

VOLET URGENCE

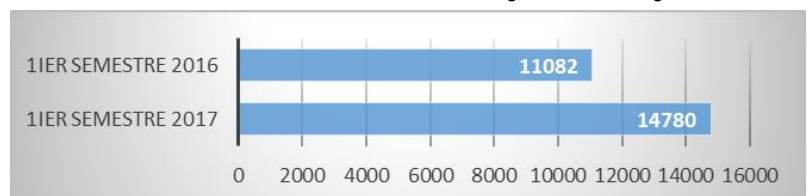
- 14 780 demandes d'hébergement d'urgence
- Par 1 082 ménages soit 1426 personnes
- 582 de primo-appelants (53,7 % des ménages)
- 21 % de personnes mineurs
- 103 ménages ayant fait appel au 115 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion
- 11652 réponses positives (79 %)
- Une hausse de 33 % par rapport au 1^{er} semestre 2016
- 81 % des ménages sont des personnes seules
- 54973 nuitées d'urgence

LES DEMANDES D'HEBERGEMENT

Une activité en hausse

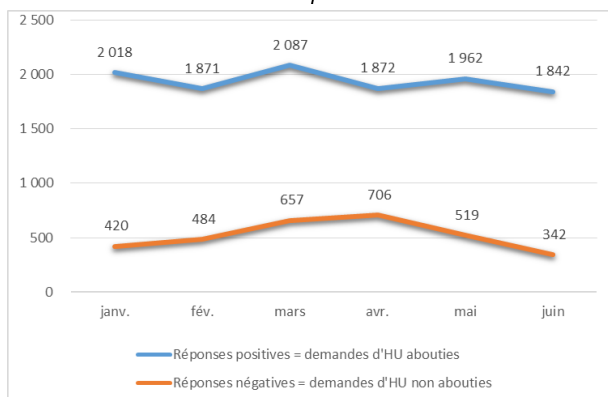
Au 1^{er} semestre 2017, le 115 a reçu **14 780 demandes d'hébergement d'urgence**, ce qui représente une hausse de 33,3 % par rapport à la même période de l'année précédente.

Nombre de demandes d'hébergement d'urgence au 115



Source : Progdis, SIAO 115, 2016 et 2017

Evolution mensuelle des réponses 115 au 1^{er} Semestre 2017



Source : Progdis, SIAO 115, 2017

La part des demandes abouties est en baisse

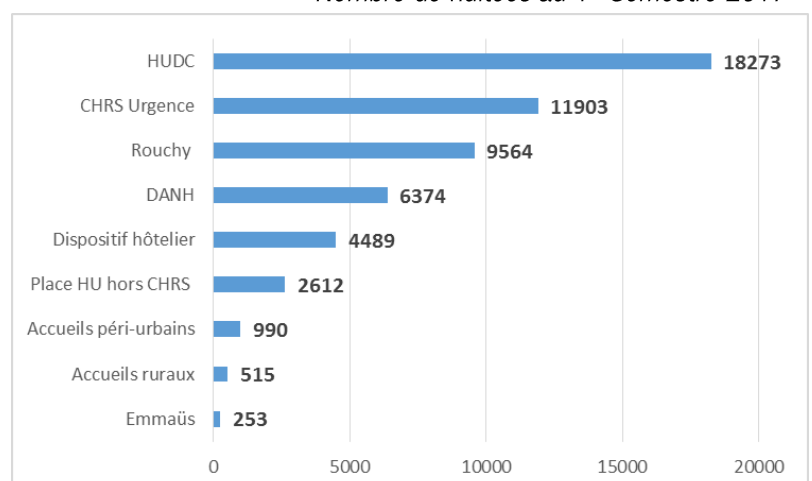
Le 115 a apporté à ces demandes **11652 réponses positives** (soit 79 % réponses contre 86 % au premier semestre 2016) et **3 128 réponses négatives**. Les demandes mensuelles se situent entre 2225 (en juillet) et 2784 (en mars).

LES NUITÉES

Près de 55 000 nuitées en hébergement d'urgence

Au 1^{er} semestre 2017, le nombre de séjours en urgence est de **11 758**, ce qui représente **54 973 nuitées** soit une moyenne de **4,68 jours par séjours**. Par rapport au 1^{er} semestre 2016, on peut noter la baisse des nuitées dans le cadre du dispositif hôtelier et la hausse du nombre de nuitées à Rouchy.

