



Les demandes 115

30 741 demandes

2332 personnes différentes

1761 ménages

Les réponses du 115

20 924 réponses positives

8072 réponses négatives

1683 fins de prise en charge

62 orientations sans attribution de places

Articulation urgence/insertion

11% des ménages appelant ont entamé un parcours d'insertion

201 ménages ont formulé une demande SIAO

Volet Urgence

Publics par personne

51% d'hommes seuls

30.4% de familles

9% de femmes seules

6% de couples

2.4% de mineurs isolés

1.2% groupes d'adultes

Réponses du 115

68% de réponses positives

26% de réponses négatives

5% de fins de prise en charge

0.2% d'orientations sans attribution de places

20 924 réponses positives ce sont ...

87% vers Le Site ROUCHY

5.5% vers les accueils ruraux et périurbains

3% vers les CHRS Urgence

2% vers Emmaüs

2% vers les hôtels

0.5% vers l'HUDC / HUPTSH

8072 réponses négatives ce sont ...

75% d'absence de places disponibles

8% l'utilisateur n'a pas rappelé le 115

7% Autres motifs ayant entraînés une réponse négative

5% l'utilisateur s'est maintenu dans son hébergement

3% l'utilisateur refuse la proposition du 115

2% l'utilisateur a trouvé une autre solution

L'ouverture du site Rouchy et le fonctionnement en nuitée: la conséquence d'une augmentation de l'activité du 115

En 2013, le 115 a reçu 30 741 demandes contre 10 854 en 2012. L'ouverture de 61 places d'hébergement d'urgence sur le site Rouchy est à l'origine de ce phénomène. Sur les 61 places créées, 21 sont attribuées aux personnes isolées et 40 aux familles. Ce dispositif, ouvert de 21h00 à 7h00, fonctionne à la nuitée. Les personnes sont donc dans l'obligation de réitérer leur demande auprès du 115 chaque jour pour s'assurer une mise à l'abri le soir. Le fonctionnement du site Rouchy impacte donc directement le volume des demandes adressées au 115.

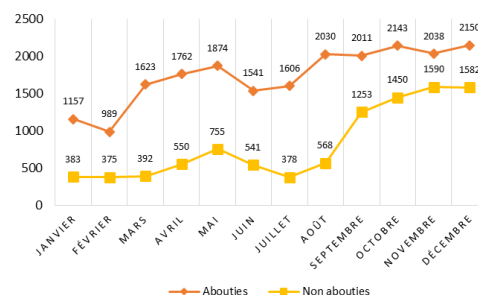
+ 42% de personnes sollicitant le 115 en 2013

En 2013, les demandes concernent 2332 personnes différentes soit une augmentation de 42% par rapport à 2012 (1637 personnes). Les publics qui constituent cette hausse sont les hommes seuls (+20%) et les familles (+20%).

Des réponses positives en hausses

Les demandes abouties ont atteint les 20 924 en 2013 contre 4518 en 2012. La création des places ALGECO est encore la cause de l'augmentation de ces résultats.

DEMANDES D'HEBERGEMENT ABOUTIES ET NON ABOUTIES EN 2013



De plus, l'ouverture de 26 places permanentes en Maine-et-Loire a eu des conséquences directes sur l'augmentation de l'activité du 115 et notamment les demandes aboutissant à une entrée dans un hébergement.

En somme, les 87 places d'hébergement d'urgence supplémentaires ouvertes sur les 3 arrondissements (Angers, Segré et Saumur) du Maine-et-Loire ont permis de répondre à une demande de mise à l'abri temporaire.

Cependant, la majorité des personnes à la rue hébergées dans ces dispositifs ne formulent pas de demandes d'insertion.

Une forte hausse des demandes refusées faute de places disponibles

Les réponses négatives ont augmenté de 55% en 2013. Le motif principal du refus est l'absence de places disponibles (+160% en 2013 soit 6088). De plus, le nombre de personnes refusant un hébergement a baissé (-33% en 2013). Les ménages qui trouvent une solution par leur propre moyen sont également en recul (-59%). Alors qu'en 2012 l'absence de places disponibles représentait 37% des refus, cela représente 75% en 2013.

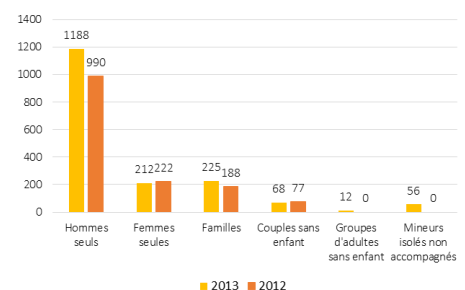
Peu de ménages accèdent à un parcours d'insertion

Malgré la création 87 places d'urgence (47 places dédiées au public de droit commun et 40 places aux demandeurs d'asile) le nombre de dossiers transférés au SIAO par les gestionnaires de dispositifs d'hébergement d'urgence reste insuffisant (+2% soit 59 demandes supplémentaires). Ces nouvelles places ne favorisent donc pas un passage des ménages de l'urgence vers l'insertion.

Une hausse des demandes des familles

L'augmentation des demandes concerne principalement les hommes seuls (+20%) et les familles (+20%). Ces dernières sont 225 à avoir exprimé une demande d'hébergement d'urgence en 2013.

COMPOSITION DES MENAGES EN 2012 ET 2013



L'accroissement du nombre de demandes des familles est également à mettre en lien avec l'ouverture des 40 places ALGECO dédiées à la mise à l'abri des familles.

