

# SIAO 49

Réseau Hébergements & Logements Temporaires  
Coordination - Orientation - Observatoire

**Simplifier  
les démarches  
d'accès  
à l'hébergement**



**Orienter  
la personne  
en fonction  
de ses besoins**



**Trouver une  
solution  
pour chacun**

[www.siao49.fr](http://www.siao49.fr)

## Nos missions

Le Service intégré d'accueil et d'orientation créé par la circulaire du 8 avril 2010 et consacré par la loi ALUR du 24 mars 2014 est considéré comme « *la plateforme unique départementale de coordination et de régulation du secteur de l'accueil, de l'hébergement et d'accompagnement vers l'insertion et le logement des personnes sans domicile* ».

Les missions du SIAO 49 s'inscrivent sur 2 volets : un volet urgence et un volet insertion, et s'articulent à partir des principes de lisibilité des situations, de fluidité des dispositifs et d'équité d'accès à l'évaluation et aux hébergements.

Il coordonne l'orientation vers les dispositifs d'hébergement d'urgence, d'insertion, de logement accompagné et les acteurs de ce champ sur l'ensemble du département.

A ce titre, il centralise l'ensemble des demandes des personnes sans abri ou en voie de l'être et recense toutes les places d'hébergement d'urgence, les logements d'insertion et les logements accompagnés.

Il veille à la réalisation d'une évaluation sociale, médicale et psychique des personnes ou familles, traite équitablement leurs demandes et doit leur faire des propositions d'orientation adaptées à leurs besoins.

Il suit le parcours des personnes ou familles prises en charge, jusqu'à la stabilisation de leur situation et favorise la fluidité de l'accès au logement des personnes hébergées.

Il développe une mission d'observation des publics afin d'appuyer l'adaptation de l'offre au besoin.



Maison-relais FARMAN de l'association Habitat et Humanisme

## Le volet urgence

Quels sont les outils du SIAO sur le volet urgence ?

### Le 115

Il assure la mission d'évaluation et d'orientation des personnes en demande d'hébergement d'urgence vers l'ensemble des places vacantes du département. L'équipe de travailleurs sociaux en téléphonie sociale s'appuie notamment sur les liens avec le Samu social, les Services d'Accueil et d'Orientation, les structures d'hébergement et le volet insertion afin d'adapter sa réponse.

### Les dispositifs d'accueil d'urgence

Selon leurs spécificités, ils sont chargés d'accueillir, d'écouter, d'informer et d'héberger les personnes en demande d'urgence puis de produire une évaluation de leur situation.

### Les réunions de coordination

Le SIAO 49 développe la mission de coordination de la veille sociale en réunissant selon les besoins les partenaires phares de la veille sociale (115, CAO, Samu social, accueil de jours, hébergements d'urgence..) et les autres acteurs en lien avec les personnes à la rue. Elle vise à analyser conjointement les situations des personnes sans abri afin de mobiliser les acteurs susceptibles d'apporter les réponses les plus pertinentes.



**Pour toute demande de mise à l'abri ou de passage du Samu social : appeler le 115 (numéro vert)**

# Le volet insertion

## Quels sont les outils du volet insertion ?

### La demande unique

Le SIAO centralise l'ensemble des demandes d'hébergement d'insertion en un lieu unique. Le volet insertion s'appuie sur **les évaluations des travailleurs sociaux** accompagnants la demande des personnes (MDS, CAO, CCAS, hôpitaux, SPIP...) sous forme d'un diagnostic social, dans l'objectif d'harmoniser les éléments d'évaluation déclenchant une orientation (diagnostic à télécharger sur [www.siao49.fr](http://www.siao49.fr))