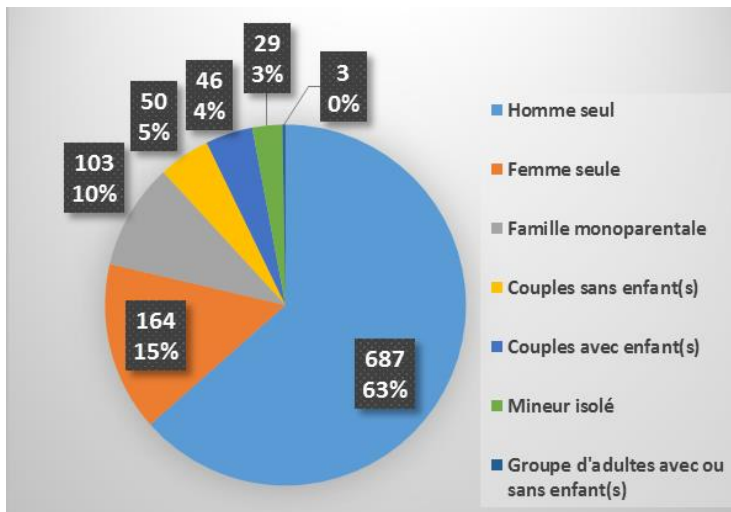
Nombre de nuitées au 1^{er} Semestre 2017



Source : Progdis, SIAO 115, 2017

TPOLOGIE DES MENAGES DEMANDEURS

Composition familiale des ménages demandeurs au 1^{er} semestre 2017



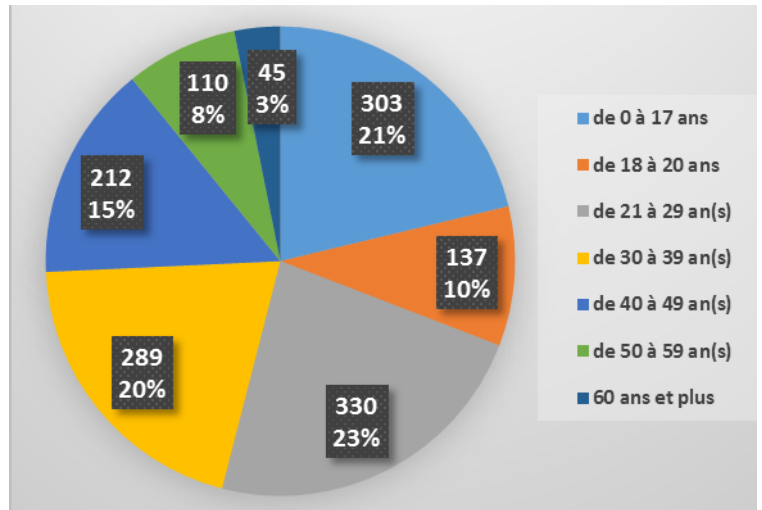
Sources : Progdis, SIAO 115, 2017

Sur les **1082 ménages** (1426 personnes), ayant appelé le 115 au cours du 1^{er} semestre 2017 (contre 968 ménages au 1^{er} semestre 2016), **81,3% des ménages sont composés de personnes seules et 13,7% de familles avec des enfants.**

Typologie des personnes selon la tranche d'âge au 1^{er} semestre 2017

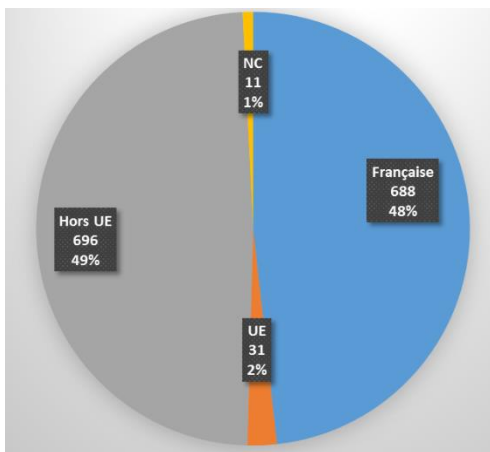
➤ Les personnes entre 20 et 30 ans sont les personnes les plus représentées parmi les membres des ménages ayant fait une demande auprès du 115.

➤ Les mineurs représentent 21,3% de ces personnes (contre 22,2 en 2016).



Sources : Progdis, SIAO 115, 2017

Nationalité des personnes au 1^{er} semestre 2017



Sources : Progdis, SIAO 115, 2017

➤ Les personnes de nationalité française sont minoritaires parmi les membres des ménages ayant fait une demande d'hébergement auprès du 115 (48%).

