	11	4
Bas seuil	2	0
Dispositifs réfugiés	0	0
ALT	8	10
Pension de famille	3	2
Résidence Accueil	2	4
Résidence Sociale	4	1
Sous-location / IML	9	8
<b>Ensemble</b>	<b>70</b>	<b>44</b>

Source: SIAO 49, 2015

## 63% des ménages ont intégré un hébergement



En majorité, le ratio ménages intégrés / orientations est supérieur à 50% voir à 100% (c'est le cas pour le logement temporaire et la résidence accueil). Lorsque le nombre d'entrées est supérieur aux orientations, cela signifie que des ménages ont été orientés l'année passée et ont intégré un hébergement au 1er semestre 2015. Les dispositifs résidence sociale et CHRS insertion affiche plus de tension.

On note un besoin en logement bas seuil, 2 orientations ont été formulées alors que le dispositif n'est pas implanté sur le territoire.

## 14 ménages en attente d'intégrer un CHRS insertion



... ce sont principalement des personnes isolées (9 personnes seules). Certains ménages sur liste d'attente au 30/08/2015 ont pu être orientés l'année passée.

Nombre de ménages en attente sur les dispositifs dans l'arrondissement de Cholet au 30/08/2015

	Nombre de ménages en attente
CHRS Insertion	14
Résidence sociale	4
ALT	2
Sous-location/IML	4
CHRS Stabilisation	5
Pension de Famille	3
Résidence Accueil	2
Dispositif réfugié	-
Bas Seuil	-
<b>Ensemble</b>	<b>34</b>

Source: SIAO 49, 2015

## Informations complémentaires

### Délai médian d'attente avant intégration (réception du dossier jusqu'à l'intégration):

- ▶ 3 mois de délai médian d'attente avant l'intégration d'un dispositif. Il faut noter que peut de ménages sont orientés vers les dispositifs choletais.

### Nombre de ménages sortis:

- ▶ 40 ménages dont 20 de CHRS insertion (valeur proportionnelle très supérieure à l'ensemble des sortis sur ce dispositif)

### Des durées médianes de séjour:

- ▶ Une durée médiane globale de 8 mois avant la sortie



# l'arrondissement de Saumur

## 81 ménages résidant à Saumur ont sollicité une demande d'hébergement d'insertion

soit 14% de la demande globale. Les demandeurs présentent deux caractéristiques qui se distinguent des autres territoires:

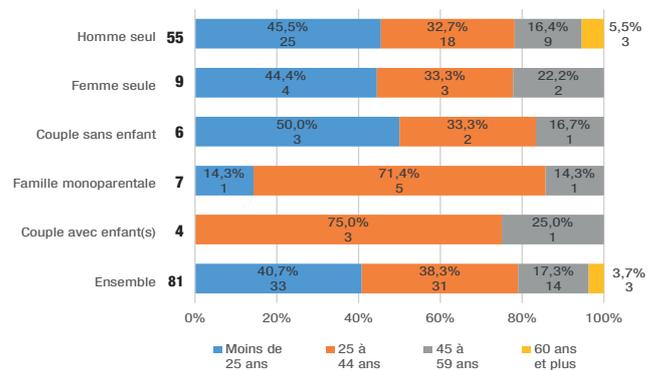
- ▶ Une part nettement plus importante des moins de 25 ans, principalement chez les hommes seuls et les couples avec enfant(s);
- ▶ Une plus faible proportion des 25-44 ans particulièrement chez les personnes seules.

Ménages orientés et ménages intégrés au 1er semestre 2015 dans l'arrondissement de Saumur

	Nbre de ménages orientés	Nombre de ménages intégrés
CHRS Insertion	20	12
CHRS Stabilisation	15	22
Bas seuil	2	0
Dispositifs réfugiés	1	0
ALT	20	9
Pension de famille	3	0
Résidence Accueil	0	0
Résidence Sociale	1	0
Sous-location / IML	3	0
<b>Ensemble</b>	<b>65</b>	<b>43</b>

Source: SIAO 49, 2015

Nombre de demandes reçues par tranches d'âge et composition familiale dans l'arrondissement de Saumur



Source: SIAO 49, 2015

## De nombreuses entrées en CHRS stabilisation mais peu d'entrées sur les autres dispositifs

22 ménages ont intégré une place en CHRS stabilisation c'est 7 ménages de plus que les personnes orientées. Ce constat témoigne d'une bonne fluidité. Les CHRS insertion ont absorbé la quasi moitié des orientations effectuées au 1er semestre 2015