**SIAO 49**Réseau Hébergements & Logements Temporaires
Coordination - Orientation - Observatoire

SYNTHÈSE

TABLEAU DU BORD

2013

Les demandes**+21%** de demandes SIAO**1002** demandes d'insertion**1713** personnes différentes**Les décisions****1049** dossiers traités**731** orientations vers un dispositif**318** dossiers non orientés vers le réseau SIAO**Les entrées****391** ménages entrés**soit 647** personnes**222** ménages sur liste d'attente

Volet Insertion

→ Publics par ménage**50%** d'hommes seuls**17%** de femmes seules**17%** de famille monoparentales**11%** de familles**4%** de couples**→ 731 orientations, ce sont ...****28%** en CHRS insertion**19%** en sous-location**18,5%** en ALT**11%** en CHRS stabilisation**6%** en résidence accueil**5,5%** en résidences sociales**4,5%** vers les dispositifs réfugiés**4%** vers les maison relais**3%** vers le « Haut seuil »**→ 391 entrées, ce sont...****27%** en CHRS insertion**22%** en sous-location**20%** en ALT**12%** en CHRS stabilisation**6%** en résidences sociales**5%** en résidence accueil**4%** vers dispositifs réfugiés**4%** en maison relais**Des demandes SIAO en hausse**

En 2013, l'activité du SIAO volet insertion s'est intensifiée avec la réception de 1002 demandes contre 828 en 2012 (+21%).

Un public majoritairement composé d'hommes seuls

La majorité des demandeurs sont des hommes seuls et plus largement des personnes isolées (500 hommes seuls et 175 femmes seules). Les hommes seuls provoquent une embolie sur les listes d'attente des dispositifs de logements accompagnés et des CHRS en particulier (ils représentent 74% des listes d'attente sur les CHRS insertion et 89% pour les CHRS stabilisation).

Des familles de plus en plus nombreuses

Les demandes des familles augmentent fortement en 2013 (64 familles en 2012 et 113 en 2013; +77%). Le parc d'hébergement et de logement doit donc s'adapter à cette évolution et proposer des solutions qui correspondent à la taille des familles (particulièrement les familles composées de 1 ou 2 enfants).

La forte augmentation des refus

Le SIAO a traité 1049 demandes contre 791 (+33%) en 2012. Malgré l'accroissement constant des demandes d'hébergement et de logement, le nombre de ménages entrant dans les dispositifs a peu évolué (344 entrées en 2012 et 391 en 2013— les entrées en résidence accueil incluses). Le nombre de ménages sur listes d'attente a légèrement augmenté (+14%) impactant ainsi la durée moyenne d'attente sur les dispositifs.

L'augmentation des demandes a mis en exergue l'importance du nombre de demandes annulées ou réorientées. Les refus sont passés de 70 à 139 en 2013 (+99%). Dans la majorité des cas de rejet, le SIAO estime que les ménages relèvent de l'urgence (29% des ménages), qu'ils ne relevaient pas du SIAO (20%) ou bien le ménage refuse lui-même la proposition du SIAO (15%).

L'ouverture de deux résidences accueil et la réduction de la liste d'attente sur le dispositif maisons relais

Il faut noter une nette amélioration dans la fluidité des maisons relais avec un temps d'attente moins important qu'en 2012.

On peut supposer que cette évolution est en partie liée à la création de deux résidences accueil sur le département. Les résidences accueil ont été créées pour adapter les pensions de famille aux personnes en situation de handicap psychique. La création de deux établissements a donc pu, dans une certaine mesure, réduire l'attente en maison relais (36 ménages en 2012 contre 10 en 2013) en proposant un lieu d'hébergement plus adapté aux besoins des personnes. Cependant, l'offre d'hébergement actuel en maison relais ne parvient pas à absorber la totalité des demandes.

Munir le territoire de petits logements

L'analyse de l'offre et de la demande en matière de logements temporaires et de logements accompagnés—sous-location/IML—met en évidence un manque de petits logement sur le département. L'arrondissement d'Angers, territoire où se concentrent les structures et les demandeurs, est le plus touché. Les ménages qui sollicitent les logements accompagnés sont principalement des personnes seules et des familles peu nombreuses ce qui justifie un besoin de logements de petite taille.

Améliorer la fluidité entre l'urgence et l'insertion

Les ménages dont le parcours s'inscrivait dans l'urgence ont davantage sollicité le SIAO. 201 ménages (142 en 2012), provenant d'une structure relevant de l'urgence, ont mobilisé le SIAO entre le 1^{er} janvier 2013 et le 31 décembre 2013. Malgré une meilleure articulation entre le 115 et le volet insertion, les liens restent insuffisants et peu de ménages accèdent à une évaluation sociale dans le cadre de leur parcours (11% des ménages dans l'urgence ont sollicité le SIAO en 2013 contre 9.6% en 2012). Il y a donc potentiellement des ménages bloqués dans l'urgence qui sont en capacité d'occuper un logement.

Des demandes restées sans solutions

Les dispositifs du secteur de l'insertion ne sont pas adaptés pour certains ménage. C'est le cas des personnes migrantes hors UE, sortant d'HUDA ou de CADA, avec un statut administratif et une situation financièrement ne leur permettant pas d'accéder à un logement. Le manque de ressources est le seul frein à l'insertion par le logement puisque ce sont, dans la majorité des cas, des ménages en capacité d'habiter.