➤ La part des ménages de nationalité étrangère (hors UE) est en très nette augmentation par rapport au 1^{er} semestre 2016 (49 % au 1^{er} semestre 2017 contre 41% au 1^{er} semestre 2016).

VOLET INSERTION

- 628 demandes reçues (représentant 932 personnes) • 76 % des ménages sont des personnes seules
- 21 % des « chefs de ménages » ont moins de 25 ans • 59% des ménages résident dans l'arrondissement d'Angers
- 21 % de demande ont pour motifs « rupture ou violences familiale conjugales
- 405 ménages sont en liste d'attente au 01/07/17
- Une capacité d'absorption des orientations de 43,8% (rapport entre orientations et entrées)
- 218 ménages ont intégré un dispositif en 2016 (365 personnes) après un délai médian d'attente de 77 jours

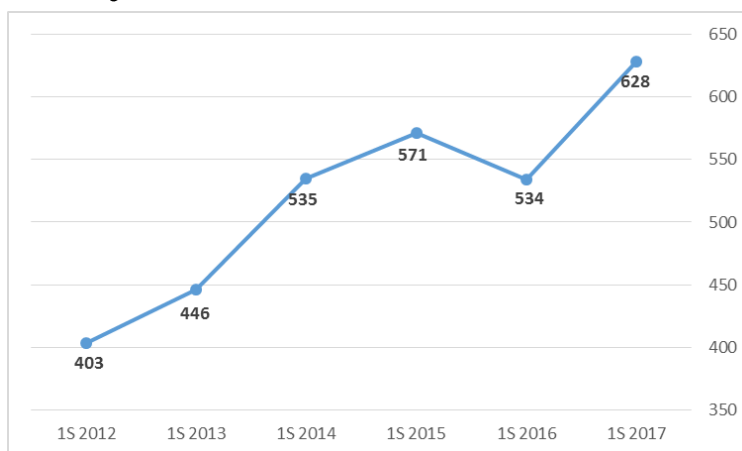
L'ACTIVITÉ ET L'ORIENTATION

Evolution des demandes d'hébergement d'insertion sur les 1^{er} semestre de 2012 à 2017

↘ 628 demandes d'hébergement

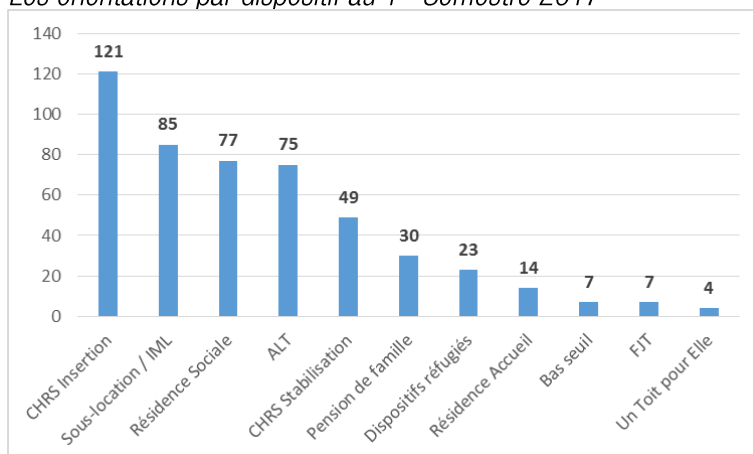
d'insertion reçues au 1^{er} semestre 2017, concernant 932 personnes.

↘ Cela représente 94 demandes de plus qu'au 1^{er} semestre 2016 soit une hausse de l'activité de 17,6%.



Source : SIAO49 (tableau de suivi Excel), 2012 à 2017

Les orientations par dispositif au 1^{er} Semestre 2017



Source : SIAO49 (tableau de suivi Excel), 2012 à 2017

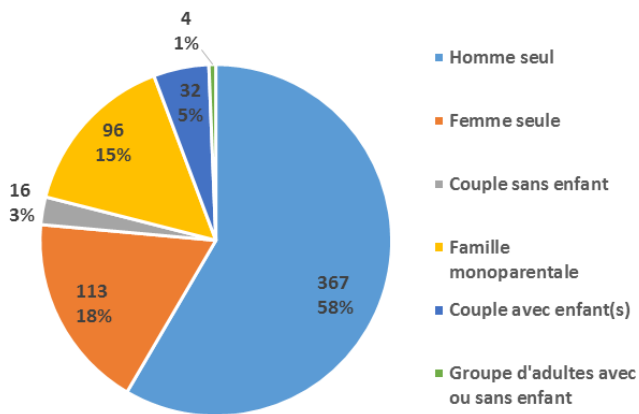
71 % des demandes ont été orientées vers un dispositif SIAO

Au 1^{er} semestre 2017, 701 demandes ont été instruites par le SIAO. Parmi elles, 495 ont été orientées vers un dispositif SIAO (70.5%) dont 177 vers un CHRS (Stabilisation ou Insertion).