Nombre de ménages en attente sur les dispositifs dans l'arrondissement de Saumur au 30/08/2015

Dispositif	Nombre de ménages en attente
CHRS Insertion	16
Résidence sociale	-
ALT	12
Sous-location/IML	1
CHRS Stabilisation	2
Pension de Famille	10
Résidence Accueil	-
Dispositif réfugié	-
Bas Seuil	3
<b>Ensemble</b>	<b>44</b>

Source: SIAO 49, 2015

## Informations complémentaires

### Délai médian d'attente avant intégration (réception du dossier jusqu'à l'intégration):

- ▶ des délais en deçà de la médiane concernant le département notamment sur les CHRS stabilisation (3 jours) et les CHRS insertion (51 jours)

### Nombre de ménages sortis d'un dispositif:

- ▶ 46 ménages sortis dont 13 en CHRS insertion, 13 en CHRS stabilisation et 7 en logement temporaire

### Des durées médianes de séjour bien inférieures au reste du département:

- ▶ Une durée médiane globale de 4 mois contre 10 mois pour l'ensemble du département

# Evolution du volet insertion 1er semestre 2014/2015



Evolution du nombre de demandes d'hébergement d'insertion au 1er semestre 2015 et 2014 par arrondissement de résidence

Arrondissement de résidence	Nombre de		Evolution des demande entre le 1er sem 2014 et 2015
	1er sem. 2014	1er sem. 2015	
Angers	320	365	↗ 14%
Cholet	74	90	↗ 22%
Saumur	67	81	↗ 21%
Segré	4	5	↗ 25%
Autre département	28	30	↗ 7%
NC	23	0	-
<b>Ensemble</b>	<b>516</b>	<b>571</b>	<b>↗ 11%</b>

## 11% de demandes supplémentaires au 1er semestre 2015



Sur les 55 nouvelles demandes, 45 concernent l'arrondissement d'Angers. Les autres arrondissements se répartissent les 10 demandes restantes, ce qui explique le fort taux d'augmentation, notamment à Segré où on recensait seulement 4 demandes au 1er semestre 2014.

Source: SIAO 49, 2015

**47% de nouvelles entrées au 1er semestre 2015**, soit 65 entrées. L'évolution entre les deux périodes est marquée par:

- ▶ 23 entrées de plus qu'au 1er semestre 2014 dans les CHRS stabilisation;
- ▶ 20 entrées en logement temporaire,
- ▶ 12 entrées en CHRS insertion.

La forte augmentation du nombre d'entrées au 1er semestre 2015 (+47%) est en partie due à des retours plus rapides des structures et, pour certains dispositif, notamment l'ALT, au nombre quelquefois importants des ménages orientés en 2014 et entrés début 2015 seulement.

Evolution des ménages orientés et des ménages intégrés par dispositif d'hébergement entre le 1er semestre 2014 et le 1er semestre 2015

	Nbre de ménages orientés au 1er sem 2014	Nbre de ménages orientés au 1er sem 2015	Evolution des orientations entre 1er sem 2014 / 2015 (%)	Nbre de ménages intégrés au 1er sem 2014	Nbre de ménages intégrés au 1er sem 2015	Evolution des entrées entre 1er sem 2014 / 2015 (%)
CHRS Insertion	89	116	↗ 30%	34	46	↗ 35%
CHRS Stabilisation	60	77	↗ 28%	12	35	↗ 192%
Bas seuil	10	14	↗ 40%	1	4	↗ 300%
Dispositifs réfugiés	40	23	↘ 43%	8	11	↗ 38%
ALT	44	67	↗ 52%	15	35	↗ 133%
Pension de famille	31	21	↘ 32%	12	8	↘ 33%
Résidence Accueil	14	15	↗ 7%	10	7	↘ 30%
Résidence Sociale	15	55	↗ 267%	8	20	↗ 150%
Sous-location / IML	74	61	↘ 18%	39	38	↘ 3%
<b>Ensemble</b>	<b>377</b>	<b>449</b>	<b>↗ 19%</b>	<b>139</b>	<b>204</b>	<b>↗ 47%</b>

Source: SIAO 49, 2015



SIAO du Maine-et-Loire - 51 rue des Chaffauds 49000 ANGERS - 02.41.47.79.11 - accueil@siao49.fr - www.siao49.fr