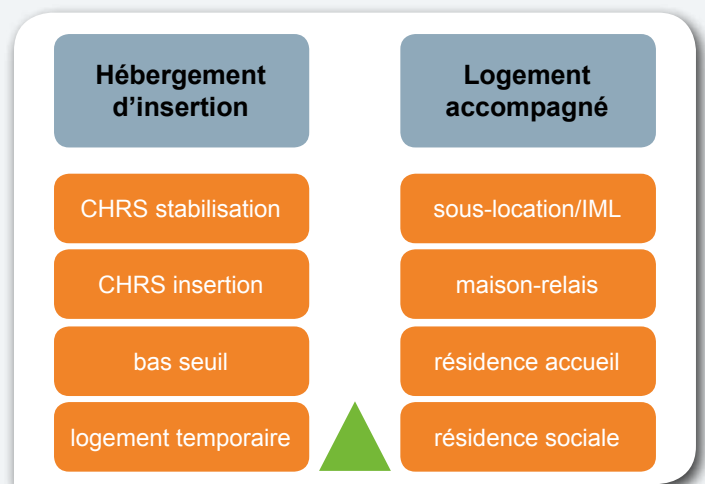
### La connaissance de l'offre

Le volet insertion identifie l'offre de places vacantes, les critères d'entrées spécifiques de chaque association. Il peut être centre de ressources pour les travailleurs sociaux ne maîtrisant pas les dispositifs d'hébergement.

Il peut mettre en lien vers une offre alternative non intégrée au SIAO.

### L'orientation

Le processus d'orientation est conçu afin de produire l'orientation la plus adaptée et partagée possible en prenant en compte la demande de la personne et son besoin d'accompagnement (commissions d'analyse, outils partagés...).



### Le suivi des parcours



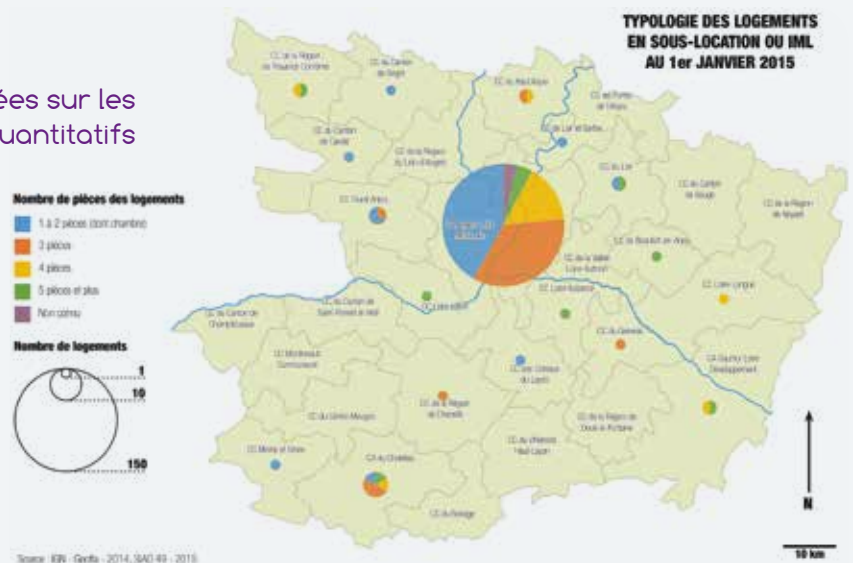
### L'observatoire

L'observatoire du SIAO collecte les données sur les 2 volets et produit des outils d'analyse quantitatifs et qualitatifs.

Tableaux de bord, études spécifiques...

Il s'inscrit dans le PDALHPD.

Retrouver l'ensemble des données sur le site du SIAO.



# Sa structure partenariale

Le SIAO 49 est une association loi 1901 composée de 16 gestionnaires d'hébergements et de logements accompagnés et 6 membres institutionnels.



Pour toute demande d'adhésion, veuillez contacter le siège du SIAO.

## Une question ? Besoin d'aide ? Contactez-nous !

### SIAO 49

51 rue des Chaffauds 49000 ANGERS

Téléphone : 02 41 47 79 11

Accueil téléphonique uniquement



[www.siao49.fr](http://www.siao49.fr)



**Pour toute demande de mise à l'abri ou de passage du Samu social :  
appeler le 115 (numéro vert)**