206 ménages demandeurs n'ont pas été orientés vers un dispositif SIAO pour diverses raisons : demande à actualiser (66 demandes), classement de la demande (30 demandes), ménages ayant trouvé une autre solution (13 demandes), notification d'une entrée en directe en structure (14 demandes), refus du SIAO pour divers motifs (78 demandes), renvoi de la demande en CPO (5 demandes).

TYPOLOGIE DES MÉNAGES

Composition familiale des ménages demandeurs au 1^{er} semestre 2017



Source : SIAO49 (tableau de suivi Excel), 2017

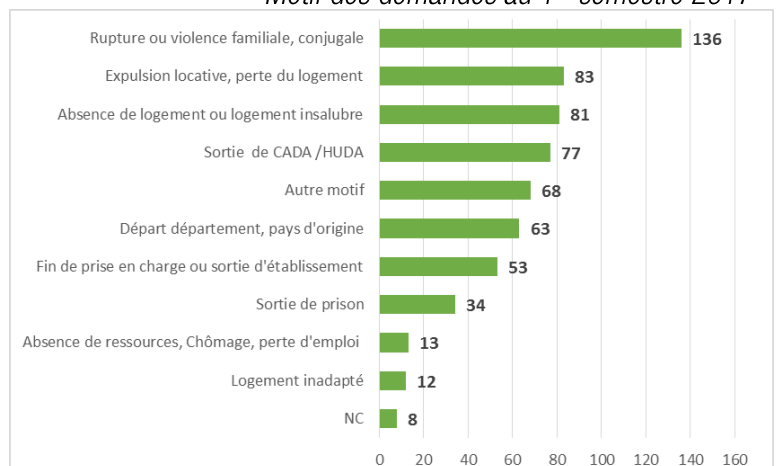
76% des demandes d'hébergement d'insertion reçues au S1 2017 sont le fait de personnes seules (avec une forte augmentation des hommes seuls : 58% contre 51% au S1 2016).

Les familles monoparentales représentent 15% des ménages, ceux sont essentiellement des femmes seules avec enfant(s) (90 sur 96 ménages).

Le principal motif, invoqué dans 21,7 % des demandes reçues au S1 2017 est la « rupture ou violence familiale, conjugale ou par des tiers ».

On note une très forte augmentation des demandes ayant pour motifs « sortie de CADA/HUDA » et « sortie de prison », qui passent de 9% à 18% entre le S1 2016 et 2017.

Motif des demandes au 1^{er} semestre 2017



Source : SIAO49 (tableau de suivi Excel), 2017

SUIVI DES PARCOURS

Les ménages entrés par dispositifs et selon l'arrondissement au 1^{er} semestre 2017

Dispositifs	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT	9 7%	1 2%	8 21%	-	18 7%
Basseuil	2 2%	-	1 3%	-	3 1%
CHRS Insertion	32 26%	31 63%	10 26%	-	73 34%
CHRS Stabilisation	17 14%	7 14%	16 41%	-	40 18%
Dispositifs réfugiés	10 8%	-	-	-	10 5%
Pension de famille	9 7%	6 12%	1 3%	4 100%	20 9%
Résidence Accueil	2 2%	-	-	-	2 1%
Résidence Sociale	7 6%	2 4%	-	-	9 4%
Habitat Mômes	-	-	3 8%	-	3 1%
FJT	1 1%	1 2%	-	-	2 1%
Sous-location / IML	37 30%	1 2%	-	-	38 18%
Ensemble	126 100%	49 100%	39 100%	4 100%	218 100%

Source : SIAO49 (tableau de suivi Excel), 2017

Un délai médian d'attente de 77 jours avant l'entrée, qui diminue par rapport au 1^{er} semestre 2016 (-7 jours).

218 ménages sont entrés dans un dispositif au 1^{er} semestre 2017. Ils étaient 178 au 1^{er} semestre 2016.

59% des ménages sont entrés dans une structure de l'arrondissement d'Angers, 22% dans l'arrondissement de Cholet, 18% dans l'arrondissement de Saumur et 2% à Segré.

SIAO du Maine et Loire – 51 rue des Chaffauds 49000 Angers 02.41.47.72.11 accueil@siao49.fr www.siao49.fr